МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт международного менеджмента и образования
Кафедра логистики

СОГЛАСОВАНО:
Директор института
Антонова Н.В.
"07" 09 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор Пыжикова Н.И.
"08" 09 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Управление качеством

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код, наименование)

Направленность (профиль) Логистика в АПК

Курс 1

Семестр 2

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2017

Составитель: Ковалева А.Ю., ст. преп.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
_____ «04» 09 2017г.

Рецензент:* Порфенов И.З. к.э.н доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
_____ «04» 09 2017г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" профиль "Логистика в АПК"

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 1 «04» 09 2017г.

Зав. кафедрой Лукиных В.Ф. д.э.н доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
_____ «04» 09 2017г.

* - В качестве рецензентов могут выступать работодатели, вузы по профилю, НИИ

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института МИиО
_____ протокол № 1 «07» 09 2014 г.

Председатель методической комиссии
Фомина Л.В. к.с.-х.н. доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
_____ «07» 09 2014 г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности)*
Лукиных В.Ф. д.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
_____ «04» 09 2014 г.

Заведующие кафедрами[1]: _____ / Лукиных /
_____
_____
_____
_____
_____

*- по согласованию с методической комиссией
[1] Кафедры, за которыми в учебном плане закреплены дисциплины

ФЕДЕРАЦИИ

Оглавление

АННОТАЦИЯ **5**

1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ **6**

1.1. Внешние и внутренние требования 6
1.2. Место дисциплины в учебном процессе 6

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ. **7**

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ **8**

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **9**

4.1. Структура дисциплины 9
4.2. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины 10
4.3. Содержание модулей дисциплины 11
4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия 12
4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний 14
4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний *14*
Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний *14*
4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы учебным планом не предусмотрены *15*

5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ **16**

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **16**

6.1. Основная литература 16
6.2. Дополнительная литература 16
6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям 18
6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 18
6.4. Программное обеспечение 19
6.5. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям 19

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ **22**

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **24**

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ **24**

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ **24**

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД **26**

Аннотация

В настоящий момент в России качество продукции и услуг играют все большую роль для экономики страны. Значительная часть специалистов и политиков стала осознавать, что выход из кризисного состояния производства лежит на пути скорейшего освоения конкурентоспособной продукции, строго соблюдения технических параметров уже выпускаемых изделий. Данная рабочая программа подготовлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта по дисциплине «Управление качеством». Программа охватывает изучение ключевых терминов и понятий: качество как экономическая категория, методы его анализа, оценки и измерения; методологические основы управления качеством, контроль качества, квалиметрия и способы ее практического использования, интеллектуальная собственность и управление качеством. Кроме того, программа курса направлена на изучение обобщенного и систематизированного теоретического и практического опыта по управлению качеством в условиях рыночных отношений как у нас в стране, так и за рубежом.

Особое внимание в рабочей программе уделяется изучению методов и инструментов государственного регулирования деятельности организаций в области качества.

Актуальность изучения дисциплины диктуется потребностями рыночной экономики, в условиях которой успешная деятельность предприятий основывается на конкурентоспособности выпускаемой продукции. Основу конкурентоспособности продукции составляет ее качество, стабильность которого достигается путем внедрения на предприятиях систем качества и подтверждается сертификацией продукции и систем качества.

Управление качеством является одной из ключевых функций как корпоративного, так и проектного менеджмента, основным средством достижения и поддержания конкурентоспособности любой компании.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных (ПК-8, ПК-20) компетенций выпускника бакалавриата:

ПК-8 - владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

ПК-20 - владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина «Управление качесвом» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Логистика в АПК, включена в ФГОС ВО в профессиональный цикл вариативной части дисциплин по выбору (код дисциплины Б1.В.ДВ.03.01).

Реализация в дисциплине «Управление качеством» требований ФГОС ВО, ООП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль Логистика в АПК, должна формировать следующие профессиональные компетенции:

− владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);

− владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур (ПК-20).

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин по выбору.

