

АННОТАЦИИ ДИСЦИПЛИН УЧЕБНОГО ПЛАНА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 «СЕРВИС»

Иностранный язык

Иностранный язык является обязательной дисциплиной в обучении обучающихся. Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой делового иностранного языка.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с овладением разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения английского языка, как в повседневном, так и профессиональном общении.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лабораторные занятия, самостоятельная работа обучающихся, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

Культурология

Дисциплина «Культурология» является частью блока 1 дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01. «Сервис». Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Дисциплина «Культурология» выполняет важные познавательные и нравственно-воспитательные функции, в том числе и воспитание патриотизма. В ходе обучения студенты изучают структуру и состав современного культурологического знания; основные понятия культурологии; типологию культур; культуру и природу; культуру и общество; культуру и глобальные проблемы современности; культуру и личность; инкультурацию и социализацию.

Дисциплина нацелена на формирование общекультурных компетенций: (ОК-6).

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования и итоговый контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Русский язык и культура речи

Дисциплина «Русский язык и культура речи» относится к базовой части Блока 1 подготовки студентов. Дисциплина реализуется в институте ММО кафедрой психологии, педагогики и экологии человека.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со спецификой культуры устной и письменной русской речи.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Концепции современного естествознания

Дисциплина «Концепции современного естествознания» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и входит в основную профессиональную образовательную программу высшего образования подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в Институте международного менеджмента и образования кафедрой Экологии и естествознания.

Дисциплина способствует формированию у студентов осознанного понимания основных тенденций развития естествознания, а также представления о едином механизме развития, охватывающем живую и неживую природу, уровнях организации материального мира и процессов, протекающих в них, для осмысления экологических аспектов научно-технических разработок и внедрений.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: (лекции, практические занятия, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации).

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточный контроль в форме устного зачета.

Преподавание дисциплины «Концепции современного естествознания» ведется на 1 курсе в 1 семестре, продолжительностью 18 недель. Программа рассчитана на стандартный объем преподавания 108 часов, включая 54 часов аудиторной работы и 54 часов самостоятельной работы. Курс завершается сдачей зачета.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

История

Дисциплина «История» является частью Блока 1 дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в Институте международного менеджмента и образования ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет» кафедрой истории и политологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с закономерностями и особенностями развития всемирно-исторического процесса, проблемами исторического развития российской цивилизации, основными этапами и ключевыми событиями истории России и мира с древности до наших дней

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, самостоятельная работа студента, консультации

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме подготовки к выступлению на заранее сформулированную тему на семинарском занятии, промежуточное тестирование, выполнение докладов и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Социология

Дисциплина «Социология» входит в базовую часть подготовки студентов по направлению 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в Институте международного менеджмента и образования кафедрой «Философии» Красноярского государственного аграрного университета.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с возникновением, становлением и развитием социологии как науки, ее специфики, главных направлений развития социологической теории. Основные разделы дисциплины включают в себя вопросы, связанные с изучением основных составляющих социальной жизни, таких как общество, личность, культура; социальная структура общества и

социальная организация; социальные процессы в современном мире, глобальные проблемы современности.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, консультации, тесты, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины «Социология» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме балльной оценки и промежуточный контроль в форме зачета.

Преподавание ведётся на первом курсе во втором семестре.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часа.

Математика

Учебная программа дисциплины «Математика» предназначена для включения в блок обязательных дисциплин базовой части. Программа предназначена для подготовки бакалавров, с чем связаны определенные особенности, заключающиеся в том, что выпускник должен получить базовое, общее широкое высшее образование, способствующее дальнейшему развитию личности.

Целью математического образования бакалавра является:

- Воспитание достаточно высокой математической культуры;
- Привитие навыков современных видов математического мышления;
- Привитие навыков использования математических методов и основ математического моделирования в практической деятельности.

Воспитание у студентов математической культуры включает в себя ясное понимание необходимости математической составляющей в общей подготовке бакалавра, выработку представлений о роли и месте математики в современной цивилизации и в мировой культуре, умение логически мыслить, оперировать с абстрактными объектами и быть корректным в употреблении математических понятий и символов для выражения количественных и качественных отношений.

Фундаментальность математической подготовки включает в себя достаточную общность математических понятий и конструкций, обеспечивающую широкий спектр их применимости, разумную точность формулировок математических свойств изучаемых объектов, логическую строгость изложения математики, опирающуюся на адекватный современный математический язык.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, промежуточный контроль и итоговый контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Правоведение

Дисциплина «Правоведение» включается в базовую часть цикла дисциплин ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в ИММО кафедрой судебных экспертиз.

