



Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся по УГНС 35.00.00

**Директор института инженерных систем и
энергетики**

Кузьмин Николай Владимирович

Красноярск 2022 г



Нормативное и методическое регулирование



Период мониторинга: с 06 октября по 14 ноября 2022г.

Требуется: не менее 60 % обучающихся

Анонимность опроса

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%





Качество образовательного процесса оценивалось по направлениям:



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ



ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ

УГНС	Процент участия от контингента ИПП %
35.00.00	63,0

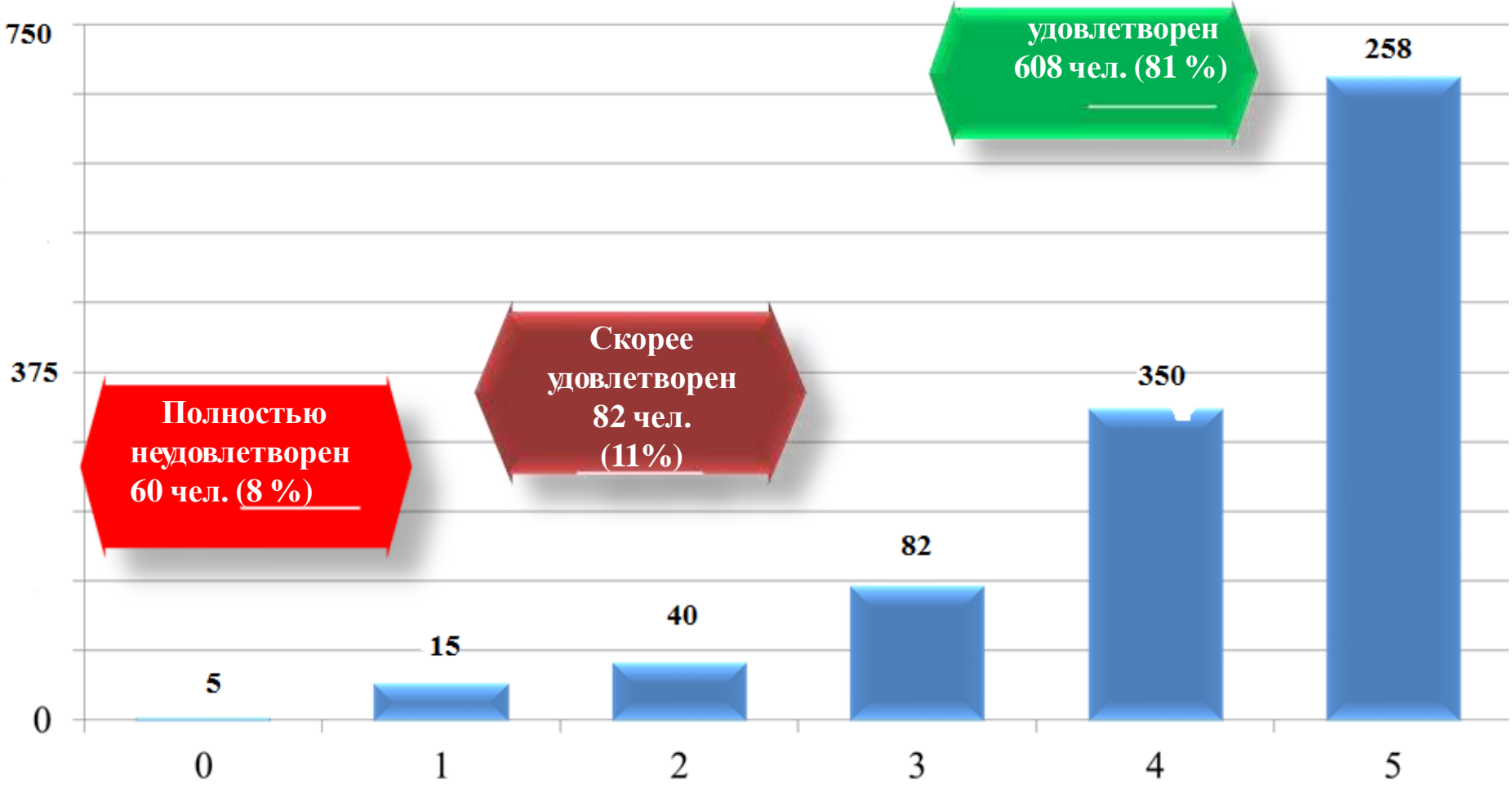


1. Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы



1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

Количество студентов прошедших анкетирование

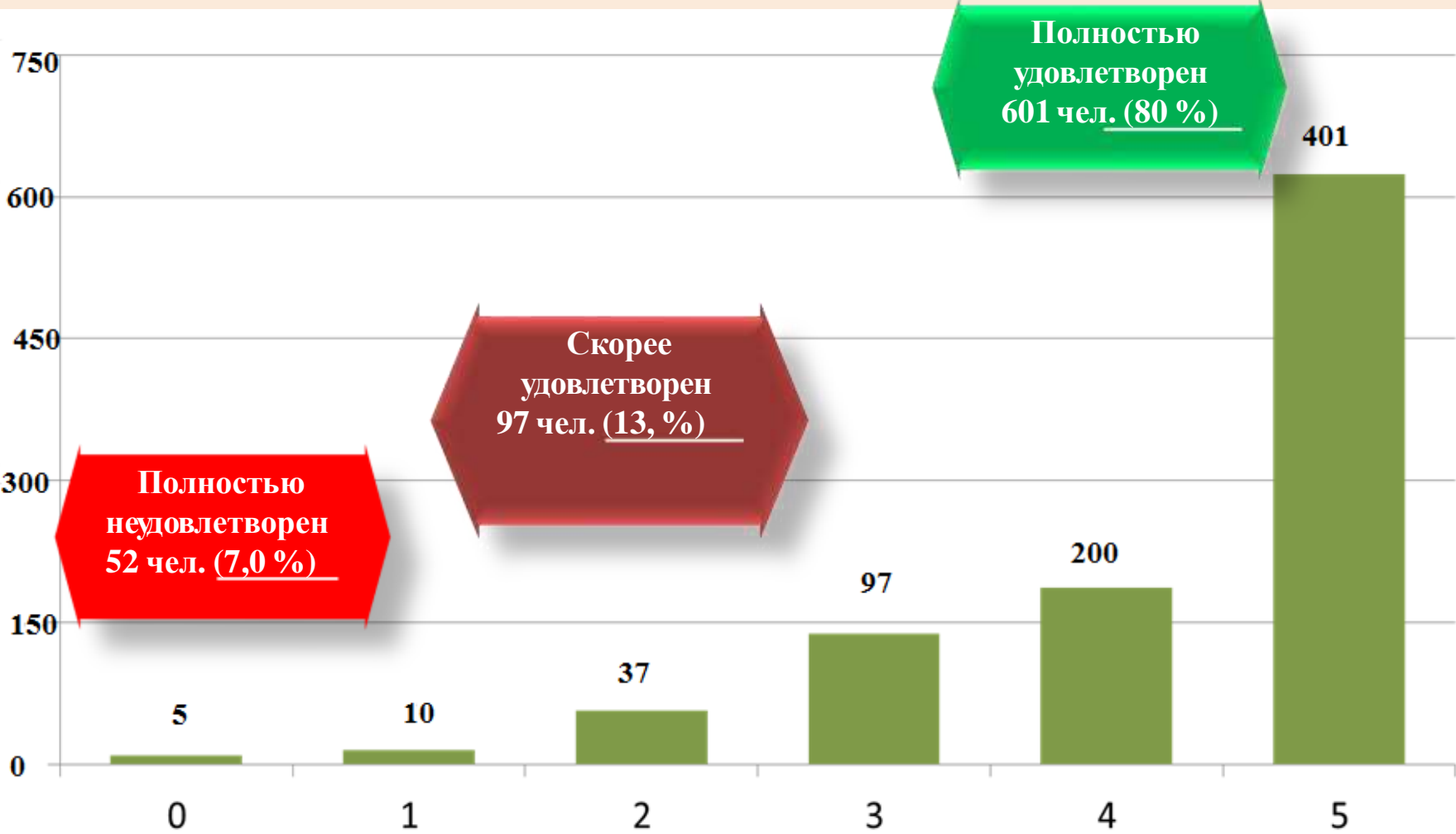


Оценочная шкала



1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

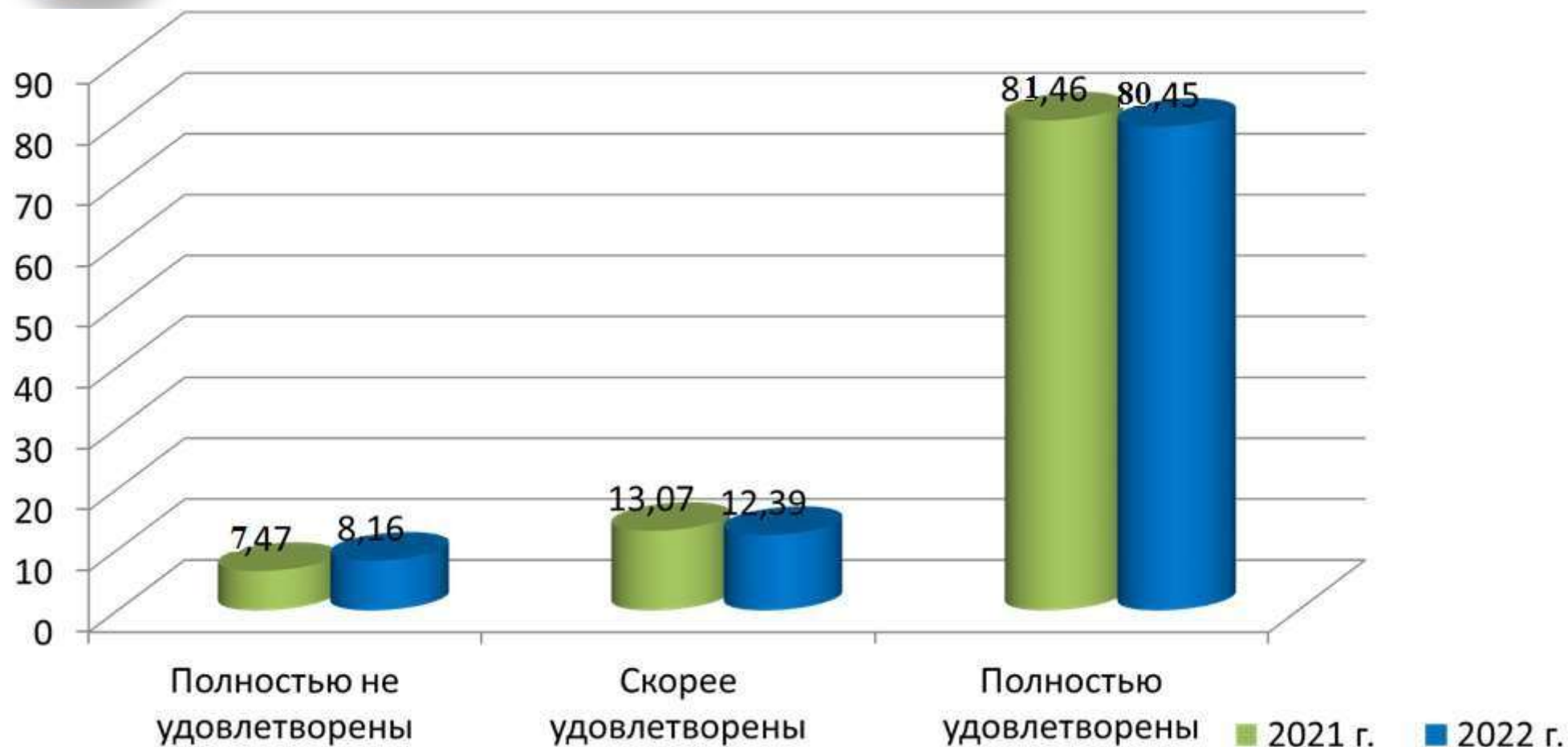
Количество студентов прошедших анкетирование



