

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И
РЫБОХОЗЯЙСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт экономики и управления АПК

Кафедра Менеджмент в АПК

СОГЛАСОВАНО:
Директор института
Шапорова З.Е.
"31"03 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор Красноярский ГАУ
Пыжикова Н.И.
"31" 03 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код, наименование)

Направленность (профиль) Управление бизнесом

Курс 3

Семестр (ы) 6

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2022

Составители: Далисова Н.А., канд.экон.наук, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«17» марта 2022г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент и профессиональных стандартов: №564н от 30.08.2018 Специалист по управлению рисками (08.018)
№248н от 17.04.2018 Специалист по процессному управлению (07.007)

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «17» марта 2022г.

Зав. кафедрой Далисова Н.А., канд.экон.наук, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«17» марта 2022г.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института Экономики и управления АПК протокол № 7 «21» марта 2022г

Председатель методической комиссии

Рожкова А. В.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«21» марта 2022г

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) Далисова Н.А., канд.экон.наук, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«21» марта 2022г.

Оглавление

АННОТАЦИЯ	6
1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.2. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.3. ЛЕКЦИОННЫЕ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	9
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ	11
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ	12
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний.....</i>	<i>12</i>
<i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i>	<i>12</i>
<i>Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i>	<i>12</i>
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы.....</i>	<i>13</i>
<i>Темы курсовых проектов (работ)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы</i>	<i>13</i>
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	13
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	13
6.1. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ (ТАБЛИЦА 9).....	13
6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»).....	13
6.3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	13
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	14
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
9.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	17
9.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	17
<i>Изменения.....</i>	<i>18</i>

Аннотация

Дисциплина **Операционный менеджмент** относится к обязательной части дисциплин Блока 1. Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки «**Менеджмент**». Дисциплина реализуется в институте «Экономики и управления АПК» кафедрой «Менеджмент в АПК».

Дисциплина нацелена на формирование универсальной компетенции: способность выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций (ОПК-4).

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

1. Общая характеристика операционного менеджмента.
2. Уровни интеграции деятельности.
3. Главная операционная функция организации.
4. Понятие производственных процессов.
5. Модели организации производственных операционных систем.
6. Операционный менеджмент и операционно-стоимостной анализ.
7. Операционная стратегия.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, коллоквиум, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, коллоквиума, выполнения практических заданий и промежуточная аттестация в форме *экзамена*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (32 часа, в т.ч. интерактивные 10 часов), практические (48 часа, в т.ч интерактивные 16 часов) занятия и 64 часов самостоятельной работы.

Используемые сокращения

ФГОС ВО – Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа

Л – лекции

ЛЗ – лабораторные занятия

ПЗ – практические занятия

С – семинары

СРС – самостоятельная работа студентов

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционный менеджмент» включена в ОПОП, в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Операционный менеджмент» является основополагающим для выполнения следующих работ: «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика».

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «Операционный менеджмент» является формирование знаний по развитию структуры операционной системы организации, а также методами и приемами, применяемыми во всех сферах производственной деятельности.

Задачи дисциплины:

- овладение студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений, связанных с операционной деятельностью организации;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью организации;
- овладение методами анализа и синтеза в сфере управления операционной деятельностью организации.

Таблица 1

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код, наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижений компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
(ОПК-4) способность выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.ИД-1. Применяет основные методы идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций. ОПК-4.ИД-2. Осуществляет разработку бизнес-планов проектов, развития новых направлений деятельности и организаций. ОПК-4.ИД-3. Оценивает экономическую эффективность принимаемых управленческих решений на основе знания методов финансового и инвестиционного анализа.	Знать: – сущность операционного менеджмента; – структуры операционной системы организации; – знать основные модели организации и системы управления операциями.
		Уметь: – разработать операционную стратегию предприятия; – оценивать последствия принимаемых решений в функциональных подразделениях; – оценивать влияние операций на издержки производства.
		Владеть: – навыками операционно-стоимостного анализа; – навыками реинжиниринга бизнес-процессов в организации.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 2