Управление качеством является одним из аспектов управления деятельности предприятия в целом и поэтому примыкает к изучению менеджмента («Основы менеджмента», «Производственный менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Маркетинг», «Логистика», «Стратегический менеджмент», «Управление персоналом», «Управление проектами», «Финансовый менеджмент», «Экологический менеджмент», «Инновационный менеджмент»), так как деятельность современного менеджера достаточно многогранна и предполагает решения значительного спектра задач, изучаемых в рамках перечисленных дисциплин.

Управление качеством связано также со стандартизацией и обязательно требует знание действующего законодательства и нормативных документов в области качества для усвоения производителями и потребителями своих прав, обязанностей и ответственности, связанных с обеспечением качества продукции. Изучение конкретных методов контроля качества, сбора и обработки информации включает изучение статистических методов.

Процесс обучения включает в себя курс лекционных и практических занятий. Студентам необходимо совершенствовать полученные на практических лекционных занятиях знания посредством работы на практических занятиях и изучения дополнительной литературы, которая указана в программе.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.

Цель изучения данного курса – формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций для достижения корпоративной цели в сокраении рисков и, как следствие, оптимизации затрат.

Задачами преподавания дисциплины являются:

− ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими принципами Управления качеством товаров и услуг;

− формирование прикладных знаний в области квалиметрии и способах ее практического использования в процессе управления качеством.

В процессе достижения указанных цели и задач, бакалавр должен приобрести следующие компетенции:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством;

– методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;

– методы организации работы по совершенствованию качества;

– основные виды затрат на качество;

– методологию и терминологию управления качеством;

– рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;

– современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её проектирования, разработки и создания, опытных образцов до серийного производства и эксплуатации;

– процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.

Уметь:

– использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла;

– правильно производить выбор вероятностно-статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества;

– использовать методы обеспечения заданного качества на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции;

– применять методы обеспечения заданного качества на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции;

– применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем;

– проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов;

– решать практические задачи по управлению качеством в производственной и сервисной компании;

– применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

Владеть:

– категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения;

– методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа;

– навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством;

– приемами ведения дискуссии и публичных выступлений;

– потребностью в постоянном продолжении образования.

Согласно ФГОС ВО процесс изучения дисциплины «Управление качеством» направлен на формирование следующих компетенций: (ПК-8); (ПК-20).

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 1

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№1	№2
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	**4**	**144**		**144**
Аудиторные занятия	**1,4**	**50**		**50**
в том числе:				
Лекции (Л)		16		16
Практические занятия (ПЗ)		34		34
Из них, интерактивные часы:		16		16
Лекции (Л)		6		6
Практические занятия (ПЗ)		10		10
Самостоятельная работа (СРС):	**2,6**			**94**
Самостоятельное изучение тем, разделов				**85**
Подготовка к зачету				**9**
Вид контроля:				Зачет с оценкой

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

Тематический план

№	Раздел дисциплины	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	практические или семинарские занятия	СРС	
1.	**Теоретические и методологически основы управления качеством**	32	2	6	24	Эссе, Опрос основных понятий; доклад; практикующие упражнения; тестирование;
	1.1 Основные понятия, категории и сущность управления качеством	15	1	2	12	
	1.2 Экономические проблемы качества	6,5	0,5	2	4	
	1.3 Основные методы эффективного управления качеством.	10,5	0,5	2	8	
2.	**Современные концепции менеджмента качества**	32	4	8	20	Опрос основных понятий; доклад; практикующие упражнения; тематическая конференция; тестирование.
	2.1 Стандартизация в управлении качеством и Система менеджмента качества	11	1	2	8	
	2.2 Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством	7	1	2	4	
	2.3 Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000	14	2	4	8	

3	**Организация контроля качества** 3.1 Этапы и методы контроля качества 3.2 Сертификация продукции и систем качества 3.3 Метрология в управлении качеством 3.4 Защита прав потребителей товаров и услуг	48 9 11 14 14	6 1 1 2 2	12 2 2 4 4	30 6 8 8 8	Опрос основных понятий; доклад; практикующие упражнения; тематическая конференция; тестирование.
4	**Современные инструменты управления качеством** 4.1 Концепции TQM 4.2 Мероприятия TQM 4.3 Логистические инструменты управления качеством	32 7 11 14	4 1 1 2	8 2 2 4	20 4 8 8	Опрос основных понятий; доклад; практикующие упражнения; тематическая конференция, тестирование.
5.	**ВСЕГО:**	**144**	**16**	**34**	**94**	**Зачет с оценкой**

