

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт международного менеджмента и образования
Кафедра логистики

СОГЛАСОВАНО:
Директор института
Гриш. Антонова Н.В.



" 07 " _____ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор Пыжикова Н.И.



" 08 " 09 _____ 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Кросскультурные процессы в логистике

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код, наименование)

Направленность (профиль) Логистика в АПК

Курс 1

Семестр 1

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2017

Составитель: Лукиных Ю.В. к.пер.н. доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
Лукиных «04» 09 2017 г.

Рецензент: * Гонимов И.З. кэн, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
Гонимов «04» 09 2017 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02
"Менеджмент" профиль "Логистика в АПК"

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 1 «04» 09 2017 г.

Зав. кафедрой Лукиных В.Ф. д.рэн, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
Лукиных «04» 09 2017 г.

* - В качестве рецензентов могут выступать работодатели, вузы по профилю, НИИ

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института ММО
_____ протокол № 1 «07» 09 2017г.

Председатель методической комиссии
Горкина П.В. к.и.и. Арсенит
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
_____ «07» 09 2017г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности)*
Мухомат В.Ф. д.т.н. Арсенит
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
_____ «07» 09 2017г.

Заведующие кафедрами¹: Мух

*- по согласованию с методической комиссией
¹ Кафедры, за которыми в учебном плане закреплены дисциплины

Оглавление

АННОТАЦИЯ.....	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ.....	6
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ	6
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ	6
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ.....	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	10
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ	12
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний.....</i>	<i>13</i>
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы.....</i>	<i>15</i>
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	15
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	16
6.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	16
6.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	16
6.3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"	17
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	17
6.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ	20
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	20
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	22
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	22
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	23
ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД.....	24

Аннотация

Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль – Логистика в АПК

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

1. Место дисциплины в основной образовательной программе:

Блок 1 вариативная часть, дисциплины по выбору.

2. Цель и задачи дисциплины:

Цель изучения дисциплины - совершенствование научно-практической подготовки менеджеров-логистов в области деловой межкультурной коммуникации.

Задачи дисциплины:

1) развитие когнитивных способностей оценивать влияние культуры на поведение менеджера и процессы, происходящие в бизнес-среде;

2) анализ компонентов культур, организационных культур, этических аспектов культур, гендерного влияния внутри культуры;

3) развитие когнитивных и поведенческих способностей осуществлять деятельность в культурах ключевых стран;

4) применение пониманий нюансов культуры для более эффективного управления, личностной коммуникации в бизнес-среде, проведения переговоров и т.д.;

5) личностное развитие посредством приобретения знаний и практических навыков, а также развития сенситивности к культурным различиям;

6) улучшение коммуникации и взаимодействия с представителями других культур.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В процессе освоения курса «Кросскультурные процессы в логистике» студенты должны

владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

уметь моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13).

4. Перечень модулей дисциплины:

1. кросскультурный менеджмент;

2. межкультурная коммуникация в бизнесе;

3. русская деловая культура;

4. переговоры между представителями разных культур

Объем курса и форма аттестации:

Всего: 144 часов /4 зачетных ед., в т.ч.

аудиторные занятия – 50/1,4;

самостоятельная работа – 58/1,6.

Экзамен – 36/1

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина «Кросскультурные процессы в логистике» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), профиль подготовки «Логистика в АПК» включена в ФГОС ВО в вариативную часть, дисциплины по выбору.

Реализация в дисциплине «Кросскультурные процессы в логистике» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.02 Менеджмент» (уровень бакалавриата) и профиль подготовки «Логистика в АПК» должна формировать следующие профессиональные компетенции:

ПК-2 – владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

ПК-13 – умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Кросскультурные процессы в логистике» относится к – вариативной части, дисциплинам по выбору.

Содержание дисциплины направлено на формирование практических навыков и умений, необходимых для решения проблем коллизий деловых культур в рамках международной экономической деятельности или внутри страны при перестройке стиля и методов управления региональной компанией.

Процесс обучения включает в курс 16ч лекционных и 34 ч. практических занятий. Обучающимся необходимо совершенствовать полученные на практических занятиях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы, которая указана в программе.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.

Цель изучения дисциплины - совершенствование научно-практической подготовки менеджеров-логистов в области деловой межкультурной коммуникации.

