



Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся института пищевых производств

УГСН 19.00.00, 15.00.00, 35.00.00

Директор института Матюшев Василий Викторович

Красноярск 2022

Содержание отчета



Нормативное и методическое регулирование



УГСН 15.00.00 Анализ мониторинга
удовлетворенности обучающихся



УГСН 19.00.00 Анализ мониторинга
удовлетворенности обучающихся



УГСН 35.00.00 Анализ мониторинга
удовлетворенности обучающихся



Нормативное и методическое регулирование

Приказ о проведении мониторинга



Инструкция по организации и проведению анкетирования



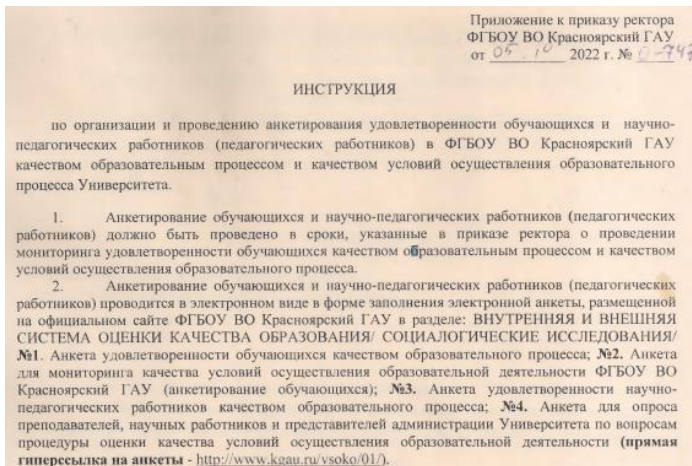
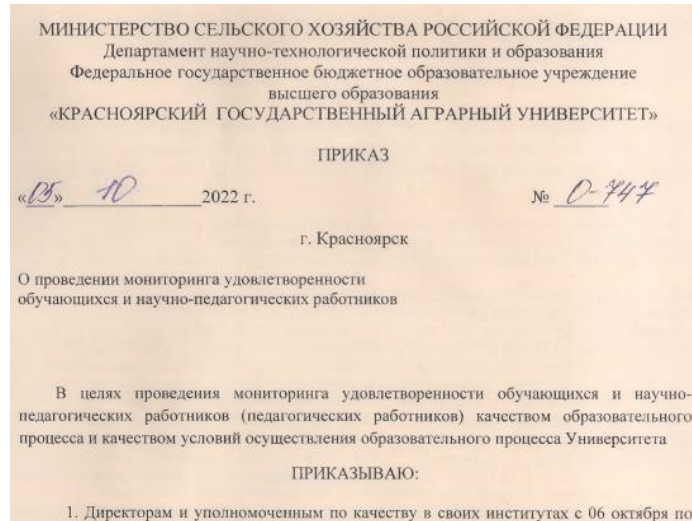
Период мониторинга
06.10 - 14.11.2022г.



Количество опрошенных
min → 60% от контингента



Анонимность!

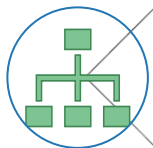


Оценочная шкала результатов

Степень удовлетворенности	Интервал баллов, %
Неудовлетворенность	до 50
Частичная неудовлетворенность	50 – 65
Частичная удовлетворенность	65 – 80
Полная удовлетворенность	80 – 100



Структура анкеты



Удовлетворенность структурой профессиональной образовательной программы



Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы



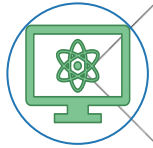
Удовлетворенность условиями реализации программы



Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы



Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе



Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников



УГСН 15.00.00

Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся

Образовательные программы



15.03.02 Технологические машины и оборудование (Машины и аппараты пищевых производств)



