

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Красноярский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО:
Директор ИММО

Антонова Н.В.

“ 20 10 / 2015 г.”



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Красноярский ГАУ

Пыжикова И.И.

“ 20 10 / 2015 г.”

Совет ИММО

Протокол № 2 / 2015 г.



ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ВЫПУСКНИКОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
38.04.02 – МЕНЕДЖМЕНТ (Магистр)

Содержание

Введение	3
1. Программа государственного экзамена	3
1.1 Характеристика государственного экзамена.....	3
1.2 Требования к профессиональной подготовленности выпускника	4
1.3 Содержательная часть программы	5
1.4 Критерии выставления оценок	9
1.5 Список справочной, учебной и научной литературы, которой можно пользоваться на экзамене	9
1.6 Порядок проведения экзамена.....	10
2 Программа выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)	11
2.1 Виды и задачи профессиональной деятельности выпускника	11
2.2 Квалификационные требования и характеристика выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)	12
2.3 Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ (магистерской диссертации).....	13
2.4 Порядок выполнения и предоставления в ГАК выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).....	15
2.5 Порядок защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)	17
2.6 Критерии оценки соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО на основе выполнения и защиты им выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).....	18
3. Процедура апелляции	19

Введение

Государственная итоговая аттестация студента магистратуры предусматривает защиту выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и государственный экзамен, устанавливаемые в соответствии с предложениями УМО. Уровень требований, предъявляемых на государственных экзаменах, должен обеспечить возможность зачитывать их результаты в качестве вступительных экзаменов в аспирантуру по соответствующим научным направлениям.

При выборе итоговых государственных испытаний выпускников кафедры международного менеджмента руководствовалась следующим:

- основным обязательным видом государственной итоговой аттестации выпускников является защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- программа и порядок проведения государственных аттестационных испытаний принимаются Ученым советом вуза на основе примерных программ, разработанных УМО, в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации.

Магистерская диссертация, являясь завершающим этапом высшего профессионального образования, обеспечивает не только закрепление академической культуры, но и необходимую совокупность методологических представлений и методических навыков в избранной области профессиональной деятельности.

Государственный экзамен для получения квалификации магистра менеджмента состоит из следующих дисциплин: менеджмент (для всех магистерских программ); основные специальные дисциплины (по каждой магистерской программе).

1. Программа государственного экзамена

1.1 Характеристика государственного экзамена

Государственный экзамен представляет собой экзамен по направлению, который должен наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин, перечень которых определяется ВУЗом, учитывать также общие требования к выпускнику, предусмотренные федеральным государственным образовательным стандартом по направлению.

В соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника по направлению 38.04.02 – Менеджмент (Магистратура) (методическими материалами, рекомендуемыми базовыми

вузами родственного профиля) в состав государственного экзамена включены следующие блоки дисциплин: менеджмент (для всех магистерских программ), управленческая экономика (для всех магистерских программ), производственный менеджмент (магистерская программа 38.04.02 - «Производственный менеджмент»), логистика (магистерская программа 38.04.02 - «логистика и управление цепями поставок»).

Цель экзамена – оценить уровень освоенности компетенций, выявить уровень теоретической и практической подготовки обучающихся в области менеджмента и основной специальной дисциплины программы.

Государственный экзамен по направлению проводится членами ГЭК по экзаменационным билетам.

1.2 Требования к профессиональной подготовке выпускника

Магистр по направлению менеджмента должен быть подготовлен к эффективной профессиональной научно-исследовательской, педагогической и аналитической деятельности в области управления организациями различной формы собственности и в функциональных областях менеджмента, таких как управление человеческими ресурсами, производство, маркетинг, логистика и др. Основными видами его деятельности являются: проведение научных и прикладных исследований, преподавание дисциплин, относящихся к направлению «Менеджмент», ведение аналитической и консультационной работы в области менеджмента.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники программ магистратуры:

- организационно-управленческая;
- аналитическая;
- научно-исследовательская;
- педагогическая.

Выпускник программ магистратуры в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры, готов решать следующие **профессиональные задачи:**

организационно-управленческая деятельность:

разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;

руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;

организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;

аналитическая деятельность:

поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;

анализ существующих форм организации и процессов управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;

проведение оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности;

научно-исследовательская деятельность:

организация проведения научных исследований: определение заданий для групп и отдельных исполнителей, выбор инструментария исследований, анализ их результатов, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, подготовка обзоров и отчетов по теме исследования;

разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов;

выявление и формулирование актуальных научных проблем;

подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций;

педагогическая деятельность:

преподавание управленческих дисциплин и разработка соответствующих учебно-методических материалов общеобразовательных учреждений, образовательных учреждений высшего профессионального и среднего профессионального образования, а также в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования.