Задачи дисциплины:

1) развитие когнитивных способностей оценивать влияние культуры на поведение менеджера и процессы, происходящие в бизнес-среде;

2) анализ компонентов культур, организационных культур, этических аспектов культур, гендерного влияния внутри культуры;

3) развитие когнитивных и поведенческих способностей осуществлять деятельность в культурах ключевых стран;

4) применение пониманий нюансов культуры для более эффективного управления, личностной коммуникации в бизнес-среде, проведения переговоров и т.д.;

5) личностное развитие посредством приобретения знаний и практических навыков, а также развития сенситивности к культурным различиям;

6) улучшение коммуникации и взаимодействия с представителями других культур.

В процессе достижения указанных целей и задач, студенты должны приобрести следующие компетенции:

Знать:

- основы межкультурных отношений в менеджменте;
- отличительные особенности (параметры) ведущих бизнес-культур;
- причины возникновения кросскультурных конфликтов в управлении организацией;
- влияние национальной культуры на корпоративную культуру и управление организацией;
- основные методы ведения переговоров с учетом культурных особенностей.

Уметь:

- решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;
- эффективно выполнять свои функции в межкультурной среде ;
- оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности;
- определять кросс-культурные особенности управления и оценивать их влияние;
- анализировать причины возникновения межкультурных проблем на макроуровне (в разных странах) и микроуровне, т.е. в масштабах отдельной организационной или корпоративной культуры;
- проводить предварительный ситуационный анализ деловой культуры иностранного партнера;

Владеть:

- кросс-культурными компетенциями и языковыми знаниями и умениями в осуществлении бизнеса с деловыми партнерами – представителями других культур.

Согласно ФГОС ВО процесс изучения дисциплины «Кросскультурные процессы в логистике» направлено на формирование компетенций: ПК-2, ПК-13.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 час., их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 час., их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 1	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	4	144	144	
Контактные занятия	1,4	50	50	
Лекции (Л)		16	16	
Практические занятия (ПЗ)		34	34	
Семинары (С)		-	-	
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	
Самостоятельная работа (СРС)	1,6	58	58	
в том числе:				
самостоятельное изучение тем и разделов дисциплины		58	58	
доклад				
подготовка к Экзамену	1	36	36	

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 1	
Вид контроля:			Экзамен	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

Тематический план					
Раздел дисциплины	Всего часов в трудоемкости	В том числе			Формы контроля
		Лекции	ЛЗ/ПЗ/С	СРС	
Модульная единица 1. Кросскультурный менеджмент	24	4	8	12	Экзамен
Модульная единица 2. Межкультурная коммуникация в бизнесе	27	4	9	14	Экзамен
Модульная единица 3. Русская деловая культура	28	5	9	14	Экзамен
Модульная единица 4. Переговоры между представителями разных культур	29	3	8	18	Экзамен
Экзамен	36				
Итого	144	16	34	58	Экзамен

4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины				
Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Модульная единица 1. Кросскультурный менеджмент	24	4	8	12
Рассматриваемый вопрос 1.1: Предмет, методы исследования и задачи курса.	3	1	-	2
Рассматриваемый вопрос 1.2: Культурные параметры международного бизнеса.	11	2	4	5

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Рассматриваемый вопрос 1.3: Этическое кредо и правила кросскультурного поведения.	10	1	4	5
Модульная единица 2. Межкультурная коммуникация в бизнесе	27	4	9	14
Рассматриваемый вопрос 2.1: Основные теории межкультурной коммуникации в ККМ. Причины нарушений МК.	5	1	2	2
Рассматриваемый вопрос 2.2: Воздействие национальной культуры на управление организацией.	5	1	2	2
Рассматриваемый вопрос 2.3: Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	9	1	3	5
Рассматриваемый вопрос 2.4: Межкультурная коммуникация в логистике	8	1	2	5
Модульная единица 3. Русская деловая культура	28	5	9	14
Рассматриваемый вопрос 3.1: Национальный характер, традиции и обычаи русских	13	2	4	7
Рассматриваемый вопрос 3.2: Особенности деловой российской культуры	15	3	5	7
Модульная единица 4. Переговоры между представителями разных культур	29	3	8	18
Рассматриваемый вопрос 4.1: Техника ведения переговоров	11	1	2	8
Рассматриваемый вопрос 4.2: Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	8	1	2	5
Рассматриваемый вопрос 4.3: Особенности ведения переговоров представителей западных культур	10	1	4	5
Экзамен	36			
ИТОГО	144	16	34	58