Преподавание дисциплины «Правоведение» направлено на формирование обще профессиональных компетенций выпускника.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с определением базовых понятий в сфере государственно-правовой жизни современного российского общества, явлений в сфере государства и права, а так же содержанием основных отраслей российского публичного и частного права.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в соответствии с учебной программой и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа,

Экономика

Дисциплина «Экономика» является базовой частью обязательных дисциплин подготовки студентов. Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой экономики и агробизнеса.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с общими принципами функционирования рыночной экономики и поведением хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов на занятиях, тестирование, решение задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Философия

Дисциплина «философия» относится к базовой части учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой философии в институте международного менеджмента и образования.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с пониманием предмета философии, ее роли в истории культуры, соотношении с другими формами духовной жизни (наукой, искусством и др.), с мировоззренческими аспектами решения вопроса о мире в целом, о постижении сущности социального и природного бытия, о месте человека в мире, об отношении человека к природе и обществу, о смысле человеческой жизни, о наиболее общих принципах и закономерностях развития природы, общества и мышления, о традиционных и современных подходах к решению основных мировоззренческих проблем.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестов, творческих заданий, устных ответов, домашних заданий и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Безопасность жизнедеятельности

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» реализуется в рамках базовой части Блока 1 дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой безопасности жизнедеятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со способностью использовать приемы первой помощи и методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа студента, консультации, контрольная работа.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа.

Основы теории управления

Дисциплина «Основы теории управления» является частью Блока 1 дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Целью дисциплины является освоение принципов, методов и современных технологий эффективного управления.

В ходе изучения студенты должны освоить: генезис теории управления, закономерности и принципы, процессы и механизмы управления, функциональные основы, ресурсы управления, цели и целеполагание в управлении, разработку управленческих решений, систему управления, роль коммуникаций в управлении, централизацию и децентрализацию в управлении, отношения власти в системе управления, мотивация деятельности в системе управления, лидерство и стиль управления, групповую динамику и конфликты, организационные изменения, управление качеством и качество управления.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования и итоговый контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Основы управления персоналом

Дисциплина «Основы управления персоналом» находится в базовой части дисциплин подготовки студентов. Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с системой управления персоналом организации. В том числе включены история развития концепций управления персоналом, методы набора, отбора, найма, адаптации и мотивации персонала. Выделены вопросы оценки и аттестации работников, а также критерии эффективности работы служб по управлению персоналом.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, коллоквиумы, самостоятельная работа студента и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме коллоквиумов и тестирования и промежуточный контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Корпоративная социальная ответственность

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» является частью базовых дисциплин по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Дисциплина нацелена на формирование навыков анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: *лекции, практические занятия, консультации.*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов на семинарских занятиях и ежемесячной аттестации, промежуточный контроль в форме тестирования и итоговый контроль в форме зачета. Мониторинг познавательной деятельности студентов проводится на основе балльно-рейтинговой системы.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3,0 зачетные единицы, 108 часов.

Теория организации

Дисциплина «Теория организации» включена в ОПОП в базовую часть дисциплин подготовки студентов по направлению «Сервис». Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой международного менеджмента.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия - 36 часов, практические занятия - 36 часов и 36 часов самостоятельной работы студента.

Дисциплина «Теория организации» посвящена изучению представлений и закономерностей, принципов и форм рационального построения и осуществления деятельности организационных систем любого типа. Данная дисциплина призвана помочь менеджерам в разработке всех процессов управления любыми объектами на основе законов и принципов организации.

Процесс обучения включает в себя курс лекций и практических занятий, проведение деловых игр.

Студентам будет необходимо совершенствовать полученные на лекциях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации, итоговый контроль - экзамен.

Статистика

Дисциплина «Статистика» является частью цикла базовой части дисциплин Б.1 подготовки студентов. Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой Бухгалтерского учета и статистики института экономики и финансов АПК

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с получением, обработкой и использованием разнообразных данных описывающих общественно-массовые явления.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме проведения устных опросов и выполнения домашних заданий, промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3,0 зачетных, 108 часов.

Документационное обеспечение в сервисе

Дисциплина «Документационное обеспечение в сервисе» входит в базовую часть дисциплин Блока 1. Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой управление персоналом.

Дисциплина посвящена основам разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости согласно содержанию рабочей программы и итоговый контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Трудовое право

Дисциплина «Трудовое право» - элемент базовой части дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Дисциплина «Трудовое право» выполняет важные познавательные и нравственно-воспитательные функции, в том числе и воспитание патриотизма. В ходе обучения студенты изучают понятие и особенности предмета трудового права, принципы и источники трудового права, субъекты трудового права, социальное партнерство, трудовой договор, рабочее время, время отдыха, оплату труда, правила внутреннего трудового распорядка, особенности правового регулирования труда отдельных категорий работников, трудовые споры.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования и итоговый контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Психология управления

1. Цели освоения дисциплины: усвоение студентом основных положений теорий и практик по основам психологии управления и управленческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО: относится к базовой части дисциплин блока Б1 и осваивается в 5 семестре на 3 курсе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины: дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-9 согласно ФГОС ВО, утверждённому приказом Минобрнауки России от 20.10.2015 № 1169.

4. Объём дисциплины: Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 часа.

5. Содержание дисциплины: Дисциплина «Психология управления» рассматривает проблемы человеческих взаимоотношений и взаимодействий с точки зрения ситуаций управления.

