

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

Институт прикладной биотехнологии и ветеринарной медицины  
Кафедра Зоотехнии и технологии переработки продуктов животноводства

СОГЛАСОВАНО:  
Директор института Т.Ф. Лефлер  
"29" марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Ректор Н.И. Пыжикова  
"29" марта 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Система оценки качества продукции  
ФГОС ВО

Направление подготовки 36.04.02- Зоотехния

Направленность (профиль): «Энергоресурсосберегающие технологии в производстве и переработке продуктов животноводства»

Курс: 2

Семестры: 3

Форма обучения: заочная

Квалификация выпускника: Магистр



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ВЫДАННОЙ: ФГБОУ ВО КРАСНОЯРСКИ ГАУ  
ВЛАДЕЛЕЦ: РЕКТОР ПЫЖИКОВА Н.И.  
ДЕЙСТВИТЕЛЕН: 27.03.2024 – 20.06.2025

Красноярск, 2024

Составители: Владимцева Татьяна Михайловна, к.б.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«15» марта 2024 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 36.04.02 Зоотехния и примерной основной профессиональной образовательной программы утверждённой Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 22 сентября 2017 г. № 973, профессионального стандарта "Селекционер по племенному животноводству", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 декабря 2015 г. N 1034н.

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «15» марта 2024 г.

Зав. кафедрой Лефлер Т.Ф. д.с.-х.н., профессор  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«15» марта 2024 г.

## Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института Прикладной Биотехнологии и Ветеринарной Медицины протокол № 7 «18» марта 2024 г.

Председатель методической комиссии

Турицына Евгения Геннадьевна, д.в.н., доцент

«18» марта 2024 г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки Лефлер  
Т.Ф. д. с.-х. н., профессор  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«18» марта 2024 г.

Заведующий выпускающей кафедры по направлению подготовки  
Четвертакова Е.В., д.с.-х.н., профессор

«18» марта 2024 г.

## Оглавление

<b>1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
<b>4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>9</b>
4.2. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	10
4.3. ЛЕКЦИОННЫЕ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	12
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ .....	14
4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний .....	14
<b>5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ .....</b>	<b>16</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>16</b>
6.1. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ (ТАБЛИЦА 8).....	16
6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»).....	17
6.3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	17
<b>7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>19</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>20</b>
<b>9.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....</b>	<b>20</b>
<b>9.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....</b>	<b>21</b>
Изменения .....	23

## **Аннотация**

Дисциплина *Система оценки качества продукции* относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули) подготовки магистров по направлению подготовки 36.03.02. «Зоотехния». Дисциплина реализуется в институте Прикладной биотехнологии и ветеринарной медицины кафедрой «Зоотехнии и технологии переработки продуктов животноводства».

Дисциплина нацелена на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника:

- способен использовать данные о биологическом статусе и нормативные общеклинические показатели для обеспечения: -ветеринарно-санитарного благополучия животных и биологической безопасности продукции; -улучшения продуктивных качеств и санитарно-гигиенических показателей содержания животных (ОПК-1);

- способен анализировать влияние на организм животных природных, социально-хозяйственных, генетических и экономических факторов (ОПК-2);

- способен анализировать, идентифицировать оценку опасности риска возникновения и распространения болезней различной этиологии (ОПК-6);

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с анализом и изучением системного управления качеством продукции, его методологические основы, модели и методы, а также документирование управления качеством и работа с нормативными документами, определяющими качество продукции (законы, государственные стандарты, технические условия и т.д.);

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: (лекции, практические занятия, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации).

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточный контроль в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (0 часов), практических занятий (12 часов), (128 часов) самостоятельной работы студента.

### **Используемые сокращения:**

ФГОС ВО – Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа

Л – лекции

ПЗ – практические занятия

СРС – самостоятельная работа студентов

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина *«Система оценки качества продукции»* включена в учебный план дисциплин обязательной части блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина *«Система оценки качества продукции»* находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями учебного плана и базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин как: «Современные проблемы науки и производства в зоотехнии», «Органические продукты питания, основные требования при их производстве и переработке», «Новые экологически безопасные технологии производства, переработки и хранения продуктов животноводства».

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Методы комплексной оценки и ранней диагностики

продуктивности животных и птицы», «Управление персоналом», «Племенное дело в животноводстве».

Особенностью дисциплины является создание целостного представления о будущей специальности в сфере профессионального труда в современном обществе.

