



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ГРАЖДАН за 2023 г.

**Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет»**

Красноярск 2023

1. Общие положения

Отчет выполнен в соответствии с СМК «Положение о внутренней оценке качества образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования» (ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ-СМК-П-9.1-2022. Версия 2.0.) (<http://www.kgau.ru/oko/content/3.pdf>)

2. Анализ результатов опроса граждан

В целях формирования обратной связи со всеми участниками образовательного процесса в части оценки качества образования, отношения внешних и внутренних потребителей к услугам, предоставляемым Университетом, проводятся различные on-line-анкетирования (опросы) обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей и сотрудников вуза, выпускников (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>). В рамках личностно-ориентированной деятельности университета регулярно проводятся социологические опросы по вопросам качества образовательной деятельности, трудоустройства выпускников, практического обучения, работы научной библиотеки, культурно-воспитательной работы. Результаты опросов подвергаются мониторингу, что позволяет разработать широкий спектр корректирующих мероприятий, нацеленных на повышение эффективности функционирования университета.

Анкетирование граждан находится в постоянном доступе для респондентов, а результаты опросов подвергаются мониторингу раз в год в период ноябрь-декабрь (или по запросу руководства).

В 2023 году в соответствии с приказом ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ «О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников» от 09.10.2023 г. О-809 проводилось on-line - анкетирование в рамках внутренней независимой оценки качества образования. Анкеты размещены на сайте университета (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>).

Анкетирование обучающихся осуществлялось по вопросам удовлетворённости структурой образовательной программы, удовлетворенности учебно-методическим обеспечением, условиями реализации и материально-техническим обеспечением образовательной программы, общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе, удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью и доброжелательностью сотрудников. Общее количество респондентов участвующих в опросе составило 4993 человека или 62 % от общей численности обучающихся. Результаты анкетирования представлены на сайте Университета (<http://www.kgau.ru/oko/2023.html#1>).

Анкетирование научно-педагогических работников осуществлялось по вопросам удовлетворённости условиями реализации образовательной программы, удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы и общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе. Общее количество респондентов

участвующих в опросе составило 324 человека или 98,0 % от общей численности НПР. Срез по результатам анкетирования осуществлялся в ноябре 2023 г.

Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством организации и проведения учебной практики (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>) . Срез по результатам анкетирования осуществлялся в ноябре-декабре 2023 г.

В 2023 году общее количество респондентов участвующих в опросе удовлетворенности организацией и проведением учебной практики – 1322 (71,7% от количества обучающихся прошедших учебную практику).

Уровень удовлетворенности обучающихся организацией и проведением учебной практики отражен в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности организацией и проведением учебной практики

Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1	2	3
Ознакомление с программой учебной практики методическими указаниями по практике	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Насыщенность материала (для практической и научно-исследовательской деятельности, информационное, библиографическое обеспечение)	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Уровень проведенного инструктажа по технике безопасности	4,7	Степень удовлетворенности – 94,00 Полная удовлетворенность
Атмосфера в ходе прохождения практики, в том числе активность, увлеченность преподавателя	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Преподаватель умеет находить контакт с группой, готов отвечать на вопросы студентов	4,7	Степень удовлетворенности – 94,00 Полная удовлетворенность
Использование преподавателем современных технических средств и технологий (презентации и т.п.)	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Заинтересованность преподавателя в уровне знаний студентов	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Заинтересованность преподавателя в уровне знаний студентов	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Использование преподавателем контрольно-измерительных материалов (тестов, контрольных заданий, вопросов и др.)	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Четкость требований к студентам (справедливая и объективная оценка всех студентов)	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность

Продолжение таблицы 1

1	2	3
Разбор ошибок, возможность передачи в короткие сроки (например, на следующий день)	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Общая оценка проведения учебной практики	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность

Уровень удовлетворенности обучающихся организацией и проведением учебной практики по реализуемым образовательным программам колеблется в интервале 4,5-4,7 баллов, степень удовлетворенности 90,00-94,00 % - полная удовлетворенность.