Информационные технологии в сервисе

Дисциплина «Информационные технологии в управлении персоналом» является частью Блока 1 дисциплин подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.01

Сервис. Дисциплина реализуется в институте ММО кафедрой международного менеджмента.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теоретическими знаниями по принципам организации, функциональным возможностям, аппаратному и программному обеспечению и практических навыков по эксплуатации систем информационного обеспечения управления персоналом, а также способности сделать концептуальное проектирование информационной системы и определить состав и конфигурацию компьютеризированных (автоматизированных) рабочих мест для персонала организации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости и промежуточный контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 часа.

Текущая аттестация студентов проводится постоянно на практических занятиях с помощью тестовых заданий, оценки самостоятельной работы студентов.

Физическая культура

Дисциплина «Физическая культура» входит в Б 1. подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой физической культуры

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- научно-практические основы физической культуры и здорового образа жизни, влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепления здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек, способы контроля и оценки физического развития, физической подготовленности; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности;

уметь:

- творчески использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;

владеть:

-теоретическими и практическими знаниями в области физической культуры.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: теоретические и самостоятельные занятия.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля текущей успеваемости: в форме опроса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы -72 часа.

Аудит и контроллинг в сервисе

Дисциплина «Аудит и контроллинг в сервисе» является частью дисциплин подготовки студентов. Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Дисциплина выполняет важные познавательные и нравственно-воспитательные функции. Главным результатом изучения курса является получение теоретических знаний в области контроллинга современной организации и практических навыков по основным областям кадровой деятельности, разработки предложений по развитию различных категорий персонала, обеспечивающих повышение эффективности производства, развитие творческой инициативы, за счет чего возможно создание и

усиление конкурентных преимуществ организации (предприятия). Курс так же знакомит с методами кадрового аудита.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования и итоговый контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Этика деловых отношений

Этические знания, которые исторически складывались на протяжении многих тысячелетий существования, и потому содержат разнообразный культурно-нравственный и духовный опыт всего человечества, весьма актуальны для российской системы образования на переходном этапе развития. Этот культурный комплекс отражает богатейшую морально-нравственную проблематику, культурно-этические основы и традиции, раскрывает историю этических учений, особенности народной нравственности, культурно-исторических ценностей человека, социально-нравственные добродетели, обладает научной и практической значимостью. Этические знания выступают важным компонентом общей культуры личности, формируют ее внутренний мир, гражданскую и нравственную позиции, ориентируют на постоянный процесс самопознания, на возвышенные идеалы и ценности, на развитие и укрепление морально-нравственных основ жизни, на реализацию их во всех сферах жизнедеятельности.

Изучение дисциплины способствует морально-нравственному и общекультурному развитию обучающихся, их гуманности и добропорядочности, формирует этику и культуру отношений и доброжелательного поведения в социуме

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с историей классической этической мысли, ценностными положениями важнейших этических учений, рассматриваются основные понятия и категории этики, характеризуются тенденции современной этики, обозначаются её прикладные аспекты и проблемы.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущая проверка преподавателем самостоятельной работы студента (СРС), самоподготовки к текущему контролю знаний, текущий контроль успеваемости в форме тестовых заданий, промежуточный контроль в форме проведения тестовой аттестации, итоговый контроль - зачёт.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачётных единицы (108 час).

Информатика

Дисциплина «Информатика» включена в ОПОП, в вариативную часть Блока подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой «Информационные технологии и математическое обеспечение информационных систем».

Дисциплина нацелена на формирование следующих **обще профессиональных компетенций** выпускника (ОК):

ОПК-10 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Целью изучения дисциплины является: формирование у студентов теоретических и практических навыков использования вычислительной техники (ВТ) и программных средств для решения широкого круга задач в профессиональной деятельности.

Задачей изучения дисциплины является: ознакомление с методами и средствами получения и использования информации на базе вычислительной и коммуникационной техники; применение методов обработки информации; приобретение навыков работы в прикладных программах.

Управление занятостью

Целью курса «Управление занятостью» является формирование у студентов целостного теоретического и практического представления о занятости населения и способах управления ею.

Задачи изучения дисциплины: владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации

Овладение материалом курса позволит будущим специалистам оказывать содействие и поддержку безработным гражданам, участвовать в решении проблемы безработицы различных групп безработных.

Курс рассчитан на 108 аудиторных часа. Курс завершается зачетом.

Внешнеэкономическая деятельность

Дисциплина «Внешнеэкономическая деятельность» (на англ. языке) является частью вариативного модуля дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01 «Сервис» Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой международного менеджмента.

Программа курса предусматривает проведение лабораторных практикумов, выполнение контрольных работ, рефератов, эссе, а также самостоятельную работу над литературой, анализ первоисточников.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных работ и промежуточный контроль в форме тестовых заданий.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Управление персоналом организации: деятельность по обеспечению персоналом

Дисциплина «Управление персоналом организации: деятельность по обеспечению персоналом» входит в вариативную часть дисциплин. Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой управление персоналом.

