

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
РЫБОХОЗЯЙСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики и управления АПК
Кафедра психологии, педагогики и экологии человека

СОГЛАСОВАНО
Директор института
Келер В.В.
21 марта 2022 г. г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
Пыжикова Н.И.
31 марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

ФГОС ВО

Направление подготовки 35.04.04 Агрономия

Направленность (профиль) «Технологии в растениеводстве»

Курс 1

Семестр 1

Форма обучения очная

Квалификация выпускника магистр

Красноярск, 2022

Составители: Юферов С.С., к. п. н., доцент

14 марта 2022 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 35.04.04 Агрономия, профессиональным стандартом «Агроном», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20.09.2021 г. № 644н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 20.10.2021 № 65482).

Программа обсуждена на заседании кафедры психологии, педагогики и экологии человека протокол № 8 от 14 марта 2022 г

.
Зав. кафедрой психологии, педагогики и экологии человека Миронов А.Г.
к.п.н., доцент

14 марта 2022 г.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией Агрэкологических технологий протокол № 7 «17» марта 2022 г..

Председатель методической комиссии института Агрэкологических технологий Иванова Т.С. к.т.н., доцент

17 марта 2022 г.

Заведующий выпускающей кафедрой растениеводства, селекции и семеноводства по направлению подготовки 35.04.04 Агрономия «Технологии в растениеводстве»

Халипский А.Н. д.с.-х.н., доцент 14 марта 2022 г.

Оглавление

Аннотация.....	5
1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.1. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.2. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.3. ЛЕКЦИОННЫЕ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	9
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ	10
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ	11
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i>	11
<i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i>	112
<i>Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i>	11
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы</i> Ошибка! Закладка не определена. 11	
<i>Темы курсовых проектов (работ)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы</i>	11
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	13
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14
6.1. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ	14
6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»).....	15
6.3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	15
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	15
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	17
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	17
9.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	17
9.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	18

Аннотация

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04 подготовки студентов по направлению подготовки 35.04.04 Агрономия. Дисциплина реализуется в институте агроэкологических технологий Красноярского ГАУ кафедрой психологии, педагогики и экологии человека.

Актуальность дисциплины «Психологии общения» обусловлена необходимостью ознакомления обучающихся со спецификой психологического восприятия личности, дающего возможность строить общение в будущей профессиональной деятельности, анализировать коммуникативные процессы, выстраивать общение в процессе коммуникации и в дальнейшем применять в профессиональной сфере. Особенностью дисциплины «Психологии общения» является то, что она призвана, не только обеспечить обучающихся практическими знаниями и умениями, а также систематизировать систему понятий в области психологии и в частности общения. Кроме того, дисциплина ориентирована на стимулирование творческой активности обучающихся, формирования свободной личности, владеющей процессами взаимосвязи, взаимопонимания, самовыражения, стремящейся к личностному росту, осознающей свою индивидуальность.

Дисциплина нацелена на формирование универсальных компетенций:

УК-1- Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

ПК-4 Способен организовывать и контролировать мероприятия по технологии возделывания сельскохозяйственных культур с учетом региональных особенностей

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, лабораторные работы, самостоятельная работа студента, тестирование.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные - 14 часов, лабораторные занятия - 28 часов и 66 часов самостоятельной работы студента.

2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» включена в ОПОП, в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04 подготовки студентов по направлению подготовки 35.04.04 Агрономия.

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Психология общения» являются «Русский язык и культура речи», а также связана с дисциплинами, изучающими основы психологии, педагогики, этики.

Дисциплина «Психология общения» является основополагающим для изучения следующих дисциплин: культура речи, риторика, деловое общение.

Особенностью дисциплины является грамотное построение профессионального педагогического общения, повышения его качества в образовательном учреждении и в профессиональной деятельности. Ознакомление студентов со спецификой данного курса дает возможность грамотно развивать педагогическое общение и получать знания, используя самые современные средства коммуникации.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Целью преподавания дисциплины «Психология общения» является повышение уровня коммуникативной компетентности обучающихся, которое поможет в дальнейшей в профессиональной деятельности.