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3).

профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

организационно-управленческая деятельность:

способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);

способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);

способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3);

аналитическая деятельность:

способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);

владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5);

способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-6);

научно-исследовательская деятельность:

способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7);

способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-8);

способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-9);

способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-10);

педагогическая деятельность:

способностью разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания (ПК-11).

1.3 Содержательная часть программы

Раздел 1 Менеджмент

Общая теория управления. Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Методологические основы менеджмента; инфраструктура менеджмента; социофакторы и этика менеджмента; интеграционные процессы в менеджменте; моделирование ситуаций и разработка решений; природа и состав функций менеджмента; стратегические и тактические планы в системе менеджмента; организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента; мотивация деятельности в менеджменте; регулирование и контроль в системе менеджмента; динамика групп и лидерство в системе менеджмента; управление человеком и управление группой; руководство: власть и партнерство; стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера; конфликтность в менеджменте; факторы эффективности менеджмента.

Природа управления и исторические тенденции его развития; условия и факторы возникновения и развития менеджмента; этапы и школы в истории менеджмента; разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский и др.; влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента; развитие управления в России; перспективы менеджмента: возможное и вероятное.

Раздел 2 Основные специальные дисциплины

Управленческая экономика

Экономические и организационные процессы взаимодействия и связи между производственными системами и их элементами и частями; процесс обоснования хозяйственных решений, разрабатываемых коммерческими производственными организациями, функционирующими в рыночной среде; Предприятие в рыночной среде; Управление ресурсным потенциалом предприятия; Управление основным капиталом, основными фондами и нематериальными активами предприятия; Управление оборотными средствами предприятия; Управление экономической эффективностью хозяйственной деятельности предприятия; Управление финансовыми результатами деятельности предприятия.

Промышленное предприятие как объект производственного менеджмента: предприятие и его цель, организационные формы промышленных предприятий, основные подразделения промышленного предприятия, Структурирование промышленного предприятия: переход (передел), цех, отделение, производственный участок, рабочее место.

Стратегические приоритеты управления предприятием; Механизм адаптации предприятия к внешней среде.

Производственный менеджмент (магистерская программа 38.04.02 «Производственный менеджмент»)

Сущность производственного менеджмента, взаимосвязь курса с другими дисциплинами экономического профиля. Основные концепции управления промышленными предприятиями: производственный менеджмент, маркетинг, логистика. Комплексы управления предприятиями в рыночных условиях. Производственный менеджмент как вид деятельности. Основные виды производственной деятельности промышленного предприятия. Иерархия основных видов деятельности субъекта производственных отношений. Функциональные области производственного менеджмента. Структура организации производства и ее место в системе производственного менеджмента. Структура и содержание производственной логистики.

Развитие производственного менеджмента: деятельность специалистов в сфере организации производства: Аркрайта, Р. Оуэна, Ф. Тэйлора, Ганта, Г.

Форда, А. Файоля, Г. Эмерсона, Э.Мэйо, М. Фоллет, представителей социалистической системы хозяйствования; основные тенденции развития производственного менеджмента.

Оценка эффективности деятельности предприятия: итог, результат, эффект, деструкция, результативность, эффективность, деструктивность, экономическая эффективность, эффективность менеджмента. Особенности определения эффективности предприятия. Виды эффективности предприятия. Методика определения эффективности промышленного предприятия.

Стратегические приоритеты управления предприятием: концептуальные виды деятельности промышленного предприятия, сущность и основные виды стратегических приоритетов управления предприятиями, эволюция стратегических приоритетов управления предприятиями в рыночных условиях. Механизм адаптации предприятия к внешней среде: виды воздействий внешней среды на промышленное предприятие, варианты управленческих действий, приоритетные функции, выполняемые в рамках механизма адаптации промышленного предприятия к внешней среде, содержание механизма адаптации промышленного предприятия к внешней среде, как процесса и как системы, проектирование и формирование механизма адаптации промышленного предприятия к внешней среде.

