

Научная статья / Research Article

УДК 331.45

DOI: 10.36718/2500-1825-2025-4-148-158

Оксана Алексеевна Чефанова¹, Татьяна Викторовна Подлегаева²,
Инна Григорьевна Евскина³

^{1,2,3} Московский университет «Синергия», Москва, Россия

¹ Chefanova@gmail.com

²tpodlegaeva@yandex.ru

³ inna55575@mail.ru

АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗРАБОТКИ УНИФИЦИРОВАННОЙ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ТРУДА ДЛЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Целью настоящей работы является проектирование путей формирования единой терминологической базы по охране труда, с учетом отраслевых особенностей сферы индустрии гостеприимства. В ходе проведения исследований был поставлен ряд задач: анализ сложившейся ситуации, рассмотрение международных и отечественных подходов к решению проблемы, разработка практических предложений по внедрению единой терминологии и классификаторов, способствующих повышению уровня безопасности и защищенности работников индустрии гостеприимства. Охрана труда представляет собой важнейший элемент жизнедеятельности любой организации независимо от вида деятельности и формы собственности. Отдельной проблемой, в том числе и в случае проверок контролирующими организациями, является отсутствие четкого единого подхода к терминологии в области охраны труда. Сложившаяся ситуация порождает на предприятиях комплекс взаимосвязанных проблем, включая возникновение конфликтных ситуаций, снижение эффективности системы управления охраной труда, недостаточный уровень профилактики профессиональных заболеваний и производственного травматизма и пр. В рамках проведенного исследования была использована методология, основанная на синтезе теоретических методов анализа понятийного аппарата в сфере охраны труда в нормативно-законодательной базе РФ и научных подходов к проектированию унифицированной терминологической системы. На основе проведенных теоретических исследований предложен алгоритм формирования единой терминологической базы в области охраны труда, основанный на системном и комплексном подходе, который позволит унифицировать систему и добиться единого подхода. Проведенная работа позволила прийти к выводу о необходимости комплексного подхода к формированию единой терминологической базы, включая подготовку нормативной базы, разработку информационных ресурсов, повышение квалификации специалистов и вовлечение всех заинтересованных сторон.

Ключевые слова: охрана труда, терминология, гостеприимство, производственный травматизм

Для цитирования: Чефанова О.А., Подлегаева Т.В., Евскина И.Г. Актуальность разработки унифицированной терминологической системы в сфере охраны труда для индустрии гостеприимства // Социально-экономический и гуманитарный журнал. 2025. № 4. С. 148–158. DOI: 10.36718/2500-1825-2025-4-148-158.

Oksana Alekseevna Chefanova ¹, Tatyana Viktorovna Podlegaeva ²,
Inna Grigorievna Evskina³

^{1,2,3} Moscow University Synergy, Moscow, Russia

¹ Chefanova@gmail.com

²tpodlegaeva@yandex.ru

³inna55575@mail.ru

RELEVANCE OF UNIFIED TERMINOLOGICAL SYSTEM DEVELOPMENT IN HOSPITALITY INDUSTRY OCCUPATIONAL SAFETY

The purpose of this study is to develop a unified terminology framework for occupational safety, taking into account the industry-specific characteristics of the hospitality industry. A number of objectives were identified during the research: analyzing the current situation, considering international and domestic approaches to addressing the problem, and developing practical proposals for implementing unified terminology and classifiers that would enhance the safety and security of hospitality workers. Occupational safety is a vital element of any organization, regardless of its type of activity or form of ownership. A particular problem, including during inspections by regulatory agencies, is the lack of a clear, unified approach to occupational safety terminology. The current situation is giving rise to a complex set of interrelated problems at enterprises, including the emergence of conflict situations, a decline in the effectiveness of occupational health and safety management systems, insufficient prevention of occupational diseases and injuries, and more. The study utilized a methodology based on a synthesis of theoretical methods for analyzing occupational health and safety concepts within the Russian Federation's regulatory framework and scientific approaches to the development of a unified terminology system. Based on the theoretical research conducted, an algorithm for developing a unified terminology base in the field of occupational safety and health is proposed. This algorithm is based on a systematic and comprehensive approach, which will unify the system and achieve a unified approach. The conducted work led to the conclusion that a comprehensive approach to the development of a unified terminology base is necessary, including the development of a regulatory framework, the development of information resources, professional development, and the involvement of all stakeholders.

