

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт экономики и управления АПК

Кафедра Менеджмент в АПК

СОГЛАСОВАНО:
Директор института
З.Е. Шапорова
"23" 03 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор Красноярский ГАУ
Пыжикова Н.И.
"26" 03 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Реинжиниринг бизнес-процессов

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код, наименование)

Направленность (профиль) Производственный менеджмент

Курс 5

Семестр (ы) 9

Форма обучения очно-заочная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2021

Составители: Цветцых А.В., канд.экон.наук, доцент,
Далисова Н.А. канд.экон.наук, доцент,

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«19» марта 2021г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент и профессиональных стандартов: 08.018 Специалист по управлению рисками № 564н от 30.08.2018 г.; 40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства № 609н от 08.09.2014 г.

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «19» марта 2021г.

Зав. кафедрой Далисова Н.А., к.э.н, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«19» марта 2021г.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института _Экономики и управления АПК протокол № 8 «23» марта 2021г

Председатель методической комиссии

Рожкова А. В.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«23» марта 2021г

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности)

Далисова Н.А., к.э.н, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«19» марта 2021г.

Оглавление

| | |
|--|-----------|
| Аннотация | 6 |
| 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | 6 |
| 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | 6 |
| 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 7 |
| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 8 |
| 4.1. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ | 8 |
| 4.2. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 8 |
| 4.3. ЛЕКЦИОННЫЕ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ..... | 9 |
| 4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ | 10 |
| 4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ | 11 |
| 4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний.....</i> | <i>11</i> |
| <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний 13</i> | |
| <i>Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i> | <i>11</i> |
| 4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы.....</i> | <i>11</i> |
| <i>Темы курсовых проектов (работ)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы</i> | <i>11</i> |
| 5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ | 12 |
| 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |
| 6.1. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ (ТАБЛИЦА 9)..... | 13 |
| 6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»)..... | 13 |
| 6.3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ..... | 13 |
| 7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ..... | 14 |
| 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 15 |
| 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 16 |
| 9.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ..... | 16 |
| 9.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ..... | 16 |
| <i>Изменения.....</i> | <i>18</i> |

Аннотация

Дисциплина **Реинжиниринг бизнес-процессов** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки «**Менеджмент**». Дисциплина реализуется в институте «Экономики и управления АПК» кафедрой «Менеджмент в АПК».

Дисциплина нацелена на формирование профессиональной компетенции: Способен осуществлять тактическое управление процессами организации производства (ПК-1).

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

1. Виды бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов по характеру деятельности.

2. Типы организационных структур предприятия.

3. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов.

4. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.

5. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, коллоквиум, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, коллоквиума, выполнения практических заданий и промежуточная аттестация в форме **зачета**.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (12 часов, в т.ч. интерактивные 4 часа), практические (24 часа, в т.ч интерактивные 6 часов) занятия и 72 часа самостоятельной работы.

Используемые сокращения

ФГОС ВО – Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа

Л – лекции

ЛЗ – лабораторные занятия

ПЗ – практические занятия

С – семинары

СРС – самостоятельная работа студентов

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» включена в ОПОП, в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» является основополагающим для выполнения следующих работ: «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика».

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является освоение теоретических знаний в области реинжиниринга бизнеса и приобретение студентами навыков использования полученных знаний в решении проблем проектирования и перепроектирования бизнеса с целью повышения его конкурентоспособности в современных рыночных условиях, формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга при реорганизации деятельности предприятий;
- освоить методы и подходы, применяющихся при проведении реинжиниринга бизнес-процессов предприятий;
- обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий;
- закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.