4.2. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Модуль 1. Теоретические и методологически основы управления качеством	**32**	**2**	**6**	**24**
1. Основные понятия, категории и сущность управления качеством	15	1	2	12
2. Экономические проблемы качества	6,5	0,5	2	4
3. Основные методы эффективного управления качеством.	10,5	0,5	2	8
Модуль 2. Современные концепции менеджмента качества	**32**	**4**	**8**	**20**
1. Стандартизация в управлении качеством и Система менеджмента качества	11	1	2	8
2. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством	7	1	2	4

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
3. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000	14	2	4	8
Модуль 3. Организация контроля качества	**48**	**6**	**12**	**30**
1. Этапы и методы контроля качества	9	1	2	6
2. Сертификация продукции и систем качества	11	1	2	8
3. Метрология в управлении качеством	14	2	4	8
4. Защита прав потребителей товаров и услуг	14	2	4	8
Модуль 4. Современные инструменты управления качеством	**32**	**4**	**8**	**20**
1. Концепции TQM	7	1	2	4
2. Мероприятия TQM	11	1	2	8
3. Логистические инструменты управления качеством	14	2	4	8
ИТОГО	**144**	**16**	**34**	**94**

4.3. Содержание модулей дисциплины

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид[1] контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	**Модуль 1. Теоретические и методологически основы управления качеством**		**зачет**	**2**
	1.1 Основные понятия, категории и сущность управления качеством	Лекция № 1. Основные понятия, категории и сущность управления качеством	зачет	1
	1.2 Экономические проблемы качества	Лекция № 2. Экономические проблемы качества	зачет	0,5
	1.3 Основные методы эффективного управления качеством.	Лекция № 3. Основные методы эффективного управления качеством.	зачет	0,5
2.	**Модуль 2. Современные концепции менеджмента качества**		**зачет**	**4**
	2.1 Стандартизация в управлении качеством и Система менеджмента качества	Лекция № 4. Стандартизация в управлении качеством и Система менеджмента	зачет	1

[1] **Вид мероприятия:** тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид[1] контрольного мероприятия	Кол-во часов
		качества		
	2.2 Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством	Лекция № 5. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством	зачет	1
	2.3 Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000	Лекция № 6. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000	зачет	2
3.	**Модуль 3. Организация контроля качества**		**зачет**	**6**
	3.1 Этапы и методы контроля качества	Лекция № 7. Этапы и методы контроля качества	зачет	1
	3.2 Сертификация продукции и систем качества	Лекция № 8. Сертификация продукции и систем качества	зачет	1
	3.3 Метрология в управлении качеством	Лекция № 9. Метрология в управлении качеством	зачет	2
	3.4 Защита прав потребителей товаров и услуг	Лекция № 10. Защита прав потребителей товаров и услуг	зачет	2
4.	**Модуль 4. Современные инструменты управления качеством**		**зачет**	**4**
	4.1 Концепции TQM	Лекция № 11. Концепции TQM	зачет	1
	4.2 Мероприятия TQM	Лекция № 12. Мероприятия TQM	зачет	1
	4.3 Логистические инструменты управления качеством	Лекция № 13. Логистические инструменты управления качеством	зачет	2

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема занятия	Вид[2] контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	**Модуль 1. Теоретические и методологически основы управления качеством**		**зачет**	**6**

