



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ГРАЖДАН за 2022 г.

**Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Красноярский государственный аграрный
университет»**

Красноярск 2022

1. Общие положения

Отчет выполнен в соответствии с СМК «Положение о внутренней оценке качества образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования» (ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ-СМК-П-9.1-2022. Версия 2.0.) (<http://www.kgau.ru/oko/content/3.pdf>)

2. Анализ результатов опроса граждан

В целях формирования обратной связи со всеми участниками образовательного процесса в части оценки качества образования, отношения внешних и внутренних потребителей к услугам, предоставляемым Университетом, проводятся различные on-line-анкетирования (опросы) обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей и сотрудников вуза, выпускников (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>). В рамках лично-ориентированной деятельности университета регулярно проводятся социологические опросы по вопросам качества образовательной деятельности, трудоустройства выпускников, практического обучения, работы научной библиотеки, культурно-воспитательной работы. Результаты опросов подвергаются мониторингу, что позволяет разработать широкий спектр корректирующих мероприятий, нацеленных на повышение эффективности функционирования университета.

Анкетирование граждан находится в постоянном доступе для респондентов, а результаты опросов подвергаются мониторингу раз в год в период ноябрь-декабрь (или по запросу руководства).

В 2022 году в соответствии с приказом ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ «О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников» от 05.10.2022 г. О-747 проводилось on-line - анкетирование в рамках внутренней независимой оценки качества образования. Анкеты размещены на сайте университета (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>).

Анкетирование обучающихся осуществлялось по вопросам удовлетворенности структурой образовательной программы, удовлетворенности учебно-методическим обеспечением, условиями реализации и материально-техническим обеспечением образовательной программы, общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе, удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью и доброжелательностью сотрудников (общее количество респондентов - 5189). Анкетирование научно-педагогических работников осуществлялось по вопросам удовлетворенности условиями реализации образовательной программы, удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы и общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе (общее количество

респондентов - 280). Срез по результатам анкетирования осуществлялся в ноябре 2022 г.

Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством организации и проведения учебной практики (<http://www.kgau.ru/vsoko/01/>). Срез по результатам анкетирования осуществлялся в ноябре 2022 г.

В 2022 году общее количество респондентов участвующих в опросе удовлетворенности организацией и проведением учебной практики – 1158 (67,3% от количества обучающихся прошедших учебную практику).

Уровень удовлетворенности обучающихся организацией и проведением учебной практики отражен в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности организацией и проведением учебной практики

Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1	2	3
Насыщенность материала (для практической, научно-исследовательской деятельности, информационное, библиографическое обеспечение)	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Проводилось ознакомление с программой учебной практики методическими указаниями по практике	4,4	Степень удовлетворенности – 88,00 Полная удовлетворенность
Уровень проведенного инструктажа по технике безопасности	4,7	Степень удовлетворенности – 94,00 Полная удовлетворенность
Атмосфера в ходе прохождения практики	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Активность, увлеченность преподавателя (умение вызвать интерес к практике)	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Материал излагается преподавателем четко, доступно и понятно	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Преподаватель умеет находить контакт с группой и с каждым студентом	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Готовность преподавателя отвечать на вопросы студентов	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Использование преподавателем современных технических средств и технологий (презентации и т.п.)	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Возможность получения студентами дополнительных консультаций	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность

Продолжение таблицы 1

1	2	3
Заинтересованность преподавателя в уровне знаний студентов	4,5	Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность
Использование преподавателем тестов, контрольных заданий, вопросов, во время зачета по учебной практике	4,4	Степень удовлетворенности – 88,00 Полная удовлетворенность
Четкость требований к студентам (справедливая и объективная оценка всех студентов)	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Разбор ошибок, возможность передачи в короткие сроки (например, на следующий день)	4,6	Степень удовлетворенности – 92,00 Полная удовлетворенность
Общая оценка проведения учебной практики	4,4	Степень удовлетворенности – 88,00 Полная удовлетворенность

Уровень удовлетворенности обучающихся организацией и проведением учебной практики по реализуемым образовательным программам колеблется в интервале 4,2-4,8 баллов, степень удовлетворенности 84,00-96,00 % полная удовлетворенность.