Данная дисциплина обеспечивает обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности по обеспечению персоналом в организациях любой организационно-правовой формы в разных сферах деятельности, в том числе в АПК.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточный контроль в форме курсовой работы и экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц. На изучение дисциплины отводится 216 часов.

Оценка и аттестация персонала в АПК

Оценка и аттестация персонала в АПК является научной дисциплиной, которая изучает процессы оценки и аттестации персонала для подбора наиболее перспективных работников и установления соответствия сотрудников занимаемой должности. Эти процедуры повышают эффективность деятельности персонала организации.

Деятельность по оценке и аттестации персонала опирается на теоретические разработки, исследования, систематизацию и обобщение практического опыта управления персоналом.

Приобретенные знания и практические навыки должны обеспечить студентам умение самостоятельно и на достаточно высоком теоретическом уровне оценивать и аттестовать персонал организации.

Цель дисциплины заключается в приобретении студентами компетенций по оценке и аттестации персонала организации.

Задачи изучения дисциплины:

- развитие навыков самостоятельного анализа документов сотрудников.
- усвоение методов оценки персонала.
- умение вести собеседование с персоналом организации.

В течение семестра осуществляется текущий контроль знаний студентов путем систематического опроса на практических занятиях и подготовки контрольных работ.

Изучение дисциплины осуществляется в объеме 180 часов.

Управленческий учёт и учет персонала

Дисциплина «Управленческий учёт и учет персонала» является частью Блока 1 дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис организации». Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой управления персоналом.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методикой управленческого учета и учета персонала организации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме проведения устных опросов и выполнения домашних заданий, промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Оплата труда персонала

Дисциплина «Оплата труда персонала» является вариативной частью дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой бухгалтерского учета и статистики.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методикой проведения инвестиционного анализа.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме проведения устных опросов и выполнения домашних заданий, промежуточный контроль в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4,0 зачетных единиц, 144 часа.

Страноведение (английский язык)

Страноведение (Английский язык) является вариативной дисциплиной в обучении обучающихся по направлению «43.03.01 Сервис». Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой делового иностранного языка.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со страноведческим материалом, с культурой англоговорящих стран.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лабораторные занятия, самостоятельная работа обучающегося, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены текущий и промежуточный контроль успеваемости.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Деловой английский язык

Английский для делового общения является обязательной дисциплиной в обучении обучающихся. Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой делового иностранного языка.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с овладением разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения английского языка, как в повседневном, так и профессиональном общении.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лабораторные занятия, самостоятельная работа обучающихся, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 16 зачетных единиц, 576 часов.

Экономика управления персоналом

Дисциплина «Экономика управления персоналом» обусловлена поиском новых подходов к управлению трудом персонала предприятий в современных условиях, необходимостью повышения профессионального уровня современных менеджеров с целью приобретения навыков управления социально-трудовыми отношениями. Дисциплина «Экономика управления персоналом» является вариативной частью подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования.

Целью дисциплины «Экономика управления персоналом» является изучение теоретических основ экономики управления человеческими ресурсами на рынке труда посредством привлечения экономических знаний в области управления трудовым поведением, как на макроэкономическом уровне, так и на уровне отдельного трудового коллектива для эффективного управления организационными системами.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования и итоговый контроль в форме экзамена

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 216,0 часов.

Мотивация и стимулирование трудовой деятельности

Дисциплина «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности» является вариативной частью дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Дисциплина выполняет важные познавательные и нравственно-воспитательные функции. В ходе обучения студенты изучают теоретические основы мотивации и стимулирования трудовой деятельности, принципы функционирования, элементы системы и состав подсистем системы мотивации трудовой деятельности персонала, классические и современные теории трудовой мотивации, механизмы формирования и функционирования трудовой мотивации, технологии формирования и совершенствования системы мотивации трудовой деятельности, управление системой мотивации трудовой деятельности.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования и итоговый контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Регламентация и нормирование труда

Дисциплина «Регламентация и нормирование труда» является частью вариативных дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 . – «Сервис». Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Целью дисциплины является освоение основ регламентации и нормирования труда.

Дисциплина нацелена на формирование знаний основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме проверочных работ и итоговый контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Кадровое планирование

Дисциплина является частью вариативных дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Дисциплина выполняет важные познавательные и нравственно-воспитательные функции, в том числе и воспитание патриотизма. В ходе обучения студенты изучают

методы измерения и анализ трудового потенциала общества, организации, работника; принципы формирования кадровой политики, сущность и содержание кадрового планирования, планирование и прогнозирование потребности в персонале организации, планирование высвобождения и сокращения персонала.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий и промежуточный контроль успеваемости в форме тестирования и итоговый контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Кадровый консалтинг

Дисциплина является частью базовых дисциплин вариативных дисциплин ОПОП по направлению подготовки «Сервис». Дисциплина реализуется в Институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

В ходе обучения студенты получают знания основных терминов, используемых в консультировании по вопросам управления, или управленческого консультирования, которое давно признано важной профессиональной службой, помогающей руководителям анализировать и решать стоящие перед их организациями практическими задачами, а также усваивать чужой опыт.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практики, самостоятельная работа студента и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения задач и тестирования и итоговый контроль в виде сдачи экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Конфликтология

Дисциплина «Конфликтология» является частью вариативных дисциплин по выбору подготовки студентов по направлению подготовки «Сервис». Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления Персоналом.

