

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Красноярский государственный аграрный университет»**

Институт Экономики и  
Управления АПК  
Кафедра Менеджмент в АПК

**СОГЛАСОВАНО:**  
Директор института  
Шапорова З.Е.  
"27"03.2020г.

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор  
Пыжикова Н.И.  
"27"03.2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Операционный менеджмент**

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код, наименование)

Направленность (профиль) Производственный менеджмент

Курс 3

Семестр (*ы*) 6

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2020

Составители: Далисова Н. А., канд. экон. наук, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«05» марта 2020г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «05» марта 2020г.

Зав. кафедрой Далисова Н. А., канд. экон. наук, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«05» марта 2020г.

\* - В качестве рецензентов могут выступать работодатели, вузы по профилю, НИИ

## **Лист согласования рабочей программы**

Программа принята методической комиссией института экономики и управления АПК протокол № 7 «10» марта 2020г.

Председатель методической комиссии Белова Л.А.

««10» марта 2020г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) канд. экон. наук, доцент Далисова Н.А.

«10» марта 2020г.

## Оглавление

<b>АННОТАЦИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	<b>5</b>
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ .....	5
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....	5
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ.</b> .....	<b>6</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>7</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>7</b>
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ» .....	7
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
4.4. ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	11
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ .....	13
4.5.1. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ И ВИДОВ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ .....	13
4.5.2. КУРСОВЫЕ ПРОЕКТЫ (РАБОТЫ)/ КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ/ РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКИЕ РАБОТЫ/ УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ РАБОТЫ.....	14
<b>5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</b> .....	<b>14</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>14</b>
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	15
6.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ .....	16
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	16
6.5. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" .....	16
<b>7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ</b> .....	<b>18</b>
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>19</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>19</b>
<b>10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....	<b>20</b>
<b>ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД</b> .....	<b>21</b>

## **Аннотация**

Операционный менеджмент на сегодняшний день представляет собой огромную сферу знания, связанную с управлением процессами и операциями в бизнесе, служит основой развития многих направлений менеджмента, таких как управление проектами, качеством, запасами и др.

Дисциплина «Операционный менеджмент» является частью ОПОП подготовки студентов по направлению 38.03.02 – Менеджмент профиль Производственный менеджмент.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с областью профессиональной деятельности менеджера:

- организационно-управленческая,
- информационно-аналитическая,
- предпринимательская деятельность.

в организациях любой организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие, государственные, муниципальные), в которых выпускники работают в качестве исполнителей или руководителей младшего уровня в различных службах аппарата управления; органах государственного и муниципального управления; структурах, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

Объектами профессиональной деятельности специалистов являются:

- процессы управления организациями различных организационно-правовых форм;
- процессы государственного и муниципального управления.

### **1. Требования к дисциплине**

#### *1.1. Внешние и внутренние требования*

Дисциплина «Операционный менеджмент» является частью ОПОП. Реализация в дисциплине «Операционный менеджмент» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент должна формировать следующие профессиональные компетенции: ОПК-6, ПК – 8, ПК-13 .

Форма контроля знаний по дисциплине «Операционный менеджмент» - экзамен, проводимый по окончании 6 семестра.

#### *1.2. Место дисциплины в учебном процессе*

Дисциплина «Операционный менеджмент» носит междисциплинарный характер и базируется на знаниях, ранее приобретенных при изучении таких предметов как «Теория организации», «Основы менеджмента».

В свою очередь, дисциплина «Операционный менеджмент» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: «Инновационный менеджмент», «Управление качеством», «Стратегический маркетинг», «Финансовый менеджмент» и др.

Особенностью дисциплины является то, что она формирует у студентов более осознанный подход к овладению профессиональными знаниями при

изучении всего комплекса последующих дисциплин направления подготовки, предусмотренных учебным планом.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачётных единиц, 180 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (36 часов), практические занятия (54 часа), самостоятельная работа студента (54 часа).

## **2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.**

Цель дисциплины «Операционный менеджмент»: вооружить студентов научными знаниями по развитию структуры операционной системы организации, а также методами и приемами, применяемыми во всех сферах производственной деятельности.