[2] **Вид мероприятия:** тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема занятия	Вид[2] контрольного мероприятия	Кол-во часов
	1.1 Основные понятия, категории и сущность управления качеством	Занятие № 1. Основные понятия, категории и сущность управления качеством	тематическая конференция	2
	1.2 Экономические проблемы качества	Занятие № 2. Экономические проблемы качества	тематическая конференция	2
	1.3 Основные методы эффективного управления качеством.	Занятие № 3. Основные методы эффективного управления качеством.	тематическая конференция	2
2.	**Модуль 2. Современные концепции менеджмента качества**			**8**
	2.1 Стандартизация в управлении качеством и Система менеджмента качества	Занятие № 4. Стандартизация в управлении качеством и Система менеджмента качества	тематическая конференция	2
	2.2 Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством	Занятие № 5. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством	тематическая конференция	2
	2.3 Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000	Занятие № 6. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000	тематическая конференция	4
3.	**Модуль 3. Организация контроля качества**			**12**
	3.1 Этапы и методы контроля качества	Занятие № 7. Этапы и методы контроля качества	тематическая конференция	2
	3.2 Сертификация продукции и систем качества	Занятие № 8. Сертификация продукции и систем качества	тематическая конференция	2
	3.3 Метрология в управлении качеством	Занятие № 9. Метрология в управлении качеством	тематическая конференция	4
	3.4 Защита прав потребителей товаров и услуг	Занятие № 10. Защита прав потребителей товаров и услуг	тематическая конференция	4
4.	**Модуль 4. Современные инструменты управления качеством**			**8**
	4.1 Концепции TQM	Занятие № 11. Концепции TQM	тематическая конференция	2
	4.2 Мероприятия TQM	Занятие № 12. Мероприятия TQM	тематическая конференция	2

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема занятия	Вид[2] контрольного мероприятия	Кол-во часов
	4.3 Логистические инструменты управления качеством	Занятие № 13. Логистические инструменты управления качеством	тематическая конференция	4

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	**Модуль 1. Теоретические и методологически основы управления качеством**		**20**
	1.Основные понятия, категории и сущность управления качеством	Основные понятия и категории управления. Система показателей качества товаров.	8
	2.Экономические проблемы качества	Влияние качества на прибыль. Экономическая эффективность улучшения качества.	4
	3.Основные методы эффективного управления качеством.	Виды оценивания и оценок качества управленческой деятельности. Методы сопоставительного анализа качества продукции. Принципиальная схема оценивания качества управленческой работы. Критерии качества управления.	8
2.	**Модуль 2. Современные концепции менеджмента качества**		**20**
	1.Стандартизация в управлении качеством и Система менеджмента качества	Необходимость системного подхода к управлению качеством. Факторы, влияющие на качество продукции. Организационно-правовые основы стандартизации. Закон РФ «О техническом регулировании»	8
	2.Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством	Отечественный опыт воплощения системного подхода к организации работ по улучшению качества продукции. Зарубежный опыт управления качеством.	4
	3.Системы качества по международным стандартам ИСО серии	Гармонизация отечественных стандартов на системы качества с международными ИСО серии 9000	8

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	9000		
3.	**Модуль 3. Организация контроля качества**		**25**
	1.Этапы и методы контроля качества	Технический контроль как компонент системы контроля качества продукции. Объекты технического контроля. Принципы рациональной организации технического контроля. Виды и методы технического контроля.	6
	2.Сертификация продукции и систем качества	Сущность, цели и виды сертификации. Система сертификации. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции. Функции службы качества.	6
	3.Метрология в управлении качеством	Сущность, понятие, цели, задачи.	6
	4.Защита прав потребителей товаров и услуг	Зарубежный опыт регулирования защиты прав потребителя. Правовое обеспечение защиты прав потребителя в Российской Федерации. Виды юридической ответственности за нарушения законодательства о защите прав потребителя.	7
4.	**Модуль 4. Современные инструменты управления качеством**		**20**
	1.Концепции TQM	Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством TQM (Деминга, Исикавы, Т.Сейери)	4
	2.Мероприятия TQM	Виды, содержание, цель мероприятий TQM (Бенчмаркинг, TPM, 5S, тесты сигм, группы контроля за качеством, мотивация и др.)	8
	3.Логистические инструменты управления качеством	JIT MRP ERP	8
	Подготовка к зачету		9
	ВСЕГО		**94**

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы учебным планом не предусмотрены

Таблица 7

№ п/п	**Темы курсовых проектов (работ)**	**Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)**
…	…	

№ п/п	Темы курсовых проектов (работ)	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)
…	…	