4.3. Содержание модулей дисциплины

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
-------	---	-----------------	---	--------------

¹Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Кросскультурный менеджмент		Тестирование	4
	Модульная единица 1.1 Предмет, методы исследования и задачи курса.	Предмет, методы исследования и задачи курса.	Тестирование	1
	Модульная единица 1.2 Культурные параметры международного бизнеса.	Культурные параметры международного бизнеса.	Тестирование	2
	Модульная единица 1.3 Этическое кредо и правила кросскультурного поведения.	Этическое кредо и правила кросскультурного поведения.	Тестирование	1
2.	Модуль 2. Межкультурная коммуникация в бизнесе		Тестирование	4
	Модульная единица 2.1. Основные теории межкультурной коммуникации в ККМ. Причины нарушений МК.	Основные теории межкультурной коммуникации в ККМ	Тестирование	1
	Модульная единица 2.2. Воздействие национальной культуры на управление организацией.	Воздействие национальной культуры на управление организацией.	Тестирование	1
	Модульная единица 2.3. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	Тестирование	1
	Модульная единица 2.4. Межкультурная коммуникация в логистике	Межкультурная коммуникация в логистике	Тестирование	1
3.	Модуль 3. Русская деловая культура			5
	Модульная единица 3.1. Национальный характер, традиции и обычаи русских	Национальный характер, традиции и обычаи русских	Тестирование	2
	Модульная единица 3.2. Особенности деловой российской культуры	Особенности деловой российской культуры	Тестирование	3
	Модуль 4. Переговоры между представителями разных культур			3
	Модульная единица 4.1. Техника ведения переговоров	Техника ведения переговоров	Тестирование	1
	Модульная единица 4.2. Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	Тестирование	1
	Модульная единица 4.3. Особенности ведения переговоров представителей западных культур	Особенности ведения переговоров представителей западных культур	Тестирование	1
	ИТОГО		Тестирование	16

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/ практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
1	Модуль 1. Кросскультурный менеджмент			8
	Модульная единица 1.2 Культурные параметры международного бизнеса.	Занятие № 1. Культурные параметры международного бизнеса.	Экзамен	4
	Модульная единица 1.3 Этическое кредо и правила кросскультурного поведения.	Занятие № 2. Этическое кредо и правила кросскультурного поведения..	Экзамен	2
2	Модуль 2. Межкультурная коммуникация в бизнесе			9
	Модульная единица 2.1. Основные теории межкультурной коммуникации в ККМ. Причины нарушений МК.	Занятие № 3. Основные теории межкультурной коммуникации в ККМ.	Экзамен	2
	Модульная единица 2.2. Воздействие национальной культуры на управление организацией.	Занятие № 4. Воздействие национальной культуры на управление организацией.	Экзамен	2
	Модульная единица 2.3. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	Занятие № 5. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	Экзамен	3
	Модульная единица 2.4. Межкультурная коммуникация в логистике	Занятие № 6. Межкультурная коммуникация в логистике	Экзамен	2
3	Модуль 3 Русская деловая культура			9

²Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Модульная единица 3.1. Национальный характер, традиции и обычаи русских	Занятие № 7 Национальный характер, традиции и обычаи русских	Экзамен	4
	Модульная единица 3.2. Особенности деловой российской культуры	Занятие № 8 Особенности деловой российской культуры	Экзамен	5
4	Модуль 4. Переговоры между представителями разных культур.			8
	Модульная единица 4.1. Техника ведения переговоров	Занятие № 9 Техника ведения переговоров	Экзамен	2
	Модульная единица 4.2. Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	Занятие № 10 Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	Экзамен	2
	Модульная единица 4.3: Особенности ведения переговоров представителей западных культур	Занятие № 11 Особенности ведения переговоров представителей западных культур	Экзамен	4
	ИТОГО		Экзамен	34

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Самостоятельная работа студентов (СРС) организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу, а также для систематического изучения дисциплины. Рекомендуются следующие формы организации самостоятельной работы студентов:

- работа над теоретическим материалом, прочитанным на лекциях;
- самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к выполнению контрольных работ;
- выполнение контрольных заданий при самостоятельном изучении дисциплины;
- самотестирование по контрольным вопросам (тестам);
- подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа обучающихся регламентируется графиком учебного процесса и самостоятельной работы. По дисциплине «Кросскультурные процессы в логистике» учебным планом предусмотрено 58 час. на самостоятельную работу.

