	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации Департамент научно-технологической политики и образования
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет»
	Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения
	5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией
Красноярский ГАУ-СМК-П-5.5-2013	

«ПРИНЯТО»

«УТВЕРЖДАЮ»

на заседании Ученого совета Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет»

Ректор Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет»

Протокол № 11 от «23» июня 2015 г.



Н.И. Пыжикова  
от «23» июня 2015 г.



**Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения**

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет»


СМК-П-2015

Версия 2.0

Красноярск 2015

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Главный юрист	Фастович Г.Г.	22.06.15
Проверил	И.о. начальника учебного отдела	Крымкова В.Г.	22.06.15
Согласовал	Проректор по АПР	Иванов С.Г.	22.06.15
	КЭ № _____	УЭ № _____	ИЭ № _____

Стр 1 из 6


	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет»
	Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения
	Красноярский ГАУ-СМК-П

### СОКРАЩЕНИЯ

**ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ** - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет».

**СМК** – система менеджмента качества.

**ППС** – профессорско-преподавательский состав.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет»
	Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения
	Красноярский ГАУ-СМК-П

## 1. Общие положения


- 1.1 Настоящий Порядок о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Порядок) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов профессорско – преподавательского состава, обучающихся и сотрудников ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ (далее – Университет).
- 1.2 Целью деятельности Комиссии является: урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование; защита прав и законных интересов участников образовательных отношений; содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.
- 1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным Законом РФ « 127-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании», Трудовым Кодексом РФ, Уставом Университета, Правилами внутреннего трудового распорядка Университета и другими нормативными актами.

## 2. Порядок избрания комиссии.

- 2.1. Комиссия состоит из равного числа представителей ППС Университета, обучающихся Университета и работников Университета.
- 2.2. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом ректора Университета. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.
- 2.3. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

## 3. Деятельность комиссии

- 3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Университете, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.
- 3.2. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет»
	Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения
	Красноярский ГАУ-СМК-П

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.6. Решения Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Университете, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

#### **4. Права и обязанности членов комиссии.**

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Члены Комиссии принимают к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации Университета, представителем профессорско-преподавательского состава и сотрудника Университета;

4.4. Члены Комиссии имеют право рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

4.5. Члены Комиссии имеют право рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления Университета или расширения прав участников образовательного процесса.