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций в области профилактики и разрешения социально - производственного конфликта.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа..

Элективные курсы по физической культуре

Дисциплина «Элективные курсы по физической культуре» входит в «Блок 1» подготовки студентов по направлению 43.03.01 . «Сервис», Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой физической культуры.

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- научно-практические основы физической культуры и здорового образа жизни, влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепления здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек, способы контроля и оценки физического развития, физической подготовленности; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности;

уметь:

- творчески использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;

владеть:

-теоретическими и практическими знаниями в области физической культуры.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: теоретические, практические и самостоятельные занятия.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля текущей успеваемости: в форме опроса и промежуточный контроль в форме тестирования физической подготовленности.

Программой дисциплины предусмотрено, 328 часов – практических занятия.

Деловые коммуникации

Дисциплина «Деловые коммуникации» является вариативной частью по выбору студентов подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- основные виды деловых коммуникаций, их значение в профессиональной деятельности;

- вербальные и невербальные средства коммуникации;

- типы коммуникативных личностей, их роль в коммуникации;

- принципы выстраивания и поддержания деловой коммуникации;

- особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах.

уметь:

- применять на практике знания об деловых коммуникациях;

- применять методы выстраивания и поддержания деловой коммуникации;

- корректно использовать приемы делового общения;

- эффективно взаимодействовать при принятии коллегиальных решений;

- учитывать специфику делового общения в различных национальных, социальных и профессиональных группах.

владеть:

- способностью осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации).

Коммуникативный практикум

Дисциплина «Коммуникативный практикум» включена в ОПОП., входит в состав вариативной части дисциплин по выбору Дисциплина реализуется в институте ММО кафедрой ППЭЧ.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов содействующих полноценному формированию у лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов системы компетенций, необходимых для успешного освоения программы подготовки в целом по выбранному направлению. Дисциплина способствует изучению базовой и вариативной части образовательной программы, направлена на социализацию, профессионализацию и адаптацию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Усвоение основных разделов дисциплины способствует формированию у обучающихся навыков межличностного и делового общения, установления оптимальных форм взаимоотношения с другими людьми, сотрудничества, толерантного отношения к окружающим, социальной адаптации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: (лекции, практические работы, самостоятельная работа студента, консультации).

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме выполнения практических работ; промежуточный контроль знаний, умений и навыков по дисциплине зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зач.ед. - 144 ч.

Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний

Дисциплина «Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний» входит в состав вариативной части дисциплин по выбору. Дисциплина реализуется в институте ММО кафедрой ППЭЧ.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов содействующих полноценному формированию у лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов системы компетенций, необходимых для успешного освоения программы подготовки в целом по выбранному направлению. Дисциплина «поддерживает» изучение базовой и вариативной части образовательной программы, направлены на социализацию, профессионализацию и адаптацию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Изучение основ социально-правовых знаний носит практическую направленность и создает основу для социальной ориентации обучающегося, развития его деятельности и инициативы.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: (лекции, практические работы, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации).

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме выполнения практических работ; промежуточный контроль знаний, умений и навыков по дисциплине зачет с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зач.ед. - 144 ч.

Психофизиология профессиональной деятельности

Дисциплина *Психофизиология профессиональной деятельности* является частью вариативного блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов по теоретическим основам науки о труде, медицине труда, физиологии труда, психологии труда, педагогики труда, эргономики, которые являются основой психофизиологии трудовой деятельности и приобретение практических навыков в области проведения психофизиологического анализа профессиональной деятельности человека, оптимизация его психофизиологических состояний, решения задач профессионального отбора и проф.пригодности, определение и формирование индивидуально психофизиологических качеств человека.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: (лекции, мастер-классы, практические занятия, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации).

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Управление проектами в сервисе

Дисциплина «Управление проектами» включена в ОПОП, в вариативную часть дисциплин по выбору студента.

Дисциплина «Управление проектами в сервисе» посвящена изучению специфики проектов, особенностей управления ими, механизму их разработки и реализации.

Процесс обучения включает в себя курс лекций и практических занятий. Студентам будет необходимо совершенствовать полученные на лекциях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы, которая указана в программе.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Управление социальным развитием кадров АПК

Дисциплина является частью *вариативного* цикла базовой части дисциплин по выбору студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Дисциплина нацелена на формирование владения навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов на семинарских занятиях и ежемесячной аттестации, промежуточный контроль в форме тестирования и итоговый контроль в форме зачета. Мониторинг познавательной деятельности студентов проводится на основе балльно-рейтинговой системы.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 180 часов.