Особенности трансформации промышленного предприятия в рыночных условиях: классификационные факторы и их иерархия при определении организационной формы предприятия, его состояния и моделей трансформации, концепции управления экономическими системами, состояния предприятия в процессе его развития, модели трансформации предприятия в процессе его развития, направления внешних и внутренних действий предприятия в процессе его трансформации, процесс перехода от существующего к будущему состоянию предприятия.

Подготовка производства на предприятии: основные стадии подготовки производства (научно-исследовательские работы, опытно-конструкторские работы, технологическая подготовка производства, консалтинг, организационная культура). Научно-исследовательские работы: виды (поисковые, маркетинговые, фундаментальные, прикладные), стадии и этапы, организация изобретательства, рационализаторской и патентной работы, экономическая эффективность. Опытно-конструкторские работы: стадии и этапы, унификация и стандартизация изделий и их экономическая эффективность, технологичность изделий. Технологическая подготовка производства: стадии и этапы, технологическая унификация и стандартизация, сравнительный технико-экономический анализ с обоснованием выбора технологических процессов, организация перехода на выпуск новой продукции, кривая «опыт-обучение», экономическая эффективность ускорения освоения новой техники. Модель осуществления подготовки производства для любого типа предприятия, работающего на различных рынках.

Структура и классификация производственных систем: содержание производственной системы, классификация производственных систем, функ-

циональные области производства (основное, вспомогательное производство, логистическое и обслуживающее обеспечение).

Производственный процесс и его формирование: классификация основных типов производства и их тяготение к основным концепциям управления предприятием, классификация производственных процессов, последовательность анализа факторов, влияющих на выбор производственной системы и производственного процесса, содержание основных фаз развития производственной системы и производственного процесса, последовательность организации и основные фазы производственных процессов на промышленном предприятии.

Организация движения ресурсов на предприятии: основные типы движения предметов труда по рабочим местам, производственным участкам и т.п., последовательное, параллельное, последовательно-параллельное движение предметов труда (графики и расчет основных параметров), расчет параметров сложного производственного процесса. Признаки, предпосылки и основные виды поточного производства. Последовательность расчета непрерывно-поточной линии. Схема расчета прерывно-поточной линии. Схема расчета параметров прерывно-поточного производства. Управление производством в условиях нестабильного спроса на продукцию и услуги.

Организация вспомогательного производства (инструментальное, ремонтное, энергетическое хозяйства, опытное производство, интеллектуальное обеспечение производства) и обслуживающего хозяйства (управление персоналом, контроль качества, бухгалтерия, финансы, библиотека, питание, отдых, безопасность, химчистка, уборка, охрана) на предприятии.

Основы управления трудовыми процессами на промышленном предприятии: основные подсистемы управления персоналом промышленного предприятия, научная организация труда, разделение и кооперация труда, построение и анализ графиков выхода на работу сменных бригад, техническое нормирование труда, основные формы и системы заработной платы.

Характеристика подсистем управления персоналом промышленного предприятия: подсистема планирования и прогнозирования потребности в персонале; подсистема мотивации персонала; подсистема развития персонала.

ВОПРОСЫ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ по направлению 38.04.02 "Менеджмент"

Менеджмент: Современные проблемы менеджмента как науки

1. Понятие менеджмента и управления. Основные определения и научные школы.
2. Сущность системного подхода к разработке и анализу сложных экономических систем.
3. Общие вопросы постановки задачи анализа экономической системы.
4. Определение цели системы. Выбор показателей и критериев эффективности.

