



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ГРАЖДАН за 2024 г.

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет»

Красноярск 2024

1. Общие положения

Отчет выполнен в соответствии с СМК «Положение о внутренней оценке качества образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования» (ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ-СМК-П-9.1-2022. Версия 2.0.) (<http://www.kgau.ru/oko/content/3.pdf>)

2. Цели и периодичность мониторинга

В целях формирования обратной связи со всеми участниками образовательного процесса в части оценки качества образования, отношения внешних и внутренних потребителей к услугам, предоставляемым Университетом, проводятся различные on-line-анкетирования (опросы) обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей и сотрудников вуза, выпускников (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>).

В университете, с фокусом на индивидуальный подход, регулярно осуществляются социологические исследования. Они направлены на оценку уровня образования, запросов работодателей при трудоустройстве выпускников, эффективности практических обучения, функционирования научной библиотеки, а также организации культурных и воспитательных мероприятий.

Эти опросы позволяют получить обратную связь и адаптировать образовательный процесс под нужды обучающихся, НПП, работодателей.

Результаты опросов тщательно анализируются специалистами Центра менеджмента качества и мониторинга, Центра практического обучения и трудоустройства Университета, и на их основе формируются конкретные рекомендации по совершенствованию образовательного процесса, качества условий осуществления образовательной деятельности. Рекомендации доводятся до сведения руководителей соответствующих подразделений и преподавателей, которые учитывают их при разработке и реализации учебных планов и методических материалов, модернизации пространства и технического оснащения корпусов института (лекционных залов, аудиторий для самостоятельной работы, зон отдыха).

Особое внимание уделяется мнению обучающихся, как основным потребителям образовательных услуг. Их отзывы об организации учебного процесса, содержании дисциплин, качестве преподавания и доступности ресурсов являются ключевыми для принятия управленческих решений относительно повышения качества образовательного процесса. Также учитываются пожелания работодателей, которые заинтересованы в том, чтобы выпускники Университета обладали актуальными знаниями и навыками, востребованными на рынке труда.

В системе оценки качества образования используются различные методы сбора обратной связи от заинтересованных сторон, такие как онлайн-опросы, фокус-группы, личные встречи и анализ статистических данных. Это позволяет получить более глубокое понимание потребностей и ожиданий различных групп респондентов и выявить тенденции в их отношении к образовательной деятельности Университета.

Вся полученная информация используется для разработки и реализации стратегии повышения качества образовательных услуг, которая направлена на удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон и обеспечение

конкурентоспособности выпускников Университета на рынке труда. Университет стремится к постоянному совершенствованию своей деятельности, и обратная связь от заинтересованных сторон является важным инструментом для достижения этой цели.

Анкетирование граждан находится в постоянном доступе для респондентов, а результаты опросов подвергаются мониторингу раз в год в период ноябрь-декабрь (или по запросу руководства).

3. Анализ результатов опроса граждан

В 2024 году в соответствии с приказом ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ «О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников» от 30.10.2024 г. О-905 проводилось on-line - анкетирование в рамках внутренней независимой оценки качества образования. Анкеты размещены на сайте университета (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>).

Анкетирование обучающихся осуществлялось по вопросам удовлетворённости структурой образовательной программы, удовлетворенности учебно-методическим обеспечением, условиями реализации и материально-техническим обеспечением образовательной программы, общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе, удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью и доброжелательностью сотрудников. В опросе приняли участие 4988 респондентов, что соответствует 61,47% от общего числа обучающихся. Итоги анкетирования можно найти на веб-сайте Университета. (http://www.kgau.ru/vsoko/content/monitoring_2024.pdf).

Анкетирование научно-педагогических работников осуществлялось по вопросам удовлетворённости условиями реализации образовательной программы, удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы и общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе. Общее количество респондентов участвующих в опросе составило 278 человек или 78,3 % от общей численности НПР. Срез по результатам анкетирования осуществлялся в январе 2025 г.

Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством организации и проведения учебной практики (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>) . Срез по результатам анкетирования осуществлялся в ноябре-декабре 2024 г.