Keywords: occupational safety and health, terminology, hospitality, industrial Injuries

For citation: Chefanova O.A., Podlegaeva T.V., Evskina I.G. Relevance of unified terminological system development in hospitality industry occupational safety // Socio-economic and humanitarian journal. 2025. № 4. P. 148–158. (In Russ.). DOI: 10.36718/2500-1825-2025-4-148-158.



Введение. Охрана труда представляет собой важнейший элемент жизнедеятельности любой организации независимо от вида деятельности и формы собственности. Особенно этот вопрос актуален в индустриях, связанных с высокой нагрузкой на работников и присутствием многочисленных факторов риска. Одной из таких отраслей можно считать

сферу гостеприимства, включающую различные предприятия – гостиницы, предприятия общественного питания, организации туристской сферы.

Ответственным за вопросы охраны труда в организациях гостеприимства является руководящий состав, который обязан разработать и внедрить политику по охране труда, назначить ответствен-

ных лиц, организовать обучение, обеспечить индивидуальную защиту сотрудников предприятия, проводить регулярные проверки условий труда, контролировать соблюдение всех нормативных требований и пр. [1].

На предприятиях сферы гостеприимства, численность работников которых превышает 50 человек, создается служба охраны труда либо вводится соответствующая штатная единица специалиста по охране труда, в функциональные обязанности которого входит разработка и координация выполнения всех установленных мероприятий. В небольших организациях обязанности по охране труда могут выполнять сотрудники, утвержденные приказом руководителя. Многие организации могут привлекать и аутсорсинговые компании, специализирующиеся на охране труда, для разработки документации, проведения аудита, обучения персонала и пр. [1].

Несмотря на статистику снижения травматизма на предприятиях сферы гостеприимства по сравнению с другими сферами деятельности, к вопросам охраны труда остается формальный подход. В частности, это выражается в недостаточной подготовке кадров и отсутствии интегрированной системы управления охраной труда. В последние годы количество производственных травм остается еще довольно высоким. Анализ показывает, что данная статистика обусловлена рядом ключевых проблем: низкой квалификацией работников в вопросах безопасности, нарушением требований к использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ), отсутствием регламентированных процедур действия при возникновении опасных ситуаций и пр. [2].

Современное состояние отрасли характеризуется существенными проблемами и в сфере обеспечения охраны труда: многие работодатели воспринимают охрану труда как второстепенную проблему, не требующую большого внимания, часто организации не достаточных мер по улучшению условий труда; экономические кризисы, санкции и нестабильность приводят к сокращению фи-

нансирования мероприятий по охране труда и пр. [3–5].

Терминологическая разрозненность в профессиональной сфере, особенно заметная в ходе инспекционных мероприятий, формирует существенные препятствия для оценки соблюдения требований охраны труда в производственных условиях. Такая ситуация порождает целый ряд проблем на предприятиях – возникновение конфликтных ситуаций, низкую эффективность управления охраной труда, недостаточность профилактики профессиональных заболеваний и несчастных случаев и др.

Цель исследований – проектирование путей формирования единой терминологической базы по охране труда с учетом отраслевых особенностей сферы индустрии туризма и гостеприимства.

Задачи: анализ сложившейся ситуации, рассмотрение международных и отечественных подходов к решению проблемы, разработка практических предложений по внедрению единой терминологии и классификаторов, способствующих повышению уровня безопасности и защищенности работников индустрии туризма и гостеприимства.

Научная новизна настоящего исследования обусловлена отсутствием фундаментальных работ, посвященных данному вопросу в российском научном сообществе. Такая инициатива крайне актуальна в практическом применении ввиду роста внимания к вопросам качества инфраструктуры, требующей постоянного обновления в свете глобальных перемен в индустрии туризма и гостеприимства [6]. Формирование и внедрение единой терминологической базы будут способствовать повышению общего уровня охраны труда на предприятиях, в частности окажут положительное влияние на снижение уровня травматизма и профессиональных заболеваний в индустрии туризма и гостеприимства и в других сферах деятельности.

