

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ СУДЕБНЫХ ЭКСПЕРТИЗ И ГОСУДАРСТВЕННОГО
АУДИТА**

Утверждаю

Вр.и.о. директор Международного института
судебных экспертиз и государственного аудита
Ерахтина Е.А.

2014 г.



ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Направление подготовки: 100100.62 Сервис
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Профиль подготовки бакалавра: организационно-правовой
Форма обучения: очная

г. Красноярск, 2014

ООП составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 100100.62 Сервис.

Разработчики:

Трофимова С.А. к.ф.н., доцент, Сторожева А.Н. к.ю.н., доцент, Ерахтина Е.А. к.ю.н., доцент.

ООП рассмотрена на заседании методической комиссии от 01.10 14, протокол № 1.

Председатель методической комиссии Трашкова С.М.



ООП рекомендована к утверждению на Совете МИСЭиП от 05.12. 14, протокол № 5.

ОПП впервые разработана 17.10.11 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
1.1. Основная образовательная программа (ООП) бакалавриата, реализуемая вузом по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»	3
1.2. Нормативные документы для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»	3
1.3. Общая характеристика вузовской основной образовательной программы высшего профессионального образования (ВПО) (бакалавриат)	3
1.3.1. Цель (миссия) ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»	3
1.3.2. Срок освоения ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»	4
1.3.3. Трудоемкость ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»	4
1.3.4. Особенности образовательной программы	4
1.3.5. Востребованность выпускников	6
1.4 Требования к абитуриенту	7
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»	7
2.1. Область профессиональной деятельности выпускника	7
2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника	7
2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника	7
2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника	7
3. Компетенции выпускника ООП бакалавриата, формируемые в результате освоения ООП бакалавриата по направлению профиля 100100.62 «Сервис»	8
4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»	10
4.1. Годовой календарный учебный график (Приложение 1)	10
4.2. Учебный план подготовки бакалавра (Приложение 2)	10
4.3. Аннотации (содержание) рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) (Приложение 3)	10
4.4. Программы учебной и производственной практик	10
4.5. Аннотации учебной практики (Приложение 4)	10
4.6. Аннотации производственной практики (Приложение 5)	10
5. Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» в вузе	10
6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников	12
7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»	14
7.1. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация	14
7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ООП бакалавриата	15
8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся	16
8.1. Федеральное тестирование	16
8.2. Материалы и результаты внешней оценки качества реализации ООП	17
9. Список разработчиков примерной основной образовательной программы	17
10. Протоколы согласования профилей с работодателями (экспертами) по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» (квалификация (степень) «бакалавр») (Приложение 7)	17
Перечень профилей по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» (Приложение 8)	18

1. Общие положения

1.1. Основная образовательная программа бакалавриата, реализуемая *Красноярским государственным аграрным университетом* по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего профессионального образования (ФГОС ВПО), а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы.

ООП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2. Нормативные документы для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»

Нормативную правовую базу разработки ООП бакалавриата составляют:

1. ФЗ от 29. 12. 2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в РФ»;
2. Постановление Правительства РФ от 14.02.2008 № 71 «Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении)»;
3. Приказ Минобрнауки РФ от 18.11.2009 № 627 «Об утверждении и введении в действие Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (квалификация (степень) «бакалавр»);
4. Приказ Минобрнауки РФ от 19.12.13 г. № 1367 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры
5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (квалификация (степень) «бакалавр»)
6. Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
7. Устав Красноярского государственного аграрного университета, локальные нормативные акты КрасГАУ;
8. Положение о порядке разработки ООП, а также комплекса учебно-методических материалов (утверждено на заседании Ученого совета ФГОУ ВПО КрасГАУ, протокол № 10 от 10.06.2011).

1.3. Общая характеристика вузовской основной образовательной программы высшего профессионального образования (бакалавриат)

1.3.1. Цель (миссия) ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»

Миссией (целью) основной образовательной программы подготовки бакалавров является:

1. Профессиональная подготовка выпускников высокого уровня с присвоением квалификации «бакалавр», деятельность, которых направлена на удовлетворение потребностей потребителя посредством оказания услуг в системе согласованных условий и клиентурных отношений, готовых к решению комплексных задач соответствующих требованиям работодателей, потребностям рынка труда по основным направлениям сферы сервиса.