Таблица 1

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Код, наименование компетенции | Код и наименование индикаторов достижений компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|---|--|---|
| (ПК-1) Способен осуществлять тактическое управление процессами организации производства | ПК-1.ИД-2. Организация на тактическом горизонте управления мониторинга бизнес - процессов ПК-1.ИД-4. Понимает организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации | Знать: – методы построения моделей бизнес-процессов предприятия; |
| | | Уметь: – анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы деятельности предприятия; |
| | | Владеть: – современными методами и приемами сбора, обработки и анализа данных деятельности предприятия для определения резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации. |

3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 2

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

| Вид учебной работы | Трудоемкость | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|----|
| | зач. ед. | час. | по семестрам | |
| | | | №9 | №А |
| Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану | 3 | 108 | 108 | |
| Контактная работа | 1 | 36 | 36 | |
| в том числе: | | | | |
| Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме | | 12/4 | 12/4 | |
| Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме | | 24/6 | 24/6 | |
| Семинары (С) / в том числе в интерактивной форме | | | | |
| Лабораторные работы (ЛР) / в том числе в интерактивной форме | | | | |
| Самостоятельная работа (СРС) | 2 | 72 | 72 | |
| в том числе: | | | | |
| курсовая работа (проект) | | | | |
| самостоятельное изучение тем и разделов | | 36 | 36 | |
| контрольные работы | | | | |
| реферат | | | | |
| самоподготовка к текущему контролю знаний | | 27 | 27 | |
| подготовка к зачету | | 9 | 9 | |
| др. виды | | | | |
| Вид контроля: | | зачет | зачет | |

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

| Наименование модулей и модульных единиц дисциплины | Всего часов на модуль | Контактная работа | | Внеаудиторная работа (СРС) |
|--|-----------------------|-------------------|-----------|----------------------------|
| | | Л | ЛЗ/ПЗ/С | |
| Модуль 1 Основные положения концепции реинжиниринга бизнес-процессов. | 37 | 4 | 8 | 25 |
| Модульная единица 1.1 Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов. | 18 | 2 | 4 | 12 |
| Модульная единица 1.2 Основные положения концепции процессного управления. | 19 | 2 | 4 | 13 |
| Модуль 2 Технология реинжиниринга и функциональное бизнес-процессов. | 37 | 4 | 8 | 25 |
| Модульная единица 2.1 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. | 18 | 2 | 4 | 12 |
| Модульная единица 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов. | 19 | 2 | 4 | 13 |
| Модуль 3 Стоимостной анализ и технологии динамического анализа бизнес-процессов | 34 | 4 | 8 | 22 |
| Модульная единица 3.1 Стоимостной анализ функций | 17 | 2 | 4 | 11 |
| Модульная единица 3.2 Технологии динамического анализа бизнес-процессов | 17 | 2 | 4 | 11 |
| ИТОГО | 108 | 12 | 24 | 72 |

4.2. Содержание модулей дисциплины

МОДУЛЬ 1 Основные положения концепции реинжиниринга бизнес-процессов.

Модульная единица 1.1 Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов.

Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды.

Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Цели и задачи реинжиниринга. Сущность принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Модульная единица 1.2 Основные положения концепции процессного управления.

Сущность процессного подхода управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.

МОДУЛЬ 2 Технология реинжиниринга и функциональное бизнес-процессов.

Модульная единица 2.1 Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Методология и принципы РБП. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

Модульная единица 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов.

Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

МОДУЛЬ 3 Стоимостной анализ и технологии динамического анализа бизнес-процессов

Модульная единица 3.1 Стоимостной анализ функций

Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.

Модульная единица 3.1 Технологии динамического анализа бизнес-процессов

Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.

Таблица 4

Содержание лекционного курса

| № п/п | № модуля и модульной единицы дисциплины | № и тема лекции | Вид ¹ контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|---|---|--|---|--------------|
| 1. | Модуль 1. Основные положения концепции реинжиниринга бизнес-процессов. | | | 4 |
| | Модульная единица 1.1 Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов. | Лекция № 1. Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. | тестирование, коллоквиум | 2 |
| | | Лекция № 2. Цели и задачи реинжиниринга. Сущность принципы реинжиниринга бизнес-процессов. | тестирование, коллоквиум | |
| | Модульная единица 1.2 Основные положения концепции процессного управления. | Лекция № 1. Сущность процессного подхода управлению организацией и условия его применения. | тестирование, коллоквиум | 1 |
| Лекция № 2. Сущность принципы реинжиниринга бизнес-процессов. | | тестирование, коллоквиум | 1 | |
| 2. | Модуль 2. Технология реинжиниринга и функциональное бизнес-процессов. | | | 4 |
| | Модульная единица 2.1 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. | Лекция № 1. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. | тестирование, коллоквиум | 2 |
| | | Лекция № 2. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов. | тестирование, коллоквиум | |
| | Модульная единица 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов. | Лекция № 1. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. | тестирование, коллоквиум | 1 |
| Лекция № 2. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. | | тестирование, коллоквиум | 1 | |