Материалы и методы. Методология исследования построена на применении совокупности теоретических методов исследования, направленных на

изучение вопросов в области охраны труда, и научных методов проектирования единой терминологической базы. Среди теоретических методов использовался метод анализа и синтеза, заключающийся в изучении имеющейся нормативной базы и объединении предметов вопроса в единое целое. Среди научных методов можно выделить методы системного и комплексного подхода, позволившие рассмотреть предмет научного исследования с разных позиций; сравнительный анализ применялся при оценке имеющейся информации, а также документационный анализ, связанный с аналитическими исследованиями нормативно-правовой базы.

Исследования основывались на использовании широкого спектра источников информации, включавших официальные документы, нормативные акты, справочную литературу, международные стандарты.

Результаты и их обсуждение.

Проблема стандартного подхода к формированию терминологической базы в сфере охраны труда получила широкое распространение в последнее десятилетие, однако до сих пор окончательно не

решена. Впервые понятие «Охрана труда» появилось в Советском Союзе, закрепившись в официальных актах [7], постепенно сформировалась тенденция выделения отдельных терминов и определений, характеризующих охрану труда как отдельную область профессиональной деятельности.

Однако в дальнейшем возникла потребность в унификации терминологии, обусловленной появлением новых отраслей экономики и увеличением объемов международной торговли услугами и товарами. До недавнего времени отечественные исследователи сталкивались с проблемами существования многочисленных параллельных трактовок одних и тех же терминов. Это приводило к значительным трудностям в сравнении и сопоставлении результатов исследований и нормативных документов.

Проведенный анализ нормативно-правовой базы РФ выявил большое количество расхождений в терминологической базе в области охраны труда, что создает трудности в интерпретации и практическом применении основных понятий и терминов (табл. 1).

Таблица 1

Основные понятия и термины в сфере охраны труда

Термин	Определение	Источник
1	2	3
Охрана труда	Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия	Кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации» [8]
Охрана труда	Система обеспечения безопасности жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая правовые, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия	Распоряжение ОАО «РЖД» от 19.12.2012 № 2614р «Об утверждении Методических рекомендаций по оценке условий труда для основных профессий ОАО «РЖД» [9]

Окончание табл. 1

1	2	3
Охрана труда	Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия	Распоряжение Минтранса России от 29.01.2003 № ОС-36-р «Пособие по охране труда главному инженеру ДРСУ (ДЭП)» [10]
Условия труда	Совокупность факторов производственной среды и трудового процесса	Межгосударственный стандарт ГОСТ 12.0.005-2014 «Система стандартов безопасности труда. Метрологическое обеспечение в области безопасности труда. Основные положения» (введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23.09.2015 № 1367-ст) [11]
Условия труда	Совокупность условий, в которых выполняется работа	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28.09. 2015 № 1390-ст) [12]
Условия труда	Совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника по Трудовому кодексу Российской Федерации	СТО НОСТРОЙ 8.1.1-2019 «Системы управления охраной труда в строительных организациях. Порядок создания и внедрения» [13]
Условия труда	Совокупность факторов производственной среды, оказывающих влияние на здоровье и работоспособность в процессе труда	ГОСТ Р 12.4.188-2000 ССБТ «Очки защитные фильтрующие от воздействия парогазовой фазы токсичных веществ. Технические требования и методы испытаний» от 28.03.2000 [14]

Несмотря на кажущуюся схожесть формулировок, каждое определение отличается нюансами и деталями, что создает дополнительную сложность для правильного толкования нормативных актов и международных стандартов. Подобная ситуация в данное время сохраняется и в отношении других важнейших терминов.

Существенным изменением послужило внесение корректировок в 2001 г. в Трудовой кодекс Российской Федерации (ст.209) о введении основных понятий по охране труда, однако такое решение не повлекло за собой практических изменений, и в данное время проблема разрозненности терминологического аппарата остается актуальной [15].

Международный опыт по систематизации в области законодательства по охране труда имеет много ярких примеров. В статье «Сравнительный анализ моделей государственного управления охраной труда» автором проведен глубокий анализ систем управления охраной труда в странах Великобритании, Австралии, США, Японии [16]. В ходе исследования автор статьи отмечает, что политика охраны труда в рассматриваемых странах меняется вместе с экономикой. Это закономерно ведет к появлению общих правил и стандартов, в том числе

к упорядочиванию терминов по охране труда. Реализация данного подхода, например в Австралии, позволила создать интегрированную систему терминологических определений после принятия Закона об охране труда.