Процесс обучения включает в себя курс лекций и практических занятий. Магистрам будет необходимо совершенствовать полученные на лекциях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы, которая указана в программе.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

## 2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формирование современного специалиста происходит в новых социально-экономических условиях. Эти условия предъявляют к выпускникам высших учебных заведений достаточно высокие требования. Увлекательные перспективы открываются перед ветеринарией настоящего и будущего.

Целью дисциплины «Система оценки качества продукции» является формирование знаний по освоению магистрами теоретических знаний и практических навыков в области подготовки будущих магистров производства конкурентноспособной продукции; определению уровня ее качества.

Задачи дисциплины «Система оценки качества продукции»:

- изучить философские, экономические и социальные аспекты качества;
- изучить основополагающие вопросы теории и практики управления качеством;
- изучить системное управление качеством продукции, его методологические основы, модели и методы;
- изучить документирование управления качеством и работа с нормативными документами, определяющими качество продукции (законы, государственные стандарты, технические условия и т.д.);
- подготовка организации к сертификации продукции и системы менеджмента качества.

Таблица 1

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенций	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ОПК-1. Способен использовать данные о биологическом статусе и нормативные общеклинические показатели для обеспечения: - ветеринарно-санитарного благополучия	<b>ИД-1</b> оПК-1 Соблюдает технику безопасности и правила личной гигиены при обследовании животных, способах их фиксации с построением схемы клинического исследования животного и порядком исследования отдельных систем организма;	<i>Знать:</i> общеклинические показатели для обеспечения: - ветеринарно-санитарного благополучия животных и биологической безопасности продукции, терминологию и методологию курса.
	<b>ИД-2</b> оПК-1 Знает методологию распознавания безопасности продукции, собирая и	<i>Уметь:</i> использовать данные о биологическом статусе и санитарном благополучии животных продукции. - классифицировать и

<p>животных и биологической безопасности продукции; улучшения продуктивных качеств санитарно-гигиенических показателей содержания животных</p>	<p>анализируя анамнестические данные, проводя лабораторные и функциональные исследования необходимые для определения биологического статуса животных;</p> <p><b>ИД-3опк-1</b> Владеет практическими навыками по самостоятельному проведению обследования животного, его продуктивных качеств и санитарно-гигиенических показателей содержания</p>	<p>оптимизировать затраты, связанные с повышением качества;</p> <p><i>Владеть:</i> улучшениями продуктивных качеств и санитарно-гигиенических показателей содержания животных, знаниями нормативно-правового характера, необходимыми в практике работы подразделений обеспечивающих качество на предприятии</p>
<p>ОПК-2. Способен анализировать влияние на организм животных природных, социально-хозяйственных, генетических и экономических факторов</p>	<p><b>ИД-1опк-2</b> Знает экологические факторы окружающей среды, их классификацию и характер взаимоотношений с живыми организмами, основные экологические понятия, термины и законы биоэкологии, межвидовые отношения животных и растений, хищника и жертвы, экологические особенности влияния на организм животных природных, социально-хозяйственных, генетических и экономических факторов;</p> <p><b>ИД-2опк-2</b> Использует экологические факторы окружающей среды и законы экологии в сельскохозяйственном производстве, методы комплексной оценки объектов АПК и производстве сельскохозяйственной продукции;</p> <p><b>ИД-3опк-2</b> Применяет достижения современных проблем науки в зоотехнии и животноводстве в целях применения энергосберегающих технологий при производстве продуктов животноводства, оценивая влияние на организм животных социально-хозяйственных, генетических и экономических факторов, владея представлением о возникновении живых организмов, уровнях организации живой материи, о</p>	<p><i>Знать:</i> социально-хозяйственные и генетические и экономические факторы</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать влияние на организм животных природных. Классифицировать показатели качества продукции.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками использования основных принципов и методов управления качеством на производстве.</p>

