

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

---

Институт Экономики и управления АПК  
Кафедра Менеджмента в АПК

**Методические указания  
по написанию курсовой работы**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: Производственный менеджмент  
Управление малым бизнесом

Электронное издание

Красноярск, 2018 г.

Методические указания составлены в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Производственный менеджмент, Управление малым бизнесом.

Составители: Зинина О.В., к.э.н, доцент кафедры Менеджмента в АПК,  
Далисова Н.А. к.э.н, доцент кафедры Менеджмента в АПК

## Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.
2. МЕСТО КУРСОВОЙ РАБОТЫ (КР) В СТРУКТУРЕ ОПОП
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ВЫПОЛНЕНИЯ КР
4. СТРУКТУРА ВЫПОЛНЕНИЯ, СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ. ОБЯЗАННОСТИ СТУДЕНТА, КАФЕДРЫ И ОРГАНИЗАЦИИ
5. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ И НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
6. ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
8. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ.
9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.**

Производственный менеджмент – одна из наиболее распространенных функциональных областей управленческой деятельности во всех сферах народного хозяйства. Эффективное функционирование любой организации, связанное с созданием материальных благ, продукции, предполагает, прежде всего, качественное управление основными производственными процессами, составляющее содержание производственного менеджмента. В последние годы теория и практика управления производственными процессами на российских предприятиях претерпевают очень быстрые по темпам и существенные по содержанию изменения, обусловленные объективными сдвигами в конкурентной среде организаций и развитием внутренних факторов производства – совершенствование технологий производства, информационных систем, производственного оборудования.

*Курсовая работа* имеет большое значение для написания ВКР, подготовки к будущей профессиональной деятельности и продолжения научной деятельности в качестве магистра.

*Курсовая работа (КР)* выполняется с целью обеспечения тесной связи между научно-теоретической и практической подготовкой обучающихся, приобретения ими опыта практической деятельности в соответствии с особенностями магистерской программы, создания условий для формирования практических компетенций и сбора материала для подготовки выпускной квалификационной работы.

## **2. МЕСТО КУРСОВОЙ РАБОТЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Курсовая работа обучающихся является обязательной составной частью образовательной программы высшего профессионального образования и проводится в соответствии с утвержденным рабочим учебным планами и графиком учебного процесса.

Согласно действующему стандарту, Курсовая работа является обязательной.

Контроль знаний: по выполнению КР на основании представленных документов выставляется оценка с занесением в специальную ведомость, в зачетную книжку.

### **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Целями выполнения КР являются:

- овладение методами исследования и проведения экспериментальных работ, в наибольшей степени соответствующими профилю избранной обучающимся;
- применение экономико-математических методов и современных пакетов экономического анализа и прогнозирования как основы для принятия управленческих решений;

- совершенствование знания, умения и навыки самостоятельной научно-исследовательской деятельности и знаний, умений и навыков в области производственного менеджмента;
- изучение конкретных способов организации технологического процесса обработки экономической и управлеченческой информатизации;
- приобретение опыта в оценке влияния факторов внутренней и внешней среды на деятельность организации;
- получение компетенций самостоятельной работы по сбору и обработке статистической, производственной, экономической информации;
- сбор, анализ и обобщение практического материала для ВКР;
- приобретение навыков по выявлению производственных проблем, потенциала, поиску решений по оптимизации производства.

**Задачи.** Во время выполнения КР обучающийся должен:

**изучить:** учредительные документы предприятий различных организационно-правовых форм и материалы по перспективам их развития; основные направления деятельности организации (предприятий), организационно-управленческую структуру организации; организацию инновационной и проектной деятельности;

**выполнить:** анализ, систематизацию и обобщение практической информации по теме КР; анализ достоверности полученных результатов.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ВЫПОЛНЕНИЯ КР**

Работа обучающихся в период написания КР организуется в соответствии с логикой работы над КР и освоениями компетенций проектной и экспертной деятельности и проходит в 8 семестре.