¹ Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

| № п/п | № модуля и модульной единицы дисциплины | № и тема лекции | Вид ¹ контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|--|---|---|--------------|
| 3. | Модуль 3. Стоимостной анализ и технологии динамического анализа бизнес-процессов. | | | 4 |
| | Модульная единица 3.1 Стоимостной анализ функций | Лекция № 1. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа. | тестирование, коллоквиум | 1 |
| | | Лекция № 2. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов. | тестирование, коллоквиум | 1 |
| | Модульная единица 3.2 Технологии динамического анализа бизнес-процессов. | Лекция № 1. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов | тестирование, коллоквиум | 1 |
| | | Лекция № 2. Общая характеристика ППП имитационного моделирования | тестирование, коллоквиум | 1 |
| | ИТОГО | | | 12 |

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

| № п/п | № модуля и модульной единицы дисциплины | № и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий | Вид ² контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|--|---|---|--------------|
| 1. | Модуль 1. Основные положения концепции реинжиниринга бизнес-процессов. | | | 8 |
| | Модульная единица 1.1 Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов. | Занятие № 1. Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. | Защита практического задания | 4 |
| | | Занятие № 2. Цели и задачи реинжиниринга. Сущность принципы реинжиниринга бизнес-процессов. | Защита практического задания | |
| | Модульная единица 1.2 Основные положения концепции процессного управления. | Занятие № 1. Сущность процессного подхода управлению организацией и условия его применения. | Защита практического задания | 2 |
| | | Занятие № 2. Сущность принципы реинжиниринга бизнес-процессов. | Защита практического задания | 2 |
| 2. | Модуль 2. Технология реинжиниринга и функциональное бизнес-процессов. | | | 8 |
| | Модульная единица 2.1 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. | Занятие № 1. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. | Защита практического задания | 4 |
| | | Занятие № 2. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов. | Защита практического задания | |
| | Модульная единица 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов. | Занятие № 1. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. | Защита практического задания | 2 |
| | | Занятие № 2. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. | Защита практического задания | 2 |
| 3. | Модуль 3. Стоимостной анализ и технологии динамического анализа бизнес-процессов. | | | 8 |

² Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

| № п/п | № модуля и модульной единицы дисциплины | № и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий | Вид ² контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|--|--|---|--------------|
| | Модульная единица 3.1 Стоимостной анализ функций | Занятие № 1. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа. | Защита практического задания | 2 |
| | | Занятие № 2. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов. | Защита практического задания | 2 |
| | Модульная единица 3.2 Технологии динамического анализа бизнес-процессов. | Занятие № 1. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов | Защита практического задания | 2 |
| | | Занятие № 2. Общая характеристика ППП имитационного моделирования | Защита практического задания | 2 |
| | ИТОГО | | | 24 |

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

| №п/п | № модуля и модульной единицы | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний | Кол-во часов |
|--|--|---|--------------|
| Самостоятельное изучение разделов дисциплины | | | 36 |
| 1. Модуль 1 Основные положения концепции реинжиниринга бизнес-процессов. | | | 17 |
| | Модульная единица 1.1 Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов. | Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Цели и задачи реинжиниринга. | 8 |
| | Модульная единица 1.2 Основные положения концепции процессного управления. | Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации. | 9 |
| 2. Модуль 2 Стоимостной анализ и технологии динамического анализа бизнес-процессов. | | | 19 |
| | Модульная единица 2.1 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. | Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. | 8 |
| | Модульная единица 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов. | Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа проектирования. Понятие структурного анализа. | 8 |
| Самоподготовка к текущему контролю знаний | | | 27 |
| - изучение теоретического материала, прочитанного на лекциях | | | 13 |
| - подготовка к практическим занятиям | | | 14 |
| Подготовка к зачету | | | 9 |
| ВСЕГО | | | 72 |

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы

Таблица 7

| № п/п | Темы курсовых проектов (работ)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы | Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком) |
|-------|---|---|
| | | |

Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы учебным планом не предусмотрены.