Оценочная шкала



Динамика удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы, %



2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы



2.1.* Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

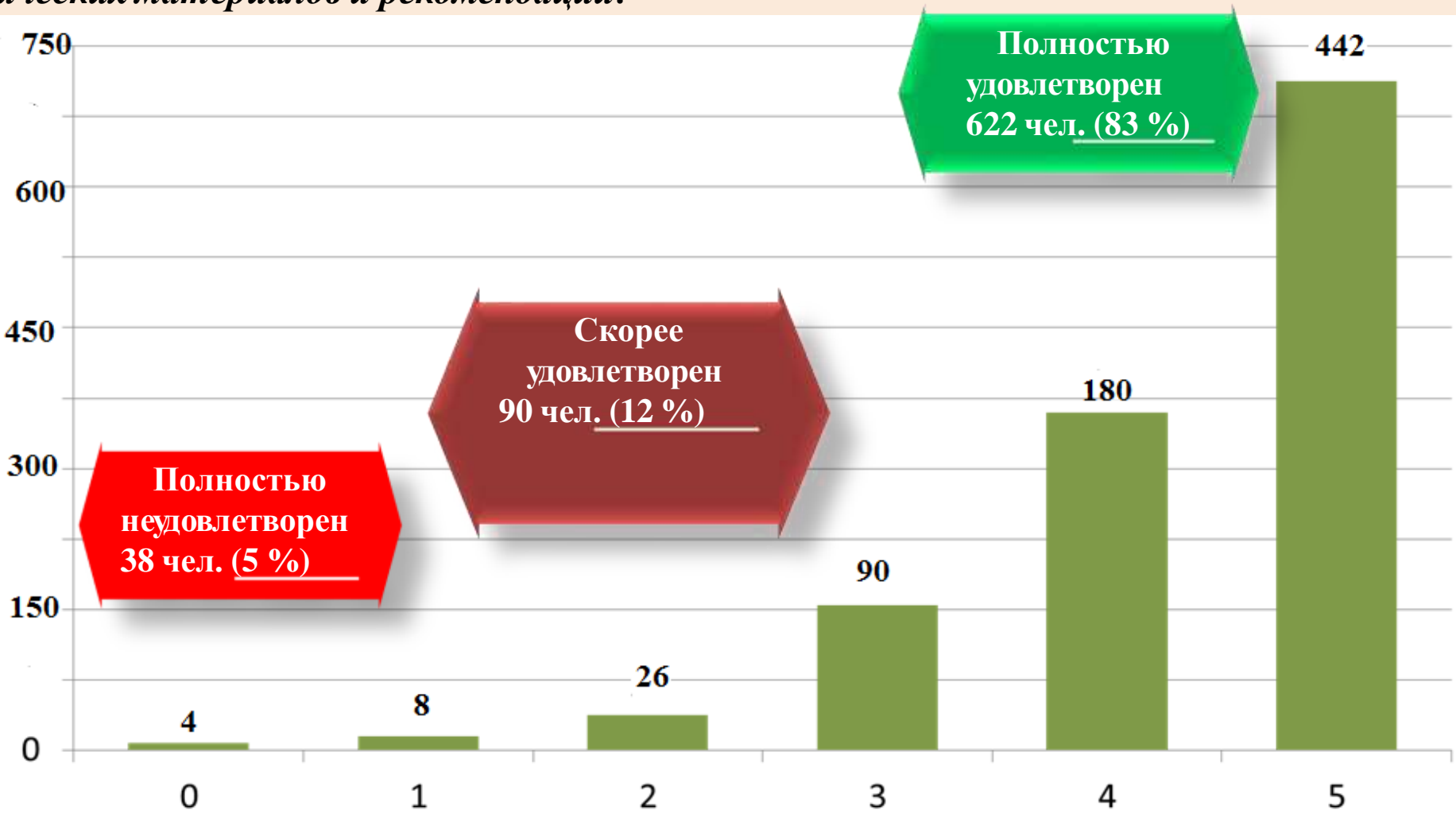
Количество студентов прошедших анкетирование





2.2. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

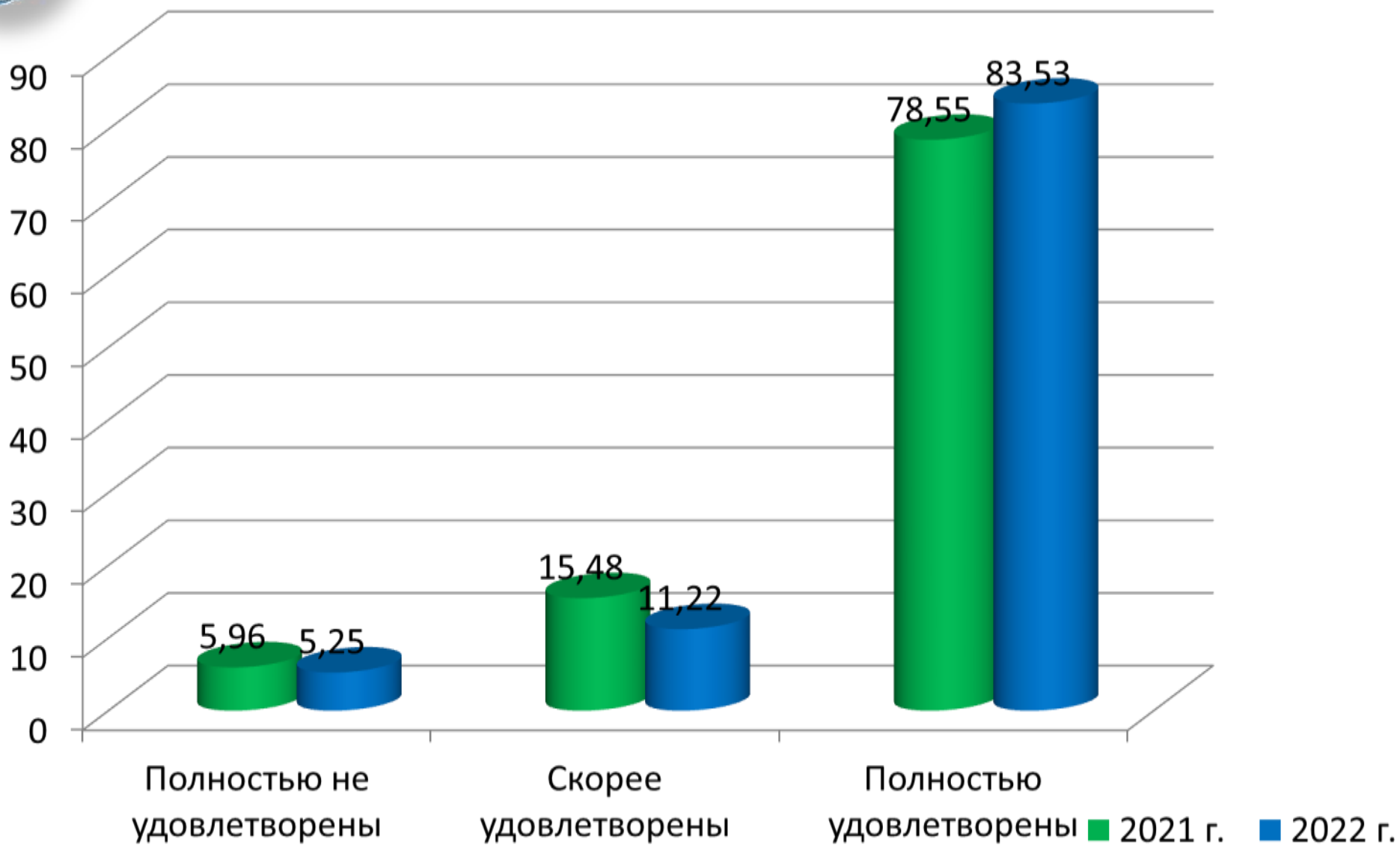
Количество студентов прошедших анкетирование