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **знать**

сущность операционного менеджмента;  
структуры операционной системы организации;  
влияние операций на деятельность организации;  
знать основные модели организации и системы управления операция-

ми;

### **уметь**

разработать операционную стратегию предприятия  
оценивать последствия принимаемых решений в функциональных подразделениях

оценивать влияние операций на издержки производства

### **владеть**

навыками операционно – стоимостного анализа  
навыками реинжиниринга бизнес - процессов в организации

Изучение дисциплины в соответствии с целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности формирует у выпускников по направлению подготовки «Менеджмент» следующие профессиональные компетенции:

ОПК-6 – владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

ПК -8- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

ПК-13 – умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

### 3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины «Операционный менеджмент» составляет 5 зачетных единицы (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице 1.

Таблица 1

#### Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 6	№
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	
<b>Контактная работа</b>	<b>2,5</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	
Лекции (Л)		36	36	
Практические занятия (ПЗ)		54	54	
Семинары (С)		-	-	
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>1,5</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	
в том числе:				
курсовая работа (проект)		-	-	
тестирование				
коллоквиум		10	10	
доклад		10	10	
презентация проектного задания		20	20	
самоподготовка к текущему контролю знаний		14	14	
др. виды				
<b>Вид контроля:</b>				
экзамен	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	

### 4. Структура и содержание дисциплины

#### 4.1. Структура дисциплины «Операционный менеджмент»

Таблица 2

#### Тематический план

№	Раздел дисциплины	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			лекции	практические или семинарские занятия	
1	Сущность операционного менеджмента	30	12	18	коллоквиум; экзамен

2	<b>Основные модели организации и системы управления операциями</b>	30	12	18	Доклад, экзамен
3	<b>Операционная стратегия предприятия</b>	30	12	18	презентация проектного задания; экзамен
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>90</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>экзамен</b>

Каждая лекция по дисциплине «Операционный менеджмент» завершается дискуссией, в ходе которой происходит обсуждением студентами материала и контроль понимания ими пройденной темы.

Практические занятия имеют прикладную направленность и предполагают выполнение практикующих заданий и анализ ситуаций, описывающих операционный менеджмент, и завершаются обсуждением рассматриваемой темы на примерах.

Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине «Операционный менеджмент» организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу и оформлять результаты своих исследований в виде научной работы. Студенты выполняют в рамках данной дисциплины следующие виды работ: анализ статей (по материалам печатных и электронных СМИ, Интернет), реферат (по материалам учебников и учебных пособий), опрос.

#### 4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

##### Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛПЗ	
<b>Модуль 1</b> Сущность операционного менеджмента	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Модульная единица 1</b> Общая характеристика операционного менеджмента		2	6	6
<b>Модульная единица 2</b> Основные термины операционного менеджмента		2	6	6
<b>Модульная единица 3</b> Уровни интеграции деятельности		4	3	3
<b>Модульная единица 4</b> Главная операционная функция ор-		4	3	3



Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛПЗ	
ганизации				
<b>Модуль 2</b> Основные модели организации и систему управления операциями	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Модульная единица 1</b> Понятие производственных процессов		2	6	6
<b>Модульная единица 2</b> Модели организации производственных операционных систем		2	6	6
<b>Модульная единица 3</b> Системы управления операционными системами		4	3	3
<b>Модульная единица 4</b> Управление запасами		4	3	3
<b>Модуль 3</b> Операционная стратегия предприятия	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Модульная единица 1</b> Операционный менеджмент и операционно – стоимостной анализ		4	6	6
<b>Модульная единица 2</b> Операционная стратегия		4	6	6
<b>Модульная единица 3</b> Управление цепочками ценностей		4	6	6
<b>Подготовка и сдача экзамена</b>				<b>36</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>54</b>

#### 4.3. Содержание модулей дисциплины

Таблица 4

#### Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1 Сущность операционного менеджмента</b>			<b>12</b>
	Общая характеристика операционного менеджмента	Лекция № 1. Общая характеристика операционного менеджмента. Развитие Операционного менеджмента.	экзамен	2
	Основные термины операционного менеджмента	Лекция № 2. Основные термины операционного менеджмента.	Экзамен	2