	<p>благоприятных и неблагоприятных факторах, влияющих на организм;</p> <p><b>ИД-4опк-2</b> Владеет основами изучения экологического познания окружающего мира, законов развития природы и общества, навыками наблюдения, сравнительного анализа, исторического и экспериментального моделирования воздействия антропогенных и экономических факторов на живые объекты с обладанием чувства ответственности за свою профессию</p>	
<p>ОПК-6. Способен анализировать, идентифицировать оценку опасности риска возникновения и распространения болезней различной этиологии</p>	<p><b>ИД-1опк-6</b> Использует существующие программы профилактики и контроля зоонозов, контагиозных заболеваний, эмерджентных или вновь возникающих инфекций, применение систем идентификации животных, трассировки и контроля со стороны соответствующих ветеринарных властей</p>	<p>Знать: существующие программы профилактики и контроля зоонозов, контагиозных заболеваний, эмерджентных или вновь возникающих инфекций, применение систем идентификации животных, трассировки и контроля со стороны соответствующих ветеринарных властей</p>
	<p><b>ИД-2опк-6</b> Проводить оценку риска возникновения болезней животных, включая импорт животных и продуктов животного происхождения и прочих мероприятий ветеринарных служб, осуществлять контроль запрещенных веществ в организме животных, продуктах животного происхождения и кормах</p>	<p>Уметь: проводить оценку риска возникновения болезней животных, включая импорт животных и продуктов животного происхождения и прочих мероприятий ветеринарных служб, осуществлять контроль запрещенных веществ в организме животных, продуктах животного происхождения и кормах</p>
	<p><b>ИД-3опк-6</b> Владеет навыками проведения процедур идентификации, выбора и реализации мер, которые могут быть использованы для снижения уровня риска</p>	<p>Владеть: навыками проведения процедур идентификации, выбора и реализации мер, которые могут быть использованы для снижения уровня риска</p>

### 3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.ед. (144 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2

## Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№4	№5
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>4</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	
<b>Контактные занятия</b>	<b>0,4</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
в том числе:				
Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме		0/0	0/0	
Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме	0,4	12/10	12/10	
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>3,6</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	
в том числе:				
самостоятельное изучение тем и разделов		70	70	
самоподготовка к текущему контролю знаний		58	58	
подготовка к зачету		4	4	
<b>Подготовка и сдача экзамена</b>				
<b>Вид контроля:</b>			Зачет с оценкой	

## 4. Структура и содержание дисциплины

## 4.1. Структура дисциплины

Таблица 3

## Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модуль 1</b> Основы формирования, измерения и оценки качества	<b>70</b>		<b>6</b>	<b>64</b>
<b>Модульная единица 1.1</b> Качество как экономическая категория и объект управления. Цель изучения дисциплины, ее предмет и метод. Понятие качества. Показатели качества и их классификация.	24		2	22
<b>Модульная единица 1.2</b> Основные принципы и задачи квалиметрии. Значение повышения качества для экономики и общества	24	-	2	22
<b>Модульная единица 1.3</b> Современные концепции управления качеством. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.	22	-	2	20
<b>Модуль 2</b> Методологические аспекты и основы построения систем	<b>70</b>		<b>6</b>	<b>64</b>

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>менеджмента качества</b>				
<b>Модульная единица 2.1</b> Качество как объект управления: управляющая и управляемая системы.	36		4	32
<b>Модульная единица 2.2</b> Эволюция подходов к менеджменту качества. Становление и развитие менеджмента качества в развитых странах. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Содержание этапов процесса обеспечения качества в современных условиях.	34		2	32
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>128</b>

#### 4.2. Содержание модулей дисциплины

Таблица 4

#### Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1. Основы формирования, измерения и оценки качества</b>			
	<b>Модульная единица 1.1.</b> Качество как экономическая категория и объект управления. Цель изучения дисциплины, ее предмет и метод. Понятие качества. Показатели качества и их классификация.	.		
	<b>Модульная единица 1.2.</b> Основные принципы и задачи квалиметрии. Значение повышения качества для экономики и общества			
	<b>Модульная единица 1.3.</b> Современные концепции управления качеством. Основные положения концепции всеобщего управления качеством			
2.	<b>Модуль 2. Методологические аспекты и основы построения систем менеджмента качества</b>			
	<b>Модульная единица 2.1</b> Качество как объект управления: управляющая и управляемая системы.	.		
	<b>Модульная единица 2.2.</b> Эволюция подходов к менеджменту качества. Становление и развитие менеджмента качества в развитых странах. Взаимосвязь			

<sup>1</sup> Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	общего менеджмента и менеджмента качества. Содержание этапов процесса обеспечения качества в современных условиях.			
	<b>Всего</b>			<b>0</b>

## Модуль 1. Основы формирования, измерения и оценки качества

**Модульная единица 1.1.** Качество как экономическая категория и объект управления. Цель изучения дисциплины, ее предмет и метод. Понятие качества. Показатели качества и их классификация.

*Продукция* – это материализованный результат процесса трудовой деятельности, обладающий полезными свойствами, полученный в определенном месте за определенный интервал времени и предназначенный для использования потребителями в целях удовлетворения их потребностей как общественного, так и личного характера.