Задания на самостоятельную работу и ссылки на методические материалы, которые необходимо использовать при выполнении работы, выдаются преподавателем. Сдача заданий на проверку осуществляется в установленный преподавателем срок.

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Модуль 1. Кросскультурный менеджмент		12
	Модульная единица 1.1 Предмет, методы исследования и задачи курса.	* Когда кросс-культурный менеджмент начал преподаваться в бизнес-школах США, Европы и России?	2
	Модульная единица 1.2 Культурные параметры международного бизнеса	* Дайте определения следующим понятиям: <i>ксенофобия, кодированные речевые коммуникации, коммуникативный шум, паравербальная коммуникация, агент аккультурации, стереотип, параметр деловой культуры, дистанция власти, организационная коммуникация, избегание неопределенности, культура, культура в кросскультурном менеджменте (по Хофстеде), субкультура, предмет кросс-культурного менеджмента, организационная культура, «виноградная лоза», синдром старшего брата, низкоконтекстуальная культура, монохронная культура, модель культурного компромисса.</i> * Объясните разницу между понятиями «избегание неопределенности» и «избегание риска». Почему представители обществ с высокой степенью избегания неопределенности обычно склонны к риску?	5
	Модульная единица 1.3 Этическое кредо и правила кросс-культурного поведения.	- Перечислите и охарактеризуйте три типа этноцентризма. - Каковы проявления индивидуализма и коллективизма на работе? - Перечислите основные характеристики, присущие странам с высокой дистанцией власти. - Перечислите основные характеристики стран с высокой степенью мужественности.	5
	Модуль 2. Межкультурная коммуникация в бизнесе		14

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	Модульная единица 2.1. Основные теории межкультурной коммуникации в КKM. Причины нарушений МК.	<ul style="list-style-type: none"> • Можно ли приравнять аккультурацию к культурному шоку? • Какие стратегии разрешения конфликтов вы знаете? Почему в разных национальных культурах предпочтение отдается определенным стратегиям? 	2
	Модульная единица 2.2. Воздействие национальной культуры на управление организацией.	<ul style="list-style-type: none"> • Назовите социальные этапы и основные социальные институты, формирующие базовую систему ценностей любой национальной культуры. • Что делает организационную культуру сильной? • Назовите основные функции организационной культуры. 	2
	Модульная единица 2.3. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	<ul style="list-style-type: none"> • Какие понятия пришли в бизнес-образование из модели корпоративной культуры «Управляемая ракета»? • Перечислите сильные и слабые стороны модели корпоративной культуры «Семья». • Почему в модели «Семья» затруднено делегирование? • Сравните особенности двух моделей корпоративной культуры (на ваш выбор). • Перечислите страны и регионы современного мира, где господствуют модели организационной культуры «Инкубатор», «Семья», «Эйфелева башня», «Управляемая ракета». • Приведите классификацию МНК с точки зрения их культурного наполнения. В чем преимущества и недостатки многокультурности? • С чем сталкивается МНК в процессе внешней адаптации? Следует ли стремиться к ассимиляции МНК с национальной культурой принимающей страны? • Как подготовить сотрудника МНК к работе в другой стране? Какие практические методы используются при подготовке сотрудника МНК к восприятию иной национальной культуры? Какие основные этапы подготовки сотрудника МНК к работе в зарубежных филиалах? 	5
	Модульная единица 2.4. Межкультурная коммуникация в логистике	<ul style="list-style-type: none"> • Знания и умения, необходимые для логиста-международника 	5

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
Модуль 3.Русская деловая культура			14
	Модульная единица 3.1. Национальный характер, традиции и обычаи русских	<ul style="list-style-type: none"> • Культурные ценности россиян. • Психологические особенности современных российских предпринимателей. • Поведенческие стереотипы русских. 	7
	Модульная единица 3.2. Особенности деловой российской культуры	<ul style="list-style-type: none"> • Российская и западная системы управления: сравнительный анализ. • Особенности деловой культуры и системы менеджмента в России. 	7
Модуль 4.Переговоры между представителями разных культур.			18
	Модульная единица 4.1.Техника ведения переговоров	<ul style="list-style-type: none"> • Структура переговоров • Процесс ведения переговоров • Инструментарий переговоров 	8
	Модульная единица 4.2. Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	<ul style="list-style-type: none"> • Влияние культуры на переговоры • Основные проблемы, связанные с культурными различиями 	5
	Модульная единица 4.3: Особенности ведения переговоров представителей западных культур	<ul style="list-style-type: none"> • Влияние культуры на переговоры • Основные проблемы, связанные с культурными различиями 	5
ИТОГО			58
Подготовка и защита экзамена			36

