

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт землеустройства, кадастров и
природообустройства
Кафедра природообустройства

СОГЛАСОВАНО:
Директор института Летягина Е.А.
"26" марта 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор _____ Пыжикова Н.И.
"27" марта 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

ФГОС ВО

Направление подготовки 20.03.02 – Природообустройство
и водопользование

Профиль (*и*) Водные ресурсы и водопользование

Курс 2

Семестр (*ы*) 4

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2020

Составители: О.И. Иванова кандидат географических наук доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«10» февраля 2020 г.

Рецензент: В.Д. Кулигин кандидат технических наук

Генеральный директор АО СибНИИГиМ «12» февраля 2020 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению 20.03.02 «Природообустройство и водопользование», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 20.03.02 «Природообустройство и водопользование (уровень бакалавриата), приказ Минобрнауки России №160 от 6.03.2015 г.

Программа обсуждена на заседании кафедры «Природообустройство»
протокол № 7 «20» марта 2020 г.

Зав. кафедрой: доктор географических наук, профессор Бураков Д.А.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«20» марта 2020 г.

* - В качестве рецензентов могут выступать работодатели, вузы по профилю, НИИ, а также внутренние структуры.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института ИЗКиП
протокол № 8 «24» марта 2020 г.

Председатель методической комиссии: Виноградова Л.И. кандидат
географических наук доцент
«24» марта 2020 г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки
(специальности)* доктор географических наук, профессор Бураков Д.А.

«24» марта 2020 г

Заведующие кафедрами¹: заведующий кафедрой Природообустройства
доктор географических наук, профессор Бураков Д.А.

Заведующие кафедрами²: _____

*- по согласованию с методической комиссией

¹ Кафедры, за которыми в учебном плане закреплены дисциплины

*- по согласованию с методической комиссией

² Кафедры, за которыми в учебном плане закреплены дисциплины

Оглавление	
АННОТАЦИЯ	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ	5
1.1. Внешние и внутренние требования	5
1.2. Место дисциплины в учебном процессе	6
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.1. Структура дисциплины	8
4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины	9
4.3. Содержание модулей дисциплины	9
4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия	14
4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины	15
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	18
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	18
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	21
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	25
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	25
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	26
11. ПРИЛОЖЕНИЕ	27

Аннотация

Дисциплина «Управление качеством» входит в вариативную часть дисциплин по выбору учебного плана подготовки бакалавров по направлению 20.03.02 - «Природообустройство и водопользование». Дисциплина реализуется в институте Институт землеустройства, кадастров и природообустройства.

Целью преподавания дисциплины «Управление качеством» является подготовка специалистов, владеющих знаниями в области менеджмента качества. Студенты должны усвоить, что от результатов управления качеством зависит достижение ожидаемых результатов деятельности, при оптимальных затратах времени и ресурсов.

Дисциплина предполагает формирование следующих общекультурных компетенций: ОПК – 3, ПК-6, ПК-8, ПК-14

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования и итоговый контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 часа, 3 зач.ед. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (16 часов), практические (34 часов), самостоятельная работа студента (58 часов).

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования

Целью преподавания дисциплины «Управление качеством» является подготовка специалистов, владеющих знаниями в области менеджмента качества. Студенты должны усвоить, что от результатов управления качеством зависит достижение ожидаемых результатов деятельности, при оптимальных затратах времени и ресурсов.

Дисциплина предполагает формирование следующих общекультурных, профессиональных компетенций:

общефессиональными –

ОПК – 3 - способностью обеспечивать требуемое качество выполняемых работ и рациональное использование ресурсов;

профессиональными –

ПК – 6 - способностью участвовать в разработке организационно-технической документации, документов систем управления качеством;

ПК – 8 - способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;

ПК- 14- способностью осуществлять контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации регламентам качества.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Управление качеством» в ООП, входит в вариативную часть дисциплин по выбору учебного плана подготовки бакалавров по направлению 20.03.02 - «Природообустройство и водопользование». Дисциплина реализуется в институте. Дисциплина базируется, на курсах учебного плана: «Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний», «Ведение в природообустройство», «Культурология», «Экономика», «История».