5. Решение и его роль в деятельности менеджера. Сущность, содержание и формы разработки и реализации управленческого решения. Объекты для управленческих решений.
6. Концептуальная модель организации. Типология управленческих решений.
7. Системный подход при разработке управленческих решений в экономической системе. Целевая ориентация управленческих решений. Процессный и структурный подход к принятию решений.
8. Социально-психологические основы принятия решений. Роль человеческого фактора в процессе принятия решений.
9. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Внешняя и внутренняя среда экономической системы и ее влияние на принятие решений, многофакторный анализ.
10. Методы и модели разработки и выбора управленческих решений. Классификация методов и моделей. Эксперимент и модель. Оценка и описание ситуаций.
11. Сущность и виды ответственности руководителей. Социальная и экологическая ответственность руководителей. Общие сведения о профессиональном контроле управленческих решений.
12. Информационные потоки, циркулирующие в системе. Информационные технологии поддержки подготовки реализации управленческих решений
13. Организационное поведение как базовый критерий оценки эффективности работы персонала.
14. Понятие и основные параметры проекта. Цель и стратегия проекта. Результат проекта.
15. Сущность и принципы управления проектами. История развития управления проектами.
16. Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами.
17. Разработка концепции проекта. Формирование идеи проекта. Предварительные исследования по проекту.
18. Проектный анализ. Оценка реализуемости проекта.
19. Принципы построения организационных структур управления проектами. Последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами.
20. Состав и порядок разработки проектной документации. Управление разработкой проектной документации.
21. Ключевые составляющие стратегического анализа для выбора оптимальной стратегии организации. Основные экономические характеристики отрасли.
22. Ключевые составляющие анализа положения компании. Качественная и количественная оценки эффективности действующей стратегии.
23. Цели и основные этапы портфельного анализа. Достоинства и недостатки отдельных его методов.

24. Родственная и неродственная диверсификация. Стратегическое соответствие и эффект межфирменной кооперации.

25. Жизненный цикл отрасли и варианты отраслевой ситуации, определяющей стратегию фирмы.

Управленческая экономика

1. Экономические цели при принятии оптимальных решений в управлении фирмой.

2. Внутрифирменное планирование в производственном менеджменте

3. Ресурсы предприятия и методы оценки эффективности их использования.

4. Экономическая сущность прибыли. Принятие решений, направленных на рост прибыли и рентабельности. Показатели рентабельности.

5. Анализ рыночных условий: концепция спроса и предложения, основа принятия управленческих решений о цене и распределении ресурсов.

6. Производственная функция. Закон убывающей отдачи.

7. Предприятие как субъект хозяйствования и предпринимательского права.

8. Виды и формы себестоимости продукции. Структура себестоимости.

9. Система показателей эффективности хозяйственной деятельности предприятия.

10.. Сущность управления запасами. Алгоритмы и системы управления запасами.

11. Понятие, состав, источники формирования и классификация оборотных средств

12. Основной капитал. Методы амортизационных списаний. Амортизационный фонд. Показатели эффективности использования основного капитала (основных фондов), и факторы, влияющие на их величину.

13. Принципы организации финансов коммерческих предприятий

14. Экономический анализ эффективности капитальных вложений

15. Методы оценки программы капитальных вложений. Метод окупаемости. Метод оценки прибыли на вложенный капитал.

16. Понятие корпоративных финансов

17. Финансовый лизинг как метод финансирования капитальных вложений

18. Эластичность спроса и доход. Спрос на факторы производства. Маржинальный (предельный) доход.

19. Логистический процесс и его характеристика. Логистический канал, цепочка ценностей.

20. Раскройте суть известных Вам систем управления запасами и возможности применения их на практике.

21. Цель и задачи логистики. Основные принципы организации логистики.

22. Понятие канала распределения. Какие виды каналов распределения выделяют. «Золотые правила» дистрибуции.

23. Финансовое планирование на предприятии

24. Процесс снабжения в системе предприятия. Виды и характеристики логистических стратегий в снабжении.

25. Предприятие как субъект хозяйствования и предпринимательского права

Для программы «Производственный менеджмент»

Производственный менеджмент

1. Производственный менеджмент как процесс, его составные элементы.
2. Сущность и содержание производственного менеджмента.
3. Классификация промышленных предприятий.
4. Производство и производственная система: понятие и характеристика.
5. Состав и взаимосвязь производственных факторов.
6. Понятие и виды производственных процессов.
7. Производственный цикл и его длительность.
8. Материальный поток. Виды движения материальных потоков.
9. Принципы организации производственного процесса.
10. Управленческие решения в производственном менеджменте.
11. Понятие стратегии производственных процессов и их разновидности.
12. Организационные типы производства.
13. Методы организации производства.
14. Формы организации производственных процессов.
15. Принципы рациональной организации производственного процесса.
16. Типы производства. Общая характеристика.
17. Качество продукции. Показатели качества. Методы количественной оценки качества продукции
18. Сертификация и стандартизация продукции.
19. Сущность и содержание логистики
20. Логистические концепции управления предприятием.
21. Задачи и объекты оперативно-производственного планирования.
22. Разработка и выполнение производственной программы.
23. Модель 5P операционного менеджмента.
24. Операционная система организации
25. Сущность операционного менеджмента

Для программы «Логистика: управление цепями поставок»

Логистика

1. Цели логистики и управления цепями поставок. Взаимодействия и связи внутри логистической цепи.
2. Структура цепи поставок, виды цепей поставок. Логистические виды деятельности в цепи поставок.
3. Функциональные области логистики. Логистическая инфраструктура предприятия и региона.
4. Назовите шесть правил логистики, определяющих её эффективность.
5. Описать процесс снабжения в логистической системе предприятия. Виды и характеристики логистических стратегий в снабжении.
6. Каковы преимущества и недостатки системы с фиксированным размером заказа?