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

В данном курсе не предусмотрены

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний обучающихся

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
ПК-2	1-12	1-11	1-13		Экзамен
ПК-13	1-12	1-11	1-13		Экзамен

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература

1. Логистика : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям / Н. Г. Каменева [и др.] ; под ред. Н. Г. Каменевой. - Москва : Инфра-М : КУРС, 2015. - 200, [1] с. : ил.
2. Введение в логистику : учебное пособие для студентов, обучающихся по разным направлениям подготовки / Ю. М. Ельдештейн ; Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск : Красноярский государственный аграрный университет, 2015. - 374 с. : ил.
3. Григорьев, Михаил Николаевич. Логистика : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров ; Санкт-Петерб. гос. экон. ун-т. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 836 с. : ил.
4. Гаджинский, Адиль Мухтарович. Практикум по логистике : учебное пособие / А. М. Гаджинский. - 9-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Дашков и К°, 2015. - 319 с. : ил.
5. Логистика в примерах и задачах : [учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятиях транспорта" / В. С. Лукинский и др.]. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 287, [1] с. : табл.

6.2 Дополнительная литература

1. Гестеланд Ричард Р. Кросс-культурное поведение в бизнесе. Маркетинговые исследования, ведение переговоров, менеджмент в различных культурах / Пер. с англ. – Днепропетровск: Баланс-Клуб, 2008. – 288 с.
2. Карт П., Фокс К. Преодоление культурных различий: Практическое руководство по международному деловому общению / Пер. с англ. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 224 с.
3. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. - М.: Логос, 2012. – 224 с.
4. Рикс, Дэвид А. Проколы международного бизнеса, или Как будет Coca-Cola по-китайски / Пер. с англ. А.Анваера. – М.: Поколение, 2007. – 224 с.
5. Селлих К., Джейн С. Переговоры в международном бизнесе. Пер. с англ. – М.: ООО «Добрая книга», 2010. – 336 с.
6. Шихирев П.Н. Введение в российскую деловую культуру. – М.: ОАО «Тип», 2010.
7. Тяпухин, Алексей Петрович. Логистика : учебник для бакалавров, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / А. П. Тяпухин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 568 с.
8. Григорьев, Михаил Николаевич. Логистика : базовый курс : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 818 с.
9. Григорьев, Михаил Николаевич. Логистика : продвинутый курс : учебник для магистров: [для экономических специальностей] / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2011. - 734 с. : ил. ; 21 см. - (Магистр). - Предм.-имен. указ.: с. 723-729.
10. Николайчук, Валерий Евстафьевич. Транспортно-складская логистика : учебное пособие / В. Е. Николайчук. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2011. - 451 с. : табл., ил.
11. Практикум по логистике : учебное пособие / ред. Б. А. Аникин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2002. - 280 с.

12. Миротин, Л. Б. Системный анализ в логистике : учебник / Л. Б. Миротин, Ы. Э. Ташбаев. - М. : Экзамен, 2002. - 480 с.
13. Логистика : учебное пособие : [для студентов специальностей 080111.65 "Маркетинг" и 080507.65 "Менеджмент организации"] / М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации, Краснояр. гос. аграр. ун-т ; сост. Ю. М. Ельдештейн. - Красноярск : КрасГАУ, 2008. - 139 с.
14. Ельдештейн, Юрий Михайлович. Логистика : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям 080507.65 "Менеджмент организации" и 080111.65 "Маркетинг" / Ю. М. Ельдештейн ; М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации, Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск : [КрасГАУ], 2010. - 157 с.
15. Логистика : контрольные тесты и методические указания к их выполнению : учебное пособие для студентов, обучающихся по всем направлениям экономических специальностей / Ю. М. Ельдештейн ; М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации, Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск : [КрасГАУ], 2010. - 121 с.
16. Логистика : учебник / ред. Б. А. Аникин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2005. - 368 с. ;
17. Гаджинский, Адиль Мухтарович. Логистика : учебник / А. М. Гаджинский. - Изд. 11-е, перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2005. - 431 с.
18. Неруш, Юрий Максимович. Логистика : учебник для студентов вузов / Ю. М. Неруш. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити, 2004. - 495 с.
19. Основы логистики : учебное пособие / под ред.: Л. Б. Миротина, В. И. Сергеева. - М. : Инфра-М, 2002. - 199 с.
20. Николайчук, Валерий Евстафьевич. Логистический менеджмент : учебник / В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - М. : Дашков и К°, 2011. - 978, [1] с. : ил.
21. Гаджинский, Адиль Мухтарович. Логистика : учебник : для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Экономика" / А. М. Гаджинский. - 19-е издание. - Москва : Дашков и К°, 2011. - 481 с. : ил., табл.
22. Ельдештейн, Юрий Михайлович. Логистика с иллюстрациями : учебное пособие для студентов экономических специальностям / Ю. М. Ельдештейн ; М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации, Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск : [КрасГАУ], 2011. - 272 с.
23. Лукиных В.Ф., Год Н.А. Логистика: учебн.-метод. комплекс / сост.: В.Ф.Лукиных, Н.А.Год; Федер. программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ; Сиб. Федер. ун-т. – 5-е изд., доп. и перераб. – Красноярск: СФУ, 2014.- 8/4 п.л.