Анкетирование обучающихся по вопросам оценки качества организации производственной практики (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdqvWZ0y1KHNUARdu9706QuLN_RwP5hQPkb7zU6mKernVsftg/viewform) осуществляется постоянно. Срез по результатам анкетирования осуществлялся в ноябре 2022 г. Общее количество респондентов участвующих в опросе оценки качества организации производственной практики – 1085 (65,6% от количества обучающихся прошедших производственную практику).

В ходе анкетирования выявлялись не только проблемные точки по вопросам организации производственной практики, но и выявлялся взгляд студентов на востребованность получаемого образования на рынке труда, желание работать после окончания вуза, оценка шансов на трудоустройство, желание трудоустроиться.

Анкетирование работодателей осуществлялось по вопросам удовлетворенности качеством подготовки выпускников программы. Срез по результатам анкетирования осуществлялся в декабре 2022 г.

Общие результаты опроса обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей об удовлетворенности качеством образовательного процесса представлены в таблице 2 (приложение А), размещены на сайте университета в виде презентаций:

1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников качеством образовательного процесса (<http://www.kgau.ru/vsoko/02/#>);

2. Мониторинг удовлетворенности обучающихся и НПР качеством условий осуществления образовательной деятельности (<http://www.kgau.ru/vsoko/02/#>);

3. Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ (<http://www.kgau.ru/vsoko/content/02.pdf>);

4. Мониторинг качества организации практического обучения (<http://www.kgau.ru/vsoko/content/01.pdf>).

Кроме того в Университете ежегодно осуществляется Мониторинг деятельности Научной библиотеки ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ (<http://www.kgau.ru/vsoko/02/#>). Цель – оценка степени удовлетворенности пользователей, выявление их потребности в современных библиотечных услугах. В 2022 году темой исследования был вопрос «Образовательные ресурсы и услуги: мнение читателя».

По результатам, полученным в ходе социологических опросов для выявления потенциала развития Университета был проведен SWOT–анализ, который позволил выделить его сильные и слабые стороны (внутренние факторы), перспективные возможности и риски развития (внешние факторы) (табл. 3).

Таблица 3 - SWOT–анализ ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

Сильные стороны ОО	Слабые стороны ОО
<ul style="list-style-type: none">- формирование высокого уровня удовлетворенности обучающихся, НПР, работодателей как основы формирования и поддержки имиджа университета;- сотрудничество с ведущими аграрными предприятиями региона;- высокий уровень удовлетворенности структурой образовательной программы по большинству реализуемых направлений подготовки;- наличие материально-технической базы, соответствующей требованиям ФГОС по реализуемым в университете ОПОП;- совет обучающихся и студенческие клубы по интересам;- широкий доступ к информационно- библиотечным ресурсам, в т.ч. наличие научной библиотеки университета с электронным доступом;- наличие научно-исследовательской базы необходимой для включения обучающихся в научную деятельность;- высокий уровень компьютеризации учебного процесса и научных исследований;- обеспеченность информационными ресурсами потребностей образовательного процесса;- обеспечение обратной связи с обучающимся через интерактивное пространство «Студенческий офис»	<ul style="list-style-type: none">- постоянное старение материальной базы;- низкая мотивация НПР при организации самостоятельной работы обучающихся;- низкий уровень мотивации трудоустройства выпускников на предприятия АПК.

Возможности рынка образовательных услуг	Угрозы рынка образовательных услуг
<ul style="list-style-type: none"> - открытие новых направлений (профилей), соответствующих потребностям рынка труда региона; - повышение качества подготовки обучающихся с учетом актуальных потребностей современного аграрного производства; - содействие трудоустройству выпускников, сокращение сроков их адаптации к конкретным производственным условиям; - улучшение материально-технической базы университета с привлечением дополнительных средств (в т.ч. грантов); - наличие партнерских отношений с ведущими предприятия региона в практическом обучении и трудоустройстве. 	<ul style="list-style-type: none"> - дефицит источников финансирования; - наличие на рынке более сильных конкурентов; - повышение требований к качеству образования у всех участников образовательного процесса

В результате проведенного исследования, в разрезе реализуемых образовательных программ, разрабатывается план корректирующих мероприятий (<http://www.kgau.ru/oko/2022.html#1>).