В процессе обучения и по завершении курса полученные компетенции будут использованы при освоении следующих дисциплин учебного плана подготовки бакалавра «Природообустройство и водопользование»: «Информационные технологии», «Адаптивные информационные и коммуникационные технологии», «Интегрированное управление водными ресурсами». Полученные навыки в дальнейшем будут использованы в профессиональной деятельности.

2. Цели и задачи дисциплины.

Целью преподавания дисциплины «Управление качеством» является подготовка специалистов, владеющих знаниями в области менеджмента качества. Студенты должны усвоить, что от результатов

управления качеством зависит достижение ожидаемых результатов деятельности, при оптимальных затратах времени и ресурсов.

Задачи изучения дисциплины нацелены на усвоение понятия о системе управления качеством, планировании качества, методах управления качеством, контроле качества, стандартизации, сертификации продукции, техническом регулировании, экономической эффективности управления качеством.

Студенты должны **уметь** использовать в работе ГОСТы, ИСО 9001:2000, ИСО 9004:2000, ИСО 9001:14000

За время учебы студенты должны **овладеть** практикой работы с нормативными документами (НД), освоить законодательную базу управления качеством.

Компетенции, формируемые в результате освоения данной учебной дисциплины. Согласно ФГОС по направлению, применительно к дисциплине «Управление качеством», **выпускник должен обладать следующими компетенциями:**

общепрофессиональными –

ОПК – 3 - способностью обеспечивать требуемое качество выполняемых работ и рациональное использование ресурсов;

профессиональными –

ПК – 6 - способностью участвовать в разработке организационно-технической документации, документов систем управления качеством;

ПК – 8 - способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;

ПК- 14- способностью осуществлять контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации регламентам качества.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

что от результатов управления качеством зависит достижение ожидаемых результатов деятельности, при оптимальных затратах времени и ресурсов.

Уметь:

использовать в работе ГОСТы, ИСО 9001:2000, ИСО 9004:2000, ИСО 9001:14000

Владеть:

практикой работы с нормативными документами (НД), освоить законодательную базу управления качеством.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 1

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. сд.	час.	по семестрам	
			№ 4	№
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3	108	108	
Контактная работа	1,38	50	50	
Лекции (Л)	0,44	16	16	
Практические занятия (ПЗ)	0,94	34	34	
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (СРС)	1,62	58	58	
в том числе:				
Самостоятельное изучение разделов		40	40	
самоподготовка к практическим занятиям		14	14	
подготовка к зачету				
др. виды				
Вид контроля: зачет			зачет	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

Тематический план

№	Раздел дисциплины	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	практические или семинарские занятия	самостоятельная работа	
1	Модуль 1. Теоретические и методологические основы управления качеством	34	4	10	20	тестирование, зачет
2	Модуль 2. Методы управления качеством. Экономическая эффективность управления качеством.	38	6	12	20	тестирование, зачет
3	Модуль 3. Управление качеством в области природообустройства и водопользования	36	6	12	18	тестирование, зачет
	Всего	108	16	34	58	

4.2. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная Работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛПЗ	
Модуль 1 Теоретические и методологические основы управления качеством	34	4	10	20
<i>Модульная единица 1.1 Теоретические основы управления качеством</i>	16	2	4	10
<i>Модульная единица 1.2 Методологические основы управления качеством</i>	18	2	6	10
Модуль 2 Методы управления качеством. Экономическая эффективность управления качеством	38	6	12	20
<i>Модульная единица 2.1 Методы управления качеством</i>	22	4	8	10
<i>Модульная единица 2.2 Экономическая эффективность управления качеством</i>	16	2	4	10
Модуль 3 Управление качеством в области природообустройства и водопользования	36	6	12	18
<i>Модульная единица 3.1 Разработка документов системы качества</i>	22	4	8	10
<i>Модульная единица 3.2 Управление проектами</i>	14	2	4	8
ИТОГО	108	16	34	58

4.3. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретические и методологические основы управления качеством

Модульная единица 1. Теоретические основы управления качеством:
История становления и развития управления качеством. Качество как объект управления. Качество и конкурентоспособность. Факторы, определяющие требования к качеству, Многоаспектность качества - техническое и функциональное качество, риски организации, связанные с качеством, системы рисков.