В 2024 году общее количество респондентов участвующих в опросе удовлетворенности организацией и проведением учебной практики – 2426 человек (71,7 % от количества обучающихся прошедших учебную практику).

Уровень удовлетворенности обучающихся организацией и проведением учебных практик отражен в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности организацией и проведением учебной практики

Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1	2	3
Ознакомление с программой учебной практики методическими указаниями по практике	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность

Насыщенность материала (для практической и научно-исследовательской деятельности, информационное, библиографическое обеспечение)	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Уровень проведенного инструктажа по технике безопасности	4,7	Степень удовлетворенности – 94,00 Полная удовлетворенность
Атмосфера в ходе прохождения практики, в том числе активность, увлеченность преподавателя	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Преподаватель умеет находить контакт с группой, готов отвечать на вопросы студентов	4,7	Степень удовлетворенности – 94,00 Полная удовлетворенность
Использование преподавателем современных технических средств и технологий (презентации и т.п.)	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Заинтересованность преподавателя в уровне знаний студентов	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Заинтересованность преподавателя в уровне знаний студентов	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Использование преподавателем контрольно-измерительных материалов (тестов, контрольных заданий, вопросов и др.)	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Четкость требований к студентам (справедливая и объективная оценка всех студентов)	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Разбор ошибок, возможность передачи в короткие сроки (например, на следующий день)	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Общая оценка проведения учебной практики	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность

Оценка обучающимися организации и проведения учебных практик в рамках образовательных программ находится в диапазоне 4,5-4,7 баллов. Это соответствует высокой степени удовлетворенности, варьирующейся в интервале 90-94 %, что свидетельствует о полной удовлетворенности.

С целью повышения интереса к профессии, компетенций и уровня удовлетворенности обучающихся непосредственно организацией учебных практик вузом реализуется разнообразная программа выездных мероприятий, в т.ч. в профильные организации.

Таблица 2 – Организация выездных мероприятий

Направления подготовки	Место проведения выездного занятия в рамках учебных практик
1	2
06.03.01 Биология	УХ ООО «Щетинкино»
36.05.01 Ветеринария	ООО "Учхоз "Миндерлинское"; Коневферма

	Красноярского ГАУ, стационар содержания животных Красноярского ГАУ; Лаборатория НИИЦ Красноярского ГАУ; Россельхознадзор; Краеведческий музей; Ветеринарные клиники и вет. лаборатории (Центровет и Провет); Медицинский музей анатомии КрасГМУ
36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза	Центральный рынок г. Красноярск; КГКУ краевая ветеринарная лаборатория; Россельхознадзор; Лаборатория НИИЦ Красноярского ГАУ; Коневферма Красноярского ГАУ; Центральный рынок; Краеведческий музей
35.03.07 Технология производства и переработки с.-х. продукции	АО «Птицефабрика «Заря»; Центральный рынок советского района «Новая Взлетка»
36.04.02 Зоотехния	АО «Красноярскагроплем»
36.03.02 Зоотехния	ООО "Учхоз "Миндерлинское"
40.03.01 Юриспруденция	Районный суд; Советский районный суд; Музей МВД; Музей СК
40.05.03 Судебная экспертиза	Отделы ЭКО, ЭКЦ
35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение	УНПК «Борский», ФГБУ Россельхозцентр, ФГБУ Уярский ГСУ (сортоиспытательный участок), территория Емельяновской птицефабрики, АО «КоркиноАгроПромХимия», Красноярский референтный центр Россельхознадзора, ООО «Учхоз Миндерлинское»
35.03.04 Агрономия	ООО «Учхоз Миндерлинское», ООО «Стожары», Красноярский НИИСХ (п. Минино), ООО СХП «Дары Малиновки», Ботанический сад им. В.М. Крутовского
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	ООО «Стожары», ООО СХП «Дары Малиновки», Ботанический сад им. В.М. Крутовского
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	ТС Командор (собственное производство)
35.03.07 Технология производства и переработки с.-х. продукции	ООО «Ярхлеб»; Лаборатория (НИИЦ); лаборатория производства сыра «LacCor»
19.03.03; 19.04.03 Продукты питания животного происхождения	АО «СИБАГРО»
38.05.01 Экономическая безопасность	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю, ОАО «Россельхозбанк», Министерство сельского хозяйства Красноярского края, Законодательное собрание Красноярского края, Управление Федеральной Налоговой службы по Красноярскому краю
38.03.01, 38.04.01 Экономика	ООО «Сибирская логистическая компания»
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Суд Октябрьского района
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	Администрация района г. Красноярска
35.03.06 Агроинженерия, профиль Технические системы в агробизнесе	ООО «Учхоз Миндерлинское»
35.03.06 Агроинженерия, профиль Электрооборудование и электротехнологии в АПК	АО «Свинокомплекс «Красноярский»», ООО «Про-Ток», филиал ПАО «Россети-Сибирь», ООО «ИСО» (Красноярский алюминиевый завод)