2. Обеспечение возможности получения качественного высшего образования в сервисной деятельности;

3. Удовлетворение потребностей предприятий, учреждений, общества в целом в высококвалифицированных кадрах с высшим образованием в сфере сервиса;
4. Повышение престижа российского высшего образования в сервисной деятельности;
5. Удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего образования;
6. Организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований в сервисной деятельности;
7. Накопление, сохранение и приумножение нравственных, культурных и научных ценностей общества;
8. Распространение сервисных знаний среди населения, повышение его образовательного и культурного уровня.

Ожидаемыми результатами освоения данной образовательной программы являются:

1. Возможность выпускника легко адаптироваться к рынку труда;
2. Формирование практико-ориентированных знаний выпускника;
3. Формирование готовности принимать решения и профессионально действовать в нестандартных ситуациях;
4. Формирование потребности к постоянному развитию в профессиональной сфере.

В основной образовательной программе по вышеназванному направлению представлены нормативные документы, определяющие цели, содержание и методы реализации процесса обучения и воспитания.

1.3.2. Срок освоения ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»

ООП 100100.62 «Сервис»	Квалификация (степень)		Нормативный срок освоения ООП, включая последипломный отпуск
	Код в соответствии с принятой классификацией	Наименование	
- очная	100100.62	бакалавр	4 года

В том числе:

- теоретическое обучение и экзаменационные сессии – 158 недель;
- практики – не менее 8 недель (учебная практика 4 недели; производственная практика 4 недели)
- экзаменационная сессия – 18 недель
- итоговая государственная аттестация, включая подготовку и защиту выпускной квалификационной работы – не менее 8 недель.

1.3.3. Трудоемкость ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»

Трудоемкость основной образовательной программы равна 240 зачетным единицам – за весь период обучения.

1.3.4. Особенности образовательной программы:

1. При реализации ООП по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» применяются различные образовательные технологии. Можно выделить следующие формы организации образовательного процесса:

- а) формы, направленные на теоретическую подготовку: лекция; семинар; самостоятельная аудиторная работа; самостоятельная внеаудиторная работа; консультация; реферат;
- б) формы, направленные на практическую подготовку: практическое занятие; контрольная работа; коллоквиум; курсовая работа; выпускная квалификационная работа;
- в) формы, направленные на реализацию компетентностного подхода, а именно широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, в т.ч. в сфере сервиса, психологических и иных тренингов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью

формирования и развития профессиональных навыков обучающихся по дисциплинам гуманитарного, социального и экономического, математического и естественнонаучного, профессионального циклов;

г) в рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов, в т.ч. сферы сервиса.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 процентов аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов не могут составлять более 40 процентов аудиторных занятий.

2. Возможность получить качественное образование с ориентацией на спрос со стороны наиболее динамичных отраслей хозяйственного комплекса, социальной и культурной сфер жизнедеятельности общества;

3. Усилен переход от теории к практической направленности образования, соответственно дисциплины изучаются с точки зрения их практического применения, развивая творческую составляющую будущих специалистов, что в свою очередь приводит к востребованности современных кадров на рынке. Программа бакалавриата вуза включает лабораторные практикумы по дисциплинам (модулям) базовой части, формирующим у обучающихся умения и навыки в области экологии, безопасности жизнедеятельности, а также по дисциплинам (модулям) вариативной части, факультативов, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем ООП вуза.

Практические занятия предусмотрены по дисциплинам (модулям) базовой части, формирующим у обучающихся умения и навыки в области иностранного языка, математики, психологического практикума, менеджмента и маркетинга в сервисе, предпринимательской деятельности, организации и планирования деятельности предприятий сервиса, метрологии, стандартизации и сертификации, физической культуры, а также по дисциплинам (модулям) вариативной части, факультативам, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем ООП вуза.

4. По завершению образовательной программы выпускникам выдается диплом государственного образца, который позволяет работать практически по всем направлениям сервисной деятельности;

5. Образовательная программа разработана на основе принципов Болонского соглашения и предусматривает реализацию системы зачетных единиц (ECTS) для признания учебных достижений студентов;

6. Организация практик осуществляется в соответствии с профессиональной деятельностью выпускника и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся с учетом профиля подготовки.