*Свойство продукции* – это объективная особенность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации или потреблении.

*Качество продукции* – это совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением.

**Модульная единица 1.2.** Основные принципы и задачи квалитметрии. Значение повышения качества для экономики и общества.

*Процесс управления качеством продукции* в соответствии с общей теорией управления состоит из следующих операций:

1. Разработка программы управления, планирование повышения качества продукции;
2. Получение и анализ информации о состоянии любого объекта (изделия, процесса), влияющего на качество продукции;
3. Принятие решения по управлению качеством продукции и подготовка воздействия на объект;
4. Выдача управляющего воздействия;
5. Получение и анализ информации об изменениях в качестве объекта, которые были вызваны управляющими воздействиями.

Т.о., в системе управления качеством продукции реализуется *принцип обратной связи*.

**Модульная единица 1.3** Современные концепции управления качеством.

Основные положения концепции всеобщего управления качеством. *Система управления качеством продукции* – это совокупность управляющих органов и объектов управления, взаимодействующих с помощью материально-технических и информационных средств при управлении качеством продукции.

*Целью управления* является достижение требуемого уровня качества продукции.

*Сущность всякого управления* заключается в выработке управляющих решений и последующей реализации предусмотренных этими решениями управляющих воздействий на определенном объекте управления.

Под *управлением качеством продукции* следует понимать установление, обеспечение и поддержание оптимального уровня качества продукции при ее разработке, изготовлении, хранении, транспортировке, эксплуатации и потреблении.

При управлении качеством продукции непосредственными *объектами управления* являются процессы, от которых зависит качество продукции.

Выработка управляющих решений производится на основании сопоставления информации о фактическом состоянии управляемого процесса с характеристиками его результата, заданного программой управления.

Управляющие воздействия должны быть направлены на сохранение фактического состояния управляемого процесса или на корректирование этого состояния.

*Процессы управления* в системе управления качеством в общем виде подразделяются на 2 группы:

- 1) переводящие систему производства на более высокий уровень, т.е. обеспечивающие создание и освоение продукции более высокого технического уровня и качества
- 2) поддерживающие систему производства в устойчивом состоянии и обеспечивающие выпуск освоенной продукции запланированного уровня качества.

## **Модуль 2. Методологические аспекты и основы построения систем менеджмента качества**

**Модульная единица 2.1.** Качество как объект управления: управляющая и управляемая системы. *Фактор повышения качества продукции* - причина, конкретная движущая сила процесса создания продукции, способная улучшить один или несколько показателей качества продукции. *Под условием повышения качества продукции* понимаются обстоятельства, обстановка, среда, в которых действует фактор. *Мероприятие повышения качества продукции* - действие или сумма действий, изменяющих фактор или условия, в которых действует фактор. Классификация факторов, влияющих на качество продукции. 1. *Технические* - вид изготавливаемой продукции и серийность ее производства; состояние технической документации; качество технологического оборудования, оснастки, инструмента; состояние испытательного оборудования; качество средств измерений и контроля; качество исходных материалов, сырья, комплектующих.

2. *Организационные* - обеспеченность материалами, сырьем; техническое обслуживание оборудования, оснастки; планомерность и ритмичность работы; организация работ с поставщиками; организация информационного обеспечения; научная организация труда, культура производства; организация питания и отдыха. 3. *Экономические* - формы оплаты труда; величина заработной платы; премирование за высококачественный труд; удержания за брак; соотношения между качеством, ценой и себестоимостью продукции. 4. *Социальные* - состояние воспитательной работы; подбор, расстановка и перемещение кадров; организация учебы; проведение соревнований; взаимоотношения в коллективе; жилищно-бытовые условия; организация отдыха во вне рабочее время.

**Модульная единица 2.2.** Эволюция подходов к менеджменту качества.

Становление и развитие менеджмента качества в развитых странах. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Содержание этапов процесса обеспечения качества в современных условиях. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции: 1. Прогнозирование потребностей, технического уровня и качества продукции. 2. Формирование уровня качества, соответствующего высшей категории качества. Подготовка научно-технической документации. 3. Анализ возможностей предприятия-изготовителя. 4. Материально-техническое обеспечение сырьем, материалами, комплектующими изделиями. 5. Техническая подготовка производства. Разработка технологических процессов. Обеспечение оборудованием, оснасткой, инструментом. 6. Производство продукции, соответствующей научно-технической документации. 7. Технический контроль и испытания продукции. Оценка качества изготовления. 8. Сбыт готовой продукции. Сохранение качества в процессе хранения, транспортирования, реализации продукции. 9. Монтаж и эксплуатация готовой продукции. Обеспечение качества обслуживания и ремонта. Оценка степени удовлетворения потребителя качеством продукции. 10. Утилизация. Максимальное использование утилизируемых веществ.