7. Каковы преимущества и недостатки системы с фиксированным интервалом времени между заказами?
8. Объясните, что такое поток товаров, в движении которого создается добавленная стоимость. Как он связан с логистическими издержками?
9. Назовите основные этапы логистического процесса на складе. Как осуществляется выбор формы склада? Как определяются координаты расположения склада?
10. Определение реинжиниринга и стандартная процедура реинжиниринга логистической системы предприятия.
11. Назовите цель и основные задачи транспортной логистики. В чем состоит специфика логистического подхода к организации процесса транспортировки?
12. Этапы формирования интегрированной цепи поставок. Типы сотрудничества – как способы создания интегративных отношений.
13. Факторы логистики, влияющие на себестоимость. Главная идея и составляющие логистической концепции Lean Production.
14. Раскройте суть известных Вам систем управления запасами и возможности их применения на практике. Какие основные факторы воздействуют на принятие решения об использовании этих систем управления?
15. Охарактеризуйте логистические технологии QR, DRP.
16. Предназначение концепции SCOR. Система критериев оценки интегрированной цепи поставок - SCOR.
17. Бенчмаркинг – определение и сущность, идеи бенчмаркинга. Выгоды контрольного сравнения. Применение контрольного сравнения.
18. Основные цели, сущность и методика осуществления функционально-стоимостного анализа логистических решений.
19. Каковы основные задачи логистики складирования? Какие преимущества дает складирование? Каковы основные функции склада в Логистической системе?
20. Внедрение и реализация проекта логистической системы предприятия: охарактеризуйте процессы разработки рекомендаций по внедрению и разработки планов реализации проекта.
21. Модель формирования партнерства. Поддерживающие факторы при формировании партнерства. Дайте определение понятий: обслуживание с нулевым браком; услуги с добавленной стоимостью.
22. Современные тенденции в логистике. Объект и предмет логистики. Определения и виды потоков в логистической системе предприятия. Определения и содержание логистических операций и функций.
23. Логистическая стратегия - определение и направленность. Суть логистического аудита.
24. В чем состоит проблема оптимизации ресурсов в логистической системе?
25. Охарактеризуйте в логистической системе стимулы партнерства, компоненты партнерства, результаты партнерства.

1.4 Критерии выставления оценок.

Оценка знаний выпускников проводится по следующим критериям:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятие решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу его излагает, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет творческие положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знание только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточность, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно отвечает на задаваемые вопросы, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

1.5 Список справочной, учебной и научной литературы, которой можно пользоваться на экзамене

При подготовке ответов на вопросы экзаменационного билета выпускниками может быть использована

1. Справочная литература:

- 1.1 Программа государственного итоговой аттестации по направлению 38.04.02 – Менеджмент (магистратура)

1.6 Порядок проведения экзамена

1. Государственный экзамен по направлению 38.04.02 – Менеджмент (магистратура) проводится в устной форме с обязательным составлением письменных тезисов ответов на специально подготовленных для этого бланках.

2. Вопросы по дисциплинам формируются исходя из требований федерального государственного образовательного стандарта по направлению в соответствии с утвержденными рабочими программами. Список вопросов по

каждой дисциплине, входящей в государственный экзамен размещается в программе государственной итоговой аттестации по направлению и утверждается на заседании кафедры международного менеджмента и Совете ИММО.

3. В каждом билете содержится по три вопроса. Порядок формирования билетов из сформированного перечня вопросов, так же оговаривается в программе государственного экзамена по направлению.

4. Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией по приему экзамена. Экзаменационная комиссия формируется из преподавателей кафедры международного менеджмента и сторонних специалистов. Председателем государственной экзаменационной комиссии по программам высшего образования утверждается из числа лиц, не работающих в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора, либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

5. Для ответа на билеты студентам предоставляется возможность подготовки в течение не менее 30 минут. Для ответа на вопросы билета каждому обучающемуся предоставляется время для выступления (не более 10 минут), после чего председатель государственной экзаменационной комиссии предлагает ее членам задать студенту дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены комиссии могут задать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена. По решению председателя государственной экзаменационной комиссии студента могут попросить отвечать на дополнительные вопросы членов комиссии и после его ответа на отдельный вопрос билета, а также ответить на другие вопросы, входящие в программу государственного экзамена.

6. Ответы студентов оцениваются каждым членом комиссии, а итоговая оценка по пятибалльной системе выставляется в результате закрытого обсуждения. При отсутствии большинства в решении вопроса об оценке, решающий голос принадлежит председателю государственной экзаменационной комиссии по приему государственного экзамена. Результаты экзамена объявляются в день его проведения после оформления протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.

7. Каждый студент имеет право ознакомиться с результатами оценки своей работы. Листы с ответами студентов на экзаменационные вопросы хранятся в течение одного месяца на выпускающей кафедре. Результаты проведения государственного экзамена рассматриваются на заседании кафедры международного менеджмента.

2 Программа выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

2.1 Виды и цели профессиональной деятельности выпускника

Объекты профессиональной деятельности выпускников программ магистратуры являются:

процессы управления организациями различных организационно-правовых форм;

процессы государственного и муниципального управления;

научно-исследовательские процессы.

Основные виды профессиональной деятельности.

Менеджер должен быть готов к следующим видам деятельности, которые выделяются в соответствии с его назначением и местом в системе управления: управленческая, организационная, экономическая, планово-финансовая, маркетинговая, информационно-аналитическая, проектно-исследовательская, диагностическая, инновационная, методическая, консультационная, образовательная.

Цель выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) заключается в достижении обучающимся необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих ему, как высоко квалифицированному специалисту, успешно воздействовать на объекты управленческой деятельности и добиваться высоких технико-экономических показателей их развития в долгосрочной перспективе.

Сопутствующими целями выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) являются:

- выявление недостатков знаний, умений и навыков, препятствующих адаптации высоко квалифицированному специалисту к профессиональной деятельности в области менеджмента на предприятиях различного профиля, включая предприятия малого бизнеса;

- определение квалификационного уровня высоко квалифицированному специалисту в сфере менеджмента;

- подготовка конкретного плана мероприятий по совершенствованию управленческой деятельности;

- создание основы для последующего роста квалификации специалиста в выбранной им области приложения знаний, умений и навыков и др.

Для достижения поставленных целей студент должен решить следующие задачи:

- определить сферу исследования управленческой деятельности предприятия в соответствии с собственными интересами и квалификацией;

- выбрать тему магистерской диссертации;

- обосновать актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), сформулировать цель и задачи исследований, определить предмет и объект исследований, обосновать научную новизну диссертации;

- изучить и проанализировать теоретические и методологические положения, нормативно-техническую документацию, статистические (фактографические) материалы, справочную литературу и законодательные акты в

соответствии с выбранной темой магистерской диссертации; определить целесообразность их использования в ходе исследований;

- выявить и сформулировать проблемы развития объекта исследований, его подразделений, определить причины их возникновения и факторы, способствующие и препятствующие их разрешению, дать прогноз возможного развития событий и учесть возможные риски управленческой деятельности;

- оценить целесообразность использования для достижения цели магистерской диссертации экономико-математических, статистических и логико-структурных методов исследования поведения хозяйствующих субъектов;

- обосновать направления решения проблем развития объекта исследования, учитывая факторы внутренней и внешней среды;

- разработать конкретный план мероприятий по повышению эффективности управленческой деятельности объекта исследований;

- обосновать и рассчитать экономическую эффективность разработанных мероприятий;

- оформить результаты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) в соответствии с действующими стандартами и требованиями нормоконтроля и др.

2.2 Квалификационные требования и характеристика выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Выпускник программ магистратуры по направлению менеджмент должен:

- знать основные категории экономической науки и социологии, понимать суть социально-экономических явлений, владеть методами анализа экономических и социальных процессов;

- понимать законы функционирования организаций, уметь анализировать и осуществлять основные функции менеджмента;

- владеть практическими навыками менеджера (осуществление коммуникаций, принятие управленческих решений, управление конфликтами и стрессами и др.).