Конкретные виды практик определяются с учетом профиля ООП вуза. Цели и задачи, программы и формы отчетности определяются вузом по каждому виду практики.

Практики могут проводиться в сторонних организациях или на кафедрах и в лабораториях вуза (учебная практика), обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Форма и вид отчетности студентов о прохождении практики определяются высшим учебным заведением.

Аттестация по итогам практики проводится на кафедрах вуза. По результатам аттестации выставляется дифференцированная оценка.

Разделом учебной практики может являться научно-исследовательская работа обучающегося. В случае ее наличия при разработке программы научно-исследовательской работы высшее учебное заведение должно предоставить возможность обучающимся:

- изучать специальную литературу и другую научно-техническую информацию, достижения отечественной и зарубежной науки в области сервиса;
- участвовать в проведении научных исследований или выполнении технических разработок в области сервиса;
- осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научно-технической информации по теме (заданию);
- принимать участие в разработке и исследованиях вариантов проектируемых процессов сервиса;
- составлять отчеты (разделы отчета) по научно-исследовательской теме или ее разделу (этапу, заданию);
- выступать с докладами на конференциях и т.п.

Студенты всех форм обучения проходят учебную и производственную практики с учетом специфики профиля, которая определяет перечень баз практик (базы практик утверждаются советом института по заключенным договорам с потенциальными работодателями).

Содержание практики определяется институтом и регламентируется:

- Положением о прохождении практики для студентов заочной и дневной формы обучения;

7. Учебный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

8. Активно используются новейшие информационные технологии в учебном процессе;

9. Высшее учебное заведение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом вуза, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

10. При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

11. Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

12. Большое внимание уделяется организации научно-исследовательской работы студентов (НИРС), их участия в научных исследованиях и конференциях, основной формой привлечения студентов к НИР являются ежегодные студенческие научные конференции КрасГАУ, все работы публикуются в сборниках Материалов научных студенческих конференций.

1.3.5. Востребованность выпускников

Требования регионального рынка диктуют, что в Красноярском крае (сельских местностях) необходимы высококвалифицированные кадры с образованием в сфере сервисной деятельности, это подтверждается тем, что Красноярский край это аграрная, промышленная территория, с развитой структурой экономических (предпринимательских) отношений и в связи со стремительным развитием рынка предпринимательства и активной его поддержкой государством большинство страховых компаний, инвестиционных, аудиторских, банковских, строительных, туристических, гостиничных, рекламных фирм, авиакомпаний, и др. стремятся осуществлять свое представительство непосредственно на рынке сервисных услуг, поэтому необходимость в подготовке, специалистов в области сервиса, становится в настоящее время все более актуальной.

Выпускники могут работать в:

- органах управления в сервисе;
- руководителями предприятий в сфере сервиса;
- организациях, предприятиях, и управляющих компаниях в сфере эксплуатации зданий, сооружений и других объектов ЖКХ, ТСЖ;

- главными специалистами (менеджерами) предприятий, оказывающих самый широкий спектр услуг населению, в том числе в сфере бизнеса гостеприимства, руководителями службы приёма и размещения, службы гостиничного фонда, администраторами;

- главными специалистами (менеджерами) предприятий услуг общественного питания, ресторанных предприятий, в компаниях сервисного профиля, в центрах отдыха и развлечений, и т.д..

1.4. Требования к абитуриенту

Предшествующий уровень образования - среднее (полное) общее образование (для полных сроков освоения ООП); среднее профессиональное или высшее профессиональное образование (для сокращенных сроков освоения ООП).