4.3. Лекционные/лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

### **Содержание занятий и контрольных мероприятий**

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/ практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1</b> Основы формирования, измерения и оценки качества			<b>6</b>
	<b>Модульная единица 1.1.</b> Качество как экономическая категория и объект управления. Цель изучения дисциплины, ее предмет и метод. Понятие качества. Показатели качества и их классификация.	Занятие №1 Основы формирования, измерения и оценки качества	Зачет с оценкой	2
	<b>Модульная единица 1.2.</b> Основные принципы и задачи квалитметрии. Значение повышения качества для экономики и общества	Занятие № 2. Организация контроля качества на предприятии (с презентацией)	Зачет с оценкой	2
	<b>Модульная единица 1.3.</b> Современные концепции управления качеством. Основные положения концепции всеобщего управления качеством	Занятие № 3 Основные положения концепции всеобщего управления качеством(с презентацией)	Зачет с оценкой	2
2	<b>Модуль 2.</b> Методологические аспекты и основы построения систем менеджмента качества			<b>6</b>
	<b>Модульная единица 2.1.</b> Качество как объект управления: управляющая и управляемая системы	Занятие № 4. Сертификация систем качества и стандарты серии ИСО 9000(с презентацией)	Зачет с оценкой	2
		Занятие № 5. Комплексная система управления качеством, ее содержание. Общая структура управления качеством на животноводческом предприятии. (с презентацией)	Зачет с оценкой	2
	<b>Модульная единица 2.2.</b> Эволюция подходов к менеджменту качества. Становление и развитие менеджмента качества в развитых странах. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Содержание этапов	Занятие № 6. Методологические основы управления качеством (с презентацией)	Зачет с оценкой	2

<sup>2</sup> Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/ практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	процесса обеспечения качества в современных условиях.			
	<b>Итого</b>			<b>12</b>

\*Практическая подготовка предусмотрена в виде **изучения** основных положений стандартов ИСО серии 9000 (пример индивидуального задания для практической подготовки отображен в фонде оценочных средств дисциплины).

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

Самостоятельная работа студентов (СРС) организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу, а также для систематического изучения дисциплины. Рекомендуются следующие формы организации самостоятельной работы студентов:

- организация и использование электронного курса дисциплины размещенного на платформе LMS Moodle для СРС.
- работа над теоретическим материалом, прочитанным на лекциях;
- самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к коллоквиумам;
- самотестирование по контрольным вопросам (тестам) на платформе LMS Moodle для СРС.

#### 4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

#### Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
<b>Модуль 1. Основы формирования, измерения и оценки качества</b>			<b>64</b>
	<b>Модульная единица 1.1</b> Качество как экономическая категория и объект управления. Цель изучения дисциплины, ее предмет и метод. Понятие качества. Показатели качества и их классификация.	Цель изучения дисциплины, ее предмет и метод. Понятие качества. Показатели качества и их классификация	4
		Особенности выборочного контроля при исследовании надежности	4
		Показатели качества	4
		Механизм сертификации. Стандартизация и сертификация в области качества.	2
		Классификация показателей качества.	2
		Методы, функции и организация управления качеством	2
	Самоподготовка к текущему контролю знаний		4
<b>Модульная единица 1.2.</b> Основные принципы и задачи	Понятие сертификации продукции. Обязательная и добровольная сертификация.	4	
	Последовательность процедур сертификации.	4	