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
 - Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
 - Электронная библиотечная система «AgriLib» http://ebs.rgazu.ru/
 - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RUelibrary.ru
- Информационные справочные системы:
- Справочно-правовая система КонсультантПлюс
- Информация по странам - <http://www.polpred.com>
- Менеджмент в России и за рубежом <http://www.dis.ru/manag/>
- Официальный сайт Г.Хофстеда - <http://www.geert-hofstede.com>
- Сайт Тромпенаарса - <http://www.7d-culture.nl/>
- Сеть знаний об управлении - <http://www.12manage.com>
- Информационно – аналитическая система «Статистика»

6.4. Программное обеспечение

Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).

Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).

Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ‒ Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).

Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое ПО).

Таблица 9

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра Логистики Специальность 38.03.02 Менеджмент Дисциплина Кросскультурные процессы в логистике

Количество студентов _____

Общая трудоемкость дисциплины: теоретическое обучение 16 час.; лабораторные и практические занятия 34 час.; КП (КР) _____ час.; СРС 58 час.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
Лекции, практические занятия, СРС	Логистика : учебник для академического бакалавриата	Неруш, Ю. М.	Юрайт	2016		+		+	15	ЭБС Юрайт
	Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата	В. В. Щербаков [и др.]	Юрайт	2016		+		+	15	ЭБС Юрайт
	Логистика : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям	Н. Г. Каменева [и др.]	Инфра-М	2015	+		+		15	15
	Логистика : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент"	М. Н. Григорьев, С. А. Уваров	Юрайт	2014	+		+		15	15
	Введение в логистику : учебное пособие для студентов, обучающихся по разным направлениям подготовки	Ю. М. Ельдештейн	Красноярский государственный аграрный университет	2015	+	+	+		15	30
	Практикум по логистике : учебное пособие	Гаджинский А.М.	Дашков и К ^о	2015	+		+		5	5
	Логистика в примерах и задачах	В.С. Лукинский	Финансы и статистика	2014	+		+		4	4

Зав. библиотекой _____

Председатель МК
института _____

Зав. кафедрой _____

6.5. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

Организация изучения дисциплины «Кросскультурные процессы в логистике» предполагает следующие основные моменты.

Во-первых, практические занятия следует организовывать так, чтобы закрепление теоретического материала проводилось в активных формах, предполагающих значительную работу слушателей с конкретными источниками, статистическими материалами и информационными базами.

Во-вторых, программа предполагает проведение семинарских занятий в следующих основных формах:

– дискуссии, в ходе которых слушатели обсуждают материал, предварительно прочитанный в свободной форме по перечню вопросов. Организатором дискуссии может быть либо преподаватель, либо один или несколько слушателей, которые в этом случае получают возможность практиковаться в ведении дискуссии и экспресс-анализе высказанных в ходе дискуссии суждений. Дискуссия заканчивается подведением итогов и обобщением основных высказанных позиций.

– одним из важнейших направлений работы является выполнение итоговой проектной работы (в малых группах), целью которой является практическое применение полученных теоретических знаний.

Кроме того, организация самостоятельной работы слушателей включает подготовку научных статей для сборников научных трудов, выступления с докладами на научных семинарах и конференциях.