Процесс выполнения курсовой работы направлен на формирование компетенций:

ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

В результате выполнения курсовой работы обучающийся должен:

**изучить:**

- нормативно-правовые и научно-методические материалы по разрабатываемой теме с целью их использования при выполнении магистерской работы;
- методы исследования и проведения полевых исследований и экспериментальных работ;

- методы анализа и обработки экспериментальных данных;
- методы обработки и анализа экономической информации;
- информационные технологии в научных исследованиях, программные продукты, относящиеся к профессиональной сфере;
- требования к оформлению результатов научных исследований;
- порядок внедрения результатов научных исследований и разработок;

***выполнить:***

- анализ, систематизацию и обобщение научно-технической, правовой и экономической информации по теме исследований;
- кабинетное, полевое или экспериментальное исследование в рамках, поставленных диссертационным исследованием задач;
- анализ достоверности полученных результатов;
- анализ научной и практической значимости проводимых исследований, а также обоснование технико-экономической эффективности предлагаемых мероприятий;

***приобрести навыки:***

- проведения самостоятельной научной, исследовательской и экспериментальной работы;
- выбора и обоснования методики исследования;
- работы с прикладными научными пакетами и редакторскими программами, используемыми при проведении научных исследований и разработок;
- формулирования результатов научного исследования;
- оформления результатов научных исследований.

#### 4. СТРУКТУРА ВЫПОЛНЕНИЯ, СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ. ОБЯЗАННОСТИ СТУДЕНТА, КАФЕДРЫ И ОРГАНИЗАЦИИ

Курсовая работа – вид работы, направленный на расширение и закрепление теоретических и практических знаний, полученных студентами в процессе обучения, совершенствование навыков проектной и экспертной деятельности, структурирование эмпирического материала для подготовки проекта, составляющего основную часть ВКР.

При выборе предприятия (объекта КР) обучающийся должен руководствоваться следующими критериями:

- направление подготовки;
- будущая тема ВКР.

В ходе выполнения КР обучающему нужно:

- составить индивидуальный план;
- изучить действующие в подразделении нормативно-правовые и отчетные документы по структуре организации, режиму работы, численному составу сотрудников организации;

После написания курсовой работы обучающийся своевременно сдает ее

на кафедру для проверки ее преподавателем, после чего назначается день защиты КР. Основанием для направления, обучающегося на повторную защиту или отчисления из университета может быть:

- невыполнение КР;
- получение отрицательного отзыва;
- неудовлетворительная оценка при защите КР;
- не предоставление КР.

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КР

Курсовая работа способствует закреплению и развитию у обучающихся- практических навыков, связанных с анализом внешней и внутренней среды предприятий (организаций), навыков применения методов исследований в менеджменте, инновационного проектирования, методов экспертной оценки инновационных проектов.

Объектом исследования может быть любая организация, предприятия АПК, район, администрация района, перерабатывающее предприятие, предприятие инфраструктуры АПК и др.

КР разрабатывается по следующим этапам: выбор темы; получение консультации руководителя по избранной теме; изучение научной литературы; разработка плана КР, сбор аналитического материала, оформление работы; рецензирование; подготовка иллюстрационного материала к защите; подготовка доклада к защите; защита КР.

КР должна иметь следующую структуру:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть:
  - теоретический раздел (глава 1)
  - аналитический раздел (глава 2);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Общий объем курсовой работы не должен превышать 45 страниц, не считая приложений.

**Титульный лист** представляет собой бланк установленного образца в институте, где указывается название вуза, института, кафедры, тема курсовой работы, фамилия, имя, отчество студента, ниже – фамилия, имя, отчество, должность и ученое звание, ученая степень научного руководителя.

Титульный лист должен быть подписан студентом и научным руководителем КР.

**Содержание** должно отражать все структурные элементы КР: введение, наименование всех имеющихся в работе разделов, подразделов, глав, параграфов, введение, заключение, список использованных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц по тексту.

**Введение.** Во введении обосновывается актуальность разрабатываемой

темы, необходимость разработки или совершенствования указанного вида исследования организации или предприятия. Далее формулируются цель, задачи, объект, предмет и база исследования КР. Во введении необходимо также указать методологию выполнения КР.