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании, или начальном профессиональном образовании, если в нем есть запись о получении предъявителем среднего (полного) общего образования или высшем профессиональном образовании и сертификат о сдаче ЕГЭ.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности бакалавров включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

Указанную область применения профессиональной деятельности бакалавров необходимо рассматривать с учетом специфики профессиональной деятельности сервисных работников – бакалавра по конкретному профилю подготовки. Бакалавр в сервисной области применяет полученные компетенции в сервисной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- сервисная деятельность;
- организационно-управленческая деятельность;
- научно-исследовательская деятельность.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности; процессы сервиса; организационно-управленческая деятельность.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- сервисная;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению 100100.62 «Сервис» должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности, которые регламентированы ФГОС:

- сервисная деятельность:
 - проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
 - выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
 - обобщение необходимого варианта процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, разработка регламента;

предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства;

- организационно-управленческая деятельность:

участие в планировании деятельности предприятия сервиса;

участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;

участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;

выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя;

оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

- научно-исследовательская деятельность:

разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;

участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей;

участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;

участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений.

3. Компетенции выпускника ООП бакалавриата, формируемые в результате освоения

ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»

Результаты освоения ООП ВПО бакалавриата определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения ООП ВПО бакалавриата выпускник должен обладать следующими компетенциями:

1. Общекультурными компетенциями (ОК):

способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры (ОК-1);

использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-2);

принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности (ОК-3);

владеть основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-4);

способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни (ОК-5);

демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-6);

владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную риторику, методами создания текстов, осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-7);

способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8);

способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами (ОК-9);

осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным (ОК-10);

на научной основе организовать свой труд, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы (ОК-11);

понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности (ОК-12);

владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);

участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОК-14);

стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы (ОК-15);

самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования (ОК-16);

обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь (ОК-17);

готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания (ОК-18);

умением владеть средствами самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-19).

2. Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

сервисная деятельность:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-1);

выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-2);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-3);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-4);

готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений (ПК-5);

готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов (ПК-6);

организационно-управленческая деятельность:

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10);

к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-11);

к организации технологического процесса сервиса (ПК-12);

научно-исследовательская деятельность:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);

к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);

к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-15).

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»

В соответствии с п.39 Типового положения о вузе и ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ООП регламентируется учебным планом бакалавра с учетом его

профиля; рабочими программами учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей); материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; годовым календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

4.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график дан в Приложении 1.

В нем указывается последовательность реализации ООП ВПО по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

4.2. Учебный план подготовки бакалавра по направлению 100100.62 «Сервис»

Учебный план бакалавра дан в Приложении 2.

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов ООП (дисциплин, модулей, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Указывается общая трудоемкость дисциплин, модулей, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах.

В базовых частях учебных циклов указывается перечень базовых модулей и дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС ВПО. В вариативных частях учебных циклов вуз самостоятельно формирует перечень и последовательность модулей и дисциплин.

Для каждой дисциплины, модуля, практики указываются виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

Учебный рабочий план рассчитан на реализацию организационно – правового профиля подготовки.

4.3. Аннотации (содержание) рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)

Аннотации рабочих программ дисциплин по профилям подготовки 100100.62 «Сервис» даны в Приложении 3.

4.4. Программы учебной и производственной практик

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» раздел основной образовательной программы бакалавриата «Учебная и производственная практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся.

4.5. Аннотации учебной практики по профилям подготовки 100100.62 «Сервис» даны в Приложении 4.

4.6. Аннотации производственной практики по профилям подготовки 100100.62 «Сервис» даны в Приложении 5.

5. Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»

Реализация основной образовательной программы подготовки специалистов в сервисной области по профилям подготовки обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей дисциплин по ООП, соответствует требованиям ФГОС ВПО по направлению подготовки 100100.62 «Сервис». Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, должна быть не менее 50 процентов; ученую степень доктора наук (в том числе степень, присваиваемую за рубежом, прошедшую установленную

процедуру признания и установления эквивалентности) и/или ученое звание профессора должны иметь не менее восьми процентов преподавателей.

64,1 % преподавателей направления «Сервис» имеют ученую степень, из них докторов наук 10,2 %; действующих работодателей- 8%.

При реализации основной образовательной программы подготовки бакалавра направления подготовки «Сервис» ВУЗ руководствуется перечнем основной учебной и научной литературы, рекомендуемым УМО.

