

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И  
РЫБОХОЗЯЙСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Красноярский государственный аграрный университет»**

Институт Экономики и  
Управления АПК  
Кафедра Менеджмент в АПК

**СОГЛАСОВАНО:**  
Директор института  
Шапорова З.Е.  
"31"03.2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор  
Пыжикова Н.И.  
"31"03. 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте  
ФГОС ВО**

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код, наименование)

Направленность (профиль) Управление бизнесом

Курс 1

Семестр (*ы*) 2

Форма обучения очно-заочная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2022

Составители: Степанова Э.В., канд.экон.наук, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«17» марта 2022г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и профессиональных стандартов:

№564н от 30.08.2018 Специалист по управлению рисками (08.018)

№409н от 17.06.2019 Специалист по внешнеэкономической деятельности (08.039)

№248н от 17.04.2018 Специалист по процессному управлению (07.007)

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «17» марта 2022г.

Зав. кафедрой Далисовой Н. А., канд. экон. наук

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«17» марта 2022г.

## **Лист согласования рабочей программы**

Программа принята методической комиссией института экономики и управления АПК протокол № 7 «21» марта 2022г.

Председатель методической комиссии Рожкова А.В.

«21» марта 2022г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) канд. экон. наук, доцент Далисова Н.А.

«21» марта 2022г.

## Оглавление

<b>АННОТАЦИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>5</b>
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>5</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>6</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>7</b>
4.1. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
4.2. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.3. ЛЕКЦИОННЫЕ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	8
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	8
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ.....	9
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i> .....	10
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы</i> .....	11
<b>5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</b> .....	<b>11</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>11</b>
6.1. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ (ТАБЛИЦА 9) .....	11
6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»).....	11
6.3 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	12
<b>7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ</b> .....	<b>15</b>
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>16</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>17</b>
9.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	17
9.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....	18
<b>ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД</b> .....	<b>19</b>
<i>Изменения</i> .....	19

## **Аннотация**

Дисциплина Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины по выбору подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Дисциплина реализуется в институте Экономики и управления АПК кафедрой менеджмент в АПК

Дисциплина нацелена на формирование универсальной компетенции УК-5

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием представления об основных проблемах, видах и формах межкультурной деятельности, культурной восприимчивости, способности к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных ситуациях межкультурных контактов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме практические задания, опрос, доклад и промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (18), практические (18), и (72) самостоятельной работы студента.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины по выбору подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Направленность: Управление бизнесом.

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте» являются: История менеджмента.

Дисциплина «Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте» является основополагающим для изучения следующих дисциплин: Сравнительный менеджмент.

Особенностью дисциплины «Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте» является то, что Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте представлено как междисциплинарная и прикладная отрасль знания, изучающая различные аспекты поведения людей в организации с целью повышения ее эффективности.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

## **2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Цель освоения дисциплины:** является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области межкультурных коммуникаций в целях повышения эффективности управленческой деятельности.

**Задачи:**

- знать содержание концептуальных основ межкультурных коммуникаций и общие прикладные аспекты коммуникативной деятельности в кросскультурной среде;

- уметь применять теорию межкультурных коммуникаций для анализа ситуаций, возникающих в многонациональных коллективах и осуществлении делового сотрудничества с иностранными партнерами;
- владеть основной терминологией дисциплины и навыками преодоления коммуникативных барьеров в межкультурной бизнес - среде.

Таблица 1

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Код, наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижений компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Знать: культурные особенности и традиции различных социальных групп.;
	ИД-2УК-5 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.	Уметь: взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции для достижения целей организации
	ИД-3УК-5 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Владеть: навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России и культурные особенности этнических социальных групп.