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Контроль знаний обучаемых включает формы текущего, промежуточного и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется на протяжении изучения всех разделов, составляющих учебный курс дисциплины. В рамках текущего контроля оцениваются работа на семинарских занятиях, которая включает: подготовку к теоретическим и аналитическим вопросам, вынесенным на семинарское занятие, выполнение практических заданий.

Текущий контроль в форме оценки работы обучаемого выставляется на основе балльной шкалы. По результатам текущего контроля предполагается организация индивидуальных или групповых консультаций в рамках работы с преподавателем дисциплины.

Промежуточный контроль предполагает оценку знаний слушателей в виде подготовки к коллоквиуму, выполнения тестовых заданий, проектных и расчетных заданий.

Программой предусматривается сдача зачета и экзамена в качестве формы итогового контроля знаний. Для сдачи итогового зачета/ экзамена бакалавру необходимо решить тест.

Виды текущего контроля: (тест, опрос).

Промежуточный контроль – (Экзамен).

**План-рейтинг по дисциплине «Кросскультурные процессы в логистике» для студентов 1 курса
направления 38.03.02 «Менеджмент»**

Оценка знаний, умений, навыков и заявленных компетенций студентов проводится с использованием рейтинговой системы. Для получения экзамена студенту необходимо набрать 100 баллов, в том числе по модулям:

Дисциплинарные модули (ДМ)	Количество академических часов	Рейтинговый балл
ДМ ₁	24	15
ДМ ₂	27	20
ДМ ₃	28	20
ДМ ₄	29	20
Итоговый контроль (Экзамен)	36	25
Итого	144	100

Текущая аттестация студентов проводится в дискретные временные интервалы по дисциплине в следующих формах:

- тестирование по модулям (темам) дисциплины;
- решение задач на практических занятиях;
- решение конкретных ситуаций (кейсы).

Оценивание студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими семинарские и практические занятия по дисциплине по следующим позициям: выполнение заданий на практических занятиях – 2 балла за одну ситуационную задачу; решение конкретной ситуации – 5 баллов за каждую ситуацию, подготовка реферата и доклада – 5 баллов; зачет/экзамен (проводится в тестовой форме) – 15/20 баллов. Выставление зачета/экзамена проводится по результатам работы студента в течение всего семестра. Общий рейтинг-план дисциплины приведен ниже:

Рейтинг-план 1 семестр

Дисциплинарные модули	Максимально возможный балл по видам работ					Итого баллов
	Текущая работа				Аттестация	
	выполнение заданий на практических занятиях	коллоквиум, опрос	решение конкретных ситуаций	Доклад	Экзамен	
ДМ ₁	5	10				15
ДМ ₂	5	15				20
ДМ ₃	5	15				20
ДМ ₄	5	15				20
Экзамен					25	25
Итого	20	55			25	100

Промежуточная аттестация по результатам 1 семестра по дисциплине – Экзамен – проходит в форме итогового тестирования.

Для допуска к промежуточному контролю (экзамену) студенту необходимо набрать по итогам текущей аттестации 35 - 75 баллов.

Критерии оценивания итогового тестирования:

Студент, давший правильные ответы более 87%, получает максимальное количество баллов – 25 баллов;

Студент, давший правильные ответы в пределах 73-86% получает 15 баллов;

Студент, давший правильные ответы в пределах 60-72% получает 10 баллов;

Студент, давший правильные ответы менее, чем на 60% не набирает баллов и приходит на контрольное тестирование повторно.

Баллы, полученные на промежуточной аттестации, суммируются с баллами, полученными в течение семестра на текущей аттестации и выводится итоговая оценка по экзамену по следующим критериям:

60 – 73 – минимальное количество баллов – оценка «Удовлетворительно».

74 – 86 – среднее количество баллов – оценка «Хорошо».

87 – 100 – максимальное количество баллов – оценка «Отлично».

Существующие задолженности студентом отрабатываются в форме тестирования (если оно не выполнялось), в виде выполнения конспектов по пропущенным темам занятий, а также подготовкой реферата по тематике для самостоятельного изучения и беседы с преподавателем, по вопросам, представленным на консультационных занятиях.