<sup>2</sup> Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, экзамен, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
		Модель 5P операционного менеджмента. Решения в ОМ.		
	Уровни интеграции деятельности	Лекция № 3. Уровни интеграции деятельности. Взаимосвязь уровней интеграции деятельности. Операционный уровень интеграции деятельности. Функциональный уровень интеграции деятельности	экзамен	4
	Главная операционная функция организации	Лекция № 4. Главная операционная функция организации. Типовые элементы бизнес-процесса. Операционная система организации.	экзамен	4
2.	<b>Модуль 2 Основные модели организации и системы управления операциями</b>			<b>12</b>
	Понятие производственных процессов	Лекция № 5. Понятие производственных процессов Методы организации производственных процессов. Проектирование производственного процесса. Классификация производственных процессов. Принципы рациональной организации производственных процессов.	экзамен	2
	Модели организации производственных операционных систем	Лекция № 6 Модели организации производственных операционных систем Модель с запасами на входе и выходе. Модель с запасами на выходе. Модель с запасами на входе. Модель без запасов.	экзамен	2
	Системы управления операционными системами	Лекция № 7 Системы управления операционными системами система пополнения запасов; система расшивки узких мест; толкающая система; тянущая система.	экзамен	4
	Управление запасами	Лекция № 8 Управление запасами. Определение оптимального объема. Виды запасов.	экзамен	4

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
<b>Модуль 3 Операционная стратегия предприятия</b>				<b>12</b>
	Операционный менеджмент и операционно – стоимостной анализ	Лекция № 8. Операционный менеджмент и операционно – стоимостной анализ, сущность, цели.	экзамен	4
	Операционная стратегия	Лекция № 9. Операционная стратегия. Актуальность. Сервисная стратегия. Реализация операционной стратегии.	экзамен	4
	Управление цепочками ценностей	Лекция № 10. Управление цепочками ценностей Взаимодействие в цепочке поставки ценностей.	экзамен	4
	Итого			36

#### 4.4. Практические/семинарские занятия

Таблица 5

#### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>3</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1 . Сущность операционного менеджмента</b>			<b>18</b>
		Занятие № 1. Общая характеристика операционного менеджмента. Развитие Операционного менеджмента.	Экзамен	6
		Занятие № 2. Основные термины операционного менеджмента. Модель 5P операционного менеджмента. Решения в ОМ	Экзамен	6
		Занятие № 3. Уровни интеграции деятельности. Взаимосвязь уровней интеграции деятельности. Операционный уровень интеграции деятельности. Функциональный уровень интеграции деятельности.	Экзамен	3

<sup>3</sup> Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>3</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
		Занятие № 4. Главная операционная функция организации. Типовые элементы бизнес-процесса. Операционная система организации.	Экзамен	3
2	<b>Модуль 2 Основные модели организации и системы управления операциями</b>			<b>18</b>
		Занятие № 5. Понятие производственных процессов Методы организации производственных процессов. Проектирование производственного процесса. Классификация производственных процессов. Принципы рациональной организации производственных процессов.	Экзамен	6
		Занятие № 6 Модели организации производственных операционных систем Модель с запасами на входе и выходе. Модель с запасами на выходе. Модель с запасами на входе. Модель без запасов.	Экзамен	6
		Занятие № 7 Системы управления операционными системами система пополнения запасов; система расшивки узких мест; толкающая система; тянущая система.	экзамен	3
		Занятие № 8 Управление запасами. Определение оптимального объема. Виды запасов	Экзамен	3
2	<b>Модуль 3 Операционная стратегия предприятия</b>			<b>18</b>
		Занятие № 9 Операционный менеджмент и операционно – стоимостной анализ, сущность, цели.	Экзамен	6
		Занятие № 10 Операционная стратегия. Ак-	Экзамен	6

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>3</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
		туальность. Сервисная стратегия. Реализация операционной стратегии.		
		Занятие № 11 Управление цепочками ценностей Взаимодействие в цепочке поставки ценностей.	Экзамен	6
	Итого			<b>54</b>

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

Самостоятельная работа студентов (СРС) организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу и оформлять результаты своих исследований в виде научной работы.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Операционный менеджмент» проводится в формате индивидуальной и групповой работы. Задание выдается преподавателем на лекции по соответствующей теме, и студенты готовят его к практическому занятию по данной теме.