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№7	№8
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	5	180	180	
Контактная работа	2,22	80	80	
в том числе:				
Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме		32/10	32/10	
Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме		48/16	48/16	
Семинары (С) / в том числе в интерактивной форме				
Лабораторные работы (ЛР) / в том числе в интерактивной форме				
Самостоятельная работа (СРС)	1,78	64	64	
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
самостоятельное изучение тем и разделов		24	24	
контрольные работы		16	16	
реферат				
самоподготовка к текущему контролю знаний		24	24	
подготовка к зачету				
др. виды				
Подготовка и сдача экзамена	1	36	36	
Вид контроля:		экзамен	экзамен	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛЗ/ПЗ/С	
Модуль 1 Сущность операционного менеджмента.	48	10	16	22
Модульная единица 1.1 Общая характеристика операционного менеджмента		3	5	6
Модульная единица 1.2 Уровни интеграции деятельности		3	5	8
Модульная единица 1.3 Главная операционная функция организации		4	6	8
Модуль 2 Основные модели организации и системы управления операциями.	48	10	16	22
Модульная единица 2.1 Понятие производственных процессов		3	5	6
Модульная единица 2.2 Модели организации производственных операционных систем		3	5	8

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛЗ/ПЗ/С	
Модульная единица 2.3 Системы управления операционными системами		4	6	8
Модуль 3 Операционная стратегия предприятия.	48	12	16	20
Модульная единица 3.1 Операционный менеджмент и операционно-стоимостной анализ		6	8	10
Модульная единица 3.2 Операционная стратегия		6	8	10
Подготовка и сдача экзамена	36			
ИТОГО	180	32	48	64

4.2. Содержание модулей дисциплины

МОДУЛЬ 1 Сущность операционного менеджмента.

Модульная единица 1.1 *Общая характеристика операционного менеджмента.* Цель изучения курса, предмет дисциплины, объект изучения, задачи. Операционный менеджмент и операционная функция: определение и сущность.

Модульная единица 1.2 *Уровни интеграции деятельности.* Формирование прямых и непрямых затрат. Термины и определения. Классификация затрат.

Модульная единица 1.3 *Главная операционная функция организации.* Функции операционного менеджмента. Политика интеграции главных операционных функций. Основной недостаток политики интеграции операционных функций. Политика специализации на операционной функции.

МОДУЛЬ 2 Основные модели организации и системы управления операциями.

Модульная единица 2.1 *Понятие производственных процессов.* Учет затрат при использовании системы формирования полной себестоимости. Учет общепроизводственных расходов на основании нормативного коэффициента. Позаказный метод учета затрат и калькулирования себестоимости. Учетные записи при позаказном методе калькулирования. Процессный метод учета затрат и калькулирования себестоимости. Попередельный метод учета затрат и калькулирования себестоимости.

Модульная единица 2.2 *Модели организации производственных операционных систем.* Тип производства. Серийное производство. Массовое производство. Индивидуальное производство. Выбор производственного процесса. Проектирование процесса производства продукции.

Модульная единица 2.3 *Системы управления операционными системами.* Понятие планирования. Содержание агрегатного планирования. Стратегии в агрегатном планировании. Методы агрегатного планирования. Дезагрегирование. Календарное планирование. Последовательное календарное планирование. График Гантта. Практические методы календарного планирования.

МОДУЛЬ 3 Операционная стратегия предприятия.

Модульная единица 3.1 *Операционный менеджмент и операционно-стоимостной анализ.* Традиционное проектирование изделий. Этапы проектирования продукта. Серийное производство и начало комплексной программы сбыта. Конкуренция на базе времени. Управление качеством и надежностью при проектировании изделий. Стоимостный анализ и стоимостный инжиниринг. Производственные документы.

Модульная единица 3.2 *Операционная стратегия.* Общая стратегия. Корпоративная стратегия. Рыночная стратегия. Операционная стратегия. Корпоративные факторы. Основная функция организации. Проектирование продукта. Инвестиции и рабочая сила. Рыночные факторы: сервис и его смысл, разнообразие, объем, качество, цена, доступность. Операционная стратегия. Согласование операционной и рыночной стратегии.