С целью повышения уровня удовлетворенности обучающихся учебными практиками организуется широкий спектр выездных мероприятий, в т.ч. в профильные организации.

Таблица 2 – Организация выездных мероприятий

Направления подготовки	Место проведения выездного занятия в рамках учебных практик
1	2
35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение	ООО «Учхоз «Миндерлинское»; ООО «Емельяновское»; Полигон; Погорельский бор, Академгородок, Референтный центр Россельхознадзора; Гора Караульная, Николаевская сопка
35.03.04 Агрономия	ООО «Учхоз «Миндерлинское»; ФГБУ Красноярский референтный центр
35.03.10 Ландшафтная архитектура	ООО «Учхоз «Миндерлинское»; ландшафтные парки города Красноярска: Гремячая грива, о. Татышева и др.; Цветочный магазин «Крона»; Парк флоры и фауны «Роев ручей»; АО «Дары Малиновки»; Парк Троя; Питомник «Хвойники Сибири»
44.03.04 Профессиональное обучение	ООО «Учхоз «Миндерлинское»; ООО «Борск»; Парк флоры и фауны «Роев ручей»; Парк Юннатов
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	ООО «Глютен», ТС Командор (собственное производство)
35.03.07 Технология производства и переработки с.-х. продукции	ООО «Ярхлеб»; Лаборатория (НИИЦ); Сырная лаборатория «ЛасСог»
19.03.03; 19.04.03 Продукты питания животного происхождения	АО «СИБАГРО»
38.05.01 Экономическая безопасность	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю, ОАО «Россельхозбанк», Министерство сельского хозяйства Красноярского края, Законодательное собрание Красноярского края, Управление Федеральной Налоговой службы по Красноярскому краю
38.03.01 Экономика 38.03.02, 38.04.02 Менеджмент	ООО «Сибирская логистическая компания»

Продолжение таблицы 2

1	2
38.03.04, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление	Администрация района г. Красноярск
20.03.01 Техносферная безопасность	Организации по охране труда, конферма, машинно-тракторный парк ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ
20.03.02 Природообустройство и водопользование	Выезд на реки и водозаборы города Красноярск; экскурсия на метеостанцию; экскурсия на гидростанцию
21.03.02 Землеустройство и кадастры	Полигоны (окрестности г. Красноярск)
35.02.13 Пчеловодство	Пасека Емельяновского района; Музей Мёда и Этнографии; Краевой центр пчеловодства, птицеводства и животноводства
35.02.14 Охотоведение и звероводство	Парк флоры и фауны «Роев ручей»
19.02.08 Технология мяса и мясных продуктов	ООО «Ярск» (производство колбас, деликатесов)
35.02.07 Механизация сельского хозяйства	ООО «Учхоз «Миндерлинское»
35.02.08 Электрификация и автоматизация сельского хозяйства	ПАО «Россети Сибирь – Красноярскэнерго»

Анкетирование обучающихся по вопросам оценки качества организации производственной практики (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>, версия для мобильных телефонов:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdp1s73EpIXbYnsZmSHkJNiuvfK7FTjYlU9pN6CCclAyKO0QQ/viewform>) осуществляется постоянно. Срез по результатам анкетирования осуществлялся в ноябре-декабре 2023 г. Общее количество респондентов участвующих в опросе оценки качества организации производственной практики – 1341 (71,3% от количества обучающихся прошедших производственную практику).

В ходе анкетирования выявлялись не только проблемные точки по вопросам организации производственной практики, но и выявлялся взгляд студентов на востребованность получаемого образования на рынке труда, желание работать после окончания вуза, оценка шансов на трудоустройство, желание трудоустраиваться. Результаты анкетирования представлены в виде презентации на сайте Университета (http://www.kgau.ru/vsoko/content/pr_2023.pdf).

Анкетирование работодателей осуществлялось по вопросам удовлетворенности качеством подготовки выпускников, их взаимодействия с Университетом и участием в организации разработки образовательных программ (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>). Срез по результатам анкетирования осуществлялся в декабре 2023 г.

