

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт международного менеджмента и образования
Кафедра международного менеджмента

СОГЛАСОВАНО:
Директор института
Антонова Н.В.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор Пыжикова Н.И.

" 07 " 09 2017 г. " 08 " 09 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Разработка управленческих решений

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код, наименование)

Направленность (профиль) Логистика в АПК

Курс 1


Семестр 1

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2017

Составители Зинина Ольга Вячеславна, к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

 «03» 09 2017г.


Рецензент: * Юрочкина М.А., канд. экон. наук, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)


«03» 09 2017г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению
38.03.02 «Менеджмент» профиль "Логистика в АПК"

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол №/«03» 09 2017г.

Зав. кафедрой Далисова Н.А., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

 «03» 09 2017г.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института МШУ
_____ протокол № 1 «04» 09 2014 г.

Председатель методической комиссии
Гришина Л.В. к.с. - ии доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
_____ Гришина _____ 04» 09 2014 г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности)*
Лукшиных В.П. к.с. - ии доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
_____ Лукшиных _____ 04» 09 2014 г.

Заведующие кафедрами¹: Лукшиных В.П. / Лукшиных В.П.

*- по согласованию с методической комиссией
¹ Кафедры, за которыми в учебном плане закреплены дисциплины

Оглавление

АННОТАЦИЯ	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ	6
1.1. Внешние и внутренние требования	6
1.2. Место дисциплины в учебном процессе	6
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.1. Структура дисциплины.....	8
4.2. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины	8
4.3. Содержание модулей дисциплины	9
4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия.....	10
4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний	11
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	13
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	13
6.1 Основная литература	13
6.2. Дополнительная литература	13
6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	13
6.4. Программное обеспечение	14
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	16
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	17
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	18
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	18
ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД	19

Аннотация

Дисциплина «Разработка управленческих решений» (индекс Б1.В.ДВ.06.02) включена в ОПОП в составе дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.6) по направлению 38.03.02 *Менеджмент*. Направленность (профиль): «*Логистика в АПК*».

В результате изучения дисциплины выпускник должен обладать следующими **профессиональными компетенциями** (ПК):

– владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

– способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

Содержание дисциплины охватывает следующий перечень вопросов:

1. Решения системы управления.
2. Методологические аспекты разработки управленческих решений.
3. Процесс разработки управленческих решений.
4. Моделирование в процессе принятия решения.
5. Методы прогнозирования и их роль в процессе разработки управленческих решений.
6. Эффективность управленческих решений.
7. Контроль как заключительная стадия разработки управленческих решений.

Дисциплина «Разработка управленческих решений» взаимосвязана с предшествующими дисциплинами базовой части, такими как Экономическая теория, Основы менеджмента, Маркетинг и др.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические работы, самостоятельная работа, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: выполнение контрольной работы, тестирования, коллоквиума, промежуточный контроль в форме **зачета с оценкой**. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **4** зачетные единицы, **144** часов. Программой дисциплины предусмотрены контактная работа 50 часов, из них – лекционные (16 часов), практические (34 часа) занятия. 94 часов – самостоятельная работа.

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина «Разработка управленческих решений» включена в ОПОП, в дисциплины по выбору (Б1.В.ДВ.6)

Реализация в дисциплине «Разработка управленческих решений» требований ОПОП ВО, учебного плана по направлению **38.03.02 Менеджмент**. Направленность (профиль): «*Логистика в АПК*». Должна формировать следующие компетенции:

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);
- способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Разработка управленческих решений» являются следующие дисциплины: Экономическая теория, Основы менеджмента, Маркетинг и др.

Особенностью дисциплины является использование возможностей пакета прикладных программных продуктов, в числе которых Excel, Project Expert.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Дисциплина «Разработка управленческих решений» основывается на таких дисциплинах как Экономическая теория, Основы менеджмента, Маркетинг и др.

2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Разработка управленческих решений» – обучение студентов технике и искусству принятия эффективных управленческих решений в различных проблемных ситуациях с учетом реальных запросов и ограничений ситуаций развития тех или иных предприятий АПК.

Основными задачами дисциплины являются формирование умения:

- сформулировать сущностные определения ключевых понятий курса;
- использовать научные методы и способы повышения эффективности управленческого процесса через грамотную разработку решений;
- получить представление о специфике и об областях применения управленческих решений;
- использовать практические навыки деятельности по разработке управленческих решений различных типов;
- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий.