**3. Организационно-методические данные дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2

**Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам**

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 2	
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>4</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	
<b>Контактная работа</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	
в том числе:				
Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме			18/6	
Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме			18 /6	
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>72</b>	
в том числе:				
самостоятельное изучение тем и разделов			36	
самоподготовка к текущему контролю знаний			36	

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 2	
Подготовка и сдача зачет ас оценкой	1	36	36	
Вид контроля:			экзамен	

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторна я работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модуль 1. Концептуальные подходы к межкультурным коммуникациям</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>36</b>
<b>Модульная единица 1.1</b> Понятие коммуникации и коммуникативного процесса в контексте различных культур	26	4	4	18
<b>Модульная единица 1.2</b> Сущность межкультурной коммуникации и теории межкультурной коммуникации	26	4	4	18
<b>Модуль Прикладные аспекты управления межкультурными коммуникациями в менеджменте</b>	<b>56</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>36</b>
<b>Модульная единица 2.1</b> Управленческие основы межкультурных коммуникаций	26	4	4	18
<b>Модульная единица 2.2</b> Межкультурное взаимодействие в бизнесе	30	6	6	18
<b>Подготовка и сдача экзамен</b>	<b>36</b>			
<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>72</b>

##### 4.2. Содержание модулей дисциплины

###### Модуль 1 Концептуальные подходы к межкультурным коммуникациям

Модульная единица 1.1 Понятие коммуникации и коммуникативного процесса в контексте различных культур

Тема 1. Культура и ее элементы

Тема 2 Понятие коммуникации и коммуникативного процесса

Модульная единица 1.2 Сущность межкультурной коммуникации и теории межкультурной коммуникации

Тема 3. Сущность межкультурной коммуникации

Тема 4. Теории межкультурной коммуникации

Тема 5. Социально-психологические основы межкультурных коммуникаций

Модуль 2 Прикладные аспекты управления межкультурными коммуникациями в менеджменте Модульная единица 2.1 Управленческие основы межкультурных коммуникаций

Тема 6 Невербальное общение в межкультурной коммуникации

Тема 7. Аккультурация как освоение чужой культуры

Модульная единица 2.2 Межкультурное взаимодействие в бизнесе.

Тема 8. Результаты межкультурной коммуникации

Тема 9. Межкультурные коммуникации в сфере бизнеса

#### 4.3. Лекционные/лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

##### Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	<b>Модуль 1 Концептуальные подходы к межкультурным коммуникациям</b>		<b>экзамен</b>	<b>8</b>
1.	<b>Модульная единица 1.1</b> Понятие коммуникации и коммуникативного процесса в контексте различных культур	Лекция № 1. Культура и ее элементы	опрос	4
		Лекция № 2 Понятие коммуникации и коммуникативного процесса		
	<b>Модульная единица 1.2</b> Сущность межкультурной коммуникации и теории межкультурной коммуникации	Лекция № 3. Сущность межкультурной коммуникации	опрос	1
		Лекция № 4. Теории межкультурной коммуникации	опрос	1
		Лекция № 5. Социально-психологические основы межкультурных коммуникаций	опрос	2
	<b>Модуль 2 Прикладные аспекты управления межкультурными коммуникациями в менеджменте</b>		<b>экзамен</b>	<b>10</b>
2.	<b>Модульная единица 2.1</b> Управленческие основы межкультурных коммуникаций	Лекция № 6 Невербальное общение в меж-культурной коммуникации	опрос	2
		Лекция № 7. Аккультурация как освоение чужой культуры	опрос	2
	<b>Модульная единица 2.2</b> Межкультурное взаимодействие в бизнесе	Лекция № 8. Результаты межкультурной коммуникации	опрос	2
		Лекция № 9. Межкультурные коммуникации в сфере бизнеса	опрос	4
		<b>ИТОГО</b>	<b>экзамен</b>	<b>18</b>

#### 4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

##### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	<b>Модуль 1 Концептуальные подходы к межкультурным коммуникациям</b>		<b>экзамен</b>	<b>8</b>
1.	<b>Модульная единица 1.1</b> Понятие	Занятие № 1. Культура и ее элементы. Культурное	Практическое задание	2