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
ПК – 8	1,2,3,4,5,6,7,8, 9,10,11,12,13	1,2,3,4,5,6,7,8, 9,10,11,12,13	Опрос основных понятий, доклад, тематическая конференция, письменная работа.		Тестирование
ПК – 20	1,2,3,4,5,6,7,8, 9,10,11,12,13	1,2,3,4,5,6,7,8, 9,10,11,12,13	Доклад, Практикующие упражнения, Самостоятельная работа		Тестирование

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Логистика : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям / Н. Г. Каменева [и др.] ; под ред. Н. Г. Каменевой. - Москва : Инфра-М : КУРС, 2015. - 200, [1] с. : ил.
2. Введение в логистику : учебное пособие для студентов, обучающихся по разным направлениям подготовки / Ю. М. Ельдештейн ; Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск : Красноярский государственный аграрный университет, 2015. - 374 с. : ил.
3. Григорьев, Михаил Николаевич. Логистика : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров ; Санкт-Петерб. гос. экон. ун-т. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 836 с. : ил.
4. Гаджинский, Адиль Мухтарович. Практикум по логистике : учебное пособие / А. М. Гаджинский. - 9-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Дашков и К°, 2015. - 319 с. : ил.
5. Логистика в примерах и задачах : [учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятиях транспорта" / В. С. Лукинский и др.]. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 287, [1] с. : табл.

6.2. Дополнительная литература

1. Criteria for Performance Excellence // Baldrige National Quality Programme. – 2002.

2. *Evans J. R.* The Management and Control of Quality. Cincinnati, Ohio: South-Western College Publishing, 1999. Козырев В.А., Лисенков А.Н., Палкин С.В.; под ред. В.А. Козырева. Развитие систем менеджмента качества: учебное пособие Изд-во УМЦ ЖДТ (Маршрут) • 2014. -268 с.

3. Горбашко, Е.А. Управление качеством: [понятие качества и конкурентоспособности. Инструменты и технологии. Сертификация]: учеб. пособие / Е.А. Горбашко. - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 382 с.

4. ГОСТ Р ИСО 9000: 2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд-во стандартов, 2001.

5. ГОСТ Р ИСО 9001:2001. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Изд-во стандартов, 2001.

6. ГОСТ Р ИСО 9004: 2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М.: Изд-во стандартов, 2001.

7. Деева, В.А. Управление качеством: учеб. пособие / В. А. Деева, Н. А. Кобиашвили, Б.А. Кобулов. - М.: Юриспруденция, 2009. - 102 с.

8. Кузнецова Н.В. Управление качеством: [Электронный ресурс]: учеб. пособ. / Рек. Редакционно-издательским Советом Российской академии образования в качестве учебного пособия; Кузнецова Н.В. – М.: Флинта, 2009. – 360 с. – URL: http://www.biblioclub.ru

9. Огвоздин В.Ю. Управление качеством. Основы теории и практики. — 6-е издание. — М.: Дело и Сервис, 2009. — 304 с. — ISBN 978-5-8018-0334-0.

10. Постановление Правительства РФ от 15.08.2003 № 500 «О федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов и единой информационной системе по техническому регулированию» (ред. от 12.08.2009)

11. Постановление Правительства РФ от 26.01.2006 N 45 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности» (ред. от 15.06.2009)

12. Премии Правительства РФ в области качества: рук. для организаций – участников конкурса 2006 года / федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. – М., 2006.

13. Путь к совершенству. Премия Правительства Российской Федерации в области качества: сб. ст. и докл. / И.В. Матвеева. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2002.

14. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям Премии Правительства РФ в области качества 2006 года: рек. для организаций – участников конкурса 2006 года. – М.: ВНИИС, 2006.

15. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. № 184–ФЗ.

16. Шевчук Д.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов / Д.А. Шевчук // Консультант Плюс: Высшая Школа. - М., 2009. - 214 с.

17. Попов В.Н. Системный анализ в менеджменте : учебное пособие / В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П. Савченко ; под ред. д-ра экон. наук, проф. В.Н. По- пова. — 1-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2011. — 302 с.

18. Гаджинский, А. М. Логистика: учебник для высших учебных заведений / А. М. Гаджинский. – Москва: Дашков и К , 2011. – 481 с.