В результате изучения дисциплины выпускник должен обладать следующими **профессиональными компетенциями** (ПК):

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и

принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

– способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

знать:

– основы организационного проектирования системы и процессов управления в сфере логистики в АПК;

– основы организационного проектирования системы и процессов управления в сфере логистики в АПК;

– основы разработки и использования инноваций в сфере логистики в АПК и готовность использовать их на практике;

уметь:

– осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования;

– вносить вклад в планирование, создание и реализацию проектов в области логистики в АПК;

владеть:

– приемами анализа рыночных и специфических рисков, связанных с функционированием логистических систем АПК, использует его результаты для принятия управленческих решений;

– способностями участвовать в реализации программы организационных изменений (в т.ч. в кризисных ситуациях) в части решения задач управления логистическими системами АПК, способами преодоления локальных сопротивлений изменениям.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№1	№2
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	144	-
Контактная работа	1,39	50	50	-
Лекции (Л)		16	16	-
Практические занятия (ПЗ)		34	34	-
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (СРС)	2,61	94	94	-
в том числе:				
Самостоятельное изучение тем и разделов*		50	50	-
Самоподготовка к текущему контролю знаний*		10	10	-
Подготовка и прохождение тестирования*		10	10	-
Написание контрольной работы*		20	20	-
Подготовка и сдача зачета		4	4	-
Вид контроля:		Зачет с оценкой		

* задания выполняются на платформе *LMS Moodle* (на сайте <http://e.kgau.ru>)

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

Тематический план

№	Раздел дисциплины (модуль)	Всего часов	В том числе				Формы контроля
			лекции	практические или семинарские занятия	лабораторные занятия		
1	Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты разработки управленческих решений	25	8	17		Тест, коллоквиум, контрольная работа	
2	Модуль 2. Механизм разработки управленческих решений	25	8	17		Тест, коллоквиум, контрольная работа	
	Итого	50	16	34		Зачет с оценкой	

4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты разработки управленческих решений	72	8	17	47
Модульная единица 1.1 Решения системы управления.	22	2	5	15
Модульная единица 1.2 Методологические аспекты разработки управленческих решений.	24	3	6	15
Модульная единица 1.3 Процесс разработки управленческих решений.	26	3	6	17
Модуль 2. Механизм разработки управленческих решений	72	8	17	47
Модульная единица 2.1 Моделирование в процессе принятия решения.	17	2	4	11
Модульная единица 2.2 Методы прогнозирования и их роль в процессе разработки управленческих решений.	18	2	4	12
Модульная единица 2.3 Эффективность управленческих решений.	18	2	4	12
Модульная единица 2.4 Контроль как заключительная стадия разработки управленческих решений.	19	2	5	12
ИТОГО	144	16	34	94

4.3. Содержание модулей дисциплины

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты разработки управленческих решений		Зачет с оценкой	8
	Модульная единица 1.1 Решения системы управления.	Лекция №1. Сущность управленческого решения (УР). Функции УР и предъявляемые к ним требования. Классификация управленческих решений. Лекция №2. Понятие управленческой проблемы. Уровни принятия УР. Формы разработки и формы реализации УР. Лекция №3. Общие представления об оценке качества. Международные системы оценки качества в управлении. Качество решения: процессуальные и результирующие критерии.	Тестирование коллоквиум	2
2.	Модульная единица 1.2 Методологические аспекты разработки управленческих решений.	Лекция №4. Целевые технологии при РУР. Процессорные технологии при РУР. Лекция №5. Системный подход к РУР. Ситуационный подход к РУР Лекция №6. Централизация и децентрализация в процессе РУР. Модель ограниченной рациональности.	Тестирование коллоквиум	3
	Модульная единица 1.3 Процесс разработки управленческих решений.	Лекция №7. Основные этапы разработки УР. Подготовка к разработке УР. Анализ альтернатив. Планирование при РУР. Лекция №8. Организация и контроль выполнения УР. Необходимость переформулирования проблемы. Лекция №9. Организация исполнения принятых решений. Основные проблемы, возникающие при реализации УР. Роли исполнителей.	Тестирование коллоквиум	3
	Модуль 2. Механизм разработки управленческих решений		Зачет с оценкой	8
	Модульная единица 2.1 Моделирование в процессе принятия решения.	Лекция № 10. Понятие и виды моделей, применяемых при разработке УР. Необходимость разработки моделей. Аналоговые модели. Лекция № 11. Жесткие и мягкие системы при моделировании. Общий обзор математических моделей. Процесс построения модели. Применение модели Лекция № 12. Обзор общих моделей, применяемых в управлении: теория игр, модель очереди, модель управления запасами, модели линейного и нелинейного программирования.	Тестирование коллоквиум	2
	Модульная единица 2.2 Методы прогнозирования и их роль в процессе разработки управленческих решений.	Лекция № 13. Основные методы прогнозирования. Метод сценариев. Метод аналогий. Прогнозирование как метод управления. Лекция № 14. Каузальное (причинно-следственное) моделирование. Качественные методы прогнозирования.	Тестирование коллоквиум	2