Выпускник программ магистратуры должен быть подготовлен к управленческой деятельности в организациях всех форм собственности на должностях, относящихся к среднему и высшему штабному или линейному менеджменту.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) является заключительным этапом обучения студентов в высшем учебном заведении и направлена на систематизацию, закрепление и углубление знаний, умений, навыков по направлению и эффективное применение этих знаний при решении конкретных задач в сфере управленческой деятельности.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) является результатом самостоятельной творческой работы студента. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации

выпускника и его способности эффективно выполнять свои будущие обязанности на предприятии. Если выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, она должна быть представлена руководству предприятия, на материалах которого проведены исследования, для принятия решения о возможности внедрения разработанных мероприятий. Исходя из этого, существенно возрастает роль научного руководителя выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и преподавателей кафедры, от квалификации которых зависит успешное продвижение выпускника в иерархии управления предприятием.

2.3 Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций)

Магистерская программа 38.04.02 «Производственный менеджмент»

Содержание этой области исследования: экономические отношения, возникающие в процессе развития народного хозяйства; методы, механизмы, инструменты и технологии функционирования экономических систем и институциональных преобразований в условиях рыночной экономики с учетом тенденций глобализации экономических процессов в отраслях промышленности.

Объект исследования: национальные, отраслевые, региональные и отдельные экономические системы, сложившиеся и формирующиеся в результате институциональных преобразований в первичных и агрегированных звеньях АПК (предприятия, хозяйственные ассоциации, финансово-промышленные объединения топливно-энергетического, машиностроительного, металлургического и др. комплексов народного хозяйства).

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ И ТЕМАТИКА МАГИСТЕРСКИХ ДИССЕРТАЦИЙ

1. Отраслевая структура производства
2. Управление технологиями на предприятии
3. Персонал в производственном менеджменте
4. Предприятие в структуре производственного объединения
5. Стратегия и тактика производственного менеджмента
6. Управление качеством
7. Логистика
8. Управление запасами
9. Управление производством
10. Производственная инфраструктура
11. Инновационное развитие предприятия
12. Принятие решений в производственном менеджменте

13. Управление бизнес-процессами
14. Управление технологическими инновациями

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА МАГИСТЕРСКИХ ДИССЕРТАЦИЙ

1. Разработка стратегии диверсификации производства на примере предприятия
2. Управление закупками на предприятии
3. Оптимизация бизнес-процессов на предприятии
4. Совершенствование бизнес процессов предприятия
5. Управление предприятием на основе системы сбалансированных показателей
6. Совершенствование инфраструктуры информационно-распределительной логистики на предприятии
7. Логистическая цепь «закупки-производство-сбыт» на примере предприятия
8. Управление качеством на предприятии
9. Управление технологическими инновациями
10. Совершенствование управления запасами
11. Совершенствование системы управления качеством
12. Совершенствование производственной деятельности на примере предприятия
13. Формирование производственного процесса на предприятии
14. Оптимизация системы производства на предприятии
15. Совершенствование организации инновационной деятельности на примере производственного предприятия
16. Влияние типа производства на организационную структуру управления
17. Организация, планирование и управление технологической подготовкой производства
18. Обоснование производственной программы предприятия
19. Управление ресурсосбережением
20. Управление производственными инновациями
21. Производственное планирование и управление на примере предприятия

При выборе темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) студент должен руководствоваться:

- ее актуальностью для конкретного хозяйствующего субъекта;
- научными интересами кафедры;
- возможностью доступа и получения фактических данных о результатах деятельности объекта исследования и готовностью руководства предприятия к сотрудничеству с магистрантом;

- собственными приоритетами и интересами, связанными с последующей профессиональной деятельностью;
- наличием необходимого объема информации для выполнения магистерской диссертации.

Для облегчения выбора темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) кафедра международного менеджмента ежегодно разрабатывает и предлагает студенту примерный перечень тем, связанных с направлением 38.04.02 – Менеджмент.

Студент имеет право самостоятельно выбрать и обосновать тему выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Тема выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) согласуется с научным руководителем и утверждается заведующим кафедрой в установленном порядке.

Выбор тем выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) и их утверждение на заседании кафедры менеджмента производится по регламенту, действующему в университете. После выбора темы ее название указывается в заявлении на утверждение темы и научного руководителя выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), которое с подписью, подтверждающей согласие научного руководителя, передается лаборанту кафедры. После этого студенту выдается задание на выполнение выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Обучающемуся следует помнить, что формулировка темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), Ф.И.О. научного руководителя и консультантов по главам, утвержденные приказом ректора, подлежат изменению в исключительных случаях.