№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	коммуникации и коммуникативного процесса в контексте различных культур	разнообразии.		
		Занятие № 2. Теории межкультурной коммуникации	Практическое задание, доклад	2
	<b>Модульная единица 1.2</b> Сущность межкультурной коммуникации и теории межкультурной коммуникации	Занятие № 3 Понятие и сущность коммуникации и коммуникативного процесса в менеджменте	Решение конкретных ситуаций (Кейс-стади)	2
		Занятие № 4. Особенности коммуникаций в различных странах	Практическое задание	2
	<b>Модуль 2 Прикладные аспекты управления межкультурными коммуникациями в менеджменте</b>		<b>экзамен</b>	<b>10</b>
2.	<b>Модульная единица 2.1</b> Управленческие основы межкультурных коммуникаций	Занятие №5. Невербальное общение в межкультурной коммуникации	Практическое задание	2
		Занятие № 6. Общение и организационные коммуникации в различных культурах	Решение конкретных ситуаций (Кейс-стади)	2
	<b>Модульная единица 2.2</b> Межкультурное взаимодействие в бизнесе	Занятие № 7. Результаты межкультурной коммуникации	Практическое задание	2
		Занятие № 8. Организационные аспекты межкультурных коммуникаций в сфере бизнеса	Практическое задание	4
3.	<b>ИТОГО</b>		<b>экзамен</b>	<b>18</b>

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

В процессе освоения дисциплины используются занятия лекционного типа (18 часов), практические занятия (18 часов). Самостоятельная работа (72 часа) проводится в форме самостоятельного изучения тем и разделов дисциплины и самоподготовки к текущему контролю знаний. Форма контроля: 2 семестр - экзамен.

Обучающийся должен готовиться к практическим занятиям: самостоятельно изучать лексический и практический материал по темам занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к занятию, обучающемуся следует обратиться к литературе научной библиотеки ФГБОУ ВО «Красноярский ГАУ». Подготовка к сдаче экзамен, а также групповой работе на занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения).

Формы организации самостоятельной работы студентов:

- организация и использование электронного курса дисциплины размещенного на платформе LMS Moodle для СРС.
- работа над теоретическим материалом, прочитанным на лекциях;
- самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к собеседованию / опросам;
- подготовка докладов;
- выполнение контрольных заданий при самостоятельном изучении дисциплины;
- самотестирование по контрольным вопросам (тестам).

#### 4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

#### Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов
1	<b>Модуль 1 Концептуальные подходы к межкультурным коммуникациям</b>		<b>36</b>
	<b>Модульная единица 1.1</b> Понятие коммуникации и коммуникативного процесса в контексте различных культур	Культурные нормы и ценности России. Ценности японской и китайской культуры. Сравнительный анализ культурных ценностей Англии, Франции, Германии. Межкультурные различия и адаптация к ним. Анализ статей (по материалам печатных и электронных СМИ, Интернет)	4
		Модели коммуникации и коммуникативного акта. Подходы к определению понятия «коммуникация» в разных науках. Эссе (по материалам учебников и учебных пособий)	4
		самоподготовка к текущему контролю знаний (опрос)	10
	<b>Модульная единица 1.2</b> Сущность межкультурной коммуникации и теории межкультурной коммуникации	Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Стресс и неуверенность, обусловленные межкультурной коммуникацией.	10
		самоподготовка к текущему контролю знаний (опрос)	8
2	<b>Модуль 2 Прикладные аспекты управления межкультурными коммуникациями в менеджменте</b>		<b>36</b>
	<b>Модульная единица 2.1</b> Управленческие основы межкультурных коммуникаций	1. Культурные вариации в вербальных и невербальных коммуникациях. 2. Национальные особенности невербальных коммуникаций (на примере различных стран). 3. Составляющие невербального общения. Анализ статей (по материалам печатных и электронных СМИ, Интернет)	4
		1. Влияние артефактов на межкультурную коммуникацию. 2. Влияние этнической общности на межкультурную коммуникацию. 3. Составляющие психического склада этноса.	4