Имеются специализированные учебные аудитории для проведения компьютерных практикумов и самостоятельной работы, оснащенный современной компьютерной и офисной техникой, необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой поисковой системой, имеющий безлимитный выход в глобальную сеть; специализированную аудиторию для проведения практических занятий, практикумов и тренингов, проведения презентаций студенческих работ, оснащенную аудиовизуальной техникой.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория 4-03 – для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория 4-05 — для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

(660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Елены Стасовой 44 «И»)

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB. 2 спилит системы.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рабочая программа предусматривает возможность обучения в рамках традиционной поточно-групповой системы обучения. При поточно-групповой системе обучения последовательность изучения учебно-образовательных модулей определяется его номером. При этом обучение рекомендуется в течение одного семестра: для бакалавров – в 1 семестре.

На кафедре внедрена кредитно-модульная система обучения. При введении кредитно-модульной системы обучения сформирован учебный план таким образом, чтобы он обеспечивал студентам возможность:

- изучения отдельных модулей в различные расширенные временные интервалы и различной последовательности

- выбора студентом преподавателя для освоения того или иного модуля;
- формирования студентом индивидуальных учебных планов.

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

При переходе студента в другой вуз полученные им кредиты и баллы по отдельным модулям зачитываются. Для этого студенту выдается справка о набранных кредитах и баллах, а при официальном запросе – программа освоенного модуля и копии оценочных листов по нему. Оценочные листы балльно-рейтингового контроля подписываются студентом и преподавателем.

Организация изучения курса «Кросскультурные процессы в логистике» предполагает:

а) для преподавателя:

- глубокое изучение методологических и практических аспектов тематики курса, поиск, переработка современных литературных источников;
- разработку методики изложения курса: систематизация, структурирование материала; подготовку методов и способов контроля знаний;
- постоянную корректировку структуры, содержания курса.

б) для студентов:

- посещение лекций, практических занятий обязательно;
- лекции – основное методическое руководство при изучении дисциплины, оптимальным образом структурированное и соответствующее современному уровню состояния вопроса;
- активная работа на практических занятиях с предварительной самостоятельной подготовкой на основе материала лекций, основной и дополнительной литературы

10. Образовательные технологии

Таблица 10

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
Кросскультурный менеджмент	Л, ЛПЗ	Кейс-технология, групповая работа	4
Межкультурная коммуникация в бизнесе	Л, ЛПЗ	Кейс-технология, групповая работа	4
Русская деловая культура	Л, ЛПЗ	Кейс-технология, групповая работа	4
Переговоры между представителями разных культур	Л, ЛПЗ	Кейс-технология, групповая работа	4
Итого в интерактивной форме			16

В соответствии с требованиями ФГОС ВО реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РЦД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарий
10.09.2018		<p>1) В связи с объединением ИММО и ИЭиУ АПК кафедра Логистики объединена с кафедрой Управления и маркетинга в АПК в кафедру «Логистика и маркетинг в АПК» (приказ № 0-457 от 28.08.2018 г.)</p> <p>2) Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика в АПК» закреплено за кафедрой «Логистика и маркетинг в АПК»</p> <p>Рабочая программа утверждена с учетом актуализации и внесения ежегодных обновлений в рабочие программы дисциплин в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент</p>	Изменения утверждены на заседании кафедры 10.09.2018, протокол № 3-18
11.03.2020	п.6. – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины. п.8. – Материально-техническое обеспечение дисциплины	<p>Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.</p> <p>Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Обновлен раздел Материально-техническое обеспечение дисциплины.</p>	Изменения утверждены на заседании кафедры 11.03.2020, протокол № 4-20

Зав. кафедрой:



В.Ф. Лукиных

Рецензия
на рабочую программу по дисциплине
«Кросскультурные процессы в логистике»
для направления подготовки 38.03.02 “Менеджмент”,
профиль “Логистика в АПК”

Рецензируемая рабочая программа по дисциплине «Кросскультурные процессы в логистике» соответствует рекомендации научно-методического совета по сельскохозяйственному образованию и рекомендациям Министерства образования и науки РФ по указанному направлению в соответствии с современным комплексным подходом.

Рабочая программа включает необходимые разделы, подписанные государственным стандартом. Структура и содержание дисциплины оформлены в соответствии с модульным принципом; рабочая программа изложена ясным языком и надлежаще оформлена; перечень рекомендуемой литературы соответствует, в основном, книгообеспеченности дисциплины библиотечным фондом. В связи с этим считаю, что рабочая программа соответствует образовательным задачам подготовки студентов по направлению 38.03.02 “Менеджмент”, профиль “Логистика в АПК” и рекомендую ее к использованию в учебном процессе.

Рецензент:

К.Э.Н. доцент

Александр

1. Погорелов И.З