19. Тебекин А. В. Управление качеством : краткий курс лекций / А. В. Тебекин, П. А. Те бекин. — М. : Издательство Юрайт, 2012. — 223 с.

20. Управление качеством : Учеб.для студентов вузов / Ильенкова С.Д. [и др.] ; Под ред. Н.Д. Ильенковой; Рец. Н.П.Иващенко, Н.И.Цибизов; - 4-е изд., перераб.и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 288с.

6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

Организация изучения дисциплины «Управление качеством» предполагает следующие основные моменты.

Во-первых, практические занятия следует организовывать так, чтобы закрепление теоретического материала проводилось в активных формах, предполагающих значительную работу слушателей с конкретными источниками, статистическими материалами и информационными базами.

– подготовка и презентация докладов, их обсуждение в режиме «вопросы-ответы»;

Во-вторых, программа предполагает проведение лекционных занятий в следующих основных формах:

– дискуссии, в ходе которых слушатели обсуждают материал, предварительно прочитанный в свободной форме по перечню вопросов. Организатором дискуссии может быть либо преподаватель, либо один или несколько слушателей, которые в этом случае получают возможность практиковаться в ведении дискуссии и экспресс-анализе высказанных в ходе дискуссии суждений. Дискуссия заканчивается подведением итогов и обобщением основных высказанных позиций.

Кроме того, организация самостоятельной работы слушателей включает подготовку научных статей для сборников научных трудов, выступления с докладами на научных семинарах и конференциях.

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Росстат – http://www.gks.ru
2. Всемирная торговая организация – http://www.wto.org
3. Организация экономического сотрудничества и развития – http://www.oecd.org
4. STANDARD.RU - портал о стандартах http://www.standard.ru/iso9000
5. Роспотребнадзор - http://rospotrebnadzor.ru/news
6. ISO портал http://www.iso.staratel.com/ISO

Информационные справочные и поисковые системы:	**Профессиональные поисковые системы:**
Гарант Консультант Плюс	Science Direct JSTOR ProQuest EBSCO НЭБ

Периодические издания, деловые журналы и газеты:

Печатные СМИ	**Деловые журналы и газеты:**
Вестник института экономики РАН Вестник Московского университета Вестник Новосибирского государственного университета Вестник Российской экономической академии им. Г.В. Плеханова Вестник Санкт-Петербургского университета Вестник Университета (Государственный университет управления) Вестник Финансовой академии Вопросы экономики Деньги и кредит Мир России Научные труды Вольного экономического общества Российский экономический журнал Россия и современный мир Стандарты и качество Управление качеством ЭКО (экономика и организация промышленного производства) Экономист Экономическая наука современной России Экономическая политика Экономические науки Экономический журнал ГУ-ВШЭ Эксперт	American Economic Review Economic Journal Journal of Finance Journal of Economic Literature Journal of Economic Perspectives Review of Economics and Statistics

6.4. Программное обеспечение

Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).

Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).

Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ‒ Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).

6.5. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

Организация изучения дисциплины «Управление качеством» предполагает следующие основные моменты.

Во-первых, практические занятия следует организовывать так, чтобы закрепление теоретического материала проводилось в активных формах, предполагающих значительную работу слушателей с конкретными источниками, статистическими материалами и информационными базами.

Во-вторых, программа предполагает проведение семинарских занятий в следующих основных формах:

– дискуссии, в ходе которых слушатели обсуждают материал, предварительно прочитанный в свободной форме по перечню вопросов. Организатором дискуссии может быть либо преподаватель, либо один или несколько слушателей, которые в этом случае получают возможность практиковаться в ведении дискуссии и экспресс-анализе высказанных в ходе дискуссии суждений. Дискуссия заканчивается подведением итогов и обобщением основных высказанных позиций.

– одним из важнейших направлений работы является выполнение итоговой проектной работы (в малых группа), целью которой является практическое применение полученных теоретических знаний.

Кроме того, организация самостоятельной работы слушателей включает подготовку научных статей для сборников научных трудов, выступления с докладами на научных семинарах и конференциях.