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов
		Реферат (по материалам печатных и электронных СМИ, Интернет)	
		самоподготовка к текущему контролю знаний (опрос)	10
	<b>Модульная единица 2.2</b> Межкультурное взаимодействие в бизнесе	1. Способы снижения культурных барьеров. 2. Способы сокращения культурной дистанции. 3. Туризм, война и оккупация как способы освоения чужой культуры. Анализ статей (по материалам печатных и электронных СМИ, Интернет)	10
		самоподготовка к текущему контролю знаний (опрос)	8
<b>Всего</b>			<b>72</b>
<b>Подготовка к экзамену</b>			<b>36</b>

#### 4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы

Таблица 7

№ п/п	Темы курсовых проектов (работ)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)
	В учебном плане не предусмотрено	

### 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

#### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛЗ/ПЗ/С	СРС	Другие виды	Вид контроля
УК-5	1-9	1-8			экзамен

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 6.1. Карта обеспеченности литературой (таблица 9)

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

Обучающимся должны быть доступны рабочие станции с установленным программным обеспечением, которое позволяет работать с текстами, профессиональными справочно-правовыми системами и иными электронными ресурсами (операционная система, текстовый редактор, интернет-браузер). Рекомендуется обеспечить обучающихся и преподавателей доступ к электронным ресурсам образовательного учреждения с домашних рабочих станций посредством сети Интернет, насколько это позволяют технические возможности и нормы гражданского права.

#### **Рекомендуемые электронные библиотечные системы:**

1. - Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
2. - Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
3. - Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
4. - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RUelibrary.ru

#### ***Информационные справочные системы:***

1. - Справочно-правовая система КонсультантПлюс
2. - Информационно – аналитическая система «Статистика»

### **6.3 Программное обеспечение**

1. Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
2. Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
3. Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF – Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).
4. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).
5. Программное обеспечение для проведения маркетинговых исследований и принятия биз-нес-решений KonSi: SWOT Analysis
6. Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое ПО).

Таблица 9

**КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ**Кафедра Менеджмент в АПК Направление подготовки (специальность) 38.03.02 МенеджментДисциплина Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
<b>Основная литература</b>										
Лекции, практические занятия	Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие	Персикова Т. Н.	Москва, Логос	2020		+	+			<a href="https://e.lanbook.com/book/163065">https://e.lanbook.com/book/163065</a>
	Язык деловых межкультурных коммуникаций : Учебник	Черкашина Т.Т.	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М"	2018		+	+			<a href="https://bik.sfu-kras.ru/elib/view?id=LANY-81%28075.8%29%2F483-074693772">https://bik.sfu-kras.ru/elib/view?id=LANY-81%28075.8%29%2F483-074693772</a>
	Теория и практика межкультурной коммуникации : учебное пособие	Кулинич М. А.	Москва : ФЛИНТА	2017		+	+			<a href="https://bik.sfu-kras.ru/elib/view?id=LANY--853779282">https://bik.sfu-kras.ru/elib/view?id=LANY--853779282</a>
<b>Дополнительная литература</b>										

Лекции, практические занятия	Межкультурная коммуникация: практикум	Ртищева, О. В.	Кемерово : КемГИК	2020		+	+			<a href="https://urait.ru/bcode/468490">https://urait.ru/bcode/468490</a>
	Основы деловой и межкультурной коммуникации учебное пособие.		Нижневартовск : НВГУ	2019		+	+			<a href="https://urait.ru/bcode/470725">https://urait.ru/bcode/470725</a>
	Коммуникации и межкультурное взаимодействие : методические указания.		пос. Караваево : КГСХА	2020		+	+			<a href="https://bib.kras.sfu-kras.ru/elib/view?id=LANY-RU-LAN-BOOK-171681">https://bib.kras.sfu-kras.ru/elib/view?id=LANY-RU-LAN-BOOK-171681</a>

Директор Научной библиотеки \_\_\_\_\_

## 7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра и складывается из оценки за текущий контроль знаний (аттестация) и оценки за работу в семестре. Результаты текущего контроля успеваемости оцениваются по 100-бальной системе. Суммарная оценка складывается из оценок за отдельные виды работ:

1. ответы на занятиях;
2. активность на занятиях;
3. самостоятельная работа:
  - а) выполнение домашних заданий;
  - б) выполнение тестовых заданий;
  - в) подготовка докладов и сообщений.
4. контрольное тестирование;
5. контрольный опрос.