Оценочная шкала



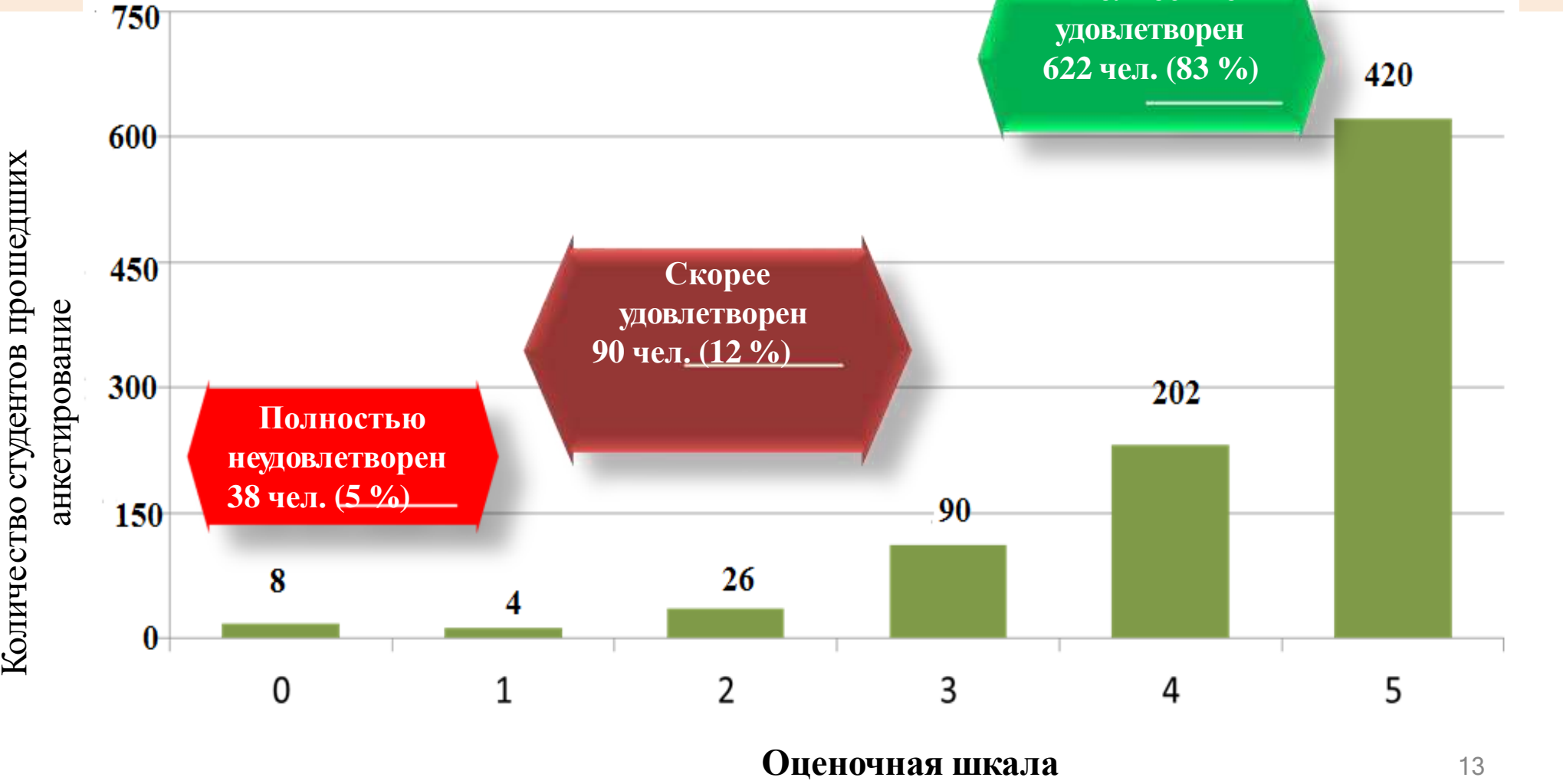
Динамика удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы, %



3. Удовлетворенность условиями реализации программы



3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее?





3.2.*Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?



3.3.*Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)?

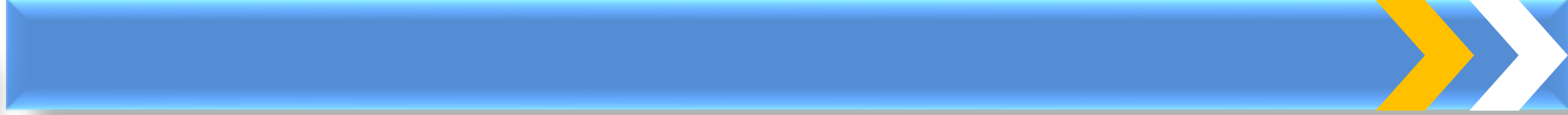




Динамика удовлетворенности условиями реализации программы, %



4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы



4.1. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?