Таблица 9

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра Логистика и маркетинг в АПК Специальность 38.03.02 Менеджмент Дисциплина Управление качеством

Количество студентов _____

Общая трудоемкость дисциплины: теоретическое обучение 16 час.; лабораторные и практические занятия 34 час.; КП (КР) ____ час.; СРС 94 час.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
Лекции, практические занятия, СРС	Логистика : учебник для академического бакалавриата	Неруш, Ю. М.	Юрайт	2016		+		+	15	ЭБС Юрайт
	Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата	В. В. Щербаков [и др.]	Юрайт	2016		+		+	15	ЭБС Юрайт
	Логистика : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям	Н. Г. Каменева [и др.]	Инфра-М	2015	+		+		15	15
	Логистика : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент"	М. Н. Григорьев, С. А. Уваров	Юрайт	2014	+		+		15	15
	Введение в логистику : учебное пособие для студентов, обучающихся по разным направлениям подготовки	Ю. М. Ельдештейн	Красноярский государственный аграрный университет	2015	+	+	+		15	30
	Практикум по логистике : учебное пособие	Гаджинский А.М.	Дашков и К°	2015	+		+		5	5
	Логистика в примерах и задачах	В.С. Лукинский	Финансы и статистика	2014	+		+		4	4

Зав. библиотекой _____ Председатель МК _____ Зав. кафедрой _____

института

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление качеством» производится в дискретные временные интервалы в следующем виде:

-эссе,
-доклады,
-практикующие упражнения,
-тематическая конференция,
-участие в дискуссии,
-самостоятельные работы,
-тестирование.

Промежуточный контроль. По результатам семестра по дисциплине «Управление качеством» выставляется дифференцированный зачет. Студент отвечает на два вопроса преподавателя из представленного ниже перечня.

Перечень контрольных вопросов для подготовки к зачету

1. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
2. Анализ брака и потерь от брака.
3. Виды затрат на качество
4. Виды испытаний продукции.
5. Виды сертификации по правовому признаку.
6. Виды сертификации по процедуре проведения
7. Виды стандартов в России. Категории нормативных документов по стандартизации в РФ.
8. Виды технического контроля
9. Влияние качества на ценообразование.
10. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.
11. Главные задачи и принципы планирования качества продукции
12. Государственная система стандартизации РФ (ГСС РФ)
13. Государственный стандарт, основные этапы его разработки.
14. Документальное оформление требований к качеству
15. Единичные, комплексные и интегральные показатели качества продукции.
16. Защита прав потребителей товаров и услуг
17. Знак соответствия.
18. Инженерно-технологические методы
19. Инструменты контроля качества
20. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения
21. Классификация и сферы приложения методов управления качеством
22. Классификация показателей качества продукции

23. Международная практика сертификации.
24. Международные стандарты
25. Методы количественной оценки уровня качества
26. Методы улучшения качества
27. Метрологическое обеспечение и его цели
28. Механизм управления качеством.
29. Необходимость планирование качества
30. Опыт зарубежных стран по управлению качеством.
31. Организационно-распорядительные методы
32. Организация технического контроля на предприятии.
33. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством
34. Основные методы управления качеством
35. Основные направления политики повышения качества продукции предприятия
36. Основные составляющие качества товара для потребителей
37. Основные составляющие качества услуги для потребителей
38. Основные факторы внешней среды, влияющие на качество
39. Основные черты тотального управления качеством (TQM)
40. Особенности оценки качества продукции (градация, сорт, класс, срок годности, срок службы)
41. ОТК как самостоятельное структурное подразделение
42. Петля качества
43. Планирование как процесс управления качеством
44. Показатели безопасности и транспортабельности
45. Показатели качества
46. Показатели назначения, надежности и экономичности.
47. Показатели технологичности, стандартизации и унификации
48. Понятие и принципы стандартизации.
49. Понятие качества.
50. Потребительские ценности продукции
51. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
52. Роль персонала в управлении качеством
53. Самосертификация: понятие и общие условия.
54. Сертификат соответствия.
55. Сертификация продукции: понятие и значимость.
56. Сертификация третьей стороной.
57. Система управления качеством на предприятии
58. Системный подход к планам качества
59. Системы стандартов серии ISO 14000.
60. Социально-психологические методы
61. Средства планирования качества
62. Стандартизация продукции в России
63. Статистические методы контроля качества.
64. Сущность и объекты технического контроля

65. Сущность качества и управление им
66. Уровни качества.
67. Формирование государственной политики в области качества.
68. Экономические методы
69. Эргономические, патентно-правовые и экологические показатели качества
70. Этапы проведения сертификации.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория 4-07 – для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Елены Стасовой 44 «И»).