**Основная часть** КР представлена главами, логически раскрывающими основные этапы решения исследовательской проблемы КР. Данная часть разделяется на две главы: теоретическую и аналитическую. Каждая глава разделяется на пункты (параграфы). Каждый пункт главы должен представлять собой законченный в смысловом отношении фрагмент КР, название, отражать решение задач и содержать в конце выводы.

**В первой главе (теоретическая часть)** рассматриваются теоретические основы и методологические подходы к решению поставленных задач и исследуемой проблемы КР.

**Во второй главе (аналитическая часть)** проводится анализ производственного менеджмента в организации или предприятии.

Выполняется характеристика выбранной организации или предприятия, проводится анализ определенной области производственного менеджмента организации или предприятия. В результате такого анализа указываются недостатки или проблемы использования определенного метода исследования. В завершении второй главы делаются общие выводы по аналитической части КР.

**Заключение.** В заключении приводятся основные результаты КР в соответствии с общей целью исследования и конкретными задачами КР поставленными во введении, формулируются выводы, предложения и рекомендации по использованию полученных результатов работы. Заключение должно содержать обобщение выводов по параграфам (подразделам), результаты решения поставленных задач.

#### *Требования к оформлению:*

Объем курсового проекта должен составлять не менее 35 машинописных страниц формата А4 без оборота с полями (левое-2,5; верхнее-2,5; нижнее-2,5; правое-1,5).

Формат Word, шрифт №14 Times New Roman. Сокращение слов, кроме общепринятых, не допускается. Заголовки и подзаголовки не выделяются и пишутся без подчёркивания. В перечислении после цифр должна быть полукруглая скобка, точка после скобки не ставится.

Страницы текстового документа нумеруют арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу по центру.

Титульный лист текстового документа включают в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Качество оформленного курсового проекта оказывает влияние

на общую оценку.

## 5. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ И НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Научно-исследовательские технологии включают в себя изучение процесса работы, принятия и моделирования управленческих решений в сфере АПК и переработки, а также их анализ и расчёт основных показателей с использованием специализированных программных средств.

Научно-производственные технологии включают в себя изучение современных технологий проектирования работы объектов АПК, а также систем оценки качества сельскохозяйственной продукции, а также продукции предприятий переработки и инфраструктуры АПК.

## 6. ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

### Темы курсовых работ по дисциплине «Производственный менеджмент»

1. Производство как объект управления
2. Производственная фирма (предприятие) и условия ее функционирования
3. Характеристика производственного процесса
4. Формирование рыночной стратегии и ее значение в организации производства
5. Организационные и производственные структуры, современные тенденции и факторы их развития
6. Внутрифирменное планирование и его значение
7. Содержание и порядок разработки стратегических планов предприятия
8. Функции управления производством
9. Системы управления производством
10. Результаты производственной деятельности и методы их анализа
11. Формирование производственной программы, ее основные разделы и технико-экономические показатели
12. Методы менеджмента в принятии и реализации управленческих решений
13. Методы оптимизации производственной программы
14. Производственная мощность и методика ее расчета
15. Управление использованием производственных мощностей
16. Резервы производственных мощностей и методы их выявления
17. Оперативно-производственные мощности и методы их расчета

- 18.Загрузка производственной мощности
- 19.Экономические аспекты технической подготовки производства на предприятии АПК (переработки)
- 20.Качество и его роль в производственном процессе
- 21.Управление качеством работы
- 22.Управление качеством продукции
- 23.Показатели и методы оценки качества продукции
- 24.Контроль качества продукции
- 25.Управление сбытом
- 26.Принципы управления запасами
- 27.Контроллинг как система управления достижением конечных целей и результатов деятельности предприятия
- 28.Управление материальными запасами
- 29.Виды норм производственных запасов
- 30.Контроль производственных запасов
- 31.Классификация издержек материальных запасов
- 32.Управленческий контроль, его формы и методы
- 33.Роль стратегических методов в обосновании управленческих решений
- 34.Оперативное управление производством
- 35.Интенсификация и эффективность предприятия
- 36.Классификация рабочих мест и их обслуживание
- 37.Методы выявления резервов повышения эффективности производства
- 38.Методы анализа в организации процессов управления
- 39.Применение статистических методов в оценке эффективности управленческих решений
- 40.Финансовые результаты производственной деятельности предприятия.  
Методы их расчета и анализа
- 41.Оперативно-календарные планы и их роль в управлении производством
- 42.Процессы и функции управления производством
- 43.Элементы структуры управления производством
- 44.Управление рабочим временем
- 45.Преимущества и недостатки гибкого графика работы (суммирование рабочего дня, частичного найма и т.д.)
- 46.Планирование рабочего дня
- 47.Изучение использования рабочего времени
- 48.Организация заработной платы
- 49.Оценка результативности труда
- 50.Управление производительностью
- 51.Изучение факторов, влияющих на рост производительности
- 52.Управление безопасностью труда на фирме
- 53.Принципы и типы организации производства
- 54.Оперативно-производственное планирование
- 55.Диспетчерский контроль и оперативное регулирование хода производственных процессов
- 56.Система КАН-БАН