Основными задачами при изучении дисциплины являются: знакомство с теоретическими основами взаимосвязи общения и деятельности; обучение умению различать механизмы взаимопонимания в общении; овладение нормами техники и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения; приобретение обучающимися навыков этического общения и построения межличностного взаимодействия; знакомство с причинами, видами и способами разрешения конфликтов.

Таблица 1

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. ИД-1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Знать: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, виды социальных взаимодействий
	УК-1.2. ИД-2 Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации.	Уметь: осуществлять выбор способов деятельности, организовывать и планировать свою деятельность, направленную на достижение конкретного результата
	УК-1.3. ИД-3 Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения.	Владеть: навыками построения межличностного взаимодействия, аргументации, ведения дискуссии
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. ИД-1 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.	Знать: цели, функции, виды и уровни общения, техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
	УК-2.2. ИД-2 Способен видеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата.	Уметь: осуществлять выбор способов деятельности, организовывать и планировать свою деятельность, направленную на достижение конкретного результата
	УК-2.3. ИД-3 Формирует план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения.	Владеть: этическими нормами в построении делового общения, приемами преодоления проблемных ситуаций.
	УК-2.4. ИД-4 Организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов, обеспечивает	

	<p>работу команды необходимыми ресурсами. УК-2.5. ИД-5 Представляет публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях. УК-2.6. ИД-6 Предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).</p>	
ПК-4 Способен организовывать и контролировать мероприятия по технологии возделывания сельскохозяйственных культур с учетом региональных особенностей	ИД-1 _{ПК-4} . Формулирует стратегию развития растениеводства в организации развития растениеводства в организации. ИД-2 _{ПК-4} . Производит расчет экономической эффективности применения технологических приемов, удобрений, средств защиты растений, новых сортов с учетом региональных особенностей. ИД-3 _{ПК-4} . Анализирует экономическую эффективность технологических процессов, выбирает из них оптимальные для условий конкретного производства. ИД-4 _{ПК-4} . Оценивает риски при внедрении новых технологий. ИД-5 _{ПК-5} . Учувствует в координации производственной деятельности структурных подразделений (бригад, ферм, отрядов, участков) и специалистов в рамках возглавляемого направления деятельности или крупного подразделения. ИД-6 _{ПК-5} . Помогает в создании оптимальных условий для своевременного и качественного выполнения планов по производству продукции растениеводства. ИД-7 _{ПК-5} . Осуществляет руководство деятельностью по обеспечению высококачественными семенами, удобрениями, ядохимикатами и рациональному их использованию. ИД-8 _{ПК-5} . Проводит экономическую оценку инвестиций и подготовку бизнес-планов производства и реализации конкурентоспособной продукции и оказания услуг	<p>Знать: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, виды социальных взаимодействий</p>
		<p>Уметь: осуществлять выбор способов деятельности, организовывать и планировать свою деятельность, направленную на достижение конкретного результата</p>
		<p>Владеть: этическими нормами в построении делового общения, приемами преодоления проблемных ситуаций.</p>

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 1	№ ____
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	3	108	108	

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 1	№ ___
Контактная работа	1,4	42	42	
в том числе:				
Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме		14/4	14/4	
Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме				
Семинары (С) / в том числе в интерактивной форме				
Лабораторные работы (ЛР) / в том числе в интерактивной форме		28/20	28/20	
Самостоятельная работа (СРС)	1,6	66	66	
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
самостоятельное изучение тем и разделов				
контрольные работы				
реферат				
самоподготовка к текущему контролю знаний		57	57	
подготовка к зачету		9	9	
др. виды				
Подготовка и сдача экзамена				
Вид контроля:			зачет	зачет

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛЗ/ПЗ/С	
Модуль 1 Построение образа партнера перед общением	62	8	16	38
Модульная единица 1.1 Физиогномика.	18	2	4	12
Модульная единица 1.2 Психологические типы.	24	4	6	14
Модульная единица 1.3 Значение дресс-кода в общении.	20	2	6	12
Модуль 2 Методы познания личности партнера	46	6	12	28
Модульная единица 2.1 Невербальные и вербальные средства в общении. Методы познания партнера при общении.	22	2	6	14

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛЗ/ЛЗ/С	
Модульная единица 2.2 Технологии общения.	24	4	6	14
ИТОГО	108	14	28	66

4.2. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1 Построение образа партнера перед общением

Модульная единица 1.1 Физиогномика. Понятие общения. Виды общения: контакт-масок, примитивное общение, формально-ролевое, деловое, духовное, манипулятивное, светское общение. Кодекс светского и делового общения. Структура и средства общения. Структура речевого общения.