Межкультурные коммуникации

Дисциплина «Межкультурные коммуникации» является вариативной частью Б1.В.ДВ.6.1 дисциплин по выбору подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль: специалист по подбору персонала (рекрутер АПК).

Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Управления персоналом.

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций ПК-1 - готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса по направлению подготовки (специальности).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией культуры и коммуникации, особенностями менталитета различных социальных слоев российского общества и представителями различных народов. Выделены вопросы системы управления информационными потоками организации и методов управления информацией. Затронуты проблемы юридических и этических норм коммуникации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, коллоквиумы, самостоятельную работу студента и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме коллоквиумов и тестирования и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Принципы риторики

Дисциплина «Принципы риторики» включена в ОПОП, в вариативную часть дисциплин по выбору Б1.В.ДВ.2. Дисциплина «Принципы риторики» необходима для дальнейшего изучения прочих дисциплин учебного плана, поскольку способствует формированию информационно-речевой культуры специалистов-управленцев, успешная деятельность которых невозможна без эффективной коммуникации в производственной, образовательной, культурной и других сферах человеческой деятельности.

Адаптивные информационные и коммуникационные технологии

Дисциплина «Адаптивные информационные и коммуникационные технологии» входит в состав вариативной части дисциплин по выбору. Дисциплина реализуется в институте ММО кафедрой ППЭЧ.

Курс направлен на формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков решения профессиональных задач с использованием современных информационных технологий, развитие умения работы с персональным компьютером на высоком пользовательском уровне, овладение методами и программными средствами обработки деловой информации, навыками работы со специализированными компьютерными программами.

Специфика курса учитывает особенности информационных технологий для людей с ограниченными возможностями здоровья. Преподавание данного курса происходит с использованием тифлотехнических средств, сурдотехнических средств, адаптированной компьютерной техники. Так же используются в учебном процессе информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации, технологии работы с информацией, адаптивные технологии.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме выполнения практических работ; промежуточный контроль знаний, умений и навыков по дисциплине зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зач.ед. - 144 ч.

Управление качеством

Дисциплина «Управление качеством» включена в ОПОП относится к вариативной части дисциплин по выбору, для подготовки студентов по направлению 43.03.01 «Сервис» Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой международного менеджмента.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Дисциплина «Управление качеством» посвящена изучению управления всеми этапами жизненного цикла продукции, а также взаимодействием с внешней средой. Данная дисциплина призвана помочь менеджерам в разработке системы качества продукции на всех процессах управления. Общей задачей, которой является выпуск товаров, соответствующих требованиям потребителей по всем параметрам.

Процесс обучения включает в себя курс лекций и практических занятий, проведение деловых игр.

Студентам будет необходимо совершенствовать полученные на лекциях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации, итоговый контроль зачет.

Антикризисное управление

Дисциплина «Антикризисное управление» посвящена рассмотрению аспектов управления предприятием, направленное на преодоление или предотвращение кризисного состояния, проявляющегося в неплатежеспособности, банкротстве, убыточности.

Дисциплина «Антикризисное управление» включена в ОПОП в вариативную часть дисциплин блока 1 подготовки студентов по направлению 43.03.01 сервис Профиль: "Специалист по подбору персонала (рекрутер АПК)". Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой международного менеджмента.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

Причины и типологии кризисов, принципы и методы анализа кризисных ситуаций;
Основные положения теории антикризисного управления;
Основные процедуры банкротства;
Методы учета рисков и возможных социально-экономических последствий антикризисных решений;
Пути и возможности выхода из кризисных ситуаций с минимальными потерями.

Уметь:

Прогнозировать возможности банкротства предприятия и осуществлять комплекс мероприятий по восстановлению его платежеспособности;
Использовать инструментарий антикризисного управления с целью повышения эффективности управленческих решений, в том числе в условиях риска, неопределенности, дефицита ресурсов и неплатежеспособности предприятия.

Владеть:

Методами анализа и диагностики кризисных ситуаций в социально-экономическом развитии;
Практическими навыками применения методов антикризисного управления.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часа. Процесс обучения включает в себя курс лекций и практических занятий. Студентам будет необходимо совершенствовать полученные на лекциях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации, итоговый контроль – зачет с оценкой.

Операционный менеджмент

Операционный менеджмент на сегодняшний день представляет собой огромную сферу знания, связанную с управлением процессами и операциями в бизнесе, служит основой развития многих направлений менеджмента, таких как управление проектами, качеством, запасами и др.

Дисциплина «Операционный менеджмент» является частью ОПОП подготовки студентов по направлению 43.03.01 сервис Профиль: "Специалист по подбору персонала (рекрутер АПК)". Дисциплина реализуется в Институте Международного менеджмента и образования кафедрой международного менеджмента.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать

- сущность операционного менеджмента;
- структуры операционной системы организации;
- влияние операций на деятельность организации;
- знать основные модели организации и системы управления операциями;

уметь

- разработать операционную стратегию предприятия

- оценивать последствия принимаемых решений в функциональных подразделениях
- оценивать влияние операций на издержки производства

Владеть

- навыками операционно – стоимостного анализа
- навыками реинжиниринга бизнес - процессов в организации.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов. Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации, итоговый контроль – экзамен.