¹ Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Модульная единица 2.3 Эффективность управленческих решений.	Лекция № 15. Общее понятие об эффективности. Эффективное решение. Допустимое решение. Лекция № 16. Правильное решение. Ограничения эффективности. Виды эффективности УР. Лекция № 17. Оценка эффективности УР. Методология оценки эффективности УР.	Тестирование коллоквиум	2
	Модульная единица 2.4 Контроль как заключительная стадия разработки управленческих решений.	Лекция № 18. Понятие и виды контроля. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Лекция № 19. Составляющие процесса контроля при РУР. Обратная связь. Лекция № 20. Ответственность в ходе принятия и реализации УР.	Тестирование коллоквиум	2
	ВСЕГО	зачет с оценкой		16

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
1	Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты разработки управленческих решений		Зачет с оценкой	17
	Модульная единица 1.1 Решения системы управления.	Занятие №1. Понятие управленческой проблемы. Уровни принятия УР. Формы разработки и формы реализации УР. Занятие №2. Качество решения: процессуальные и результирующие критерии.	Проверка контрольной работы	5
	Модульная единица 1.2 Методологические аспекты разработки управленческих решений.	Занятие №3. Целевые технологии при РУР. Процессорные технологии при РУР. Системный подход к РУР. Ситуационный подход к РУР. Занятие №4. Централизация и децентрализация в процессе РУР. Модель ограниченной рациональности.	Проверка контрольной работы	6
	Модульная единица 1.3 Процесс разработки управленческих решений.	Занятие №5. Подготовка к разработке УР. Анализ альтернатив. Занятие №6. Планирование при РУР. Организация и контроль выполнения УР.	Проверка контрольной работы	6
2	Модуль 2. Механизм разработки управленческих решений		Зачет с оценкой	17
	Модульная единица 2.1 Моделирование в процессе принятия решения.	Занятие №7. Имитационное моделирование. Процесс построения моделей. Применение экономико-математических методов при принятии решений. Занятие № 8. Метод линейного программирования при принятии УР. Экономико-математические модели распределения ресурсов. Модель «дерево решений»	Проверка контрольной работы	4
	Модульная единица 2.2 Методы	Занятие №8. Количественные методы прогнозирования. Анализ временных	Проверка контрольной	4

² Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/ практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
	прогнозирования и их роль в процессе разработки управленческих решений.	рядов. Анализ тенденций развития. Применение общих законов развития систем.	работы	
	Модульная единица 2.3 Эффективность управленческих решений.	Занятие № 9. Виды эффективности УР. Оценка эффективности УР. Методология оценки эффективности УР.	Проверка контрольной работы	4
	Модульная единица 2.4 Контроль как заключительная стадия разработки управленческих решений.	Занятие № 11. Критерии принятия решений в условиях неопределенности. Понятие риска при РУР. Занятие № 12. Виды ответственности. Социальная ответственность бизнеса.	Проверка контрольной работы	5
ВСЕГО			Зачет с оценкой	34

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

Самостоятельная работа обучающихся организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу, а также для систематического изучения дисциплины.

Рекомендуются следующие формы организации самостоятельной работы обучающихся:

- работа над теоретическим материалом, прочитанным на лекциях;
- самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины;
- выполнению контрольной (практических заданий) работы.