Виды текущего контроля: коллоквиум, выполнение практических заданий, доклад, решение конкретных ситуаций.

Промежуточный контроль – экзамен, в форме теста

*Текущие* задолженности обучающийся может сдать в указанное преподавателем дополнительное время в формате *доклада, тестирования*. Критерии оценки за ликвидированные задолженности в течение семестра не изменяются.

### Рейтинговая система для студентов направления

«38.03.02 Менеджмент»

Направленность (профиль): Управление бизнесом

дисциплина «Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте»

Оценка знаний, умений, навыков и заявленных компетенций студентов проводится с использованием рейтинговой системы. Для получения экзамена студенту необходимо набрать 100 баллов, в том числе по модулям:

Дисциплинарные модули (ДМ)	Количество академических часов	Рейтинговый балл
ДМ <sub>1</sub>	52	40
ДМ <sub>2</sub>	54	45
Итоговый контроль (экзамен)	36	15
Итого	144	100

**Текущая аттестация** студентов проводится в дискретные временные интервалы по дисциплине в следующих формах:

- тестирование по модулям (темам) дисциплины;
- решение задач на практических занятиях;
- решение конкретных ситуаций (keis-stadi).

**Оценивание** студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими семинарские и практические занятия по дисциплине по следующим позициям: выполнение заданий на практических занятиях – 2 балла за одну ситуационную задачу; решение конкретной ситуации – 5 баллов за каждую ситуацию, подготовка реферата и доклада – 5 баллов; зачет/экзамен (проводится в тестовой форме) – 15/20 баллов. Выставление зачета/экзамена проводится по результатам

работы студента в течение всего семестра. Общий рейтинг-план дисциплины приведен ниже:

### *Рейтинг-план 2 семестр*

Дисциплинарные модули	Максимально возможный балл по видам работ					Итого баллов
	Текущая работа				Аттестация	
	выполнение заданий на практических занятиях	коллоквиум, опрос	решение конкретных ситуаций	Доклад	Экзамен	
ДМ <sub>1</sub>	20	10	10			40
ДМ <sub>2</sub>	20	10	10	5		45
Экзамен					15	15
Итого	40	20	20	5	15	100

**Промежуточная аттестация** по результатам 2 семестра по дисциплине – Экзамен – проходит в форме итогового тестирования.

Для допуска к промежуточному контролю (экзамен) студенту необходимо набрать по итогам текущей аттестации 45 - 85 баллов.

***Критерии оценивания итогового тестирования:***

Студент, давший правильные ответы более 87%, получает максимальное количество баллов – 25 баллов;

Студент, давший правильные ответы в пределах 73-86% получает 20 баллов;

Студент, давший правильные ответы в пределах 60-72% получает 10 баллов;

Студент, давший правильные ответы менее, чем на 60% не набирает баллов и приходит на контрольное тестирование повторно.

Баллы, полученные на промежуточной аттестации, суммируются с баллами, полученными в течение семестра на текущей аттестации и выводится итоговая оценка по экзамену по следующим критериям:

60 – 73 – минимальное количество баллов – оценка «Удовлетворительно».

74 – 86 – среднее количество баллов – оценка «Хорошо».

87 – 100 – максимальное количество баллов – оценка «Отлично».

Обучающийся, не сдавший зачёт, приходит на передачу в сроки в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей:  
[http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik\\_lz.pdf](http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf).