Сервисология

Дисциплина «Сервисология» является частью Блока 1 дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01 сервис Профиль: "Специалист по подбору персонала (рекрутер АПК)". Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой международного менеджмента.

Программа курса предусматривает чтение лекций, проведение семинарских занятий, а также самостоятельную работу над литературой, анализ первоисточников.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- исторические этапы становления и развития сервисологии как научного направления;
- современное состояние теории и практики сервисологии; : сущность понятий «человек», «потребности», «услуга» и основные этапы их развития; современные представления о сфере потребительских услуг; основы психологических особенностей потребителей в процессе осуществления профессиональной деятельности
- основные функции и задачи, решаемые менеджерами на различных уровнях управления организацией;
- методы принятия управленческих решений в области планирования, организации, мотивации и контроля деятельности организации сервиса.

Уметь: обеспечивать потребительские услуги, предоставлять социальные услуги отдельным лицам и группам.

Владеть:

- базовой терминологией современного менеджмента сервиса; навыками использования категориального аппарата сервисной деятельности (в частности, психологических особенностей потребителей на основе их потребностей) для решения сложных профессиональных задач самостоятельно
- методами анализа внутренней и внешней среды с целью выбора эффективных управленческих решений;
- навыками разработки эффективных систем контроля за достижение целей организации.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Сравнительный менеджмент

Дисциплина «Сравнительный менеджмент» включена в ОПОП, в Блок 1 дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01 сервис Профиль: "Специалист по подбору персонала (рекрутер АПК)".

Дисциплина «Сравнительный менеджмент» посвящена изучению представлений и закономерностей взаимодействия представителей разных культур в системах управления предприятием.

Главная цель сравнительного менеджмента как дисциплины – повышение эффективности управления бизнесом менеджерами с учетом разных уровней

национально-культурных особенностей поведения подчиненных и партнеров, а также особенностей стран, в которых осуществляется их бизнес.

Курс основывается на знаниях, полученных при изучении общего менеджмента, и дает возможность расширения и углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых дисциплин.

Процесс обучения включает в себя курс лекций и практических занятий. Студентам необходимо совершенствовать полученные на лекциях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы, которая указана в программе.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часа.

Стратегический менеджмент в сервисе

Дисциплина «Стратегический менеджмент в сервисе» включена в ОПОП в Блок 1 базовой части дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01 сервис Профиль: "Специалист по подбору персонала (рекрутер АПК)". Дисциплина реализуется в институте международного менеджмента и образования кафедрой международного менеджмента.

Дисциплина «Стратегический менеджмент в сервисе» требует освоения ряда общепрофессиональных дисциплин: Теория менеджмента; Финансовый менеджмент; Маркетинг.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

Современные концепции стратегического управления сложными системами;

Принципы стратегического менеджмента;

Современный аналитический инструментарий поддержки принятия стратегических решений;

Применимость и ограничения в использовании различных инструментов и методик анализа;

Моделирование и технологии стратегического планирования и управления;

Сущность и правила формирования стратегии организации;

Уметь:

Оперировать понятиями стратегического менеджмента;

Проводить стратегический анализ внешней и внутренней среды организации;

Эффективно применять современный аналитический инструментарий;

Анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

Формулировать обоснованные стратегии по результатам стратегического анализа;

Управлять реализацией стратегии.

Владеть:

Различными методами анализа внешней и внутренней среды организации;

Методикой разработки и реализации стратегии организации;

Навыками применения выявленных потенциалов, зависимостей и рисков развития системы для выработки стратегических рекомендаций;

Навыками самостоятельной работы с учебно-методической и научной литературой в области стратегического менеджмента;

Навыками исследования при выполнении курсового проекта;

Применения выявленных потенциалов, зависимостей и рисков развития системы для выработки стратегических рекомендаций

Процесс обучения включает в себя курс лекций и практических занятий. Студентам будет необходимо совершенствовать полученные на лекциях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы, которая указана в программе.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации, итоговый контроль – экзамен.

Управление инвестициями в сервисе

Дисциплина «Управление инвестициями в сервисе» является частью Блока 1 дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01 сервис Профиль: "Специалист по подбору персонала (рекрутер АПК)". Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования кафедрой Международного менеджмента.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы, способы и методы оценки инвестиционных проектов;

Уметь

- оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений;

Владеть

- методами инвестиционного анализа.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: *лекции, практические занятия, консультации.*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов на семинарских занятиях и ежемесячной аттестации, промежуточный контроль в форме тестирования и итоговый контроль в форме диф. зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, *144 часа.*

Инновационный менеджмент в сервисе

Дисциплина «Инновационный менеджмент в сервисе» является дисциплиной Блока 1 в плане подготовки студентов по направлению 43.03.01 сервис Профиль: "Специалист по подбору персонала (рекрутер АПК)". Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента и образования, кафедрой Международного менеджмента.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с подготовкой выпускников, способных эффективно управлять инновационными процессами в организациях сервиса, осуществляющих инновационную деятельность и научно-исследовательские разработки по созданию инновационного продукта от зарождения идеи до его коммерциализации. Изучение дисциплины основывается на знании основных положений учебных дисциплин, «Теория организации», «Управление качеством», то есть курс тесно связан с экономическими дисциплинами.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа студента.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, *14 часа.*