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

| Компетенции | Лекции | ЛЗ/ ПЗ/С | СРС | Другие виды | Вид контроля |
|---|---------|----------|---------|------------------------------|---------------------------------|
| Способен осуществлять тактическое управление процессами организации производства (ПК-1) | 1, 2, 3 | 1, 2, 3 | 1, 2, 3 | защита практического задания | тестирование, коллоквиум, зачет |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Карта обеспеченности литературой (таблица 9)

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

1. Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
2. Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
3. Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU elibrary.ru

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система КонсультантПлюс
2. Информационно – аналитическая система «Статистика».

6.3. Программное обеспечение

1. Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
2. Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
3. Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ‒ Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).
4. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).
5. Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6а» (бесплатно распространяемое ПО).

Таблица 9

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙКафедра Менеджмент в АПК Направление подготовки (специальность) 38.03.02 МенеджментДисциплина Реинжиниринг бизнес-процессов

| Вид занятий | Наименование | Авторы | Издательство | Год издания | Вид издания | | Место хранения | | Необходимое количество экз. | Количество экз. в вузе |
|----------------------------------|---|---|----------------------------|-------------|-------------|--------|----------------|-----|-----------------------------|---|
| | | | | | Печ | Электр | Библ | Каф | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Основная литература | | | | | | | | | | |
| Лекции практика | Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов | Долганова, О. И. / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; | Москва: Издательство Юрайт | 2021 | | + | | | 10 | https://urait.ru/bcode/489496 |
| Лекции практика | Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов | Каменнова, М. С. | Москва: Издательство Юрайт | 2021 | | + | + | | 10 | https://urait.ru/bcode/489260 |
| Дополнительная литература | | | | | | | | | | |
| Лекции практика | Управление бизнес-процессами: современные методы | А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт | Москва: Издательство Юрайт | 2021 | | + | | | 10 | https://urait.ru/bcode/489237 |
| Лекции практика | Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов | Фролов, Ю. В. / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев | Москва: Издательство Юрайт | 2021 | | + | | | 10 | https://urait.ru/bcode/491863 |

Директор Научной библиотеки _____ Зорина Р.А.

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля: (коллоквиум, тестирование, защита практического задания);

Промежуточный контроль – (зачёт);

Текущая аттестация студентов производится по дисциплине в следующих формах:

- тестирование;
- коллоквиум – беседа преподавателя и студентов по определенным вопросам, образующим дидактические единицы рассматриваемой темы.
- защита практического задания.

Рейтинг план

| | Модули | Часы | Баллы |
|-------|------------|------|--------|
| 1 | Модуль № 1 | 37 | 30 |
| 2 | Модуль № 2 | 37 | 30 |
| 3 | Модуль № 3 | 34 | 30 |
| | Зачёт | | 10 |
| Итого | | 108 | 60-100 |

Распределение баллов по модулям

| № | Модули | Баллы по видам работ | | | Итого |
|-------|------------|----------------------|------------|------------------------------|-------|
| | | Тестирование | Коллоквиум | Защита практического задания | |
| 1 | Модуль № 1 | 10 | 10 | 10 | 30 |
| 2 | Модуль № 2 | 10 | 10 | 10 | 30 |
| 3 | Модуль № 3 | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Зачёт | | | | | 10 |
| Итого | | 30 | 30 | 30 | 100 |

Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине (зачет) – проводится автоматически на основе определения суммы набранных студентом баллов. Студент, набравший 60 баллов в ходе текущей аттестации, получает зачет автоматически. Итоговая оценка успеваемости студента осуществляется по следующим критериям:

| Оценка | Критерии оценки промежуточного контроля | Эквивалент в баллах |
|--------------|--|---------------------|
| «зачтено» | Высокий уровень (полное и глубокое изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций) | 10 |
| | Продвинутый уровень (полное изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций) | 9-7 |
| | Пороговый уровень (изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций) | 3-6 |
| «не зачтено» | Недостаточное изучение студентом вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, не освоение или неполное освоение компетенций | 0-2 |

Обучающийся, показавший достаточное изучение круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, и освоивший все планируемые компетенции, получает максимальное количество баллов – 100.