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB. 2 спилит системы.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация изучения курса «Управление качеством» предполагает:

а) для преподавателя:

− глубокое изучение методологических и практических аспектов тематики курса, поиск, переработка современных литературных источников;

− разработку методики изложения курса: систематизация, структурирование материала; подготовку методов и способов контроля знаний;

− постоянную корректировку структуры, содержания курса.

б) для студентов:

− наличие аудиторных лекционных и практических занятий, посещение лекций, практических занятий обязательно;

− лекции – основное методическое руководство при изучении дисциплины, оптимальным образом структурированное и соответствующее современному уровню состояния вопроса;

− активная работа на практических занятиях с предварительной самостоятельной подготовкой на основе материала лекций и рекомендованной литературы.

10. Образовательные технологии

Таблица 10

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
Логистические инструменты управления качеством	Л	Технология обучения на основе опыта	4
Основные понятия, категории и сущность управления качеством	Л	Технология работы в команде	2
Экономические проблемы качества	ПЗ	Технология учебной дискуссии	6
Защита прав потребителей товаров и услуг	ПЗ	Технология учебной деловой игры	4

В соответствии с требованиями ФГОС ВО реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Практические занятия проходят в форме дискуссий (по вопросам подготовки к практическим занятиям). Кроме того, регулярно проводится анализ оригинальных научных статей, на основе материалов которых изучаются современные тенденции в макроэкономической науке и наиболее важные вопросы, вызывающие наибольший научный интерес у ученых-экономистов.

При подготовке и проведении контрольных работ по дисциплине предполагается сочетание теоретических и практических методов исследования обучающихся на основе принципов преемственности, интеграции и практического применения.

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарий
10.09.2018		1) В связи с объединением ИММО и ИЭиУ АПК кафедра Логистики объединена с кафедрой Управления и маркетинга в АПК в кафедру «Логистика и маркетинг в АПК» (приказ № 0-457 от 28.08.2018 г.) 2) Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика в АПК» закреплено за кафедрой «Логистика и маркетинг в АПК» Рабочая программа утверждена с учетом актуализации и внесения ежегодных обновлений в рабочие программы дисциплин в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент	Изменения утверждены на заседании кафедры 10.09.2018, протокол № 3-18
11.03.2020	п.6. – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины. п.8. – Материально-техническое обеспечение дисциплины	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально-техническое обеспечение дисциплины.	Изменения утверждены на заседании кафедры 11.03.2020, протокол № 4-20

Зав. кафедрой: В.Ф. Лукиных

Рецензия
на рабочую программу по дисциплине
«Управление качеством»
для направления подготовки 38.03.02 “Менеджмент”,
профиль “Логистика в АПК”

Рецензируемая рабочая программа по дисциплине «Управление качеством» соответствует рекомендации научно-методического совета по сельскохозяйственному образованию и рекомендациям Министерства образования и науки РФ по указанному направлению в соответствии с современным комплексным подходом.

Рабочая программа включает необходимые разделы, подписанные государственным стандартом. Структура и содержание дисциплины оформлены в соответствии с модульным принципом; рабочая программа изложена ясным языком и надлежаще оформлена; перечень рекомендуемой литературы соответствует, в основном, книгообеспеченности дисциплины библиотечным фондом. В связи с этим считаю, что рабочая программа соответствует образовательным задачам подготовки студентов по направлению 38.03.02 “Менеджмент”, профиль “Логистика в АПК” и рекомендую ее к использованию в учебном процессе.

Рецензент:

к.э.н доцент

Погорелов / Погорелов И.З.

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
начальник ОК
Поздникова Г.Н.
“01” сентября 20 17 г.