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	квалиметрии. Значение повышения качества для экономики и общества	Основные принципы и задачи квалиметрии.	2
		Качество как экономическая категория и объект управления. Управление качеством в современных условиях	2
		Сертификация продукции ввозимой из-за рубежа	4
		Сертификация продукции и систем качества	2
	Самоподготовка к текущему контролю знаний		4
	<b>Модульная единица 1.3.</b> Современные концепции управления качеством. Основные положения концепции всеобщего управления качеством	Содержание этапов процесса обеспечения качества в современных условиях	4
		Современные концепции управления качеством	4
		Основные положения стандартов ИСО серии 9000. Современная система управления качеством (стандарты серии ИСО14000, ИСО 19011)	2
		Эволюция подходов к менеджменту качества	2
		Порядок и нормативная основа выдачи санитарно-эпидемиологических заключений на ввозимую продукцию	4
	Самоподготовка к текущему контролю знаний		4
<b>Модуль 2. Методологические аспекты и основы построения систем менеджмента качества</b>			<b>64</b>
2	<b>Модульная единица 2.1.</b> Качество как объект управления: управляющая и управляемая системы	Организация и функции службы нормоконтроля. Задачи и функции отдела	4
		Методологические аспекты и основы построения систем менеджмента качества.	4
		Классификация затрат на обеспечение качества продукции. Затраты на предупреждение дефектов.	4
		Управляющая и управляемая системы качеством	2
		Организация контроля качества на различных уровнях управления производством.	2
		Затраты на исправление ошибок. Функции потерь. Состав и структура затрат связанных с качеством на современном предприятии, методы ее регулирования.	2
		Качество как объект управления	4
		Затраты на осуществление контроля качества.	4
	Самоподготовка к текущему контролю знаний		6
	<b>Модульная единица 2.2.</b> Эволюция подходов к менеджменту качества. Становление и развитие менеджмента качества в развитых странах. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.	Значение повышения качества для экономики и общества	4
		Эволюция подходов к менеджменту качества.	
		Становление и развитие менеджмента качества в развитых странах	4
		Стандарты статистического приемочного контроля, требования к ним. Комплексная система управления качеством на основе стандартизации	2
Связь системы управления качеством с жизненным циклом изделия («петля качества»). Классификация методов контроля по различным признакам, их содержание и характеристика.		4	
	Основополагающие межотраслевые документы в	2	

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	Содержание этапов процесса обеспечения качества в современных условиях.	сфере сертификации. Госстандарт РФ, его функции и задачи.	
		Схемы сертификации их содержание. Основные субъекты сертификации, построение их взаимоотношений	4
		Взаимодействие с национальными органами по сертификации стран СНГ и дальнего зарубежья. Технические регламенты	2
		Методы анализа затрат на качество продукции. Функции потерь. Функционально-стоимостной анализ продукции (ФСА), его содержание и принципиальная основа.	4
	Самоподготовка к текущему контролю знаний		6
	Подготовка к зачету		4
	<b>Итого</b>		<b>128</b>

## 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Взаимосвязь учебного материала лекций, практических/лабораторных/семинарских работ/занятий с тестовыми/экзаменационными вопросами и формируемыми компетенциями представлены в таблице 7.

Таблица 7

### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
ОПК-1 - способностью использовать данные о биологическом статусе и нормативные общеклинические показатели для обеспечения: - ветеринарно-санитарного благополучия животных и биологической безопасности продукции; -улучшения продуктивных качеств и санитарно-гигиенических показателей содержания животных		1-6	1-64		Зачет с оценкой
ОПК-2 - способностью анализировать влияние на организм животных природных, социально-хозяйственных, генетических и экономических факторов		1-6	1-64		Зачет с оценкой
ОПК-6 - способностью анализировать, идентифицировать оценку опасности риска возникновения и распространения болезней различной этиологии		1-6	1-64		Зачет с оценкой

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Карта обеспеченности литературой (таблица 8)

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

1. Министерство природных ресурсов и экологии Красноярского края <http://mpr.krskstate.ru/>
2. Министерство сельского хозяйства Красноярского края <http://krasagro.ru/>
3. Служба по ветеринарному надзору Красноярского края <http://vetnadzor24.ru/>
4. «Национальная электронная библиотека» Договор № 101/НЭБ/2276 о предоставлении доступа от 06.06.2017 с ФГБУ «РГБ» (доступ до 06.06.2022).
5. Электронно-библиотечная система «Агрилиб» Лицензионный договор № ППД 31/17 от 12.05.2017 ФГБОУ ВО «РГАЗУ» (с автоматической пролонгацией)
6. ЭБС «Лань» (e.lanbook.com) (Ветеринария и сельское хозяйство) Договор № 213/1-18 с ООО «Издательство Лань» (от 03.12.2018 г.) на использование
7. Научные журналы Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU
8. Библиотека Красноярского ГАУ <http://www.kgau.ru/new/biblioteka>
9. Электронный каталог научной библиотеки КрасГАУ Web ИРБИС