Модульная единица 1.2 Психологические типы. Детерминация в поведении личности. «Я-реальность». Микросреда в поведении личности. Базовые психологические установки. Поведение личности в профессиональной среде. Общественные нормы. Типы сотрудников. Типы личностей: эгофильный, генофильный, альтруистический, исследовательский, доминантный, либертофильный, дигнофильный тип. Темперамент: сангвиник, меланхолик, флегматик, холерик. Характер. Типы акцентуации характера: гиперактивный, дистимичный, циклоидный, эмотивный, демонстративный, возбудимый, педантичный, тревожный, экзальтированный, интроветированный, конформный. Клинические типы характера: шизоидный, циклоидный, гипертимный, сензитивный психастенический, эпилептоидный, конформный. Стили управления: демократический, либерально-анархический, непоследовательный, ситуативный. Лидерство. Природа лидерства. Подходы лидерства. Концепции лидерства.

Модульная единица 1.3 Дресс-код. Значение Дресс-кода в общении. Роль одежды и цвета. Собеседники в пространстве. Внешние проявления психологических типов. Важность помнить имя собеседника. Этика. Мораль. Этика делового общения. Нормы морали. Нравственные эталоны. Этикет. Культура поведения. Деловой этикет. Профессиональный этикет. Профессиональная этика.

Модуль 2 Методы познания личности партнера

Модульная единица 2.1 Невербальные средства в общении. Методы познания партнера при общении. Структура и средства общения. Структура речевого общения. Вербальное общение.

Модульная единица 2.2 Технологии общения. Деловая беседа: функции, структура. Методы постарения беседы: фаза аргументации. Методы фундаментальный, противоречия, извлечение метода, сравнение, бумеранга, игнорирования, метод опроса. Деловые переговоры. Дискуссия. Правила убеждения собеседника: сильные, слабые, несостоятельные аргументы. Закон аргументации и убеждения. Культура: сущность и содержания понимания в широком смысле. Этикет в общении по телефону. Искусство подачи речи. Интонация, тон, тембр, интонация. Служебная переписка как основная часть делового этикета.

4.3. Лекционные/лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Построение образа партнера перед общением.			8

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	ем			
	Модульная единица 1.1 Физиогномика	Лекция № 1. Общие принципы построения общения. Физиогномика.		2
	Модульная единица 1.2 Психологические типы	Лекция № 2. Детерминация поведения. Личностная типология: темперамент и доминирующий инстинкт.		2
		Лекция № 3. Акцентуации характера. Типологии характера. Экстерналы и интерналы.		2
	Модульная единица 1.3 Значение Дресс-кода в общении.	Лекция № 4. Дресс-код. Роль одежды и цвета. Собеседники в пространстве.		2
2.	Модуль 2. Методы познания личности партнера			6
	Модульная единица 2.1 Невербальные и вербальные средства в общении. Методы познания партнера при общении	Лекция №5. Детектор лжи и признаки лжи. Поза и осанка, положение ног. Методы познания партнера при общении. (лекция - дискуссия)		2
	Модульная единица 2.2 Технологии общения.	Лекция №6. Деловая беседа: функции, структура. Методы построения беседы: фаза аргументации. (лекция - дискуссия)		2
		Лекция №7. Технологии общения. Культура: сущность и содержания понимания в широком смысле. Этикет.		2
	ИТОГО			14

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Построение образа партнера перед общением		тестирование	16
	Модульная единица 1.1 Физиогномика	Занятие № 1, №2. Общие принципы построения общения. Физиогномика. (Работа в малых группах)		4
	Модульная единица 1.2 Психологические	Занятие № 3. Детерминация поведения. Личностная типология		2