ООП подготовки бакалавра в сервисной деятельности включает выполнение студентами практических работ. В КрасГАУ создана необходимая информационная база, обеспечивающая подготовку бакалавра сервисной деятельности и обеспечен доступ студентов к различным сетевым источникам информации, включая Интернет.

Минимально необходимый для реализации бакалаврской программы перечень материально-технического обеспечения включает:

лаборатории по дисциплинам (модулям, курсам) в области экологии, безопасности жизнедеятельности, а также по дисциплинам (модулям, курсам) вариативной части, факультативов, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем ООП вуза;

специально оборудованные кабинеты и аудитории по дисциплинам (модулям, курсам) в области иностранного языка, математики, сервисологии, менеджмента и маркетинга в сервисе, физической культуры, а также по дисциплинам (модулям, курсам) вариативной части, факультативов, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем ООП вуза;

компьютерные классы с комплектом программного обеспечения по дисциплинам (модулям, курсам) в области информатики, информационных технологий в сервисе, а также по дисциплинам (модулям, курсам) вариативной части, факультативов, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем ООП вуза;

диагностические стенды по дисциплинам (модулям, курсам) в области метрологии, стандартизации и сертификации, а также по дисциплинам (модулям, курсам) вариативной части, факультативов, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем ООП вуза.

Основная образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы. Содержание (аннотация) каждой из таких учебных дисциплин (курсов, модулей) представлено в сети Интернет или локальной сети образовательного учреждения.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями.

Библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла - за последние 5 лет), из расчета не менее 25 экземпляров таких изданий на каждые 100 обучающихся.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной должен включать официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1 - 2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Электронно-библиотечная система должна обеспечивать возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

экономического цикла - за последние 5 лет), из расчета не менее 25 экземпляров таких изданий на каждые 100 обучающихся.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной должен включать официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1 - 2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Электронно-библиотечная система должна обеспечивать возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Студенты имеют доступ к ЭБС «Издательство Лань», <http://e.lanbook.com/>, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.ru <http://eLIBRARY.RU>, ЭБС «Консультант студента» <http://studentlibrary.ru>, ЭБС «Айсбукс. ru» [http:// ibooks.ru/](http://ibooks.ru/).

Оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями должен осуществляться с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности. Для обучающихся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

Используются лицензионные программы: «Консультант Плюс», «Гарант», которые обновляются еженедельно.

6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников

Развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций через воспитание в вузе представляет собой важнейший способ социализации и адаптации молодого человека в постоянно меняющемся обществе. Воспитание как управление процессом социализации индивида заключается в процессе влияния на интеллектуальное, духовное, физическое и культурное развитие личности.

Необходимость воспитания в вузе подтверждена государственными правовыми актами. Закон РФ «Об образовании» подчеркивает связь между образованием и воспитанием гражданина, как целостной социальной структуры, стремящейся к самосовершенствованию и преобразованию общества.

Указаны основные задачи вуза в воспитательном процессе:

- удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего образования;
- формирование у студентов гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократии;
- сохранение и приумножение нравственных, культурных и научных ценностей.

В «Типовом Положении о вузах РФ» указано на то, что воспитательные задачи вузов реализуются в совместной учебной, научной, творческой, производственной деятельности студентов и преподавателей.

Основной общей целью воспитания студентов является разностороннее развитие личности будущего конкурентоспособного специалиста с высшим профессиональным образованием, обладающего высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью, качествами гражданина-патриота.

Главная задача воспитательной деятельности: создание условий для активной жизнедеятельности студентов, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения потребностей студентов в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

Наиболее конкретными и актуальными являются следующие задачи:

- формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- формирование у студентов гражданской позиции и патриотического сознания, правовой и политической культуры;
- формирование у преподавателей отношения к студентам как к субъектам собственного

развития (педагогика сотрудничества);

- воспитание нравственных качеств, интеллигентности;
- привитие умений и навыков управления коллективом в различных формах студенческого самоуправления;
- сохранение и зарождение культурных традиций университета, преемственности, приобщение к университетскому духу;
- укрепление и совершенствование физического состояния, стремление к здоровому образу жизни, воспитание нетерпимого отношения к наркотикам, пьянству, антиобщественному поведению.