- 57.Статистические методы контроля качества
- 58.Управление качеством сельскохозяйственной продукции
- 59.Методы управления производством в АПК
- 60.Сущность и задачи производственной логистики
- 61.Применение логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии
- 62.Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов
- 63.Методы расчета потребности в сырье
- 64.Особенности управления на предприятии сферы переработки (инфраструктуры АПК)
- 65.Особенности управления малыми предприятиями (КФХ)
- 66.Планирование и управление производством с помощью сетевых графиков
- 67.Оптимизация транспортных перевозок в АПК

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Переверзев, М.Р., Шайденко, Н.А., Басовский, Л.Е. Менеджмент [Текст]: учебник/ М.Р. Переверзев, Н.А. Шайденко, Л.Е. Басовский. 2-е изд., доп. и перераб. - М.: Инфра-М, 2008. — 330 с.
2. Поршнев, А.Г., Разу, М.Л., Тихомирова, А.В. Менеджмент. Теория и практика в России [Текст]: учебник/ А.Г. Поршнев, М.Л. Разу, А.В. Тихомирова. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ФБК-Пресс, 2003. — 528 с.
3. Семенов, А.К., Маслова, Е.Л. Производственный менеджмент [Текст]: учебник/А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. — 272 с.
4. Смирнов, Э.А. Управленческие решения [Текст]: учебник/ Э.А. Смирнов М.: Инфра-М, 2001. — 264 с.
5. Травин, В.В., Дятлов, В.А. Менеджмент персонала предприятия [Текст]: учебник/В.В. Травин, В.А. Дятлов. 5-е изд. - М.: Дело, 2003. — 272 с.
6. Управление персоналом [Текст]: учебник/под ред. Базарова Т.Ю., Еремина Б.Л. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2002. — 560 с.
7. Управление персоналом организации [Текст]: учебник/ Под ред. Кибанова А.Я. М.: Инфра-М, 2005. — 638 с.
8. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения [Текст]: учебник/Р.А. Фатхутдинов. 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2002. — 314 с.
9. Шевчук, Д.А. Управление качеством [Текст]: учебник/Д.А. Шевчук. М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2008. — 216 с.

## 8. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ.

Оформленная курсовая работа представляется преподавателю на проверку, затем обучающийся допускается (или не допускается) к защите.

Дата и время защиты устанавливается в соответствии с календарным графиком учебного процесса. Основанием для допуска, обучающегося к защите является полностью и аккуратно (без исправлений) оформленная документация.

К курсовым работам предъявляются следующие требования:

- тема и цели должны быть значимы для развития соответствующей отрасли;
- выводы и результаты, должны основываться на достаточной и достоверной научной базе;
- курсовая работа должна демонстрировать способность автора применять для достижения поставленных целей методологию научного исследования или методологию поиска и анализа решений и проектирование их реализации;
- курсовая работа должна демонстрировать высокий уровень критического мышления, интеллектуальную смелость и самостоятельность автора;
- автор должен продемонстрировать навыки академического письма и коммуникации, презентации результатов работы;
- курсовая работа должна быть логично структурирована и написана понятным языком (для представления в открытом доступе);
- курсовая работа должна демонстрировать знания и понимание автором научного контекста работы;
- на основе критического анализа полученных результатов и результатов других научных работ, опубликованных по данной теме, должны быть представлены выводы по дальнейшему направлению исследований.