20.03.01 Техносферная безопасность	Организации по охране труда, конферма, машинно-тракторный парк ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ
20.03.02 Природообустройство и водопользование	Выезд на реки и водозаборы города Красноярска; экскурсия на метеостанцию; экскурсия на гидростанцию
21.03.02 Землеустройство и кадастры	Полигоны (окрестности г. Красноярска)
35.02.13 Пчеловодство	Пасека Емельяновского района; Музей Мёда и Этнографии; Краевой центр пчеловодства, птицеводства и животноводства
35.02.14 Охотоведение и звероводство	Парк флоры и фауны «Роев ручей»

Основные замечания / предложения обучающихся по вопросам по организации учебных практик, а также корректирующие мероприятия представлены в презентации, размещенной на официальном сайте ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ http://www.kgau.ru/vsoko/content/pr_2024.pdf

Анкетирование обучающихся по вопросам оценки качества организации производственной практики (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>, версия для мобильных телефонов:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdp1s73EpIXbYnsZmSHkJNiuvfK7FTjYIU9pN6CCclAyKO0QQ/viewform>) осуществляется постоянно. Срез по результатам анкетирования осуществлялся в ноябре-декабре 2024 г. Общее количество респондентов участвующих в опросе оценки качества организации производственной практики – 2006 человек (78,6% от количества обучающихся прошедших производственную практику).

В ходе анкетирования выявлялись не только проблемные точки по вопросам организации производственной практики, но и выявлялся взгляд студентов на востребованность получаемого образования на рынке труда, желание работать после окончания вуза, оценка шансов на трудоустройство, желание трудоустроиться. Результаты анкетирования представлены в виде презентации на сайте Университета (http://www.kgau.ru/vsoko/content/pr_2024.pdf).

Анкетирование работодателей осуществлялось по вопросам удовлетворенности качеством подготовки выпускников, их взаимодействия с Университетом и участием в организации разработки образовательных программ и т.д. (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>). Срез по результатам анкетирования осуществлялся в декабре 2024 г.

Общие результаты опроса обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей об удовлетворенности качеством образовательного процесса размещены на сайте университета в виде презентаций:

1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников качеством образовательного процесса (http://www.kgau.ru/vsoko/content/monitoring_2024.pdf);

2. Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ (http://www.kgau.ru/vsoko/content/mur_2024.pdf);

3. Мониторинг качества организации практического обучения (http://www.kgau.ru/vsoko/content/pr_2024.pdf);

4. Мониторинг удовлетворенности выпускников качеством полученного образования (http://www.kgau.ru/vsoko/content/v_2024.pdf);

5. Мониторинг деятельности Научной библиотеки ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ: Результаты анкетирования для мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обслуживания в Научной библиотеке ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ за 2024 год (http://www.kgau.ru/vsoko/content/biblioteka_7.pdf);

6. Мониторинг удовлетворенности иностранных обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Кроме того ежегодно проводится анкетирование первокурсников с целью выявления их первичного взгляда на Университет, а также оценка их потенциала относительно спортивной жизни, выявления хобби и т.д.