6.3. Программное обеспечение

1. Windows Russian Upgrade Академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008;
2. Microsoft Word 2007 / 2010
3. Microsoft Excel 2007 / 2010
4. Microsoft PowerPoint 2007 / 2010
5. Office 2007 Russian OpenLicensePack Академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008;
6. Офисный пакет LibreOffice 6.2.1 - свободно распространяемое ПО;
7. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition на 1000 пользователей на 2 года (Educational License) Лицензия 1800-191210-144044- 563-2513 с 10.12.2019 до 17.12.2021;
8. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах - Лицензионный договор №158 от 03.04.2019 «Антиплагиат ВУЗ»;
9. Opera / Google Chrome / Internet Explorer / Mozilla. свободно распространяемое ПО;
10. Moodle 33.5.6a (система дистанционного образования) свободно распространяемое ПО

Таблица 8

**КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ**Кафедра Зоотехнии и технологии переработки продуктов животноводства \_\_\_\_\_ Направление подготовки 36.04.02. ЗоотехнияДисциплина Система оценки качества продукции

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Основная литература										
Лекции, практические	Управление качеством производственных процессов	Федюкин В.К.	М.: КНОРУС	2012	+		+		15	6
Лекции, практические	Метрология, стандартизация и сертификация	Димов Ю.В.	СПб: Питер	2010	+		+		15	50
Дополнительная литература										
Лекции, практические	Управление качеством: учеб. пособие	Чернявский Д.И	Омск: Изд-во ОмГТУ	2010	+		+		15	18

Директор Научной библиотеки Р.А. Зорина

## 7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

При изучении дисциплины «Система оценки качества продукции» с магистрами в течение семестра проводятся лекционные и практические занятия.

Оценка знаний, умений, навыков и заявленных компетенций студентов проводится с использованием модульно-рейтинговой системы.

**Виды текущего контроля:** опрос, тест. Текущий контроль – проводится систематически с целью установления уровня овладения магистрами учебным материалом. В течение семестра в соответствии с рабочим учебным планом проводится 12 часов практических занятий. Выполнение этих работ является обязательным для всех студентов, а результаты являются основанием для выставления оценок текущего контроля.

**Промежуточный контроль** (остаточных знаний) в форме зачета с оценкой.

### План-рейтинг по дисциплине «Система оценки качества продукции»

Дисциплинарный модуль	Текущая работа (ТК)	Промежуточный контроль (ПК)	Общее количество баллов
Дисциплинарный модуль 1	Устный ответ 7-11	Тест 7-14	45
	Активность на занятиях 3-9	СРС 8-11	
	Всего за ТК 10-20	Всего за ПК 15-25	
Дисциплинарный модуль 2	Устный ответ 8-12	Тест 8-12	55
	Активность на занятиях 7-13	СРС 12-18	
	Всего за ТК 15-25	Всего за ПК 20-30	
Итого			100

#### Шкала оценок:

60-72 балла – оценка «удовлетворительно»/зачет

73-86 балла оценка «хорошо»/зачет

87-100 баллов – оценка «отлично»/зачет

Ниже 60 баллов – оценка «неудовлетворительно» или не зачтено

#### Штрафные баллы:

1. Присутствие на лекции и практическом занятии без белого халата – 1 балл

#### Поощрительные баллы:

1. Участие в студенческих научных конференциях – 3 балла

В фонде оценочных средств по дисциплине «Система оценки качества продукции» содержатся тестовые задания, а также прописаны оценивания по текущей и промежуточной аттестации.

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения дисциплины необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- для лекционных занятий: аудитория с мультимедийным оборудованием, столы, стулья, учебная доска;

- для практических занятий: аудитория с мультимедийным оборудованием, столы, стулья, учебная доска;

- для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы № 0-06 ул. Стасовой 44 А, оснащенная компьютерами с доступом к интернету и ЭИОС; научная библиотека - фонд научной и учебной литературы, компьютеры с доступом в интернет, к ЭБС и международным реферативным базам данных научных изданий.

Институт имеет одну специализированную учебную аудиторию для проведения компьютерных практикумов и самостоятельной работы, оснащенную современной компьютерной и офисной техникой, необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой поисковой системой, имеющей безлимитный выход в глобальную сеть; специализированную аудиторию для проведения практических занятий, практикумов и тренингов, проведения презентаций, оснащенную аудиовизуальной техникой. При кафедре есть научная лаборатория для магистрантов, оснащенная анализатором кормов «Инфралюм», лабораторной посудой, термостатом, аналитическими весами и др. Лаборатория «Зоотехнический анализ кормов».