Характеристика внеучебной воспитательной работы.

Во внеучебной деятельности студенты участвуют в институтских и университетских мероприятиях. Систематически студенты привлекаются к участию в городских митингах посвященных праздникам. Эти мероприятия направлены на формирование общеинститутской лояльности студентов.

Субботники организуются директором при участии кураторов.

Характеристика воспитательной работы в учебном процессе

В области воспитания личности целью ВПО по специальности 100100.62 «Сервис» является формирование универсальных (общих): социально-личностных, общекультурных, общенаучных, инструментальных и системных знаний, умений и компетенций, позволяющих выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть постоянно востребованным на рынке труда.

Воспитательная деятельность в учебной работе осуществляется преподавателями по следующим направлениям:

- привлечение студентов к проведению внутривузовских олимпиад, конкурсов курсовых и дипломных работ;
- привлечение студентов к научно-исследовательской работе;
- подготовка научных публикаций совместно со студентами;
- подготовка команд для участия во внешних олимпиадах, конференциях студентов;
- содействие временной занятости студентов и трудоустройству студентов старших курсов;
- выявление предприятий и организация, составляющих рынок трудоустройства студентов и выпускников;
- проведение конкурса на лучший отчет по итогам практики.

В реализации ООП используются различные виды и средства работы и формы взаимодействия со студентами, такие как:

1. Кураторство преподавателей, осуществляемое в целях обеспечения адаптации студентов первого и второго курсов к новым условиям обучения в ВУЗе.
2. Взаимодействие администрации и ППС института и ВУЗа со студенческими органами самоуправления в различных формах.
3. Содействие в организации научно-исследовательской работы студентов, с целью обучения студентов профессиональным навыкам, требующимся юристам.
4. Участие представителей директората и кураторов в студенческих культурно-массовых и спортивных мероприятиях.

Воспитательная работа в учебном процессе направлена на адаптацию студентов к условиям вуза, мотивацию студентов к профессиональному самоопределению и качественному обучению, мотивацию студентов к профессионально-личностному становлению и развитию, развитию самосознания. Важной задачей воспитательной работы в учебном процессе является в вузе также формирование современного мировоззрения и профессиональной культуры будущего специалиста - менеджера, совершенствование волевой сферы личности, формирование профессиональных компетенций и профессионального поведения студента.

Основные направления воспитательной работы отражены в плане работы института и кафедр.

Воспитательную работу в учебной работе осуществляют все преподаватели дисциплин и практик и кураторы академических групп.

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»

В соответствии с ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки ООП подготовки бакалавров направления 100100.62 «Сервис» по организационно-правовому профилю и Типовым положением о вузе оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

7.1. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация

Высшее учебное заведение обеспечивает гарантию качества подготовки, в том числе путем:

- разработки стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;

- мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ;

- разработки объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;

- обеспечения компетентности преподавательского состава;

- регулярного проведения самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными учреждениями с привлечением представителей работодателей;

- информирования общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

Оценка качества освоения основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний по каждой дисциплине разрабатываются вузом самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются на основе Положения о промежуточной аттестации студентов. Приложение 6.

Текущий контроль успеваемости студентов, осваивающих ООП по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» осуществляется в виде контрольных точек коллоквиумов, контрольных точек, тестирования и иных средств. По всем дисциплинам внедрена рейтинговая система текущей оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация осуществляется в установленные приказом ректора КрасГАУ в сроки зачетно-экзаменационной сессии. Экзамены и зачеты являются итоговыми формами контроля изучения учебных дисциплин. При промежуточной аттестации студенты сдают в течение года не более 10 экзаменов и 12 зачетов в год.

Студенты, осваивающие ООП ВПО по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» в сокращенные сроки при промежуточной аттестации сдают в течение учебного года не более 20 экзаменов.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций в соответствии с профилем ООП вуза. Фонды оценочных средств разрабатываются кафедрами и утверждаются вузом.

Вузом созданы условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности, для чего, кроме преподавателей конкретной дисциплины, в качестве внешних экспертов активно привлекаются работодатели, преподаватели, читающие смежные дисциплины, и другие.