Количество студентов
прошедших



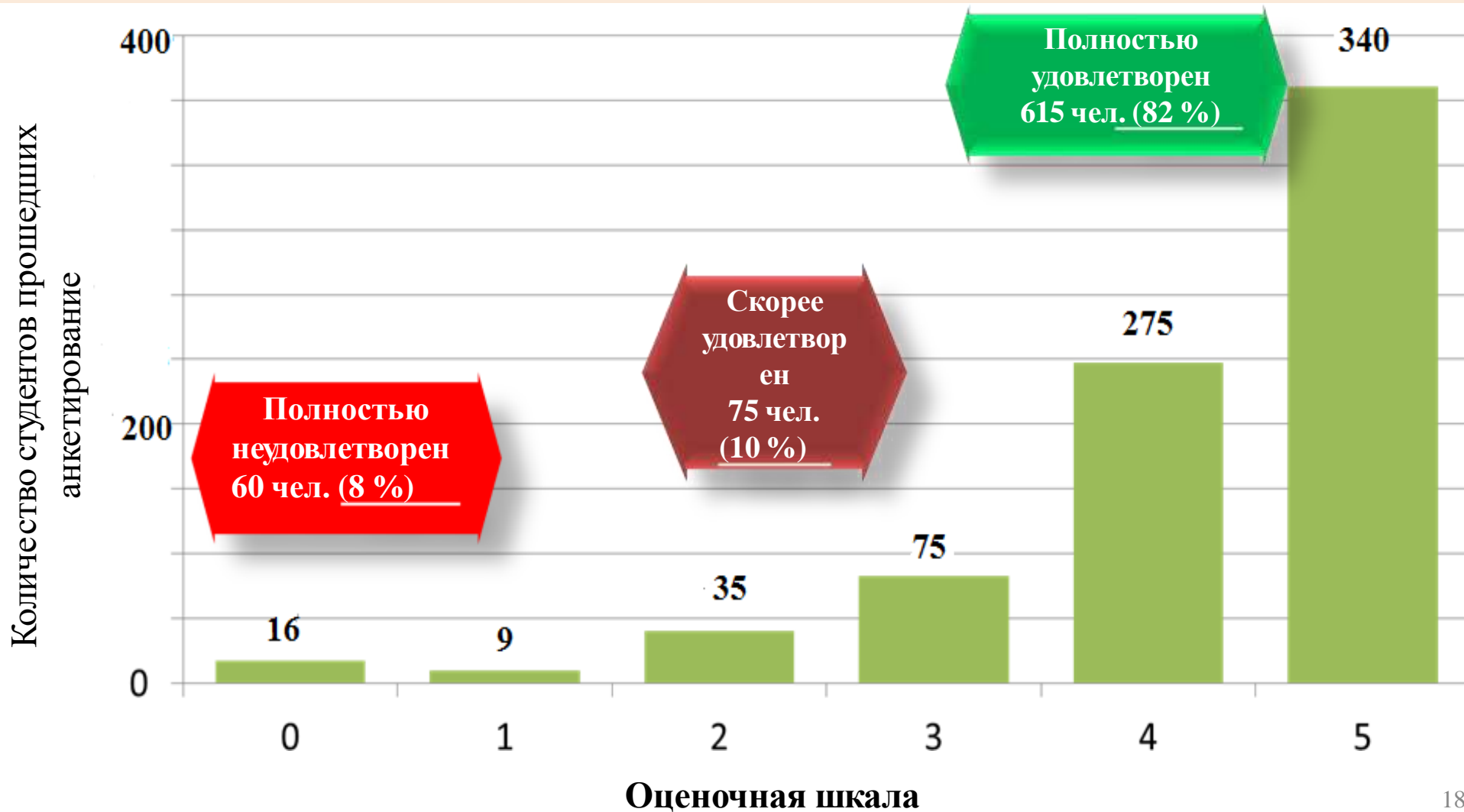
4.2. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

Количество студентов
прошедших
анкетирование



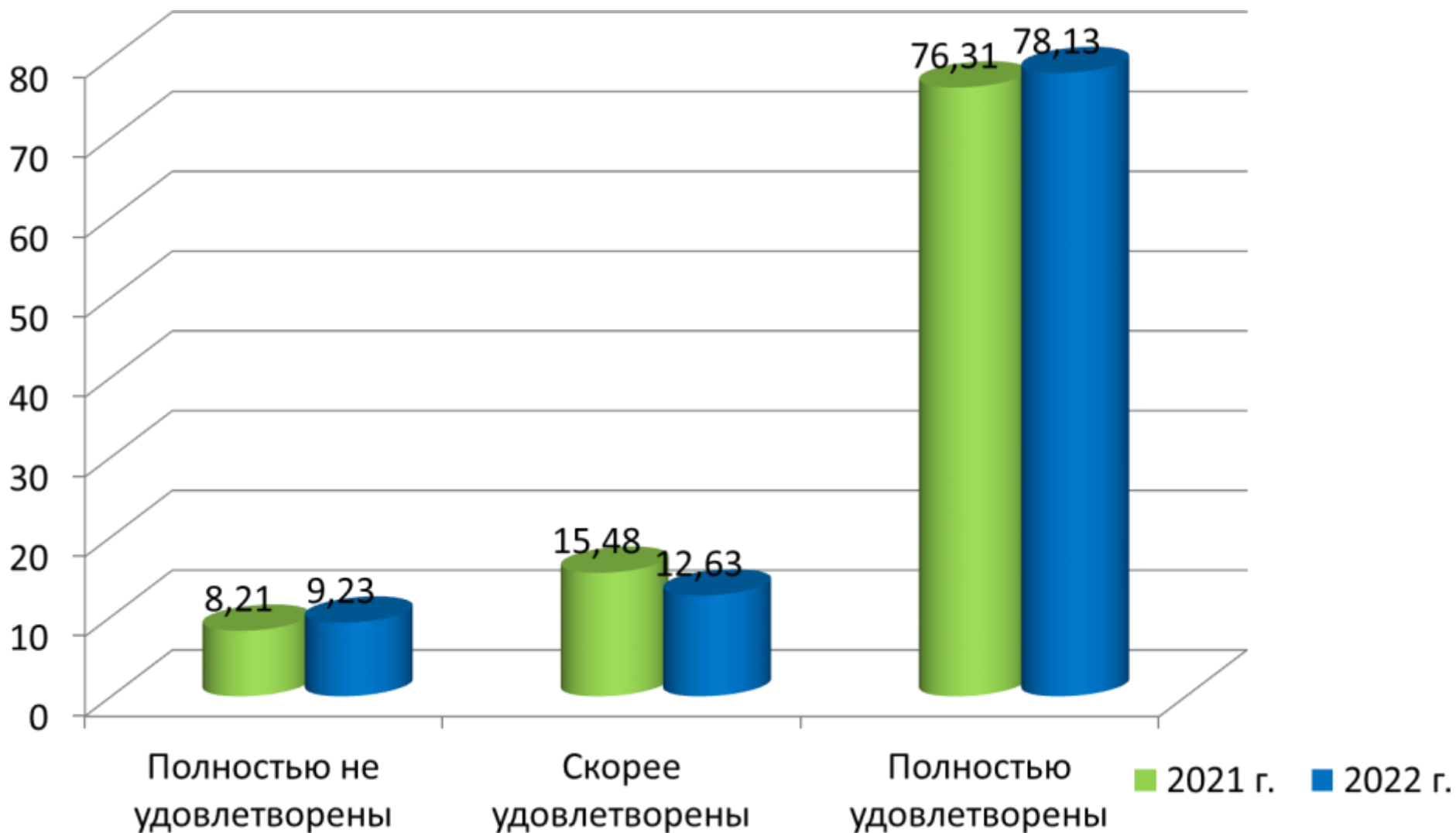


4.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?