2.4 Порядок выполнения и представления в ГЭК выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Успешное выполнение выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) во многом зависит от четкого соблюдения установленных сроков и последовательности выполнения отдельных этапов работы. При этом рекомендуется календарный план выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), который включает следующие мероприятия:

1. Выбор темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и ее утверждение на кафедре.
2. Подбор научной литературы и представление ее списка научному руководителю от кафедры не позднее начала последнего семестра обучения.
3. Написание и представление научному руководителю от кафедры введения и первой главы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

4. Доработка первой главы с учетом замечаний научного руководителя, написание и представление второй и третьей главы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

5. Завершение всей выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) в первом варианте и представление ее научному руководителю от кафедры не позднее, чем за один месяц до ориентировочной даты защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

6. Оформление выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) в окончательном варианте и представление его научному руководителю в согласованные с ним сроки.

Консультанты по специальным разделам выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) также должны подтвердить их готовность или дать свои замечания.

Для получения дополнительной объективной оценки квалификации студента проводится внешнее рецензирование выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) специалистом в соответствующей области знаний и представляется справка о результатах внедрения решений, разработанных в выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации).

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) может быть допущена к защите на основе следующих документов:

- 1) отзыв научного руководителя выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- 2) доклад студента на защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- 3) ВКР оформленная по требованиям;
- 4) Рецензия на выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию).
- 5) реферат выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

2.5 Порядок защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Защита выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) происходит на открытом заседании ГЭК в следующей последовательности:

- секретарь ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество выпускника, зачитывает тему выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- студент докладывает о результатах выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Специалисты, преподаватели, студенты

и др. задают вопросы по теме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

- студент-выпускник отвечает на заданные вопросы;
- секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя и рецензию на выпускную квалификационную работу (магистерской диссертации);
- студент отвечает на замечания, отмеченные рецензентом.

Задача ГЭК - выявление качеств профессиональной подготовки студента-выпускника и принятия решения о присвоении ему квалификации – «Магистр менеджмента».

После окончания защиты выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций), назначенных на текущий день, проводится закрытое заседание ГЭК с возможным участием руководителей выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций). На основе закрытого голосования посредством большинства голосов определяется оценка по каждой работе. При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим.

Оценка выставляется с учетом теоретической и практической подготовки студента, качества выполнения, оформления и защиты работы. ГЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее научной проработки, качество использования персонального компьютера, практическую значимость результатов работы.

Заседание ГЭК по каждой защите работы оформляется протоколом. В протокол вносятся все задаваемые вопросы, ответы, особое мнение и решение комиссии о выдаче студенту диплома. Протокол подписывается Председателем и членами ГЭК.

После заседания ГЭК и оформления протоколов студентам объявляются результаты защиты работ. После защиты все работы с материалами и документами передаются в архив университета.

Студенту, не защитившему выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию) в установленный срок по уважительной причине, подтвержденной документально, может быть продлен срок обучения до следующего периода работы ГЭК, но не более чем на один год. Для этого студент должен сдать в дирекцию института личное заявление с приложенными к нему документами, подтверждающими уважительность причины.

Диплом об окончании вуза и приложение к нему (выписка из зачетной ведомости) выдаются директором после оформления всех требуемых (в установленном порядке) документов.

2.6 Критерии оценки соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО на основе выполнения и защиты им выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) производится на закрытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) определяется с учётом отзыва научного руководителя и оценки рецензента, справки о внедрении.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) оцениваются по четырёх балльной системе:

- оценка «отлично» присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, содержательность доклада и презентации;
- оценка «хорошо» присваивается при соответствии выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и её оформлении небольших недочётов или недостатков в представлении результатов к защите;
- оценка «удовлетворительно» присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы;
- оценка «неудовлетворительно» присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

ПРОЦЕДУРА АПЕЛЛЯЦИИ

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются

председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

об отклонении апелляции и сохранении результата государственного аттестационного испытания;

об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного аттестационного испытания.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника (под роспись) в течении трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Зав.кафедрой
Международного менеджмента

Н.А. Далисова