Модульная единица 2. Методологические основы управления качеством:
Классификация показателей качества, квалиметрия, производственные и потребительские свойства продукции, методы определения значений показателей качества деятельности, комплексная оценка уровня качества, алгоритм комплексной оценки уровня качества, контроль, объекты контроля.

Системы управления качеством - развитие системного подхода к управлению качеством, модель А. Фейгенбаума, тотальный контроль качества, концепция управления качеством - система менеджмента качества, гарантия качества, управление качеством, улучшение качества, принципы управления качеством.

Модуль 2. Методы управления качеством. Экономическая эффективность управления качеством.

Модульная единица 1. Методы управления качеством.

Методы и средства управления качеством - методы (организационные, социально -психологические, экономические, организационно-технологические), средства управления качеством.

Модульная единица 2. Экономическая эффективность управления качеством.

Экономика управления качеством - основные категории экономики управления качеством, требования к выпускаемой продукции, виды эффектов в экономике качества, взаимосвязь качества и производительности и качества и прибыльность, эффективность формула расчета, экономическая эффективность от повышения качества продукции - ценность продукции с точек зрения производителя и потребителя. Затраты на управление качеством - калькуляция затрат на качество, структура затрат на качество, экономические зависимости регулирующие затраты на основе оптимизации дефектов, ноль дефектов, сравнение стратегий в области затрат на качество.

Модуль 3. Управление качеством в области природообустройства и водопользования

Модульная единица 1. Разработка документов системы качества. Нормативно-правовая база обеспечения качества. Документы системы менеджмента качества. Этапы разработки.

Модульная единица 2. Управление проектами. Календарно-сетевое планирование, методология управления проектами, управление знаниями, мотивация в управлении проектами, корректировка в реализации проекта (инновациями, уровнем риска, стимулированием, образовательным уровнем, информационными потоками).

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ³ контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1 Теоретические и методологические основы управления качеством		зачет	4

³ Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ³ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Модульная единица 1.1 Теоретические основы управления качеством	Лекция № 1 Управление как организация деятельности: субъект и объект управления, прямые и обратные связи	тестирование	2
	Модульная единица 1.2 Методологические основы управления качеством	Лекция №2 Системный подход к управлению деятельности	тестирование	2
		Лекция № 3 Эффективность управления: механизмы, модели, критерии		
2	Модуль 2 Методы управления качеством. Экономическая эффективность управления качеством		зачет	6
	Модульная единица 2.1 Методы управления качеством	Лекция № 4 Анализ моделей взаимодействия субъектов в системе управления	тестирование	4
	Модульная единица 2.2 Экономическая эффективность управления качеством	Лекция № 5,6,7 Организационно-экономическая характеристика механизмов планирования, стимулирования оценки и контроля, комплексного управления	тестирование	2
3.	Модуль 3 Управление качеством в области природообустройства и водопользования		зачет	6
	Модульная единица 3.1 Разработка документов системы качества	Лекция № 8 Механизмы внутрифирменного управления	тестирование	4
	Модульная единица 3.2 Управление проектами	Лекция № 9 Управление развитием региона на основе принципов программно-целевого управления	тестирование	2
	ИТОГО			16

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ⁴ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Модуль 1 Теоретические и методологические основы управления качеством		зачет	10
	Модульная единица 1.1 Теоретические основы управления	Задание №1 Менеджмент и Управление качеством: проблемы управления организационными системами	тестирование	4