Динамика удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, %



5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе



5.1. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



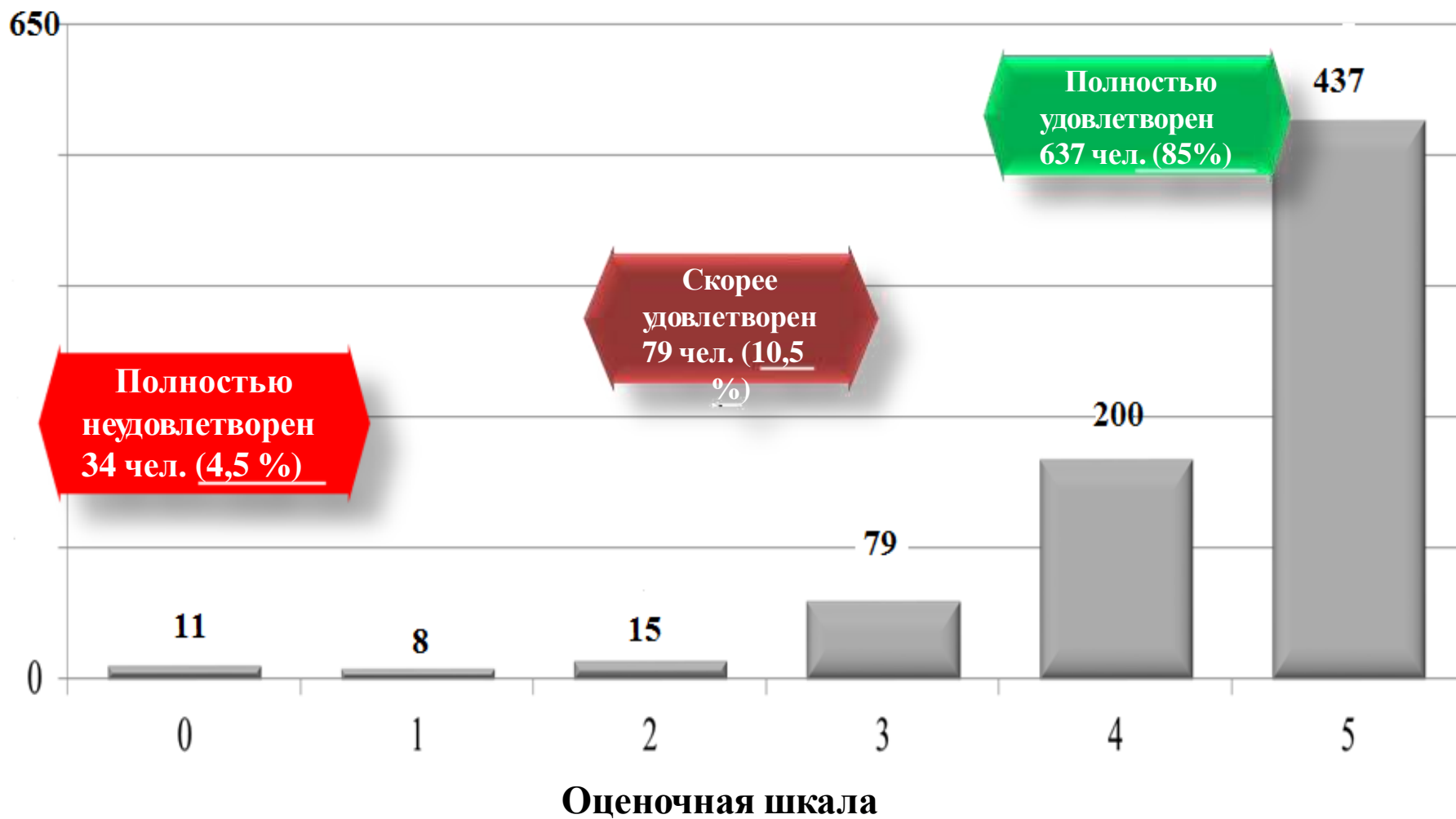
5.2. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)?





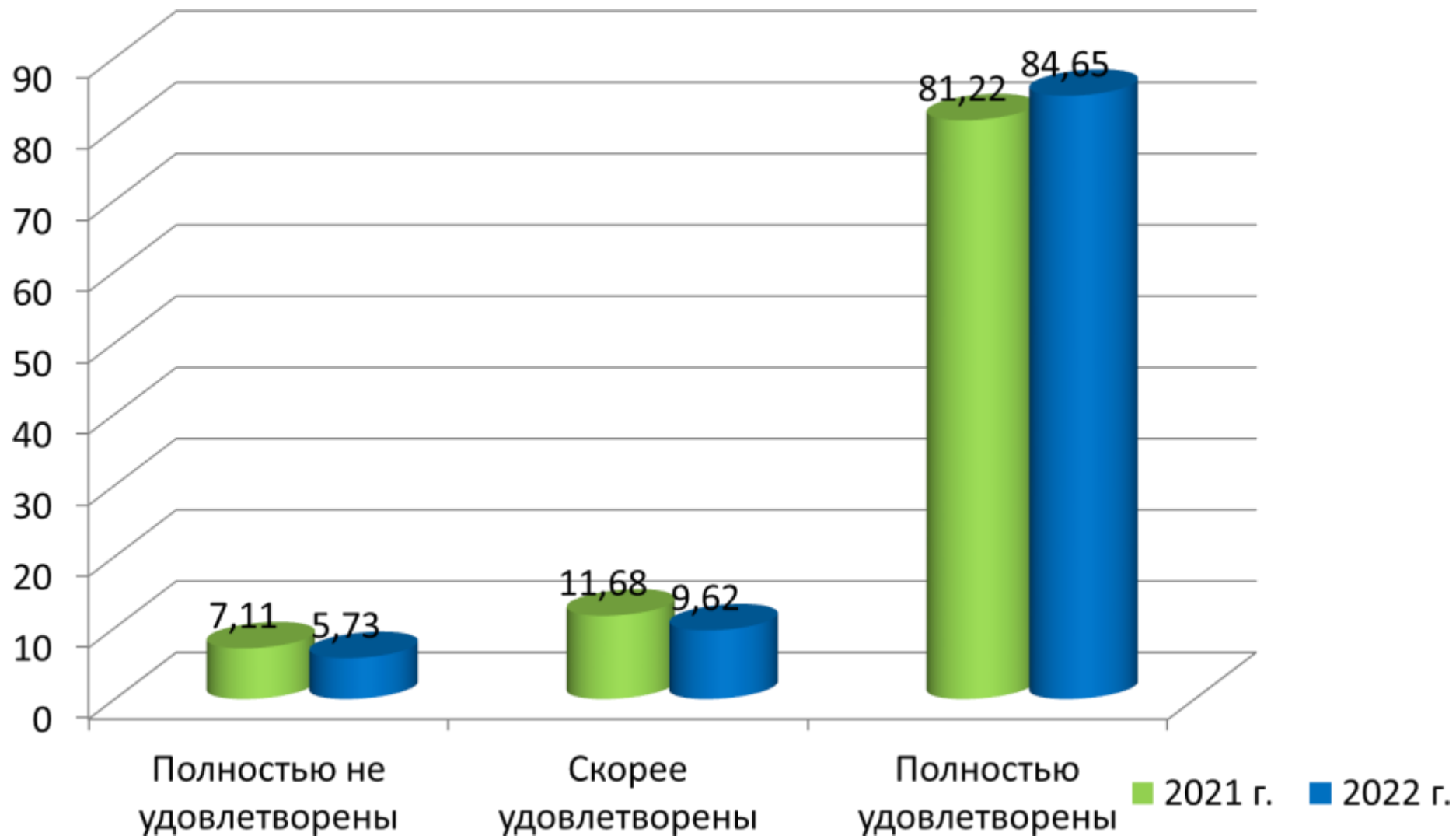
5.3. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?