##### 4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

#### Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
<b>Модуль 1 Сущность операционного менеджмента</b>			<b>18</b>
1	Общая характеристика операционного менеджмента	Выбор правовой формы, как проблема принятия решений.	6
	Основные термины операционного менеджмента	Принципы и формы организации труда (бригады, звенья).	6
	Уровни интеграции деятельности	Сущность, задачи и принципы планирования. Виды планов.	3
	Главная операционная функция организации	Состав и назначение вспомогательных и обслуживающих производств.	3
<b>Модуль 2 Основные модели организации и системы управления операциями</b>			<b>18</b>
2	Понятие производственных процес-	Хозяйственные расчеты предприятий и их подразделение.	6

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	сов		
	Модели организации производственных операционных систем	Прогнозирование и планирование.	6
	Системы управления операционными системами	Современные тенденции развития поточного производства.	3
	Управление запасами	Организация автоматизированного производства.	3
<b>Модуль 3 Операционная стратегия предприятия</b>			<b>18</b>
3	Операционный менеджмент и операционно – стоимостной анализ	Характеристика производственных резервов, их назначение и классификация.	6
	Операционная стратегия	Понятие производственной мощности и определяющие ее факторы.	6
	Управление цепочками ценностей	Промышленное предприятие как сложная производственная система. Организация и планирование процессов создания и освоения новой техники.	6
<b>ВСЕГО</b>			<b>54</b>

4.5.2. *Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы.*

Учебным планом по дисциплине курсовые проекты/работы не предусмотрены.

### **5. Взаимосвязь видов учебных занятий**

Взаимосвязь учебного материала лекций, практических занятий, самостоятельной работы студентов с экзаменационными вопросами и формируемыми компетенциями представлены в таблице 8.

Таблица 7

#### **Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов**

Компетенции	Лекции	ПЗ	СРС	Вид контроля
ОПК-6	1-10	1-11	1,2,3	экзамен
ПК -8	1-10	1-11	1,2,3	экзамен
ПК-13	1-10	1-11	1,2,3	экзамен

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### *6.1. Основная литература*

ЭУМКД Операционный менеджмент

1. Организация производства на предприятиях АПК/ Ф.К. Шакиров.-М.: Колос С, 2010-224с.
2. Экономика предприятия (фирмы): Учебник/ Под ред.проф. И.О. Волкова и доц. О.В. Девяткина – 3-е изд., 2010г.
3. Экономика предприятия. / Под ред. Е.Л. Кантора, 2003г.
4. Экономика предприятия: Учебник для вузов/ Под. Ред. Проф. В.Я. Горфинкеля, проф. В.А. Швандера. – 3-е изд., 2003г.
5. Стивенсон В.Дж. Управление производством. – М.: Лаборатория базовых знаний, 2004. – С. 41—49.
6. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент: принципы и практика. – СПб.: Питер, 2002. – С. 310—313.
7. Чейз Р. и др. Производственный и операционный менеджмент. – М.: Вильямс, 2007. – С. 25—32.
8. Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. – М.: Вильямс, 2006. – С. 595—599.
9. Ильдеменов С.В. Операционный менеджмент: учебник. - М.: ИНФРА-М, 2009.-337с.
10. Моисеева Н.К., Адрианова Т.Р. Логистика товародвижения: Учеб. пособие. – М.: МИЭТ, 2002. – С. 44—45.
11. Лебедев Е. и др. Повышение эффективности предприятия за счет процессно-ориентированного подхода к управлению // Проблемы теории и практики управления. – 2004. – № 5. – С. 103—108.
12. Экономика организации (предприятия, фирмы): Учебник/ Под ред. Проф. Б.Н. Чернышева. – М: Вузовский учебник, 2008
13. Новицкий Н.И. Организация производства на предприятиях: учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2002г.

#### *6.2. Дополнительная литература*

14. Андерсен Бьерн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования/ Пер. с англ. С.В. Ариничева/ Науч. ред. Ю.П. Адлер. – 3-е изд. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. – 272 с. – (Серия «Практический менеджмент»).
15. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учеб-ник. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 319 с. – (Учебники для программы МВА).
16. Контроль производственного процесса. Серия «Все о качестве. Зарубежный опыт». Выпуск 1. – М.: НТК «Трек», 2001. – 14 с.
17. Минаева Э.С., Агеева Н.Г., Аббата Дага А. Управление производством и операциями: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 15. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 256 с.
18. Антонов Г.А. Стандартизация и сертификация продукции / СПб. ун-т эк-ки и финансов. – СПб. 1992 г.
19. Горелкин В.А. Планирование на предприятии . М.: Финин. 1999 г.