⁴ Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

	качеством			
	Модульная единица 1.2. Методологические основы управления качеством	Занятие № 2. Исследование практики управления организационной системы на оптимальность.	тестирование	6
2	Модуль 2. Методы управления качеством. Экономическая эффективность управления качеством.		зачет	12
	Модульная единица 2.1. Методы управления качеством.	Занятие № 6. Исследование институциональной практики управления организационными системами	тестирование	8
	Модульная единица 2.2 Экономическая эффективность управления качеством.	Занятие № 7. Изучение практики функционирования организационных систем	тестирование	4
3	Модуль 3. Управление качеством в области природообустройства и водопользования		зачет	12
	Модульная единица 3.1. Управление проектами	Занятие № 8. Построение модели эколого-экономической системы	зачет	8
	Модульная единица 3.2. Управление региональным развитием	Занятие 9. Инвестиционный план развития (города, муниципального образования, поселения).	зачет	4
	ИТОГО			34

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Самостоятельная работа студентов (СРС) организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу, а так же для систематического изучения дисциплины.

При изучении дисциплины Управление качеством самостоятельная работа организуется в виде:

- самостоятельное изучение отдельных разделов (подготовка рефератов, презентаций и докладов);
- подготовка к практическим занятиям;

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Модуль 1 Теоретические и методологические основы управления качеством. Вопросы для самостоятельного изучения, подготовки доклада, презентации		20
	Модульная единица 1.1 Теоретические основы управления качеством	История становления и развития управления качеством	7
	Модульная единица 1.2 Методологические основы управления качеством	Многоаспектность качества - техническое и функциональное качество, риски организации, связанные с качеством, системы рисков.	7

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	Самоподготовка к практическим занятиям		6
Модуль 2. Методы управления качеством. Экономическая эффективность управления качеством. Вопросы для самостоятельного изучения, подготовки доклада, презентации			20
2	Модульная единица 2.1. Методы управления качеством.	Средства управления качеством.	7
	Модульная единица 2.2. Экономическая эффективность управления качеством.	Взаимосвязь качества и производительности и качества и прибыльность Сравнение стратегий в области затрат на качество.	7
	Самоподготовка к практическим занятиям		6
3	Модуль 3. Управление качеством в области природообустройства и водопользования Вопросы для самостоятельного изучения, подготовки доклада, презентации		18
	Модульная единица 3.1. Разработка документов системы качества	Стандартизация и сертификации	8
	Модульная единица 3.2. Управление проектами	Классификация проектов	8
	Самоподготовка к практическим занятиям		2
ВСЕГО			58

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Вид контроля
ОПК– 3– способностью обеспечивать требуемое количество выполняемых работ и рациональное использование ресурсов	№№ Модуль 1	№№ Модуль 1	№№ Модуль 1	Тестирование, зачет
ПК – 6 - способностью участвовать в разработке организационно-технической документации, документов систем управления качеством;	№№ Модуль 2	№№ Модуль 1,2	№№ Модуль 2	Тестирование, зачет
ПК – 8 - способностью использовать основные положения и методы социальных,	№№ Модуль 1,2,3	№№ Модуль 1,2	Модуль 2,3	Тестирование, зачет

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Вид контроля
гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;				
ПК- 14- способностью осуществлять контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации регламентам качества.	№№Модуль 1,2,3	№№ Модуль 1,2	Модуль 2,3	Тестирование, зачет

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Карта обеспеченности литературой

Таблица 9

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра природообустройства Направление подготовки (специальность) Природообустройство и водопользование
 Дисциплина Управление качеством

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Основная										
Лекции практические	Управление инновациями	Баранчев В.П,	М.: ИД Юрайт	2012	Печ		18	-	8.3	18
Дополнительная										
Лекции практические	Управление проектами: организационные механизмы.	Новиков Д.А.	М.ЛМСОФТ http://www.methodolog.ru/books/omup.pdf	2007		Электр.			1	1
Лекции практические	Введение в теорию управления образовательными системами	Новиков Д.А.	М.: Эгвес, http://www.aup.ru/books/m184/	2009		Электр.			1	1

Директор Научной библиотеки Зорина Р.А.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

1. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru> (ООО «Политехресурс») (Договор №114SL/01-2017 от 31.01.2017);
2. Межотраслевая электронная библиотека РУКОНТ <https://rucont.ru> (ООО «Национальный цифровой ресурс «Рукоонт») Договор 003/2222-2017 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным базам данных от 08.02.2017;
3. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com> (ООО «Издательство Лань») (Договор №58/17 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 20.01.2017).
4. ЭБС IprBook <http://www.iprbookshop.ru/78574.html> (ООО «Ай Пи Эр Медиа») Лицензионный договор № 2619/17 на предоставление Коллекция Гуманитарные науки.
5. ЭБС Юрайт <https://www.biblio-online.ru> (ООО «Электронное издательство Юрайт») Договор № 2906 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 23.01.2017.
6. СПС Консультант плюс (ООО Информационный центр «Искра») Договор №20059900202 об информационной поддержке – бессрочно).
7. <http://www.mpr.gov.ru> – Сайт Министерства природных ресурсов и экологии РФ
8. <http://www.mpr.krskstate.ru> - Сайт Министерства природных ресурсов и экологии Красноярского края

6.3. Программное обеспечение

- 1) Office 2007 RussianOpenLicensePack (количество 432), академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008;
- 2) Справочная правовая система «Консультант+», договор сотрудничества №20175200206 от 01.06.2016;
- 3) Справочная правовая система «Гарант», учебная лицензия, договор №129-20-11 от 01.01.2012;
- 4) Moodle 3.5.6a (система дистанционного образования), свободно распространяемое ПО (GPL);
- 5) Библиотечная система «Ирбис 64» (web версия), договор сотрудничества от 2019 года;
- 6) ABBYYFineReader 10 CorporateEdition (количество 30), лицензия сертификат №FCRC1100-1002-2465-8755-4238 от 22.02.2012
- 7) Офисный пакет LibreOffice 6.2.1 Бесплатно распространяемое ПО

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля: (тестирование). Промежуточный контроль - (зачет). План-рейтинг по дисциплине «Управление качеством» для студентов

Рейтинг-план

Календарный модуль 1					Итого баллов
дисциплинарные модули	баллы по видам работ				
	текущая работа (посещение лекций, конспект)	выполнение (практических работ)	активность на занятиях (интерактивное участие)	Тестирование (ответ на вопросы)	
ДМ ₁	2	2	9	20	33
ДМ ₂	2	2	9	20	33
ДМ ₃	2	2	9	20	34
Итого за КМ ₁	6	6	27	60	100

Академическая оценка устанавливается в соответствии со следующей балльной шкалой.

100 – 60 баллов - зачет;
59 – 0 - не зачет.

Студенту не набравшему требуемое минимальное количество баллов (< 60), дается две недели после окончания календарного модуля для добора необходимых баллов.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины, проведения лекционных занятий, просмотра и защиты презентаций к самостоятельной работе требуется комплекс мультимедийного оборудования. Для этих целей используется:

- аудитория, оборудованная мультимедийным проектором для проведения лекций, просмотра тематических видеофильмов используется аудит. 304,504, для демонстрации презентаций используется Microsoft Power Point;
- доступ к сети Интернет, во время самостоятельной подготовки аудит 511,310, методический кабинет 402;
- для проведения практических занятий учебные аудитории – 309,311,306;

Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательной деятельности: п.6.3.

9. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения дисциплине

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования; промежуточный контроль по результатам семестра в форме зачета.

Содержание дисциплины разделено на три дисциплинарных модуля. Используются следующие образовательные и информационные технологии – дискуссии, разбор конкретных ситуаций. Практические занятия – выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю знаний (тестированию). Самостоятельная работа студента подготовка теоретических вопросов и представление их в виде рефератов презентаций. По каждой модульной единице предусмотрен текущий контроль по освоению материала в виде теста.