Количество студентов прошедших анкетирование





Динамика общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе, %



**6. Удовлетворенность
информационным обеспечением,
обратной связью, доброжелательностью
сотрудников**



6.1. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

Количество студентов
прошедших
анкетирование



6.2. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?

Количество студентов
прошедших
анкетирование





6.3. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?





6.4. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?

Количество студентов
прошедших
анкетирование



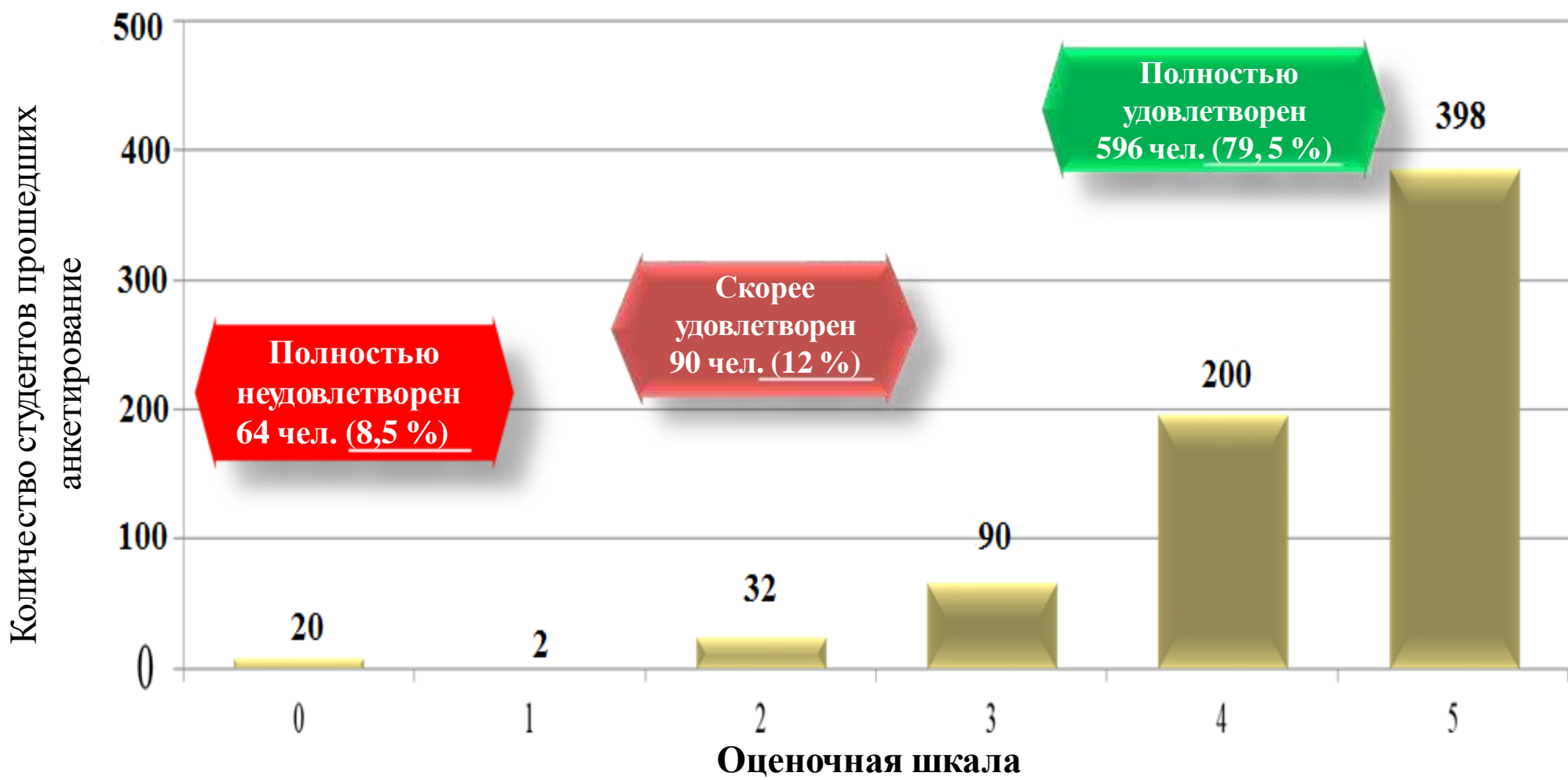
6.5. Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «часто задаваемые вопросы», «анкеты для опроса граждан» на сайте и прочее)?