Институт имеет одну специализированную учебную аудиторию для проведения компьютерных практикумов и самостоятельной работы, оснащенный современной компьютерной и офисной техникой, необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой поисковой системой, имеющий безлимитный выход в глобальную сеть; специализированную аудиторию для проведения практических занятий, практикумов и тренингов, проведения презентаций студенческих работ, оснащенную аудиовизуальной техникой.

## **9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

### **9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся**

На кафедре внедрена кредитно-модульная система обучения. При введении кредитно-модульной системы обучения сформирован учебный план таким образом, чтобы он обеспечивал магистрам возможность:

- изучения отдельных модулей в различные расширенные временные интервалы и различной последовательности;

- выбора магистром преподавателя для освоения того или иного модуля;

- формирования магистром индивидуальных учебных планов.

Магистры перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

При переходе магистра в другой вуз полученные им кредиты и баллы по отдельным модулям зачитываются. Для этого магистру выдается справка о набранных кредитах и баллах, а при официальном запросе – программа освоенного модуля и копии оценочных листов по нему. Оценочные листы балльно-рейтингового контроля подписываются студентом и преподавателем (ями) с указанием даты его проведения.

Для подготовки к практическому занятию, обучающиеся предварительно получают вопросы и задания.

Информацию предоставляют в виде сообщений, докладов, слайдовых презентаций (по желанию).

Цель практического занятия: формирование знаний по освоению магистрами теоретических знаний и практических навыков в области подготовки будущих магистров производства конкурентноспособной продукции; определению уровня ее качества.

В ходе практического занятия можно выделить следующий план деятельности магистров и преподавателя:

I. Вводная часть.

1. Обозначение темы и плана практического занятия.

2. Предварительное определение уровня готовности к занятиям.  
На данном этапе проходит проверка остаточных знаний с использованием тестовой системы контроля.

3. Формирование основных проблем темы, ее общих задач.

4. Создание эмоционального и интеллектуального настроения на практическом занятии.

II. Основная часть.

1. Организация диалога между преподавателями и магистрами и между магистрами в процессе разрешения проблем практического занятия.

2. Конструктивный анализ всех ответов и выступления магистров.

3. Аргументированное формирование промежуточных выводов, и соблюдение логики в последовательном соблюдении событий.

III. Заключительная часть.

1. Подведение итогов и формулировка выводов.

2. Обозначение направления дальнейшего изучения проблем.

3. Рекомендации по организации самостоятельной работы магистров.

Контрольные вопросы по теме занятия.

## 9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Категории студентов	Формы
С нарушение слуха	в печатной форме; в форме электронного документа;
С нарушением зрения	в печатной форме увеличенных шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

### ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

**Программу разработали:**

Владимцева Т.М. канд. биол. наук, доцент

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Система оценки качества продукции», разработанную к.б.н., доцентом кафедры «Зоотехнии и технологии переработки продуктов животноводства» Владимцевой Т.М., для студентов очной формы обучения по направлению подготовки 36.04.02 - Зоотехния (магистратура).

Дисциплина «Система оценки качества продукции», относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули) по направлению подготовки 36.04.02 - Зоотехния (магистратура). Магистерская программа: «Энергоресурсосберегающие технологии в производстве и переработке продуктов животноводства». В рабочей программе представлены необходимые структурные компоненты – от постановки программных задач курса «Система оценки качества продукции», до итогового контроля знаний и умений. Рабочая программа включает в себя: цели и задачи освоения дисциплины; место дисциплины в структуре ООП и ВО, требования к результатам освоения дисциплины; содержание и структуру дисциплины; интерактивные образовательные технологии; оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; учебно-методическое обеспечение дисциплины (литература, интернет-ресурсы).

Материалы рабочей программы содержательны, отражают требования образовательного стандарта и соответствуют современному уровню и тенденциям развития науки и производства. Рассматриваемые в рамках дисциплины охватывают общекультурные и профессиональные компоненты деятельности подготавливаемого магистра.

Содержание разделов программы распределено по видам занятий и трудоемкости в часах, что позволяет комплексно рассмотреть теоретические и практические вопросы.

Программа включает описание логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими дисциплинами, необходимыми для освоения курса «Система оценки качества продукции». Указывается, что освоение дисциплины «Система оценки качества продукции», является необходимой основой для последующего изучения дисциплин профессионального цикла.

Предлагаемую рабочую программу целесообразно использовать в учебном процессе для магистров очной формы обучения по направлению подготовки 36.04.02 – Зоотехния (магистратура).

### Рецензент:

к.с.-х.н., генераль. директор  
ОАО «Красноярскагроплем»



Шадрин С.В