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	типы	логия: темперамент и доминирующий инстинкт. Занятие №4, № 5. Акцентуации характера. Типологии характера. Экстерналы и интерналы.		4
	Модульная единица 1.3 Значение Дресс-кода в общении.	Занятие № 6, № 7, № 8. Дресс-код. Роль одежды и цвета. Собеседники в пространстве. (Работа в малых группах)		6
2.	Модуль 2. Методы познания личности партнера		тестирование	12
	Модульная единица 2.1 Невербальные и вербальные средства в общении. Методы познания партнера при общении	Занятие № 9, №10, №11. Невербальные средства. Детектор лжи и признаки лжи. Поза и осанка, положение ног. Вербальные средства. Методы познания партнера при общении. (Работа в малых группах)		6
	Модульная единица 2.2 Технологии общения.	Занятие № 12, № 13. Деловая беседа: функции, структура. Методы постарения беседы: фаза аргументации. (Работа в малых группах)		4
		Занятие № 14. Культура: сущность и содержания понимания в широком смысле. Этикет.		2
	ИТОГО			28

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

Самостоятельная работа студентов (СРС) организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу, а также для систематического изучения дисциплины.

Используются следующие формы организации самостоятельной работы студентов:

- работа над теоретическим материалом, прочитанным на лекциях;
- самостоятельного изучения отдельных разделов дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям.

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов
Модуль 1. Построение образа партнера перед общением			38
	Модульная единица 1.1 Физиогномика	Понятие общения. Виды общения: контакт-мазок, примитивное общение, формально-ролевое, деловое, духовное, манипулятивное, светское общение. Кодекс светского и делового общения. Структура и средства общения. Структура речевого общения.	12
	Модульная единица 1.2 Психологические типы	Психологические типы. Детерминация в поведении личности. «Я-реальность». Микросреда в поведении личности. Базовые психологические установки. Поведение личности в профессиональной среде. Общественные нормы. Типы сотрудников. Типы личностей: эгофильный, генофильный, альтруистический, исследовательский, доминантный, либертофильный, дигнототфильный тип. Темперамент: сангвиник, меланхолик, флегматик, холерик. Характер. Типы акцентуации характера: гиперактивный, дистимичный, циклоидный, эмотивный, демонстративный, возбудимый, педантичный, тревожный, экзальтированный, интроветированный, конформный. Типы характера: шизоидный, циклоидный, гипертимный, сензитивный психастенический, эпилептоидный, конформный. Стили управления: демократический, либерально-анархический, непоследовательный, ситуативный. Лидерство. Природа лидерства. Подходы лидерства. Концепции лидерства.	14
	Модульная единица 1.3 Значение Дресс-кода в общении.	Дресс-код. Значение Дресс-кода в общении. Роль одежды и цвета. Собеседники в пространстве. Внешние проявления психологических типов. Важность помнить имя собеседника. Наряд как «диагноз». Этика. Мораль. Этика делового общения. Нормы морали. Нравственные эталоны. Этикет. Культура поведения. Деловой этикет. Профессиональный этикет. Профессиональная этика.	12
Модуль 2. Методы познания личности партнера			28
	Модульная единица 2.1 Невербальные и вербальные средства в общении. Методы познания партнера при общении	Вербальные и невербальные психологические воздействия. Методы и приемы воздействия в социальной среде.	14
	Модульная единица 2.2 Техноло-	Технологии общения. Деловая беседа: функции, структура. Методы построения беседы: фаза ар-	14

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов
	гии общения.	гументации. Методы фундаментальный, противоречия, извлечение метода, сравнение, бумеранга, игнорирования, метод опроса. Деловые переговоры. Дискуссия. Правила убеждения собеседника: сильные, слабые, несостоятельные аргументы. Закон аргументации и убеждения. Культура: сущность и содержания понимания в широком смысле. Этикет в общении по телефону. Искусство подачи речи. Интонация, тон, тембр, интонация. Служебная переписка как основная часть делового этикета.	
ВСЕГО			66

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛЗ/ПЗ/С	СРС	Другие виды	Вид контроля
УК-1	1-7	1-44	1-5		Тестирование, зачет
УК-2	1-7	1-44	1-5		Тестирование, зачет