Обучающимся предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей.

7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ООП бакалавриата

Итоговая государственная аттестация выпускников осуществляется на основе Положения об итоговой государственной аттестации выпускников. Приложение 7.

Итоговая аттестация выпускников является обязательной и осуществляется после освоения ООП в полном объеме. Итоговая аттестация включает в себя итоговый государственный экзамен и защиту бакалаврской квалификационной работы по направлениям подготовки 100100.62 «Сервис».

ФГОС закрепляет за итоговой государственной аттестацией завершение формирования следующих компетенций:

Общекультурные ОК-2,5,7,11,12,17;

использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-2);

способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни (ОК-5);

владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную риторику, методами создания текстов, осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-7);

на научной основе организовать свой труд, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы (ОК-11);

понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности (ОК-12);

обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь (ОК-17);

Профессиональные ПК- 1, 3,6,7,8,9, 10,11,12,14,15

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-1);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-3);

готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов (ПК-6);

к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурса и технических средств, выбору ресурсов и технических средств для его реализации (ПК-9)

организационно-управленческая деятельность:

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10);

к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-11);

к организации технологического процесса сервиса (ПК-12);

научно-исследовательская деятельность:

к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);

к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-15).

Итоговая государственная аттестация предусмотрена в ООП в объеме 8 зачетных единиц, она включает в себя итоговый государственный экзамен по дисциплине «Сервисная деятельность»

Основные задачи государственного экзамена:

- оценка уровня освоения учебных дисциплин, определяющих профессиональные способности выпускника;

- определение соответствия подготовки выпускников квалификационным требованиям ФГОС.

Задания государственных экзаменов (экзаменационные билеты) составляются на основе экзаменационных заданий текущей аттестации по дисциплинам учебного плана, определяющим основные требования к профессиональной подготовке специалистов сервисной деятельности. Экзаменационные задания составляются исходя из задачи оценки соответствия подготовки выпускников требованиям ФГОС, вынесенным на государственные экзамены. Содержание заданий пересматривается и переутверждается регулярно и предоставляется студентам в срок не позднее 6 месяцев до итоговых государственных экзаменов.

Все вопросы ориентированы на установление соответствия уровня подготовленности выпускника профессиональным требованиям к специалисту в сфере сервисной деятельности.

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляет собой теоретическое или прикладное исследование одной из актуальных тем в области сервиса, в которой выпускник демонстрирует уровень овладения необходимыми теоретическими знаниями и практическими умениями и навыками, позволяющими ему самостоятельно решать профессиональные задачи. Выпускная квалификационная работа выполняется в виде законченной научно-исследовательской разработки, в которой решается актуальная задача сервисной деятельности по конкретному профилю подготовки.

Выпускная квалификационная работа является заключительным этапом обучения студентов в вузе. В работе студент должен продемонстрировать умение:

- оценить актуальность поставленной исследовательской задачи;
- определить цель работы;
- предложить задачи исследования;
- определить перечень используемых методов;
- сформулировать основные научные положения работы;
- обосновать достоверность разработанных предложений и рекомендаций;
- практику применения норм права.

Выпускная квалификационная работа показывает:

- уровень освоения выпускником методов научного анализа сложных социально-правовых явлений;
- уровень развития умения делать теоретические обобщения и практические выводы, обоснованные предложения и рекомендации по совершенствованию правового регулирования общественных отношений в изучаемой области.

Выпускная квалификационная работа должна:

- носить творческий характер с использованием актуальных статистических данных и действующих нормативно-правовых актов;
- отвечать требованиям логичного и четкого изложения материала, доказанности и достоверности фактов;
- отражать умения студента пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, способности работать с нормативно-правовыми актами;
- быть правильно оформлена (четкая структура, завершенность, правильное оформление библиографических ссылок, списка литературы и нормативно-правовых актов, аккуратность исполнения).

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы, в структуре рассматриваемой ООП регулируются соответствующими методическими указаниями. Тематика выпускной квалификационной работы должна соответствовать современному состоянию и перспективам развития правовой науки и законодательства.