Учитывая разноплановые аспекты, формирование и практическую реализацию единой терминологической базы в сфере охраны труда необходимо осуществлять, используя системный и комплексный подход. Алгоритм выполнения работы может быть следующим (рис.).



Процесс формирования единой терминологической базы в области охраны труда

Первоначальный этап предполагает проведение систематизации терминологической базы, включающей все основные профессиональные понятия и определения, используемые в сфере охраны труда. Данная база должна служить основой для разработки нормативных актов, инструкций и других документов, применяемых в практике.

Создание унифицированного глоссария необходимо для обеспечения понимания терминов и требований всеми участниками процесса, что позволит снизить риски ошибок и повысить эффективность системы безопасности на предприятиях. Кроме прочего, разработка единой базы будет способствовать соблюдению законодательных норм, а также упрощать систему обучения со-

трудников, ответственных за данное направление в организациях.

Разработка информационно-коммуникационной платформы, которая могла бы аккумулировать всю необходимую информацию и классификации, облегчит доступ к актуальным сведениям, а также сведет к минимуму риски некорректных формулировок и использования устаревших данных. На этом этапе предлагается создание информационного портала, на котором будут размещены основные ресурсы, справочные материалы, терминологические словари, методические рекомендации и пр.

Разработка программных решений для автоматического подбора классификаций и терминологических соответствий позволяет работать с большими

объемами информации и упрощает интеграцию между различными платформами. Решение позволит ускорить обработку данных, минимизировать/устранять ошибки и обеспечивать согласованность терминов в различных системах и документах.

Значимую роль в реализации единой терминологической информации играют кадровые ресурсы, способные грамотно применять новую терминологию и классификаторы. На данном этапе необходимо организовать переподготовку и/или повышение квалификации специалистов по охране труда и ввести сертификаты компетентности, удостоверяющие владение современными подходами и необходимыми компетенциями.

Этап разработки системы сертификации предусматривает введение обязательной сертификации для специалистов, занимающихся вопросами охраны труда в индустрии. Введение обязательной сертификации способствует достижению следующих целей: унификация требований безопасности, минимизация рисков производственного травматизма, повышение профессиональной ответственности специалистов, укрепление доверия к квалификации персонала как со стороны работодателей, так и со стороны надзорных органов.

Создание единой терминологической базы требует комплексного подхода и согласованных действий различных отраслей и ведомственных структур. Поэтому на заключительном этапе необходимо сформировать каналы межотраслевого сотрудничества и обмена опытом. Данное взаимодействие может определяться в виде регулярных совместных совещаний и форумов, где представители смежных сфер могли бы обсудить возникающие вопросы, выработать консолидированную позицию.

Реализация процесса разработки унифицированной информации возможна путем создания координационного совета, ответственного за унификацию терминологии и классификации в различных секторах экономики.

В целом формирование единой терминологической базы стандартизированных классификаторов в сфере охраны труда – сложный, длительный процесс, требующий совместных усилий представителей власти, науки и бизнеса. Только скоординированные действия позволят устранить терминологическую неопределенность и приблизить российское законодательство к мировым стандартам.

Внедрение единой терминологической базы в сфере охраны труда неизбежно связано с изменением существующего законодательства и нормативной базы. Поскольку деятельность вышеуказанной отрасли регулируется множеством нормативных актов разного уровня, ключевым условием успеха является продуманная реформа правового регулирования.

Одним из первых шагов станет внесение поправок в Трудовой кодекс Российской Федерации, где официально предусмотрены определения в сфере охраны труда. Терминологический аппарат должен быть отражен в ст. 209 вышеуказанного документа и стать отправной точкой для последующего правового регулирования.

На втором этапе следует определить перечень действующих нормативных правовых актов и пересмотреть их содержание, терминологию в сфере охраны труда и в смежных направлениях безопасности. Необходимо отметить, что регионы Российской Федерации вправе устанавливать собственные нормативные акты, дополняющие федеральные законодательство. На данном этапе важно разработать механизмы согласования регионального законодательства с федеральными изменениями для исключения дублирования и противоречий.