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Самостоятельное изучение тем и разделов, в т.ч.:		50
	Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты разработки управленческих решений		10
	Модульная единица 1.1 Решения системы управления.	Понятие управленческой проблемы. Уровни принятия УР. Формы разработки и формы реализации УР. Качество решения: процессуальные и результирующие критерии.	5
	Модульная единица 1.2 Методологические аспекты разработки управленческих решений.	Целевые технологии при РУР. Процессорные технологии при РУР. Системный подход к РУР. Ситуационный подход к РУР. Централизация и децентрализация в процессе РУР. Модель ограниченной рациональности.	5
	Модуль 2. Механизм разработки управленческих решений		40
	Модульная единица 2.1 Моделирование в процессе принятия решения.	Имитационное моделирование. Процесс построения моделей. Применение экономико-математических методов при принятии решений. Метод линейного программирования при принятии УР. Экономико-математические модели распределения ресурсов. Модель «дерево решений	10

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Самостоятельное изучение тем и разделов, в т.ч.:		50
	Модульная единица 2.2 Методы прогнозирования и их роль в процессе разработки управленческих решений.	Количественные методы прогнозирования. Анализ временных рядов. Анализ тенденций развития. Применение общих законов развития систем.	10
	Модульная единица 2.3 Эффективность управленческих решений.	Виды эффективности УР. Оценка эффективности УР. Методология оценки эффективности УР.	10
	Модульная единица 2.4 Контроль как заключительная стадия разработки управленческих решений.	Критерии принятия решений в условиях неопределенности. Понятие риска при РУР. Виды ответственности. Социальная ответственность бизнеса.	10
Самоподготовка к текущему контролю знаний*			10
- изучение теоретического материала, прочитанного на лекциях			5
- подготовка к практическим занятиям			5
Подготовка и прохождение тестирования*			10
Написание контрольной работы*			20
Подготовка и сдача зачета			4
ВСЕГО			94

* задания выполняются на платформе *LMS Moodle* (на сайте <http://e.kgau.ru>)

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

Таблица 7

№ п/п	Темы контрольных работ	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)
1	Основные признаки решения и требования к нему	1-5
2	Методы формирования идей решений в зависимости от степени их новизны	1-5
3	Проблемы, их характеристики и порядок решения	1-5
4	Проблемная ситуация, ее характеристики, графическое отображение	1-5
5	Выбор критериев оценки и экономическое обоснование управленческих решений	1-5
6	Технологии принятия управленческих решений	1-5
7	Учет факторов риска и неопределенности при принятии управленческих решений	1-5
8	Информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений	1-5
9	Субъективные и объективные факторы в процессе принятия решения	1-5
10	Управляемые факторы качества принятия УР.	1-5
11	Влияние психологических факторов на принятие решения	1-5
12	Риски и принятие решений.	1-5
13	Обеспечение сопоставимости управленческих решений	1-5
14	Возможности снижения рисков при принятии УР.	1-5
15	Принятие УР как наука и искусство	1-5

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Взаимосвязь учебного материала лекций, лабораторных занятий с тестовыми/экзаменационными вопросами и формируемыми компетенциями представлена в таблице 8.

Таблица 8

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
ПК-1	1.1-2.4	1.1-2.4	Модуль 1,2	Контрольная работа	Коллоквиум, тестирование, зачет с оценкой
ПК-5	1.1-2.4	1.1-2.4	Модуль 1,2	Контрольная работа	Коллоквиум, тестирование, зачет с оценкой

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература

1. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451298>

2. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449843>

3. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 183 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/444153>

6.2. Дополнительная литература

4. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450019> .

5. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450352>

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
- Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
- Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU elibrary.ru

Информационные справочные системы:

- Справочно-правовая система КонсультантПлюс
- Информационно – аналитическая система «Статистика».

6.4. Программное обеспечение

Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).

Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).

Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF – Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).

Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое)

Таблица

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра _____ Направление подготовки (специальность) 38.03.02 «Менеджмент»
 Дисциплина Разработка управленческих решений Количество студентов _____
 Общая трудоемкость дисциплины : лекции 16 час.; лабораторные работы _____ час.; практические занятия 34 час.;
 КП (КР) _____ час.; СРС 94 час.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Лекции, практические занятия	Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата	В. И. Бусов	Москва, Юрайт	2017						https://biblionline.ru/bco/de/399866
	Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата	В. И. Бусов	Москва, Юрайт	2018		+	+			https://biblionline.ru/bco/de/412659
	Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов — 2-е изд.	Н. Б. Филинов-Чернышев	Москва, Юрайт	2019		+	+			https://biblionline.ru/bco/de/433919
	Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата	В. И. Бусов	Москва, Юрайт	2019		+	+			https://biblionline.ru/bco/de/431837
	Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата — 3-е изд.	Е. П. Голубков	Москва, Юрайт	2018		+	+			https://biblionline.ru/bco/de/416970

Секретарь _____
 Директор библиотеки _____
 Председатель МК _____

Зав. кафедрой _____

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля: (тестирование, коллоквиум, контрольные работы).