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Сущность операционного менеджмента.			10
	Модульная единица 1.1 Общая характеристика операционного менеджмента	Лекция № 1. Общая характеристика операционного менеджмента	тестирование, коллоквиум	3
		Лекция № 2. Основные термины операционного менеджмента	тестирование, коллоквиум	
	Модульная единица 1.2 Уровни интеграции деятельности	Лекция № 3. Уровни интеграции деятельности	тестирование, коллоквиум	3
	Модульная единица 1.3 Главная операционная функция организации	Лекция № 4. Определение удельной себестоимости и полных затрат.	тестирование, коллоквиум	4
2.	Модуль 2. Основные модели организации и системы управления операциями.			10
	Модульная единица 2.1 Понятие производственных процессов	Лекция № 5. Понятие производственных процессов.	тестирование, коллоквиум	3
	Модульная единица 2.2 Модели организации производственных операционных систем	Лекция № 6. Модели организации производственных операционных систем	тестирование, коллоквиум	3
	Модульная единица 2.3 Системы управления операционными системами	Лекция № 7. Системы управления операционными системами	тестирование, коллоквиум	2
		Лекция № 8. Управление запасами	тестирование, коллоквиум	2
3.	Модуль 3. Операционная стратегия предприятия.			12
	Модульная единица 3.1 Операционный менеджмент и операционно – стоимостной анализ	Лекция № 9. Операционный менеджмент и операционно – стоимостной анализ	тестирование, коллоквиум	4
	Модульная единица 3.2 Операционная стратегия	Лекция № 10. Операционная стратегия.	тестирование, коллоквиум	4
		Лекция № 11. Управление цепочками ценностей	тестирование, коллоквиум	4
	ИТОГО			32

¹ Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Сущность операционного менеджмента.			16
	Модульная единица Модульная единица 1.1 Общая характеристика операционного менеджмента	Занятие № 1. Общая характеристика операционного менеджмента	Контрольная работа	5
	Модульная единица 1.2 Уровни интеграции деятельности	Занятие № 2. Уровни интеграции деятельности.	Контрольная работа	5
	Модульная единица 1.3 Главная операционная функция организации	Занятие № 3. Главная операционная функция организации	Контрольная работа	6
2.	Модуль 2. Основные модели организации и системы управления операциями.			16
	Модульная единица 2.1 Понятие производственных процессов	Занятие № 4. Учет общепроизводственных расходов на основании нормативного коэффициента Позакказный метод учета затрат и калькулирования себестоимости.	Контрольная работа	5
	Модульная единица 2.2 Модели организации производственных операционных систем	Занятие № 5. Методы распределения накладных расходов: метод «рабочей зарплаты», метод «объема продаж».	Контрольная работа	5
	Модульная единица 2.3 Системы управления операционными системами	Занятие № 6. Использование ABC-метода на предприятиях агропромышленного комплекса. Activity-Based Cost System.	Контрольная работа	6
3.	Модуль 3. Операционная стратегия предприятия.			16
	Модульная единица 3.1 Операционный менеджмент и операционно – стоимостной анализ	Занятие № 7. Принятие управленческих решений на основе анализа объема производства, издержек, прибыли.	Контрольная работа	8
	Модульная единица 3.2 Операционная стратегия	Занятие № 8. Смета запасов на конец периода. Смета торговых и административных расходов.	Контрольная работа	8
	ИТОГО			48

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

² Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов
Самостоятельное изучение разделов дисциплины			24
1.	Модуль 1. Сущность операционного менеджмента.		8
	Модульная единица 1.1 Общая характеристика операционного менеджмента	Выбор правовой формы, как проблема принятия решений.	2
	Модульная единица 1.2 Уровни интеграции деятельности	Принципы и формы организации труда (бригады, звенья). Сущность, задачи и принципы планирования. Виды планов.	3
	Модульная единица 1.3 Главная операционная функция организации	Состав и назначение вспомогательных и обслуживающих производств.	3
2.	Модуль 2. Основные модели организации и системы управления операциями.		8
	Модульная единица 2.1 Понятие производственных процессов	Хозяйственные расчеты предприятий и их подразделение.	2
	Модульная единица 2.2 Модели организации производственных операционных систем	Прогнозирование и планирование. Промышленное предприятие как сложная производственная система.	3
	Модульная единица 2.3 Системы управления операционными системами	Современные тенденции развития поточного производства. Организация автоматизированного производства.	3
3.	Модуль 3. Операционная стратегия предприятия.		8
	Модульная единица 3.1 Операционный менеджмент и операционно – стоимостной анализ	Характеристика производственных резервов, их назначение и классификация.	4
	Модульная единица 3.2 Операционная стратегия	Понятие производственной мощности и определяющие ее факторы.	4
Самоподготовка к текущему контролю знаний			24
- изучение теоретического материала, прочитанного на лекциях			10
- подготовка к практическим занятиям			14
Подготовка контрольной работы			16
ВСЕГО			48