Таблица 8

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра Психологии, педагогики и экологии человека Направление подготовки (специальность) 35.04.04 «Агрономия»
 Дисциплина «Психология общения»

Вид занятия	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Основная										
ПЗ	Психология общения	Ефимова Е.Н.	М.: ИНФРА-М	2011	+		+	+	30	5
ПЗ	Психология общения	Ефимова Е.Н.	М.: ИНФРА-М	2011	+		+	+	30	5
Дополнительная										
ПЗ	Психология делового общения	Анимов И.И.	М.: Омега-Л	2007	+		+	+	35	50
Электронные ресурсы										
ПЗ	Психология общения	Бороздина Г.В., Кормнова Н.А	Юрайт//ЭБС Юрайт	2016		+			6	ЭБС Юрайт

Директор Научной библиотеки _____

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

1. <http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека;
2. <http://psy.rin.ru/> - психологический портал;
3. <http://www.kraslib.ru/> - Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края;
4. <http://www.nlr.ru/> - Российская национальная библиотека;

6.3. Программное обеспечение

1. Windows Russian Upgrade Академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008 15;
2. Office 2007 Russian OpenLicensePack Академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008;
3. Офисный пакет LibreOffice 6.2.1 - Бесплатно распространяемое ПО;
4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition на 1000 пользователей на 2 года (Educational License) Лицензия 1800-191210-144044- 563-2513 с 10.12.2019 до 17.12.2021;
5. Справочная правовая система «Консультант+» - Договор сотрудничества №20175200206 от 01.06.2016;
6. Справочная правовая система «Гарант» - Учебная лицензия;
7. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах - Лицензионный договор №158 от 03.04.2019 «Антиплагиат ВУЗ»;
8. Moodle 3.5.6a (система дистанционного образования) - Бесплатно распространяемое ПО.
9. Библиотечная система «Ирбис 64» (web версия) - Договор сотрудничества.
10. Яндекс (Браузер / Диск) - Бесплатно распространяемое ПО.

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

7.1. Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах: тестирование и работа в малых группах

7.2. Рейтинг-план дисциплины «Психология общения»

Модули	Часы	Баллы
Модуль №1	62	30
Модуль №2	46	30
Зачет		40
Итого	108	100

Распределение баллов по модулям (min.)

Модули	Посещение занятий	Активность на занятиях	Тестирование	Работа в малых группах	Зачет	Итого
Модуль №1	5	10	5	10		30
Модуль №2	5	10	5	10		30
Итого	10	20	10	20	+40	100

Промежуточный контроль – зачет

Для зачета студенту необходимо набрать во время текущей аттестации минимальное количество баллов – 60.

Студент, активно работающий на занятиях и показавший хорошие результаты на текущем тестировании, в процессе работы в малых группах, может в течение семестра набрать необходимое количество баллов, в случае чего зачет проставляется автоматически.

Студент, не набравший 60 баллов, сдает зачет в устной форме.

Оценивание ответа осуществляется на зачете по следующим критериям:

Студент, давший правильные ответы на 85-100% материала (1-3 ошибки), получает максимальное количество баллов – 40 баллов.

Студент, давший правильные ответы материала (3-6 ошибок), получает 20 баллов.

Студент, давший правильные ответы в пределах 60-70% материала (7-8 ошибок), получает 10 баллов.

Студент, давший правильные ответы менее, чем на 60% материала (допустивший 9 и более ошибок), не набирает баллов и приходит на зачет снова.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Необходимое материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает: DVD-плеер, коллекция видеоматериалов, мультимедийный комплекс (ноутбук (компьютер), проектор, экран), телевизор, наличие библиотечного фонда литературы (учебники и учебные пособия, журналы); наличие доступного для студента выхода в Internet.