Промежуточный контроль – зачет с оценкой.

Промежуточный контроль – зачет с оценкой.

Таблица 9

Рейтинг план

	Модули	Часы	Баллы
1	Модуль № 1	72	45
2	Модуль № 2	68	45
Зачет		4	10
Итого		144	100

Таблица 10

Распределение баллов по модулям

№	Модули	Баллы по видам работ				Итого
		Тестирование	Коллоквиум	Контрольная работа	Зачет	
1	Модуль № 1	15	10	20	-	45
2	Модуль № 2	15	10	20	-	45
Зачет					10	10
Итого		30	20	40	10	100

Обучающийся, показавший достаточное изучение круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, и освоивший все планируемые компетенции, получает максимальное количество баллов – 100. Итоговая оценка обучающегося определяется по следующей системе:

Оценка	Эквивалент в баллах
Зачтено – «отлично»	100-87
Зачтено – «хорошо»	86-73
Зачтено – «удовлетворительно»	72-60
Не зачтено – «не удовлетворительно»	59-0

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Каковы различия между принятием управленческих решений и решений в повседневной жизни?
2. В чем смысл принятия управленческого решения?
3. Можно ли утверждать, что разработка эффективных управленческих решений зависит от грамотного применения теории управленческих решений?
4. Можно ли предложить алгоритм принятия эффективного решения для всех управленческих ситуаций (проблем)?
5. Каковы причины принятия неэффективных управленческих решений?
6. Как личностный фактор влияет на принятие управленческих решений?
7. Как соотносятся теория и практика принятия управленческих решений?
8. Что общего и в чем различие между решениями, принимаемыми в условиях определенности, неопределенности, риска?
9. Как влияет фактор времени на принятие решения?
10. В чем смысл моделирования при принятии управленческого решения? Приведите пример моделей.
11. Сравните несколько методов принятия решения по выбранному вами критерию.
12. В чем смысл прогнозирования при принятии решения?
13. Как руководитель может составлять и применять прогнозы для своего бизнеса?
14. Сравните количественные и качественные методы прогнозирования?

15. Почему для руководителя важно понимать разницу между разрешением проблемы и принятием решения?

16. «Принятие важного решения в организации подобно бросанию камня в середину пруда». Что означает эта фраза с управленческой точки зрения.

17. Как менеджер может преодолеть многочисленные проблемы (технический и личностный фактор) при разработке модели для принятия решения?

18. Питер Ф. Друкер утверждает, что «хороший руководитель знает, что принятие решения это систематический процесс с четко выраженными элементами и определенной последовательностью шагов». Подтвердите, что Вы потенциально – хороший руководитель, раскрыв сущность ключевых понятий этого высказывания и его смысл.

19. Как используются современные технологии при разработке управленческого решения?

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Имеются специализированные учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, аудиторная доска, информационные и методические материалы, общая локальная компьютерная сеть Internet, 2 инсталляционных акустических системы AMIS INSTALL30W, кафедра для мультимедийного оборудования, мультимедийный проектор Panasonic PT-D3500E.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В начале обучения распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов. Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

В кабинетах кафедры множество видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы специальной и периодической. Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (решение ситуационных задач, применение методики мозгового штурма).

На лекциях шире использовать мультимедийные технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