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы

Таблица 7

№ п/п	Темы контрольные работы/	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)
1	Способность реагировать на изменение спроса	1, 2, 3
2	Операционная стратегия и фокусирование операций.	1, 2, 3
3	Разработка продукта и выбор технологического процесса	1, 2, 3
4	Операционная мощность	1, 2, 3
5	Операционная программа	1, 2, 3
6	Операционные графики	1, 2, 3
7	Методы операционной деятельности	1, 2, 3
8	Операционные приоритеты.	1, 2, 3
9	Операционная стратегия.	1, 2, 3
10	Рамки операционной стратегии	1, 2, 3
11	Решение проблем конкурентоспособности	1, 2, 3
12	Управление поставками ресурсов	1, 2, 3

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛЗ/ ПЗ/С	СРС	Другие виды	Вид контроля
способность выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций (ОПК-4)	1, 2, 3	1, 2, 3	1, 2, 3	Контр работа	тестирование, коллоквиум, экзамен

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Карта обеспеченности литературой (таблица 9)

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

1. Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
2. Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
3. Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU elibrary.ru

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система КонсультантПлюс
2. Информационно – аналитическая система «Статистика».

6.3. Программное обеспечение

1. Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
2. Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
3. Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ‒ Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).
4. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).
5. Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое ПО).

Таблица 9

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙКафедра Менеджмент в АПК Направление подготовки (специальность) 38.03.02 МенеджментДисциплина Операционный менеджмент

Вид занятия	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Основная										
Лекции практика	Производственный и операционный менеджмент: учебное пособие для вузов	В. К. Чертыковцев.	Москва: Издательство Юрайт,	2021		+			10	https://urait.ru/bcode/496938
Лекции практика	Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса	В. М. Пурлик.	Москва: Издательство Юрайт,	2021		+			10	https://urait.ru/bcode/496467
Дополнительная										
Лекции практика	Производственный менеджмент: учебник для вузов	В. И. Малюк	Москва: Издательство Юрайт,	2021		+			10	https://urait.ru/bcode/492198

Директор Научной библиотеки _____ Зорина Р.А.

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля: (коллоквиум, тестирование, защита контрольной работы);

Промежуточный контроль – (экзамен);

Текущая аттестация студентов производится по дисциплине в следующих формах:

- тестирование;
- коллоквиум – беседа преподавателя и студентов по определенным вопросам, образующим дидактические единицы рассматриваемой темы.
- контрольная работа.

Рейтинг план

	Модули	Часы	Баллы
1	Модуль № 1	48	20
2	Модуль № 2	48	35
3	Модуль № 3	48	35
Экзамен		36	10
Итого		180	100

Таблица 10

• Распределение баллов по модулям

№	Модули	Баллы по видам работ				Итого
		Тестирование	Коллоквиум	Контрольная работа	Экзамен	
1	Модуль № 1	5	5	10	-	20
2	Модуль № 2	5	15	15	-	35
3	Модуль № 3	5	15	15		35
Экзамен					10	10
Итого		15	35	40	10	100

Оценивание контрольной работы осуществляется по следующим критериям:

Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Работа выполнена в соответствии с утвержденным заданием, полностью раскрыто содержание вопроса, сформулированы собственные аргументированные выводы по теме работы. При защите работы обучающийся свободно владеет материалом и отвечает на вопросы.	«5» (отлично) 8-10 баллов
Работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание вопроса. При защите работы студент владеет материалом, но отвечает не на все вопросы.	«4» (хорошо) 5-7 балла
Работа выполнена в соответствии с утвержденным заданием, но не полностью раскрыто содержание вопроса. Обучающимся не сделаны собственные выводы работе. При защите работы обучающийся слабо владеет материалом, отвечает не на все вопросы.	«3» (удовлетворительно) 3-4 балла
Работа выполнена не в соответствии с утвержденным заданием, не раскрыто содержание вопроса. Обучающимся не сделаны выводы по теме работы. При защите работы обучающийся не владеет материалом, не отвечает на вопросы.	«2» (неудовлетворительно) менее 3 баллов

При успешном выполнении и защите задания по контрольной работе обучающийся по 1 модулю может максимально получить 10 баллов, по второму и третьему модулям 15 баллов, в совокупности по 3 модулям – 40 баллов.