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- содержание основных понятий, структуру современных инновационных процессов;

- методы, структуры и модели инновационного управления;
- виды организационных структур;
- основы оценки эффективности разрабатываемых инновационных процессов;

Уметь:

- осуществлять комплексную оценку инновационного проекта;
- проводить оценку рисков и строить модели управления жизненным циклом инноваций;
- управлять инновационными проектами в практике конкретной организации;
- творчески, экономически мыслить по проблематике проводимых инноваций на предприятии, инновационных процессов в стране и за рубежом;
- самостоятельно работать с литературой, писать рефераты, научные записки на актуальные темы по инновационным процессам;
- использовать отечественный и международный опыт разработки инновационных проектов, внедрения инноваций, получения позитивных результатов с выходом на мировые рынки;
- понимать научные, аналитические, статистические отчеты и оценки инновационного развития.

Владеть:

- практическими навыками разработки и управления инновационными проектами.

Управление бизнес-процессами

Управление бизнес-процессами – важнейший элемент системы управления современной компании. Методики процессного управления активно развиваются. Появляются новые и совершенствуются существующие инструменты для описания и регламентации бизнес-процессов. Активно используются подходы и инструменты для управления процессами на основе показателей. Но собственникам и руководителям компаний подчас не хватает системного понимания возможностей процессного подхода и методов его внедрения. Для совершенствования управления нужно системно представлять себе существующие возможности. Данный курс – о концепции внедрения и возможностях современных методик и инструментов

Дисциплина «Управление бизнес-процессами организации» является КПВ и относится к блоку 1 в плане подготовки студентов по направлению 43.03.01 сервис Профиль: "Специалист по подбору персонала (рекрутер АПК)". Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с исследованием бизнес-процессов, их построением, описанием в виде формальных моделей. Рассматриваются технологии, методы, инструментальные средства проектирования бизнес-процессов, технологии использования CASE-средства для анализа бизнес-процессов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Товароведение

Дисциплина «Товароведение» является дисциплиной Блока 1 в плане подготовки студентов по направлению 43.03.01 сервис Профиль: "Специалист по подбору персонала (рекрутер АПК)". Дисциплина реализуется в институте Международного менеджмента

Цели и задачи дисциплины– дать знания и привить навыки в области теоретических основ товароведения и экспертизы товаров, необходимых для успешной профессиональной деятельности.

Задачи курса в области товароведения: ознакомить с объектами, предметом, методами, терминологией и задачами товароведения; с потребностями и законами их формирования и удовлетворения с классификацией и кодированием товаров; с номенклатурой показателей качества, ассортимента и конкурентоспособности товаров, методами их оценки и формирования на различных этапах жизненного цикла продукции (товаров); со способами формирования и сохранения качества товаров в процессе производства, транспортирования, хранения и реализации; с вопросами маркировки, упаковки и информации о товарах.

В результате изучения дисциплины специалист должен:

знать: Предмет, цели, задачи, принципы и методы товароведения. Объекты и субъекты товароведения. Требования к товароведам. Классификация потребительских товаров. Ассортимент товаров: понятие, классификация, характеристики. Управление ассортиментом. Качество товаров: понятия, номенклатура потребительских свойств и показателей, критерии их выбора при оценке качества.

уметь: - анализировать конъюнктуру отечественного и товарного рынка; - анализировать и работать с нормативными документами и законодательными актами; - оценивать и анализировать ассортимент товаров по качественному признаку в соответствии со спросом и предложением; - оценивать и формировать ассортимент товаров по количественному признаку в соответствии со спросом и предложением, разрабатывать ассортиментную политику; - понимать суть и методы проведения различных видов товарной экспертизы; - обеспечивать соблюдение правил и режимов транспортирования, хранения и реализации товаров; - разрабатывать мероприятия по предупреждению дефектов и потерь; - осуществлять приемку товаров по количеству и качеству; - осуществлять связи с поставщиками и покупателями, контролирующими органами.

иметь представления: - о теоретических знаниях в области товароведения и экспертизы товаров, - о вопросах ценообразования с учетом уровня качества, - об основах потребительских предпочтениях, повышающих конкурентоспособность реализуемых товаров с целью организации эффективной торгово-товароведной деятельности.

Профилактика зависимого поведения

1. Цели освоения дисциплины: формирование у студентов мотивации здорового образа жизни как основы здоровья самого человека и его потомства.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО: относится к факультативной части дисциплин по выбору блока ФТД.

4. Объем дисциплины: Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 2 зачётные единицы.

5. Содержание дисциплины: Общее представление о профилактике зависимого поведения. Здоровый образ жизни и его составляющие. Профилактика наркомании, алкоголизма, курения табака. Фаббинг.