Общие результаты опроса обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей об удовлетворенности качеством образовательного процесса размещены на сайте университета в виде презентаций:

1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников качеством образовательного процесса (http://www.kgau.ru/vsoko/content/monitoring_2023.pdf);

2. Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ (<http://www.kgau.ru/vsoko/content/02.pdf>);

3. Мониторинг качества организации практического обучения (http://www.kgau.ru/vsoko/content/pr_2023.pdf).

4. Мониторинг удовлетворенности выпускников качеством полученного образования (http://www.kgau.ru/vsoko/content/v_2023.pdf).

5. Мониторинг деятельности Научной библиотеки ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ (<http://www.kgau.ru/vsoko/02/>).

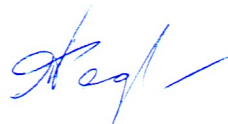
Кроме того ежегодно проводится анкетирование первокурсников с целью выявления их первичного взгляда на Университет, а также оценка их потенциала относительно спортивной жизни, выявления хобби и т.д.

По результатам, полученным в ходе социологических опросов для выявления потенциала развития Университета был проведен SWOT-анализ, который позволил выделить его сильные и слабые стороны (внутренние факторы), перспективные возможности и риски развития (внешние факторы) (табл. 3) (Приложение А).

В результате проведенного исследования, в разрезе реализуемых образовательных программ, не только выявляется степень удовлетворенности граждан, но и разрабатывается план корректирующих мероприятий (<http://www.kgau.ru/oko/2023.html#1>).

Результаты социологических опросов анализируются и выносятся на обсуждение руководству вуза с целью разработки целей в области качества, методов и инструментов, нацеленных на совершенствование системы менеджмента качества, а также формирования стратегических задач развития ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Руководитель ЦМКиМ



М.А. Федорова

Таблица 3 - SWOT–анализ ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

Сильные стороны ОО	Слабые стороны ОО
- формирование высокого уровня удовлетворенности обучающихся, НПР, работодателей как основы формирования и поддержки имиджа университета; - сотрудничество с ведущими аграрными предприятиями региона; - высокий уровень удовлетворенности структурой образовательной программы по большинству реализуемых направлений подготовки; - наличие материально-технической базы, соответствующей требованиям ФГОС по реализуемым в университете ОПОП; - практико-ориентированное обучение в тесной связке с профильными организациями; - наличие Совета обучающихся, студенческих клубов по интересам, Ассоциации выпускников, Ассоциации иностранных студентов; - широкий доступ к информационно-библиотечным ресурсам, в т.ч. наличие научной библиотеки университета с электронным доступом; - наличие научно-исследовательской базы необходимой для включения обучающихся в научную деятельность; - высокий уровень компьютеризации учебного процесса и научных исследований; - обеспеченность информационными ресурсами потребностей образовательного процесса; - обеспечение обратной связи с обучающимся через интерактивное пространство «Студенческий офис»; - развитие международной деятельности в части науки и образования, в т.ч. вхождение в Шанхайскую организацию сотрудничества, формирование подготовительного отделения для иностранных абитуриентов.	- постоянное старение материальной базы; - низкая мотивация НПР при организации самостоятельной работы обучающихся; - низкий уровень мотивации трудоустройства выпускников на предприятия АПК.
Возможности рынка образовательных услуг	Угрозы рынка образовательных услуг
- открытие новых направлений (профилей), соответствующих потребностям рынка труда региона; - повышение качества подготовки обучающихся с учетом актуальных потребностей современного аграрного производства; - содействие трудоустройству выпускников, сокращение сроков их адаптации к конкретным производственным условиям; - улучшение материально-технической базы университета с привлечением дополнительных средств (в т.ч. грантов); - наличие партнерских отношений с ведущими предприятиями региона в практическом обучении и трудоустройстве; - формирование сетевой формы обучения, в т.ч. с университетами - представителями Шанхайской организации сотрудничества	- дефицит источников финансирования; - наличие на рынке более сильных конкурентов; - повышение требований к качеству образования у всех участников образовательного процесса