Необходимо учесть факт, что Россия ратифицировала целый ряд международных конвенций и договоренностей, касающихся охраны труда [17]. Любые изменения в национальном законодательстве должны быть синхронизированы с международными стандартами. Особое внимание следует уделить про-

цессу внедрения новой терминологии, утвердить официальный порядок вступления в силу обновленных нормативных актов, предусмотреть процедуры контроля за исполнением по внедрению надзорными органами. Таким образом, законодательные нормативные аспекты введения единой терминологии представляют собой комплексный процесс, предполагающий глубокую переработку существующего законодательства и при-

стальное внимание к соблюдению международных обязательств.

Переход к использованию единой терминологической базы в сфере охраны труда, в том числе и сфере гостеприимства и туризма, невозможен без подготовительного этапа и грамотного пошагового внедрения. В таблице 2 представлены этапы внедрения.

Таблица 2

Этапы внедрения единой терминологической базы

Номер этапа	Наименование этапа	Необходимые действия на этапе
1	Предварительная подготовка	Подготовка инфраструктуры и обеспечение готовности организации специалистов. Освещение инициативы среди специалистов и руководителей предприятий, обоснование цели и преимуществ. Разработка и распространение методических рекомендаций и памяток по новому порядку применения терминологии
2	Пробное внедрение	Проведение пилотных испытаний на ограниченном количестве предприятий, расположенных в разных регионах и представляющих разные отрасли экономики, в том числе и в сфере гостеприимства
3	Масштабное внедрение	Принятие через органы исполнительной власти постановления или распоряжения о введении новых стандартов, корректировка действующей нормативной базы с учетом новых терминов. Организация обучения специалистов по охране труда, руководителей предприятий и других заинтересованных лиц
4	Внедрение системы постоянного мониторинга и контроля качества	Организация мониторинга организаций на предмет правильности применения новой терминологии
5	Поддержка и информационное сопровождение	Регулярное обновление ресурсов, где размещаются актуальные документы, новости и полезные материалы. Обеспечение возможности обратной связи и получение консультаций по вопросам применения новой терминологии

Заключение. Исследование показало, что современная терминологическая неопределенность в сфере охраны труда негативно влияет на эффектив-

ность регулирования и управления в данной области. Отсутствие единой терминологической базы создает дополнительные трудности как для государ-

ственных органов, так и для предприятий индустрии туризма и гостеприимства. Проведенная работа позволила прийти к выводу о необходимости комплексного подхода к формированию единой терминологической базы, вклю-

чая подготовку нормативной базы, разработку информационных ресурсов и повышение квалификации специалистов и всех заинтересованных сторон.

Список источников

1. Самарская Н.А., Ильин С.М., Симанович С.В. Требования безопасности труда работников сферы гостиничного обслуживания // Экономика труда. 2023. Т. 10, № 7. С. 1101–1112.
2. Чефанова О.А., Подлегаева Т.В., Евскина И.Г. Использование инновационных решений в обеспечении безопасности предприятий сферы гостеприимства // Вестник Академии знаний. 2024. № 5 (64). С. 422–427.
3. Асадуллина А.А. Проблемы охраны труда в Российской Федерации и пути их решения // Гуманитарные научные исследования. 2015. № 2. URL: <https://human.snauka.ru/2015/02/9831> (дата обращения: 23.04.2025).
4. Редикульцева Е.Н., Залесова Ю.В. Актуальные проблемы охраны труда на современном этапе развития // Студент. Наука. Регион. 2023. № 1. С. 15–19.
5. Самарская Н.А. Охрана труда в современной экономике России: направления и перспективы развития // Экономика труда. 2023. Т. 10, № 11. С. 1739–1758.
6. О Стратегии развития туризма в РФ на период до 2035 г.: распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р. URL: http://static.government.ru/media/files/FjJ_74rYOaVA4yzPAshEulYxmWSpB4lrM.p (дата обращения: 12.07.2025).
7. Кодекс законов о труде Российской Федерации (КЗоТ РФ). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1035 (дата обращения: 12.05.2025).
8. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102074279> (дата обращения: 12.05.2025).
9. Об утверждении Методических рекомендаций по оценке условий труда для основных профессий ОАО «РЖД»: распоряжение ОАО «РЖД» от 19.12.2012 № 2614р URL: <https://base.garant.ru/70308368/?ysclid=mbovo4bj4f972428151>
10. Пособие по охране труда главному инженеру ДПСУ (ДЭП): распоряжение Минтранса России от 29.01.2003 № ОС-36-р. URL: <https://legalacts.ru/doc/posobie-po-okhrane-truda-glavnomu-inzheneru-drsu/?ysclid=mbovow7cp3521669826> (дата обращения: 15.04.2025).
11. ГОСТ 12.0.005-2014. Система стандартов безопасности труда. Метрологическое обеспечение в области безопасности труда. Основные положения (введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23.09.2015 № 1367-ст). URL: https://ntd.metrologu.ru/ntd/gost/gost_12.0.005-2014.pdf (дата обращения: 12.07.2025).
12. РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28.09.2015 № 1390-ст). URL: <https://legalacts.ru/doc/gost-r-iso-9000-2015-natsionalnyi-standart-rossiiskoi/?ysclid=mbovqzxbp6219333518> (дата обращения: 12.07.2025).
13. СТО НОСТРОЙ 8.1.1-2019. Системы управления охраной труда в строительных организациях. Порядок создания и внедрения. URL: <https://ohranatruda.ru/>