20. Ершова А.С, Методы изучения организации труда в подразделении предприятия. Л.: ЛФЭИ, 1991 г.

21. Ефремов В.С. Стратегия бизнеса: концепции и методы планирования. Уч. пос. М.: Юрист 1994 г.

22. Экономика, организация и планирование промышленного производства / Под. ред. Н.А. Лисицина. Минск, 1990 г.

### *6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям*

#### *1. Наглядные пособия по дисциплине*

По дисциплине «Операционный менеджмент» на лекциях применяются демонстрационные презентации в программе Power Point и наглядные пособия,

### *6.4. Программное обеспечение*

- Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
- Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
- Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF &#8210; Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).
- Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое ПО).

### *6.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"*

- Электронная- библиотечная система «Лань» [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com)
  - Электронная библиотечная система «Юрайт» [www.biblio-online.ru/](http://www.biblio-online.ru/)
  - Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
  - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [elibrary.ru](http://elibrary.ru)
- Информационные справочные системы:
- Справочно-правовая система КонсультантПлюс
  - Информационно – аналитическая система «Статистика».



## КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра Менеджмент в АПК Направление подготовки (специальность) 38.03.02 «Менеджмент»

Дисциплина Операционный менеджмент Количество студентов \_\_\_\_\_

Общая трудоемкость дисциплины : лекции \_\_\_\_\_ час.; лабораторные работы \_\_\_\_\_ час.; практические занятия \_\_\_\_\_ час.;

КП (КР) \_\_\_\_\_ час.; СРС \_\_\_\_\_ час.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Лекции, Пз	Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1.: учебник для академического бакалавриата	И. Н. Иванов [и др.]; ответственный редактор И. Н. Иванов.	Юрайт	2019		+			ЭБС Юрайт	ЭБС Юрайт
	Менеджмент: деловые ситуации, практические задания, курсовое проектирование : [практикум для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"]	В. И. Малюк	КНОРУС	2010	+		+		25	15
	Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2.: учебник для академического бакалавриата	И. Н. Иванов [и др.].	Юрайт	2019		+			ЭБС Юрайт	ЭБС Юрайт

Зав. библиотекой \_\_\_\_\_

Председатель МК \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

## 7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Теория менеджмента: теория организации» производится в дискретные временные интервалы в следующем виде: презентация проектного задания, участие в дискуссии.

Промежуточный контроль – экзамен.

Экзамен сдается в устно-письменной форме. Студент отвечает на два вопроса.

Максимальное количество баллов по модулям:

Модуль 1- 20%; Модуль 2 - 20%; Модуль 3 - 20%; экзамен – 40%

Обучающимся, не сдавшим зачет или не явившимся для сдачи зачета в установленный срок, предоставляется возможность пройти повторную промежуточную аттестацию в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей: [http://www.kgau.ru/new/news/news/grafik\\_lz.pdf](http://www.kgau.ru/new/news/news/grafik_lz.pdf).

### Вопросы к экзамену.

1. Сущность Операционного менеджмента.
2. Эволюция операционного менеджмента
3. Основные понятия ОМ
4. Уровни интеграции деятельности
5. Модель 5P операционного менеджмента.
6. Операционный уровень интеграции деятельности
7. Взаимосвязь уровней интеграции деятельности.
8. Функциональный уровень интеграции деятельности
9. Главная операционная функция организации.
10. Типовые элементы бизнес-процесса.
11. Операционная система организации.
12. Понятие производственных процессов
13. Методы организации производственных процессов.
14. Проектирование производственного процесса.
15. Классификация производственных процессов.
16. Принципы рациональной организации производственных процессов.
17. Модели организации производственных операционных систем
18. Модель с запасами на входе и выходе.
19. Модель с запасами на выходе.
20. Модель с запасами на входе.
21. Модель без запасов
22. Системы управления операционными системами
23. Система пополнения запасов
24. Система расшивки узких мест
25. Толкающая система
26. Тянущая система.
27. Управление запасами.
28. Определение оптимального объема.
29. Виды запасов
30. Операционный менеджмент и операционно – стоимостной анализ
31. Операционная стратегия.
32. Сервисная стратегия.
33. Реализация операционной стратегии
34. Управление цепочками ценностей
35. Взаимодействие в цепочке поставки ценностей.