Результаты социологических опросов анализируются и выносятся на обсуждение руководству вуза с целью разработки целей в области качества, методов и инструментов, нацеленных на совершенствование системы менеджмента качества, а также формирования стратегических задач развития ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Таблице 2 - Результаты опроса обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей об удовлетворенности качеством образовательного процесса

Наименование направления подготовки/ специальности	Наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы	Результаты опросов обучающихся						Результаты опросов научно-педагогических работников			Результаты опросов работодателей
		Удовлетворенность структурой программы	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы
Среднее профессиональное образование											
19.02.08 Технология мяса и мясных продуктов	Технология мяса и мясных продуктов	79,31	79,66	78,97	82,76	80,23	81,03	82,40	82,00	83,30	82,3
35.02.07 Механизация сельского хозяйства	Механизация сельского хозяйства	93,64	93,64	93,00	93,64	94,55	93,64	82,40	82,00	83,30	81,5
35.02.08	Электрификация и	82,99	83,61	83,57	84,88	85,98	84,28	82,40	82,00	83,30	82,2

Электрификация и автоматизация сельского хозяйства	автоматизация сельского хозяйства										
35.02.13 Пчеловодство	Пчеловодство	83,85	83,46	82,31	80,51	80,00	81,35	82,40	82,00	83,30	83,0
35.02.14 Охотоведение и звероводство	Охотоведение и звероводство	87,86	82,86	84,29	84,05	88,10	87,50	82,40	82,00	83,30	85,8
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	83,70	82,22	77,28	81,48	81,48	81,11	82,40	82,00	83,30	82,9
Бакалавриат											
06.03.01 Биология	Охотоведение	84,21	84,21	85,61	80,00	84,56	83,29	81,22	80,35	85,00	84
	Ихтиология	84,21	80,90	82,33	76,73	88,40	82,88	81,22	80,35	85,00	87,2
09.03.03 Прикладная информатика	Прикладная информатика в агропромышленном комплексе	83,60	84,65	84,50	78,84	81,01	85,32	82,40	81,08	82,89	81,5
15.03.02 Технологические машины и оборудование	Машины и аппараты пищевых производств	82,14	74,29	82,38	70,00	78,57	75,00	81,08	83,27	88,79	83,1
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий	86,88	88,66	87,89	83,76	87,81	89,26	81,08	83,27	88,79	82,5
	Технология продуктов питания из растительного сырья	87,60	88,00	89,00	86,73	88,53	88,60	81,08	83,27	88,79	Набор 2021 г опрос работодателей не проводился
19.03.03 Продукты	Технология мяса и мясных продуктов	80,45	88,41	86,97	81,82	87,27	85,57	81,08	83,27	88,79	82,8

питания животного происхождения	Технология продуктов питания животного происхождения	82,10	92,20	89,00	83,80	89,00	87,83	81,08	83,27	88,79	Набор 2021 г опрос работодателей не проводился
20.03.01 Техносферная безопасность	Безопасность технологических процессов и производств в АПК	88,65	88,08	86,28	83,33	81,67	90,58	78,57	75,54	79,12	82,25
20.03.02 Природообустройство и водопользование	Водные ресурсы и водопользование	76,67	77,22	82,59	75,56	79,63	81,25	78,57	75,54	79,12	83,00
21.03.02 Землеустройство и кадастры	Землеустройство	85,88	85,99	86,59	77,40	85,42	85,56	78,57	75,54	79,12	81,00
	Земельный кадастр	85,84	85,99	86,59	76,40	78,80	83,08	78,57	75,54	79,12	81,50
	Городской кадастр	87,60	81,40	86,59	72,80	86,60	75,56	78,57	75,54	79,12	87,00
	Кадастр застроенных территорий	85,88	85,99	86,59	77,73	85,42	82,58	78,57	75,54	79,12	Набор 2022 г опрос работодателей не проводился
	Кадастр недвижимости	85,88	85,99	86,59	77,40	85,42	85,56	78,57	75,54	79,12	Набор 2022 г опрос работодателей не проводился
	Управление земельными ресурсами	85,88	85,99	86,59	77,40	85,42	85,56	78,57	75,54	79,12	Набор 2022 г опрос работодателей не проводился
35.03.03. Агрохимия и агропочвоведение	Агроэкология	89,55	89,89	89,62	88,86	89,62	90,65	84,24	81,64	85,45	87,00
35.03.04 Агрономия	Агрономия	90,41	90,96	89,59	88,58	88,95	90,89	84,24	81,64	85,45	85,70
35.03.06 Агроинженерия	Технические системы в агробизнесе	82,52	83,10	83,11	76,52	81,00	83,47	74,37	78,13	80,44	87,00
	Электрооборудование и электротехнологии в агропромышленном	82,90	82,40	83,11	76,53	86,00	83,73	74,37	78,13	80,44	88,00

