

Анализ динамики удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе

09.03.03

код, шифр

Прикладная информатика

Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей

Прикладная информатика в агропромышленном комплексе

Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

Вопросы респондентам	Оценка уровня удовлетворенности, %		
	2022 г.	2023 г.	2024 г.
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>			
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	79,30	87,40	90,77
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	79,3	90,60	96,92
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>			
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	85,35	88,20	88,46
Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	84,19	88,00	82,31
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>			
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	85,58	87,60	85,38
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?	83,02	88,00	75,38
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	84,88	91,40	94,62
Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	-	89,20	86,92
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>			
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	75,58	79,00	83,85
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	80,93	81,00	83,08
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	81,63	85,00	-
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>			
Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	-	82,40	78,46

Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	81,40	88,40	82,31
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секций)	85,35	88,20	84,62
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	83,35	87,00	90,77
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	85,51	86,00	90,00
<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>			
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	86,05	83,80	78,46
Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	87,21	82,40	91,54
Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	86,05	85,40	89,23
Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	84,19	86,60	90,00
Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	83,49	86,20	86,92
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	-	80,80	86,15
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	85,12	83,60	87,69
Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	51,40	73,00	78,46
Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?	-	66,00	66,92
Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	-	84,40	83,85

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
---------------------------	---

Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

Стоит отметить, что положительная динамика наблюдается по большинству озвученных в анкете вопросов. В 2024 году более 80% показателей находятся в зоне «полной удовлетворённости» (81-100%).

Наибольший рост удовлетворённости отмечен в блоках:

- удовлетворенность структурой программы
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы.

Сильные стороны (показатели с устойчивым ростом):

– соответствие структуры программы ожиданиям – рост на 11,47 процентных пункта (п.п.);

- объём времени на лекции – рост на 17,62 п.п.;
- организация научно-исследовательской деятельности – рост на 9,74 п.п.;
- качество аудиторий и оборудования – рост на 8,27 п.п.;
- удовлетворённость обучением в Красноярском ГАУ – рост на 4,49 п.п.;

Зоны внимания (показатели со снижением):

- качество сопровождения самостоятельной работы
- возможность участия в формировании индивидуальной программы
- индивидуальные консультации преподавателей

Проблемные зоны (низкие показатели):

– удовлетворенность зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета – несмотря на рост удовлетворенности за анализируемый период от 51,40 до 78,46 % или на 27,06 п.п. показатель остаётся в зоне «частичной удовлетворённости»;

– доступность питьевой воды – стабильно низкий показатель на уровне 66,00-66,92 %, остаётся в зоне «частичной неудовлетворённости».

В целом программа демонстрирует устойчивое улучшение по ключевым параметрам образовательного процесса.

Снижение по отдельным вопросам (самостоятельная работа) требует анализа причин и корректирующих мер.

Инфраструктурные элементы (зоны отдыха, питьевая вода) – зона стратегического развития.

Уровень лояльности (готовность рекомендовать вуз) стабильно высокий: ~84%, что говорит о высокой общей удовлетворённости.