Основными критериями оценки обучающихся являются:

- А) по содержанию:
- 1) понятность и определенность формулировки проблемы исследования;
  - 2) обоснованность теоретической и практической актуальности;
  - 3) релевантность и репрезентативность обзора источников по теме диссертации;
  - 4) сформированность теоретических и практических оснований работы;
  - 5) адекватность использованной методологии;
  - 6) корректность определения основных понятий;
  - 7) валидность и надежность методов исследования;
  - 8) представленность результатов исследования в полном объеме, оценка их надежности;
  - 9) критическая осмысленность исходной постановки цели диссертации;
  - 10) осмысленность ограничений работы, возможности практического применения результатов;
  - 11) наличие рекомендаций на перспективу исследований.
- Б) по форме представления:

- 1) понятность и соответствие структуры целям и задачам диссертации;
- 2) использование уместного академического языка;
- 3) корректность реферирования;
- 4) релевантность объема материала;
- 5) качество представления данных в виде таблиц и рисунков;
- 6) качество приложений;
- 7) качество презентационного материала.

Захита носит дифференцированный характер и предполагает оценку: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

В случае неудовлетворительной защиты или же не предоставления КР в принципе, обучающийся может быть отправлен на пересдачу. В последнем случае не сданная и не защищённая в установленные сроки КР становится академическим долгом, что может послужить причиной отчисления из университета.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- a) основная литература:
  1. Устав предприятия;
  2. Отчетность предприятий;
  3. Законодательные акты, регламентирующие деятельность предприятий выбранной отрасли.
- б) дополнительная литература

*Учебники и учебные пособия по менеджменту и управлению сферами деятельности организации:*

10. Абчук, В.А. Менеджмент [Текст]: учебн. пособие / В.А. Абчук. СПб.: Союз, 2002. — 463 с.
11. Веснин, В.Р. Менеджмент [Текст]: учебник / В.Р. Веснин. 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ТК Велби, Проспект, 2006. — 504 с.
12. Герчикова И.Н. Менеджмент [Текст]: учебник / И. Н. Герчикова. 4 -е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. — 511 с.
13. Гольдштейн, Г.Я. Основы менеджмента [Текст]: учебник / Г.Я. Гольдштейн. 2-е изд., перераб. и доп. - Таганрог: ТРТУ, 2003. - 230с
14. Дафт, Ричард Л. Менеджмент [Текст]: учебник / Р.Л. Дафт. СПб.: Питер, 2001. - 832 с.
15. Дорофеев, В.Д., Шмелева, А.Н., Шестопал, Н.Ю. Менеджмент [Текст]: учебн. пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. М.: Инфра-М, 2008. - 440 с.
16. Друкер, П. Ф. Энциклопедия менеджмента [Текст]: учебник / П.Ф. Друкер. М.: Изд. дом «Вильямс», 2004. — 432 с
17. Захаров, Н.Л. Организационное поведение государственных служащих [Текст]: учебник / Н.Л. Захаров. М.: Инфра-М, 2009. - 237 с.
18. Квитко, А.В. Управление качеством [Текст]: учебн. пособие / А.В. Квитко. М.: МЭСИ, 2005. — 183 с.