	комплексе										
35.03.07 Технология производства и переработки продукции животноводства	Технология производства и переработки продукции животноводства	85,50	83,80	83,47	78,60	81,86	83,88	81,22	80,35	85,00	83,50
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	Управление качеством и безопасностью продуктов питания	83,43	82,99	87,56	83,38	85,77	86,46	81,08	83,27	88,79	85,20
	Техническое обеспечение технологий перерабатывающих производств	82,67	83,49	81,86	79,22	81,86	82,56	81,08	83,27	88,79	Набор 2021 г опрос работодателей не проводился
35.03.10 Ландшафтная архитектура	Садово-парковое и ландшафтное строительство	74,34	81,70	80,06	74,40	80,94	81,53	84,24	81,64	85,45	90,00
36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза	Ветеринарно-санитарная экспертиза	77,14	79,18	81,36	72,79	75,37	76,43	81,22	80,35	85,00	85,50
36.03.02 Зоотехния	Технология производства продуктов животноводства	79,22	87,33	86,22	76,30	80,81	83,69	81,22	80,35	85,00	87,00
	Непродуктивное животноводство (кинология)	79,50	88,20	88,27	80,07	82,67	83,69	81,22	80,35	85,00	86,00
38.03.01 Экономика	Финансы и бухгалтерский учет в АПК	83,69	82,92	85,23	78,36	82,15	83,23	82,40	81,08	82,89	81,5
	Экономика предприятий и организаций АПК	85,10	88,40	87,13	82,00	87,33	83,23	82,40	81,08	82,89	81,3
38.03.02 Менеджмент	Логистика в АПК	85,66	86,98	85,66	78,99	85,03	86,32	82,40	81,08	82,89	81,8
	Производственный	86,30	90,30	86,33	84,20	87,33	86,32	82,40	81,08	82,89	81,80

	менеджмент										
	Управление бизнесом	82,90	83,60	75,13	82,33	82,93	85,48	82,40	81,08	82,89	Набор 2022 г опрос работодателей не проводился
38.03.03 Управление персоналом	Специалист по управлению персоналом организаций АПК	88,55	85,16	83,87	82,80	84,19	85,89	82,40	81,08	82,89	81,80
	Управление персоналом организации	88,70	86,20	81,87	81,13	81,53	85,89	82,40	81,08	82,89	Набор 2022 г опрос работодателей не проводился
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Управление муниципальными образованиями	80,00	74,07	80,25	76,54	75,31	81,64	82,40	81,08	82,89	83,80
40.03.01 Юриспруденция	Правовое регулирование устойчивого развития сельских территорий и АПК	87,69	84,55	87,37	82,58	86,50	87,82	93,23	90,71	90,24	85,70
	Правовое регулирование деятельности органов государственной и муниципальной власти	87,10	84,70	87,60	83,80	86,27	88,28	93,23	90,71	90,24	Набор 2022 г опрос работодателей не проводился
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью в отрасли (сфера АПК)	71,67	70,00	73,89	70,87	73,89	71,46	82,40	81,08	82,89	82,00
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	Агрономия	88,57	89,29	87,46	83,65	84,92	87,56	84,24	81,64	82,45	Набор 2021 г опрос работодателей не проводился
Специалитет											
36.05.01 Ветеринария	Ветеринарная фармация	74,74	77,94	77,18	67,85	73,83	75,44	81,22	80,35	85,00	84,00
	Болезни непродуктивных	75,90	72,90	76,33	68,20	75,47	74,53	81,22	80,35	85,00	85,60