В рекомендованных учебниках и учебных материалах предполагается теоретическая основа и различные концептуальные способы решения актуальных проблем в изучаемой области. Для более полного изучения вопросов рекомендуется обращаться к методическим и нормативным документам.

Освоение предполагаемых в дисциплине материалов предполагает самостоятельную активную, работу студента. Каждая тема дисциплины должна быть проработана студентом в той или иной форме. Закрепление материала проводится на практических занятиях.

Преподаватель должен осуществлять оперативный контроль в виде опроса на каждом занятии и при самостоятельном выполнении практических работ, а также текущий контроль по результатам изучения дисциплинарных модулей в виде тестов.

10. Образовательные технологии

Таблица 9

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
Модуль 1 Теоретические и методологические основы управления качеством Лекция № 1 Управление как организация деятельности: субъект и объект управления, прямые и обратные связи Задание №1 Менеджмент и Управление качеством: проблемы управления организационными системами	Лекция практическое	Видео-кейс «Принятие решений», «Организационная структура и стратегия»	2
		Презентация с использованием мультимедийного устройства(интерактивная форма)	2
Модуль 2 Методы управления качеством. Экономическая эффективность управления качеством. Лекция № 4 Анализ моделей взаимодействия субъектов в системе управления	Лекция	Видео-кейс «Организационная структура и стратегия», «Дерево целей», «Откуда берутся цели», «Планов - громадьё» Презентация с использованием	2

Занятие № 7. Изучение практики функционирования организационных систем	практическое	мультимедийного устройства(интерактивная форма)	2
Модуль 2 Управление качеством в области природообустройства и водопользования Занятие № 8. Построение модели эколого-экономической системы	ЛПЗ	Презентация с использованием мультимедийного устройства (интерактивная форма)	4
ИТОГО ЧАСОВ			12
Итого часов в интерактивной форме			12

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РЦД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
25.03.2021 г.	<p>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</p> <p>2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.</p>	<p>на 2021-2022 уч. год обновлен перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения; перечень учебных и учебно-методических изданий, электронных образовательных ресурсов</p> <p>текст рабочей программы приведен в соответствие с актуальными профессиональными стандартами</p>	<p>Изменения рассмотрены на заседании методической комиссии ИЗКиП протокол № 7 от 25.03.2021 г.</p>

Программу разработал:

О.И. Иванова кандидат географических наук доцент

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
23.03.2022 г.	<p>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</p> <p>2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.</p>	<p>на 2022-2023 уч. год обновлен перечень ресурсов информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и лицензионного обеспечения свободного распространяемого ПО</p> <p>текст рабочей программы приведен в соответствие с актуальными профессиональными стандартами</p>	<p>Изменения рассмотрены на заседании методической комиссии ИЗКиП протокол № 9 от 23.03.2022 г.</p>

Программу разработал:

О.И. Иванова кандидат географических наук, доцент

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
20.03.2023 г.	6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.	на 2023-2024 уч. год обновлен перечень ресурсов информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и лицензионного обеспечения свободного распространяемого ПО текст рабочей программы приведен в соответствие с актуальными профессиональными стандартами	Изменения рассмотрены на заседании методической комиссии ИЗКиП протокол № 9 от 20.03.2023 г.

Программу разработал:

О.И. Иванова кандидат географических наук, доцент

Рецензия

на рабочую программу «Управление качеством»

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВПО по направлению 20.03.02 «Природообустройство и водопользование» степень «Бакалавр». Целью преподавания дисциплины «Управление качеством» является подготовка специалистов, владеющих знаниями в области менеджмента качества. Студенты должны усвоить, что от результатов управления качеством зависит достижение ожидаемых результатов деятельности, при оптимальных затратах времени и ресурсов.

Дисциплина предполагает формирование следующих общекультурных компетенций: ОПК – 3, ПК-6, ПК-8, ПК-14

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования и итоговый контроль в форме зачета.

Программа соответствует данному курсу.

Предложен справочный материал и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Рецензент: В.Д. Кулигин к.т.н. Генеральный директор
АО СибНИИГиМ