Обучающийся, не сдавший зачёт, приходит на передачу в сроки в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей:

http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf.

Вопросы к зачету

Модуль 1. Анализ и планирование проекта.

1. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды.
3. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
4. Цели и задачи реинжиниринга.
5. Сущность принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Сущность процессного подхода управлению организацией и условия его применения.
7. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.
8. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.

Модуль 2. Организационное управление проектом и его финансирование.

9. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
10. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.
11. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Методология и принципы РБП.
12. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации.
13. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
14. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
15. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
16. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии).
17. SADT-технология – технология структурного анализа проектирования.
18. Понятие структурного анализа.
19. Цели и задачи структурного анализа.
20. Базовые понятия и основы структурного анализа. 13. Виды стратегических моделей в структурном анализе.
21. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

Модуль 3. Контроль и регулирование работ по проекту.

22. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа.
23. Центры затрат и центры прибыли.
24. Стоимостные объекты.
25. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.
26. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
27. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.
28. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
29. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Имеются специализированные учебные аудитории (5-02) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, аудиторная доска, информаци-

онные и методические материалы, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB.

9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся

В начале обучения распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов. Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

В кабинетах кафедры «Менеджмент в АПК» множество видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы специальной и периодической. Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (дискуссия, решение ситуационных задач, применение методики мозгового штурма).

На лекциях шире использовать мультимедийные технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - 1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - 1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - 1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - 2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - 3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

| Категории студентов | Формы |
|--|---|
| С нарушением слуха | <ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа; |
| С нарушением зрения | <ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме увеличенным шрифтом; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла; |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | <ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла. |

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

| Дата | Раздел | Изменения | Комментарии |
|------|--------|-----------|-------------|
| | | | |

Программу разработали:

Цветцов А. В., к.э.н., доцент

(подпись)

ФИО, ученая степень, ученое звание

(подпись)

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по дисциплине *«Реинжиниринг бизнес-процессов»* для подготовки бакалавров по программе ФГОС ВО, направления подготовки: 38.03.02 *Менеджмент* очно-заочной формы обучения.

Представленная на рецензию программа оформлена с соблюдением всех требований, предъявляемых к оформлению рабочих программ по стандартам ФГОС ВО 3-го поколения.

Дисциплина *«Реинжиниринг бизнес-процессов»* относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки *«Менеджмент»*.

Реализация в дисциплине *«Реинжиниринг бизнес-процессов»* требований ФГОС ВО, ОПОП ВО, Учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 *«Менеджмент»*. Предложенные в программе перечень тем лекций и их содержание позволяют получить необходимые теоретические знания в области практической реализации управленческого реинжиниринга.

Программа проведения занятий, предложенные в ней образовательные технологии, позволяют достичь заявленной цели - освоение теоретических знаний в области реинжиниринга бизнеса и приобретение студентами навыков использования полученных знаний в решении проблем проектирования и перепроектирования бизнеса компаний с целью повышения его конкурентоспособности в современных рыночных условиях, формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности.

Предложенная в программе система контрольных процедур и средства их обеспечения позволяют оценить степень освоения студентом материала дисциплины и качество сформированных навыков.

Считаю, что представленная на рецензию рабочая программа полностью удовлетворяет требованиям ФГОС ВО и может быть использована для подготовки бакалавров по дисциплине *«Реинжиниринг бизнес-процессов»* по направлению подготовки 38.03.02 *«Менеджмент»*.

к.э.н, доцент, директор
Института инженерной экономики
СибЕУ им. М.Ф. Решетнева



К.Ю. Лобков