Собеседование на экзамен при промежуточном контроле производится по вопросам, перечень которых представлен в настоящей рабочей программе.

Оценивание собеседования на осуществляется по следующим критериям:

Оценка	Критерии оценки промежуточного контроля	Эквивалент в баллах
«отлично»	Высокий уровень (полное и глубокое изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций)	25
«хорошо»	Продвинутый уровень (полное изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций)	20
«удовлетворительно»	Пороговый уровень (изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций)	15
«не удовлетворительно»	Недостаточное изучение студентом вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, не освоение или неполное освоение компетенций	0

Студент, показавший достаточное изучение круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, и освоивший все планируемые компетенции, получает максимальное количество баллов – 100.

Обучающийся, не сдавший экзамен, приходит на пересдачу в сроки в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей:
http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf.

Вопросы к экзамену:

Модуль 1 Сущность операционного менеджмента.

1. Определение операционного менеджмента.
2. Операционная стратегия.
3. Операционные приоритеты.
4. Издержки операций.
5. Качество и надежность продукции.
6. Срок выполнения заказа.
7. Надежность поставок.
8. Способность реагировать на изменение спроса
9. Гибкость и скорость освоения новой продукции
10. Приоритеты, определяемые местом на рынке.

Модуль 2 Основные модели организации и системы управления операциями.

11. Смещение конкурентных приоритетов.
12. Оценка рынков сбыта.
13. Рамки операционной стратегии.
14. Операционная стратегия в сфере обслуживания.
15. Операционная стратегия и фокусирование операций.
16. Решение проблем конкурентоспособности
17. Формирование портфеля заказов.
18. Разработка продукта и выбор технологического процесса
19. Операционная мощность

Модуль 3 Операционная стратегия предприятия.

19. Операционные технологии
20. Операционная программа
21. Подготовка операционной деятельности

22. Управление запасами
23. Операционные графики
24. Незавершенные операции
25. Операционные задания
26. Управление продажами
27. Производственный менеджмент.
28. Менеджмент проектирования
29. Управление логистикой
30. Эффективность операционного менеджмента

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Имеются специализированные учебные аудитории (5-02) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, аудиторная доска, информационные и методические материалы, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB.

9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся

В начале обучения распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов. Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

В кабинетах кафедры «Менеджмент в АПК» множество видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы специальной и периодической. Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (дискуссия, решение ситуационных задач, применение методики мозгового штурма).

На лекциях шире использовать мультимедийные технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - 1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - 1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - 1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - 2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - 3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	<ul style="list-style-type: none">• в печатной форме;• в форме электронного документа;
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none">• в печатной форме увеличенным шрифтом;• в форме электронного документа;• в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none">• в печатной форме;• в форме электронного документа;• в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

Программу разработали:

Далисова Н.А., к.э.н., доцент

_____ (подпись)

ФИО, ученая степень, ученое звание

_____ (подпись)

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по дисциплине «*Операционный менеджмент*» для подготовки бакалавров по программе ФГОС ВО, направления подготовки: 38.03.02 *Менеджмент*.

Представленная на рецензию программа оформлена с соблюдением всех требований, предъявляемых к оформлению рабочих программ по стандартам ФГОС ВО 3-го поколения.

Дисциплина «*Операционный менеджмент*» относится обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки «*Менеджмент*».

Реализация в дисциплине «*Операционный менеджмент*» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО, Учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «*Менеджмент*», предложенные в программе перечень тем лекций и их содержание позволяют получить необходимые теоретические знания в области операционного менеджмента.

Программа проведения занятий, предложенные в ней образовательные технологии, позволяют достичь заявленной цели – приобретение студентами знаний теории и практических навыков в области операционного менеджмента и подготовка их к изучению учебных курсов, опирающихся на дисциплину.

Предложенная в программе система контрольных процедур и средства их обеспечения позволяют оценить степень освоения студентом материала дисциплины и качество сформированных навыков.

Считаю, что представленная на рецензию рабочая программа полностью удовлетворяет требованиям ФГОС ВО и может быть использована для подготовки бакалавров по дисциплине «*Операционный менеджмент*» по направлению подготовки бакалавров 38.03.02 «*Менеджмент*».

Рецензент:
Директор
ООО «КРЕСТЬЯНЕ»
канд. экон. наук



Т.А. Мартынова