Таблица 11

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	Аудиторный фонд
Лекции учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа 1-18, 1-20	Парты, стулья. Мультимедийная установка проектор mutsubini YL5900*True XG, экран Rover, ПК Celeron3000/256/80/DVD/RW, микрофон shuresm 87a, инстал. акуст. система AMIS UNSTALL- 80, динам.реч. микрофон SHURE – 522., двухакт. головная радио-система ULXS – 14130 Парты, стулья. Мультимедийная установка проектор Panasonic DT – D 3500 E / ДУ, экран Rover, ПК Cel 440/512/МБ, микрофон shuresm 87a, инстал. акуст. система AMIS UNSTALL- 80, динам.реч. микрофон SHURE – 522, двухакт. головная радио-система наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: стенды; модели масличных, лекарственных, прядильных, зерновых, зернобобовых, овощных, плодовых, медоносных культур, корне и клубнеплодов; гербарии сельскохозяйственных растений, медоносных, деревьев и кустарников, культурных растений, эволюция высших растений; модель-аппликация размножение сосны; рельефные таблицы; коллекции лен и продукты его переработки, семена деревьев и кустарников, древесные породы, волокон демонстрационные, плоды сельскохозяйственных растений; муляжи овощных, плодовых, тропических фруктов; плакаты кормовых, овощных, плодовых, зерновых, зернобобовых, масличных, эфирномасличных, клубне и корнеплодов, прядильных, ме-

	доносных, наркотических культур; наборы семян и снопового материала полевых культур.
Лабораторные учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 3-03	Моноблок LenovoC20-00 black 19.5"HD+CeI3060/4Gb/500Gb/DVDRW; Моноблок Lenovo C20-00 black 19 5"HD+CeI3060/4Gb/500Gb - 12 шт.; Кондиционер Daikm; Доска интерактивная; Проектор Benq; Ионномер/нитратомер лабораторный с запоминанием параметров градуировок 6 ИСЭ АНИОН 4100; Термометр почвенный (б/н); Пенетрометр ручной Eijkelkamp 06.01 .SA глубина проникновения до 1 м; Навигатор Garmin 20; Агронавигатор БНК; тренажер-симулятор; Система параллельного вождения НК «Агронавигатор плюс», тренажер-симулятор; Принтер KyoceraFS - 1040 A4 20 стр.; Жалюзи рулон-ные -2шт.; Шкаф полузакрытый F6H-01 (351867), бук/серый Слещ Меб Easy SHJNic; Кресло UP_Индра кожзам TR-118/ткань TW черная; Кресло OP_Оператора Эксперт ткань/сетка черная, пластик – 12шт.; Стол 904437 св.дуб, опоры 25, фронт серая (440) Ш1400 СпецМеб Easy B; Стол 904003 св.дуб/серый (440) Ш1200 СпецМебEasy -12 шт.; Доска напольная
Самостоятельная работа помещение для самостоятельной работы ауд. 3-4	Компьютер Cel 3000MB – 1 шт., компьютер Cel2800/256/40, Gb/GF128Mb/Lan/moouse/keyb -1 шт., принтер Canon LPB 810, копировальный аппарат Canon NP6216, сканер HP ScanYet, выход в Интернет

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся

Изучение дисциплины «Психология общения» направлено в первую очередь на повышение уровня коммуникативного взаимодействия и построения общения и разрешения конфликтных ситуаций. В связи с этим особое внимание следует уделять изучению таких модулей, как «Психология и этика общения» и «Деловое общение и конфликт».

Для достижения эффективных результатов обучения и компетенций обучение строится с применением видов (форм) организации учебного процесса: работы в малых группах.

Образовательные технологии

Таблица 9

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
Модульная единица 1.1 Физиогно-	Л,ЛЗ	Работа в малых груп-	4

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
мика		пах	
Модульная единица 1.2 Психологические типы	Л,ЛЗ	Работа в малых группах	4
Модульная единица 1.3 Значение Дресс-кода в общении.	Л,ЛЗ	Работа в малых группах	4
Модульная единица 2.1 Невербальные средства в общении. Методы познания партнера при общении	Л,ЛЗ	Работа в малых группах	4
Модульная единица 2.2 Технологии общения.	Л,ЛЗ	Работа в малых группах	4
Итого			20

9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - 1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - 1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - 1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья послушу:
 - 2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - 3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются водной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Категории студентов	Формы
С нарушение слуха	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа;
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме увеличенных шрифтом; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла;

С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла.
--	---

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. }

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

Программу разработал:

Козулина Н.С., к.с.-х.н., доцент

(подпись)