10. Образовательные технологии

Таблица 10

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
Модульная единица 1.1 Решения системы управления.	Л	Мультимедиа: презентация. Дискуссия.	0,5
Модульная единица 1.2 Методологические аспекты разработки управленческих решений.	Л	Мультимедиа: презентация. Дискуссия.	0,5
Модульная единица 1.3 Процесс разработки управленческих решений.	Л	Мультимедиа: презентация. Дискуссия.	0,5
Модульная единица 2.1 Моделирование в процессе принятия решения.	Л	Мультимедиа: презентация. Дискуссия.	0,5
Модульная единица 2.1 Моделирование в процессе принятия решения.	Л	Мультимедиа: презентация. Дискуссия.	1
Модульная единица 2.2 Методы прогнозирования и их роль в процессе разработки управленческих решений.	Л	Мультимедиа: презентация. Дискуссия.	1
Модульная единица 2.3 Эффективность управленческих решений.	Л	Мультимедиа: презентация. Дискуссия.	1
Модульная единица 2.4 Контроль как заключительная стадия разработки управленческих решений.	Л	Ситуационные задачи, «Мозговой штурм»,	1
Модульная единица 1.1 Решения системы управления.	ПЗ	Ситуационные задачи, «Мозговой штурм»,	
Модульная единица 1.2 Методологические аспекты разработки управленческих решений.	ПЗ	Ситуационные задачи, «Мозговой штурм»,	
Модульная единица 1.3 Процесс разработки управленческих решений.	ПЗ	Ситуационные задачи, «Мозговой штурм»,	
Модульная единица 2.1 Моделирование в процессе принятия решения.	ПЗ	Ситуационные задачи, «Мозговой штурм»,	
Модульная единица 2.1 Моделирование в процессе принятия решения.	ПЗ	Ситуационные задачи, «Мозговой штурм»,	
Модульная единица 2.2 Методы прогнозирования и их роль в процессе разработки управленческих решений.	ПЗ	Ситуационные задачи, «Мозговой штурм»,	
Модульная единица 2.3 Эффективность управленческих решений.	ПЗ	Ситуационные задачи, «Мозговой штурм»,	
Модульная единица 2.4 Контроль как заключительная стадия разработки управленческих решений.	ПЗ	Ситуационные задачи, «Мозговой штурм»,	
Всего:			50
из них, в интерактивной форме:			0

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарий
10.09.2018		<p>1) В связи с объединением ИММО и ИЭиУ АПК кафедра Логистики объединена с кафедрой Управления и маркетинга в АПК в кафедру «Логистика и маркетинг в АПК» (приказ № 0-457 от 28.08.2018 г.)</p> <p>2) Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика в АПК» закреплено за кафедрой «Логистика и маркетинг в АПК»</p> <p>Рабочая программа утверждена с учетом актуализации и внесения ежегодных обновлений в рабочие программы дисциплин в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент</p>	<p>Изменения утверждены на заседании кафедры 10.09.2018, протокол № 3-18</p>
11.03.2020	<p>п.6. – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.</p> <p>п.8. – Материально-техническое обеспечение дисциплины</p>	<p>Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.</p> <p>Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Обновлен раздел Материально-техническое обеспечение дисциплины.</p>	<p>Изменения утверждены на заседании кафедры 11.03.2020, протокол № 4-20</p>

Зав. кафедрой:



В.Ф. Лукиных

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу «Разработка управленческих решений»
для направления 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа по дисциплине «Разработка управленческих решений» для направления 38.03.02 Менеджмент составлена в соответствии с ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана.

Дисциплина «Разработка управленческих решений» является базовой частью блока дисциплин подготовки студентов по направлению «Менеджмент».

Особенностью дисциплины является то, что она играет большую роль в формировании профессионального сознания менеджера, навыков эффективного использования теоретических знаний управления в практической деятельности менеджеров.

Принятие эффективных управленческих решений позволяет активно воздействовать на развитие фирм и корпораций в изменяющихся условиях современного производства, и сбыта продукции (услуг) на основе систематизированного научного определения целей принятия решений, объективной постановки организации решения задач управления и эффективного контроля за их реализацией, учёта рисков и неопределённости при принятии управленческих решений.

В данной рабочей программе определены цели и задачи данной учебной дисциплины, требования к формированию у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков управления организацией.

Согласно программе основной целью курса является, сформировать у студентов современное, систематизированное и целостное представление об управленческих решениях, как системе разработки и реализации социально-экономической политики фирм и корпораций в условиях конкуренции и высокой степени динамичности функционирования на кратко- и долгосрочный периоды, исходя из научных методов оценки их собственного потенциала, состояния рынка, обеспеченности соответствующими ресурсами, подготовки и профессионализма кадров, а также других значимых факторов.

В программе четко определены модули и темы, содержание учебного материала, а также знания, умения и навыки, которыми должен овладеть бакалавр; показано распределение учебных часов по модулям учебной дисциплины.

Рабочая программа составлена с учетом педагогических и методических принципов, и может быть рекомендована при изучении дисциплины «Разработка управленческих решений» в высшем учебном заведении.

Рецензент:

к.э.н., доцент кафедры организации и управления наукоемкими производствами
Инженерно-экономического института
СибГУ им М.Ф. Решетнева



М.А. Рагозина