Выпускная квалификационная работа бакалавра оформляется в виде текста с приложениями графиков, таблиц, схем и других материалов, иллюстрирующих содержание работы.

Оптимальный объем выпускной квалификационной работы – 2-2,5 п.л. (50-60 страниц машинописного текста).

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся

8.1. Федеральное тестирование

Тестовый компьютерный контроль качества знаний студентов (компьютерное тестирование) является инновационной технологией оценки качества знаний студентов по дисциплинам основной образовательной программы (ООП) по профилю подготовки. Они позволяют оценить в короткие сроки без привлечения квалифицированных специалистов и преподавателей качественно и количественно уровень подготовки студентов и скорректировать рабочие программы или повысить требования к учебному процессу.

Компьютерное тестирование студентов проводится для получения объективной информации о соответствии содержания, уровня и качества подготовки студентов требованиям ФГОС по дисциплинам всех циклов основной образовательной программы по специальности.

Оценка качества подготовки студентов и освоения ООП проводится в ходе федерального тестирования как проверка итоговых и остаточных знаний по дисциплинам федерального компонента учебного плана специальности.

Отбор дисциплин ООП для контроля производится из числа перечня дисциплин, предложенного Центром образовательных коммуникаций и тестирования профессионального образования (ЦТПО), для которых разработаны федеральные тесты. При отсутствии таковых выбираются тесты дисциплин, разработанные преподавателями института.

Результаты контроля качества усвоения дисциплин используются в мониторинге качества освоения ООП в ходе подготовки специалистов. Полученные результаты анализируются на заседаниях кафедры, дается оценка соответствия качества подготовки студентов по дисциплинам, выявляются причины низкого качества знаний студентов и предлагаются меры по повышению качества усвоения содержания дисциплин.

По результатам проведения тестирования формируются аналитические материалы, которые служат для оценки степени соответствия содержания и уровня подготовки студентов требованиям ФГОС согласно модели освоения совокупности дидактических единиц, а также для разработки комплекса мер по улучшению учебно-воспитательного процесса.

8.2. Материалы и результаты внешней оценки качества реализации ООП

Внешняя оценка качества реализации ООП подготовки бакалавров направления 100100.62 «Сервис» организуется с целью установления удовлетворенности выпускников полученным образованием и успешностью карьеры в выбранной сфере, а также удовлетворенности работодателей профессиональными и личностными качествами специалистов – выпускников кафедры.

Материалы и результаты оценки качества реализации ООП формируются в результате проведения следующих мероприятий:

- сбор отзывов работодателей с мест производственной, учебной практик;
- проведение исследования удовлетворенности выпускников и студентов старших курсов;
- организация встреч и круглых столов студентов, преподавателей и работодателей.

Реализация мониторинга качества подготовки выпускников и выработка рекомендаций по улучшению качества подготовки специалистов осуществляется путем анкетирования. Анкета предусматривает отзывы о качестве подготовки, профессиональных и деловых качествах молодого специалиста.

После трудоустройства на выпускников делается запрос работодателям, которые передают анкету на выпускника и свои пожелания усовершенствования качества подготовки по специальности. Пожелания обобщаются, обсуждаются на заседаниях кафедры и круглых столах с привлечением специалистов и руководителей предприятий, а затем вносятся корректировки в учебный план, рабочие программы дисциплин по специальности.

9. Список разработчиков примерной основной образовательной программы

1. К.ю.н., доцент – Сторожева А.Н.

2. К.ф.н. Трофимова С.А.

3. К.ю.н., доцент Ерахтина Е.А.

10. Протоколы согласования профилей с работодателями (экспертами) по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» (квалификация (степень) «бакалавр») (Приложение 7).

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФИЛЕЙ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 100100.62 СЕРВИС**

Высшие учебные заведения самостоятельно выбирают профиль подготовки из списка профилей, установленных ФГОС ВПО уровня бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 Сервис.

По направлению подготовки 100100.62 Сервис в МИСЭиП КрасГАУ установлены следующие профили:

- организационно-правовой;

Профиль одобрен решением Ученого совета ФГБОУ ВПО КрасГАУ протокол № 9 от 20 мая 2011 года.

Профиль согласован с представителями работодателей.