Количество студентов опрошенных по УГСН 15.00.00

Контингент студентов

46



Количество опрошенных

60,9 %



1. Удовлетворенность структурой профессиональной образовательной программы

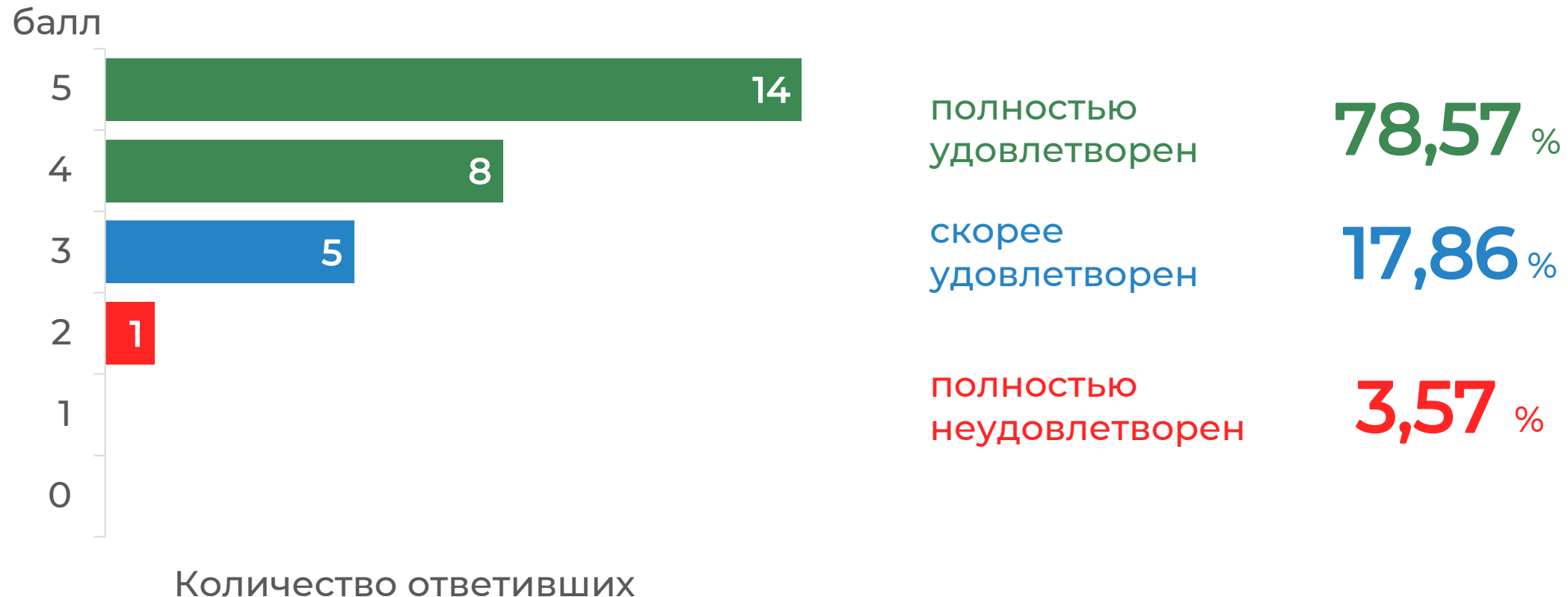
1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?

присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.