Количество студентов
прошедших



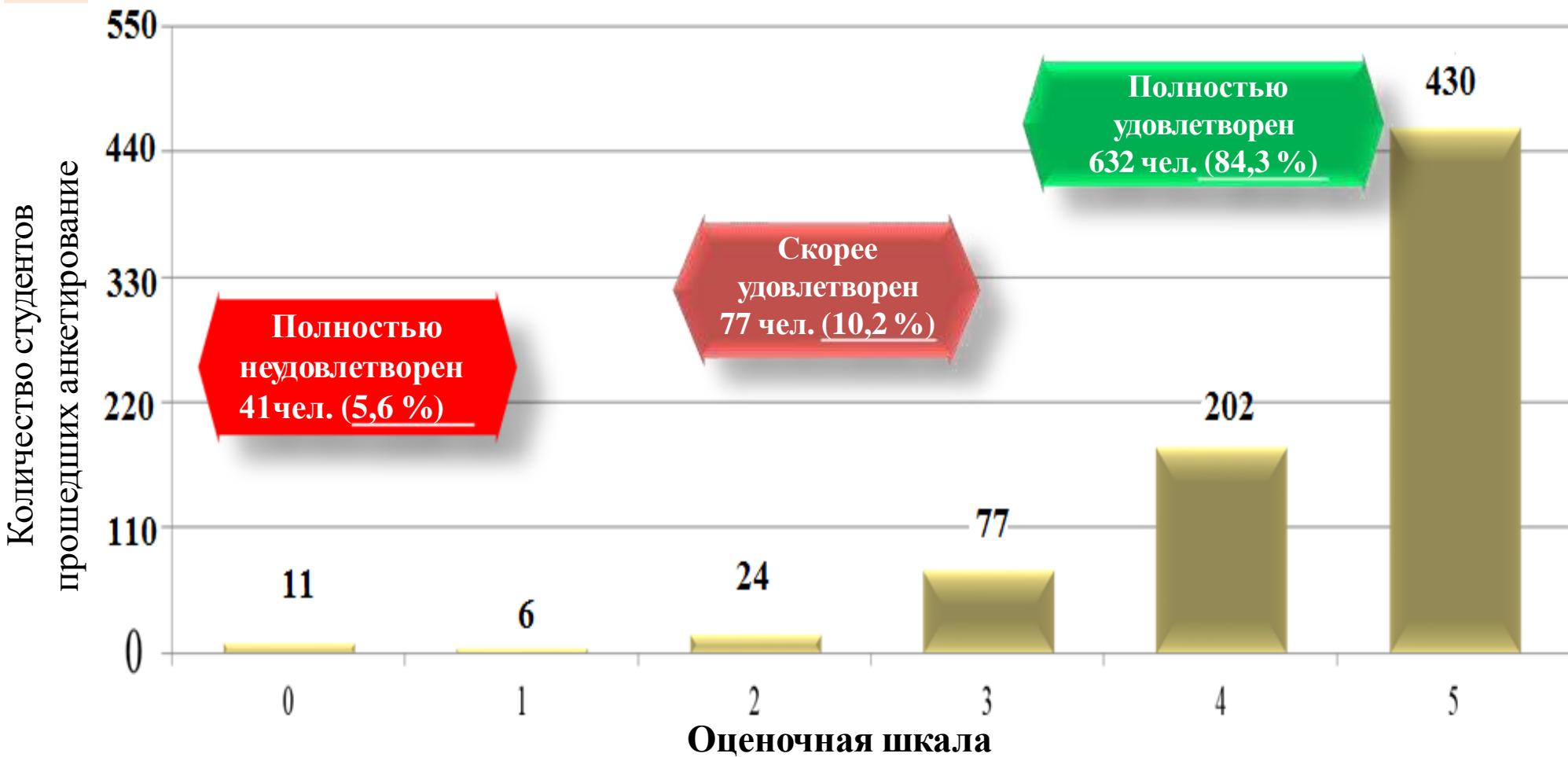


6.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



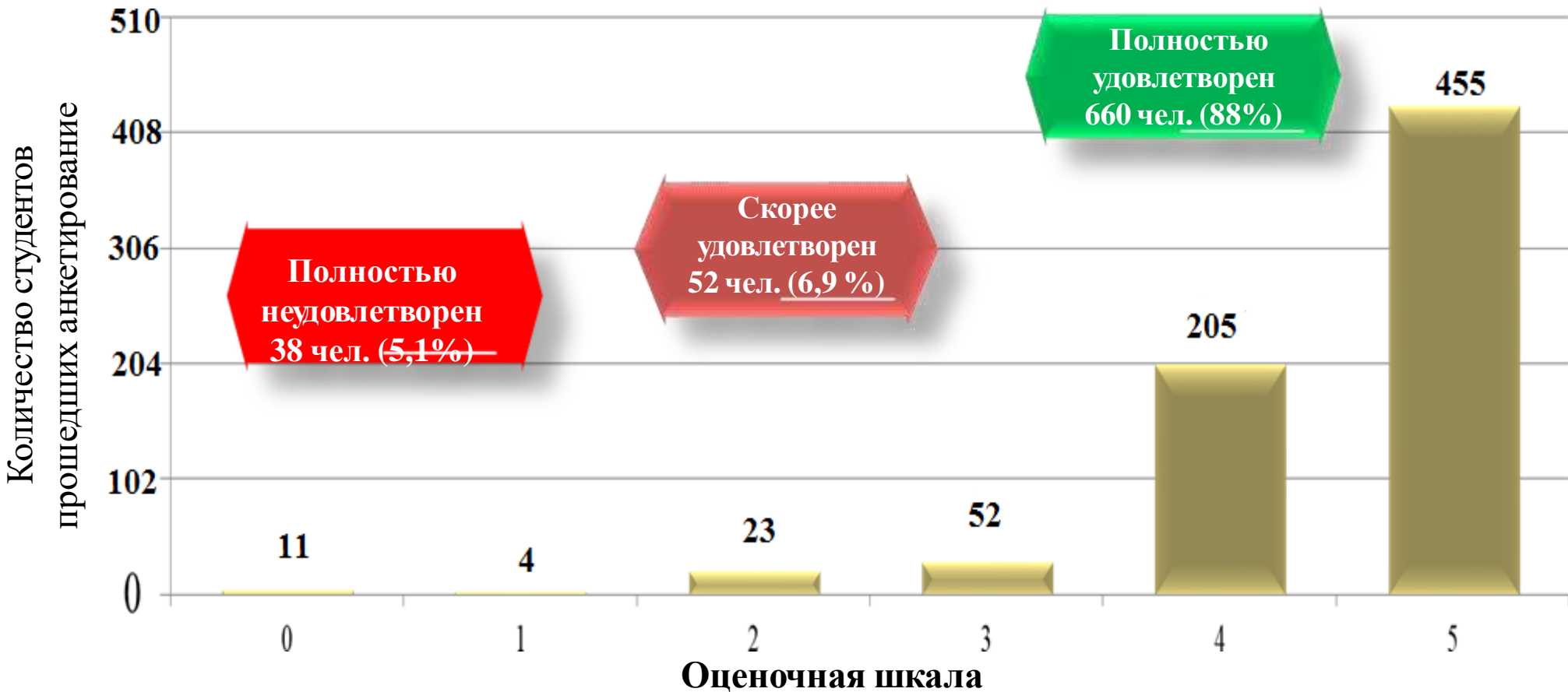


6.7. *Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle ?*





6.8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?





Динамика удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников, %