	животных										
	Болезни продуктивных животных	68,60	72,80	69,00	68,20	75,47	74,38	81,22	80,35	85,00	89,20
	Лабораторное дело	67,80	73,80	81,20	69,80	72,33	73,78	81,22	80,35	85,00	84,50
38.05.01 Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	83,10	83,00	84,00	72,05	81,33	82,25	82,40	81,08	82,89	82,00
40.05.03 Судебная экспертиза	Инженерно-технические экспертизы	90,27	88,41	92,39	89,09	88,44	90,18	93,23	90,71	90,24	90,00
Магистратура											
19.04.02 Продукты питания из растительного сырья	Управление качеством и безопасностью продукции агропромышленного комплекса	82,40	88,40	87,00	81,80	87,33	89,64	81,08	83,27	88,79	87
	Инновационные технологии хлебопекарных, кондитерских, макаронных и зерноперерабатывающих производств	86,78	89,58	88,08	85,54	89,38	89,64	81,08	83,27	88,79	Набор 2022 г опрос работодателей не проводился
19.04.03 Продукты питания животного происхождения	Ресурсосберегающие технологии в получении продуктов питания животного происхождения	82,06	86,18	87,06	84,90	87,25	86,32	81,08	83,27	88,79	87,5
21.04.02 Землеустройство и кадастры	Управление недвижимостью	86,26	87,25	86,74	79,63	86,01	86,54	78,57	75,54	79,12	91,25
	Оценка и управление городскими территориями	83,60	87,25	83,87	79,63	86,01	83,68	78,57	75,54	79,12	92,25
	Оценка и управление застроенными	86,26	87,25	86,74	79,63	86,01	86,54	78,57	75,54	79,12	Набор 2022 г опрос работодателей не

	территориями										проводился
35.04.06 Агроинженерия	Технологии и средства механизации сельского хозяйства	84,06	84,06	84,10	76,39	82,92	84,22	74,37	78,13	80,44	92
	Электрооборудование и электротехнологии в агропромышленном комплексе	84,10	84,00	84,07	76,39	82,92	85,35	74,37	78,13	80,44	91,7
35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение	Почвенно-экологический мониторинг	88,91	88,91	89,71	89,06	90,73	92,42	84,24	81,64	85,45	89,5
35.04.04 Агрономия	Защита растений	87,64	76,91	87,27	86,55	87,27	87,41	84,24	81,64	85,45	87,5
	Технологии в растениеводстве	87,64	86,91	87,27	86,55	87,27	87,41	84,24	81,64	85,45	87,7
35.04.09 Ландшафтная архитектура	Садово-парковое и ландшафтное строительство	79,60	77,80	78,53	70,67	79,20	81,20	84,24	81,64	85,45	Набор 2022 г опрос работодателей не проводился
36.04.02 Зоотехния	Энерго-ресурсосберегающие технологии в производстве и переработке продуктов животноводства	95,00	94,00	90,00	89,33	90,67	95,50	81,22	80,35	85,00	84
38.04.01 Экономика	Экономика и организация бизнес - предпринимательства в АПК	89,00	85,00	86,00	74,67	87,33	85,25	82,40	81,08	82,89	83
38.04.02 Менеджмент	Производственный менеджмент	91,82	93,64	93,33	89,09	86,06	92,95	82,40	81,08	82,89	Набор 2021 г опрос работодателей не проводился
	Стратегическое управление	92,10	91,70	93,20	89,93	86,06	93,85	82,40	81,08	82,89	82
38.04.04	Управление	90,27	88,41	92,39	89,09	88,44	90,18	82,40	81,08	82,89	87

Государственное и муниципальное управление	муниципальными образованиями											
40.04.01 Юриспруденция	Правовое регулирование земельных и имущественных отношений	91,75	89,66	91,02	90,56	91,71	91,04	93,23	90,71	90,24	87,5	
	Теория и практика гражданских правоотношений	92,10	88,40	90,60	90,93	89,73	90,90	93,23	90,71	90,24	Набор 2022 г опрос работодателей не проводился	
	Уголовный процесс, криминалистика и оперативно-розыскная деятельность	88,50	82,20	86,20	90,93	86,33	90,90	93,23	90,71	90,24	Набор 2022 г опрос работодателей не проводился	

Руководитель ЦМКиМ



М.А. Федорова