- upload/iblock/of1/STO-NOSTROY-8_1_1_2019_-Standart-organizatsii_-Standarty.pdf (дата обращения: 12.05.2025).
14. ГОСТ Р 12.4.188-2000. Система стандартов безопасности труда. Очки защитные фильтрующие от воздействия парогазовой фазы токсичных веществ. Технические требования и методы испытаний. URL: <https://base.garant.ru/6305142/?ysclid=mbovsvcr7m315685391> (дата обращения: 12.05.2025).
 15. Научно-исследовательская работа. Исследование рынка платформенных и сервисных решений в области охраны труда от российских производителей и разработчиков для специалистов и подразделений по охране труда в организациях ключевых видов экономической деятельности и выявлению барьеров внедрения современных решений в российской федерации Рег. № НИОКТР 123090700011-8.
 16. Кузнецова Е.А. Сравнительный анализ моделей государственного управления охраной труда // Вопросы государственного и муниципального управления. 2020. №4. С. 214–242.
 17. О безопасности и гигиене труда и производственной среде: конвенция Международной организации труда от 22.06.1980 № 155. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121449 (дата обращения: 26.05.2025).

References

1. Samarskaya N.A., Il'in S.M., Simanovich S.V. Trebovaniya bezopasnosti truda rabotnikov sfery gostinichnogo obsluzhivaniya // Ehkonomika truda. 2023. T. 10, № 7. S. 1101–1112.
2. Chefanova O.A., Podlegaeva T.V., Evskina I.G. Ispol'zovanie innovatsionnykh reshenii v obespechenii bezopasnosti predpriyatii sfery gostepriimstva // Vestnik Akademii znaniy. 2024. № 5 (64). S. 422–427.
3. Asadullina A.A. Problemy okhrany truda v Rossiiskoi Federatsii i puti ikh resheniya // Gumanitarnye nauchnye issledovaniya. 2015. № 2. URL: <https://human.snauka.ru/2015/02/9831> (data obrashcheniya: 23.04.2025).
4. Redikul'tseva E.N., Zalesova Yu.V. Aktual'nye problemy okhrany truda na sovremennom ehtape razvitiya // Student. Nauka. Region. 2023. № 1. S. 15–19.
5. Samarskaya N.A. Okhrana truda v sovremennoi ehkonomike Rossii: napravle-niya i perspektivy razvitiya // Ehkonomika truda. 2023. T. 10, № 11. S. 1739–1758.
6. O Strategii razvitiya turizma v RF na period do 2035 g.: rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 20.09.2019 № 2129-r. URL: <http://static.government.ru/media/files/FjJ74rYOaVA4yzPAshEulYxmWSpB4lrM.p> (data obrashcheniya: 12.07.2025).
7. Kodeks zakonov o trude Rossiiskoi Federatsii (KZOT RF). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1035 (data obrashcheniya: 12.05.2025).
8. Trudovoi kodeks Rossiiskoi Federatsii ot 30.12.2001 № 197-FZ. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102074279> (data obrashcheniya: 12.05.2025).
9. Ob utverzhdenii Metodicheskikh rekomendatsii po otsenke uslovii truda dlya osnovnykh professii OAO «RZHD»: rasporyazhenie OAO «RZHD» ot 19.12.2012 № 2614r URL: <https://base.garant.ru/70308368/?ysclid=mbovo4bj4f972428151>
10. Posobie po okhrane truda glavnomu inzheneru DRSU (DEHP): rasporyazhenie Mintransa Rossii ot 29.01.2003 № OS-36-r. URL: <https://legalacts.ru/doc/posobie-po-okhrane-truda-glavnomu-inzheneru-drsu/?ysclid=mbovow7cp3521669826> (data obrashcheniya: 15.04.2025).