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
<b>Учебная аудитория 2-17</b> - (компьютерный класс) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:	Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, аудиторная доска, общая локальная компьютерная сеть Internet, 14 компьютеров на базе процессора Core 2 Duo в комплектации с монитором Samsung и др. внешними периферийными устройствами. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий. Комплект мультимедийного оборудования: ноутбук	Приспособлено частично



(660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Елены Стасовой 44 «И»)	Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB-X8 2500 со встроенными динамиками.	
<b>Помещение для самостоятельной работы 3-13</b> (660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Елены Стасовой 44 «И»)	Рабочие места студентов, укомплектованные специализированной мебелью, общая локальная компьютерная сеть Internet, 11 компьютеров на базе процессора Intel Celeron в комплектации с мониторами Samsung, LG, Aser, Viewsonic и др. внешними периферийными устройствами	Приспособлено частично

## 9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

### 9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся

Рабочая программа предусматривает возможность обучения в рамках традиционной поточно-групповой системы обучения. При поточно-групповой системе обучения последовательность изучения учебно-образовательных модулей определяется его номером. При этом обучение рекомендуется в течение одного семестра: для бакалавров – во 2 семестре.

На кафедре внедрена кредитно-модульная система обучения. При введении кредитно-модульной системы обучения сформирован учебный план таким образом, чтобы он обеспечивал студентам возможность:

- изучения отдельных модулей в различные расширенные временные интервалы и различной последовательности
- выбора студентом преподавателя для освоения того или иного модуля;
- формирования студентом индивидуальных учебных планов.

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

При переходе студента в другой вуз полученные им кредиты и баллы по отдельным модулям зачитываются. Для этого студенту выдается справка о набранных кредитах и баллах, а при официальном запросе – программа освоенного модуля и копии оценочных листов по нему. Оценочные листы балльно-рейтингового контроля подписываются студентом и преподавателем.

Организация изучения курса «Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте» предполагает:

#### **а) для преподавателя:**

- глубокое изучение методологических и практических аспектов тематики курса, поиск, переработка современных литературных источников;
- разработку методики изложения курса: систематизация, структурирование материала; подготовку методов и способов контроля знаний;
- постоянную корректировку структуры, содержания курса.

#### **б) для студентов:**

- посещение лекций, практических занятий обязательно;
- лекции – основное методическое руководство при изучении дисциплины, оптимальным образом структурированное и соответствующее современному уровню состояния вопроса;
- активная работа на практических занятиях с предварительной самостоятельной подготовкой на основе материала лекций, основной и дополнительной литературы

## 9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - 1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - 1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - 1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - 2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
  - 3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Таблица 12

**Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.**

Категории студентов	Формы
С нарушение слуха	<ul style="list-style-type: none"><li>• в печатной форме;</li><li>• в форме электронного документа;</li></ul>
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"><li>• в печатной форме увеличенных шрифтом;</li><li>• в форме электронного документа;</li><li>• в форме аудиофайла;</li></ul>
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"><li>• в печатной форме;</li><li>• в форме электронного документа;</li><li>• в форме аудиофайла.</li></ul>

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

**Программу разработали:**

ФИО, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_  
(подпись)

ФИО, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на рабочую программу дисциплины «Управление межкультурными**  
**коммуникациями в менеджменте»**  
**по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»**

Рабочая программа по дисциплине «Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль подготовки «Управление бизнесом» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

В данной программе определены цели и задачи данной учебной дисциплины, перечень тем и разделов, которые должны изучить студенты, а также основные требования к уровню подготовки и объему знаний, которым они должны обладать по каждой из перечисленных тем.

Согласно программе основной целью дисциплины является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области межкультурных коммуникаций в целях повышения эффективности управленческой деятельности.

Программа отвечает современным требованиям к обучению и практическому овладению прикладными методами реализации межкультурных коммуникаций.

Программа содержит все необходимые темы, обеспечивающие требования качественной подготовки бакалавров.

В программе четко определены модули и темы, содержание учебного материала, а также знания, умения и навыки, которыми должен овладеть Бакалавр, показано распределение учебных часов по модулям учебной дисциплины.

Рабочая программа строится с учетом соблюдения педагогических и методических принципов и может быть рекомендована для изучения дисциплины «Управление межкультурными коммуникациями в менеджменте» в высшем учебном заведении.

Рецензент:  
Директор  
ООО «КРЕСТЬЯНЕ»  
канд. экон. наук



Т.А. Мартынова