- 36. Понятие производственной мощности
- 37. Планирование на предприятиях
- 38. Производственная стратегия

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, аудиторная доска, информационные и методические материалы, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB.

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, общая локальная компьютерная сеть Internet, 14 компьютеров на базе процессора Celeron в комплектации с монитором Samsung и др. внешними периферийными устройствами, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB-X8 2500 со встроенными динамиками..

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Организация изучения курса «Операционный менеджмент» предполагает:

### **а) для преподавателя:**

- глубокое изучение методологических и практических аспектов тематики курса, поиск, переработка современных литературных источников;
- разработку методики изложения курса: систематизация, структурирование материала; подготовку методов и способов контроля знаний;
- постоянную корректировку структуры, содержания курса.

### **б) для студентов:**

- наличие аудиторных лекционных и практических занятий, посещение лекций, практических занятий обязательно;
- лекции – основное методическое руководство при изучении дисциплины, оптимальным образом структурированное и соответствующее современному уровню состояния вопроса;
- активная работа на практических занятиях и участие в деловых играх с предварительной самостоятельной подготовкой на основе материала лекций, основной и дополнительной литературы.

## 10. Образовательные технологии

Таблица 9

### Образовательные технологии

<b>Название раздела дисциплины или отдельных тем</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Используемые образовательные технологии</b>	<b>Часы</b>
Сущность операционного менеджмента	Л	Презентация	12
Основные модели организации и системы управления операциями	ПЗ	Деловая игра	8
Операционная стратегия предприятия	ПЗ	Деловая игра	10
В т.ч в интерактивной форме			30

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
29.10.18г		<p>1. В связи с объединением института ИММО и ИЭиУ АПК кафедра международного менеджмента переименована на кафедру менеджмент в АПК (приказ № С-457 от 28.05.18г).</p> <p>2. Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Производственный менеджмент» закреплен за кафедрой Менеджмент в АПК. Рабочая программа утверждена с учетом актуализации и внесения ежегодных обновлений в рабочие программы дисциплин в соответствии с ФГОС. ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.</p>	<p>Изменения в рабочей программе утверждены на заседании кафедры Менеджмент в АПК 03.09.2018г. протокол №1</p> <p>Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 29.10.18г протокол №2</p>

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
25.03.19	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 25.03.19 протокол №7

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
10.03.20	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 10.03.20 протокол №7

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

## РЕЦЕНЗИЯ

### на рабочую программу по дисциплине «Операционный менеджмент» направления 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Производственный менеджмент»

Рабочая программа по дисциплине «Операционный менеджмент» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Производственный менеджмент» составлена в соответствии с Федеральным компонентом Государственного стандарта ВО.

В данной программе цели освоения дисциплины соотнесены с общими целями ОПОП ВО. Дано описание логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП. Указаны теоретические дисциплины и практики, предшествующие данной дисциплине.

Согласно программе основной целью курса является познакомить студентов с основными концепциями и методами операционного менеджмента, показать его место в системе современных экономических дисциплин, а также сформировать у студентов представление о преимуществах производственного подхода в управлении предприятием или организацией. Выработать у студентов навыки использования количественных и качественных методов анализа производственной среды предприятия (организации).

В программе чётко определены модули и темы, содержание учебного материала, а так же, в соответствии с профессиональными компетенциями обозначены минимальные требования к уровню владения методологическими и практическими умениями и навыками, необходимыми для использования их в различных корпоративных объединениях. Приведены предложения по организации текущего и промежуточного контроля. Показано распределение учебных часов по модулям учебной дисциплины. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) содержит перечень основной и дополнительной литературы, программного обеспечения.

Рабочая программа построена с учётом педагогических и методических принципов, отражена практическая направленность курса.

Данная рабочая программа может быть рекомендована для обеспечения основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Производственный менеджмент» при изучении дисциплины «Операционный менеджмент» в высшем учебном заведении.

Рецензент:  
Директор  
ООО «КРЕСТЬЯНЕ»  
канд. экон. наук



Т.А. Мартынова