19. Классики менеджмента [Текст]: Энциклопедия/ Под ред. М. Уорнера. СПб.: Питер. 2001. - 1168 с.
20. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент. Экспресс-курс [Текст]: учебник/Ф. Котлер 2-е изд. - СПб.: Питер, 2006. — 464 с.
21. Мазур, И.И., Шапиро, В.Д. Управление качеством [Текст]: учебн. пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. М.: Высшая школа, 2003. — 334 с.
22. Моисеева, Н.К., Конышева, М.В. Управление маркетингом: теория, практика, информационные технологии [Текст]: учебник/ Н.К. Моисеева, М.В. Конышева. М.: Финансы и статистика, 2002. — 304 с.
23. Переверзев, М.Р., Шайденко, Н.А., Басовский, Л.Е. Менеджмент [Текст]: учебник/ М.Р. Переверзев, Н.А. Шайденко, Л.Е. Басовский. 2-е изд., доп. и перераб. - М.: Инфра-М, 2008. — 330 с.
24. Поршнев, А.Г., Разу, М.Л., Тихомирова, А.В. Менеджмент. Теория и практика в России [Текст]: учебник/ А.Г. Поршнев, М.Л. Разу, А.В. Тихомирова. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ФБК-Пресс, 2003. — 528 с.
25. Семенов, А.К., Маслова, Е.Л. Этика менеджмента [Текст]: учебник/А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. — 272 с.
26. Смирнов, Э.А. Управленческие решения [Текст]: учебник/ Э.А. Смирнов М.: Инфра-М, 2001. — 264 с.
27. Травин, В.В., Дятлов, В.А. Менеджмент персонала предприятия [Текст]: учебник/В.В. Травин, В.А. Дятлов. 5-е изд. - М.: Дело, 2003. — 272 с.
28. Управление персоналом [Текст]: учебник/под ред. Базарова Т.Ю., Еремина Б.Л. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2002. — 560 с.
29. Управление персоналом организации [Текст]: учебник/ Под ред. Кибанова А.Я. М.: Инфра-М, 2005. — 638 с.
30. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения [Текст]: учебник/Р.А. Фатхутдинов. 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2002. — 314 с.
31. Шевчук, Д.А. Управление качеством [Текст]: учебник/Д.А. Шевчук. М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2008. — 216 с.

#### *Журналы экономического направления:*

«Секрет фирмы», «Деловой квартал», «Сфера влияния», «Менеджмент в России и за рубежом», «Маркетинг менеджмент», «Проблемы теории и практики управления», «Эксперт», «Российский экономический журнал» и др., а также их интернет-версии.

#### *Интернет-ресурсы:*

1. <http://www.ecsocman.ru/> – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».
2. <http://www.biblioclub.ru> – Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - обеспечивает доступ к наиболее востребованным материалам - первоисточникам, учебной, научной и художественной литературе ведущих издательств, содержит справочники, словари, энциклопедии.

3. <http://www.grebennikon.ru/> – Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» – содержит полные тексты статей по основным вопросам экономики, менеджмента, маркетинга, финансам и другим дисциплинам.

4. <http://www.krugosvet.ru/> – Онлайн Энциклопедия «Кругосвет» – 215 000 статей по темам : Экономика и право, Психология и педагогика, Социология, Философия, Религия, Государство и политика и др.

5. <http://www.elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека – содержит более 12 миллионов научных публикаций, представлено 1594 российских журналов, из них в открытом доступе -- 744.

6. <http://www.ebiblioteka.ru/> – Универсальные базы данных изданий России и стран СНГ– содержит полные тексты статей из журналов по вопросам экономики и финансов, издания по общественным и гуманитарным наукам, официальные издания органов государственной власти РФ, Вестники Московского государственного университета и т.д..

7. <http://www.aup.ru/> – Административно-управленческий портал.

8. <http://eup.ru/> –Библиотека экономической и управленческой литературы.

9. <http://sci-lib.com/> - Большая научная библиотека.

10. <http://www.rusrev.org/> - " Российское экспертное обозрение"

11. <http://stat.hse.ru/> - База данных статистики по экономике и демографии РФ - Центр анализа данных Высшей школы экономики.

12. <http://www.ptpu.ru> - " Проблемы теории и практики управления", электронный журнал.

13. <http://www.ecsoc.msses.ru> - " Экономическая социология", электронный журнал. Архив отечественных и зарубежных журналов по экономике, социологии и менеджменту.

14. [www.dis.ru](http://www.dis.ru) – сайт издательства «Дело и сервис», содержит полнотекстовые версии статей по менеджменту, маркетингу, экономике, туризму.

15. [www.jm.ru](http://www.jm.ru) – сайт журнала «Российский журнал менеджмента», ведущего рецензируемого российского издания. Имеется доступ к полнотекстовым статьям.

16. [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) – сайт Российской государственной библиотеки. Через сайт можно получить соответствующие ссылки на требуемые учебники, монографии, диссертации и статьи.