11. GOST 12.0.005-2014. Sistema standartov bezopasnosti truda. Metrologicheskoe obespechenie v oblasti bezopasnosti truda. Osnovnye polozheniya (vveden v deistvie prikazom Federal'nogo agentstva po tekhnicheskomu regulirovaniyu i metrologii ot 23.09.2015 № 1367-st). URL: https://ntd.metrologu.ru/ntd/gost/gost_12.0.005-2014.pdf (data obrashcheniya: 12.07.2025).
12. RF GOST R ISO 9000-2015. Sistemy menedzhmenta kachestva. Osnovnye polozheniya i slovar' (utv. prikazom Federal'nogo agentstva po tekhnicheskomu regulirovaniyu i metrologii ot 28.09.2015 № 1390-st). URL: <https://legalacts.ru/doc/gost-r-iso-9000-2015-natsionalnyi-standart-rossiiskoi/?ysclid=mbovqzxbp6219333518> (data obrashcheniya: 12.07.2025).
13. STO NOSTROI 8.1.1-2019. Sistemy upravleniya okhranoi truda v stroitel'nykh organizatsiyakh. Poryadok sozdaniya i vnedreniya. URL: https://ohranatruda.ru/upload/iblock/of1/STO-NOSTROY-8_1_1_2019_-Standart-organizatsii_-Standarty.pdf (data obrashcheniya: 12.05.2025).
14. GOST R 12.4.188-2000. Sistema standartov bezopasnosti truda. Oчки zashchitnye fil'truyushchie ot vozdeistviya parogazovoi fazy toksichnykh veshchestv. Tekhnicheskie trebovaniya i metody ispytaniy. URL: <https://base.garant.ru/6305142/?ysclid=mbovsver7m315685391> (data obrashcheniya: 12.05.2025).
15. Nauchno-issledovatel'skaya rabota. Issledovanie rynka platformennykh i servisnykh reshenii v oblasti okhrany truda ot rossiiskikh proizvoditelei i razrabotchikov dlya spetsialistov i podrazdelenii po okhrane truda v organizatsiyakh klyuchevykh vidov ehkonomicheskoi deyatel'nosti i vyyavleniyu bar'erov vnedreniya sovremennykh reshenii v rossiiskoi federatsii Reg. № NIOKTR 123090700011-8.
16. Kuznetsova E.A. Sravnitel'nyi analiz modelei gosudarstvennogo upravleniya okhranoi truda // Voprosy gosudarstvennogo i munitsipal'nogo upravleniya. 2020. №4. S. 214–242.
17. O bezopasnosti i gigiyene truda i proizvodstvennoi srede: konventsia Mezhdunarodnoi organizatsii truda ot 22.06.1980 № 155. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121449 (data obrashcheniya: 26.05.2025).

Статья принята к публикации 18.06.2025/
The article has been accepted for publication 18.06.2025.

Информация об авторах:

Оксана Алексеевна Чефанова, преподаватель кафедры «Менеджмент в гостиничном и ресторанном бизнесе»

Татьяна Викторовна Подлегаева, доцент кафедры «Менеджмент в гостиничном и ресторанном бизнесе», кандидат технических наук, доцент

Инна Григорьевна Евскина, старший преподаватель кафедры «Менеджмент в гостиничном и ресторанном бизнесе»

Information about the authors:

Oksana Alekseevna Chefanova, Lecturer, Department of Hotel and Restaurant Management

Tatyana Viktorovna Podlegaeva, Associate Professor, Department of Hotel and Restaurant Management, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor

Inna Grigoryevna Evskina, Senior Lecturer, Department of Hotel and Restaurant Management