По результатам, полученным в ходе социологических опросов для выявления потенциала развития Университета был проведен SWOT-анализ, который позволил выделить его сильные и слабые стороны (внутренние факторы), перспективные возможности и риски развития (внешние факторы) (табл. 3) (Приложение А).

В результате проведенного исследования, в разрезе реализуемых образовательных программ, не только выявляется степень удовлетворенности граждан, но и разрабатывается план корректирующих мероприятий нацеленный на поддержание и повышение уровня удовлетворенности (<http://www.kgau.ru/oko/2024.html#3>).

Результаты социологических опросов анализируются, обсуждаются на Учебно-методическом совете, доводятся до НПР и обучающихся, и выносятся на обсуждение руководству вуза с целью разработки целей в области качества, методов и инструментов, нацеленных на совершенствование системы менеджмента качества, реализации проектов нацеленных на трудоустройство выпускников, а также формирования стратегических задач развития ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Руководитель ЦМКиМ



М.А. Федорова

Таблица 3 - SWOT-анализ ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

Сильные стороны ОО	Слабые стороны ОО
- формирование высокого уровня удовлетворенности обучающихся, НПР, работодателей как основы формирования и поддержки имиджа университета; - формирование партнерских отношений с ведущими аграрными предприятиями региона; - реализация целевого обучения; - активное функционирование Совета работодателей в институтах как основного источника информации о востребованности выпускников и их компетенциях; - высокий уровень удовлетворенности структурой образовательной программы по большинству реализуемых направлений подготовки; - наличие материально-технической базы, соответствующей требованиям ФГОС по реализуемым в университете ОПОП; - практико-ориентированное обучение в тесной связке с профильными организациями; - активное участие обучающихся в самоуправлении обеспечивается Советом обучающихся, студенческих клубов по интересам, Ассоциацией выпускников, Ассоциацией иностранных студентов, Штабом студотрядов; - широкий доступ к информационно-библиотечным ресурсам, в т.ч. наличие научной библиотеки университета с электронным доступом; - наличие научно-исследовательской базы необходимой для включения обучающихся в научную деятельность; - высокий уровень компьютеризации учебного процесса и научных исследований; - наличие Единого проектного офиса основная задача которого формировать и развивать универсальные компетенции обучающихся в проектной деятельности; - обеспеченность информационными ресурсами потребностей образовательного процесса; - обеспечение обратной связи с обучающимся через интерактивное пространство «Студенческий офис»; - развитие международной деятельности в части науки и образования, в т.ч. вхождение в Шанхайскую организацию сотрудничества, формирование подготовительного отделения для иностранных абитуриентов; - наличие широких возможностей для культурного и творческого развития обучающихся	- непрерывный износ материально-технической базы; - низкая мотивация НПР при организации самостоятельной работы обучающихся; - обучение, ориентированное на пассивное восприятие информации, не формирует у студентов критического мышления, навыков самостоятельного поиска решений и адаптации к быстро меняющимся условиям в сельском хозяйстве. В результате, выпускники оказываются недостаточно подготовлены к реальным вызовам и требованиям современных аграрных предприятий; - низкий уровень мотивации трудоустройства выпускников на предприятия АПК.

Возможности рынка образовательных услуг	Угрозы рынка образовательных услуг
- открытие новых направлений (профилей), соответствующих потребностям рынка труда региона; - повышение качества подготовки обучающихся с учетом актуальных потребностей современного аграрного производства; - содействие трудоустройству выпускников, сокращение сроков их адаптации к конкретным производственным условиям; - улучшение материально-технической базы университета с привлечением дополнительных средств (в т.ч. грантов); - наличие партнерских отношений с ведущими предприятиями региона в практическом обучении и трудоустройстве; - повышение квалификации ППС, привлечение большего количества профильных работодателей к реализации образовательных программ; - формирование сетевой формы обучения, в т.ч. с университетами - представителями Шанхайской организации сотрудничества	- дефицит источников финансирования; - наличие на рынке более сильных конкурентов; - повышение требований к качеству образования у всех участников образовательного процесса