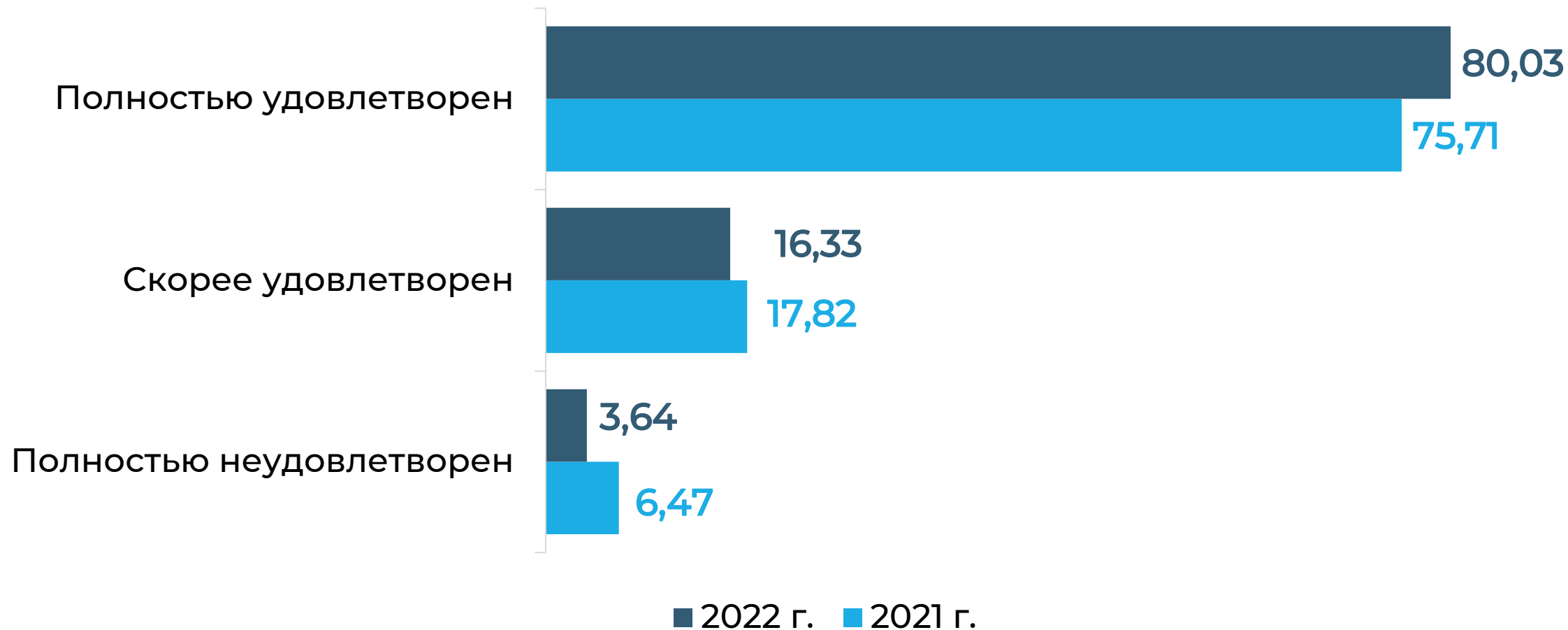


1. Удовлетворенность структурой профессиональной образовательной программы

1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



Динамика удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы, %



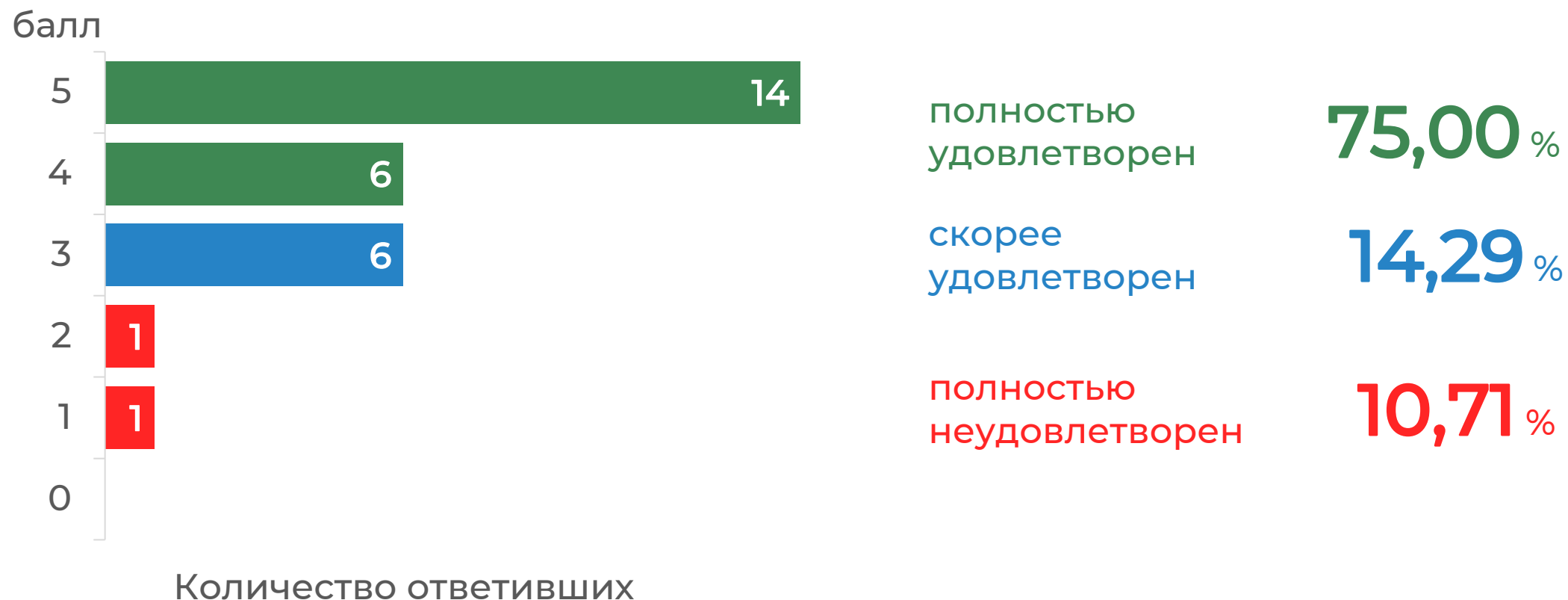
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.1.* Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

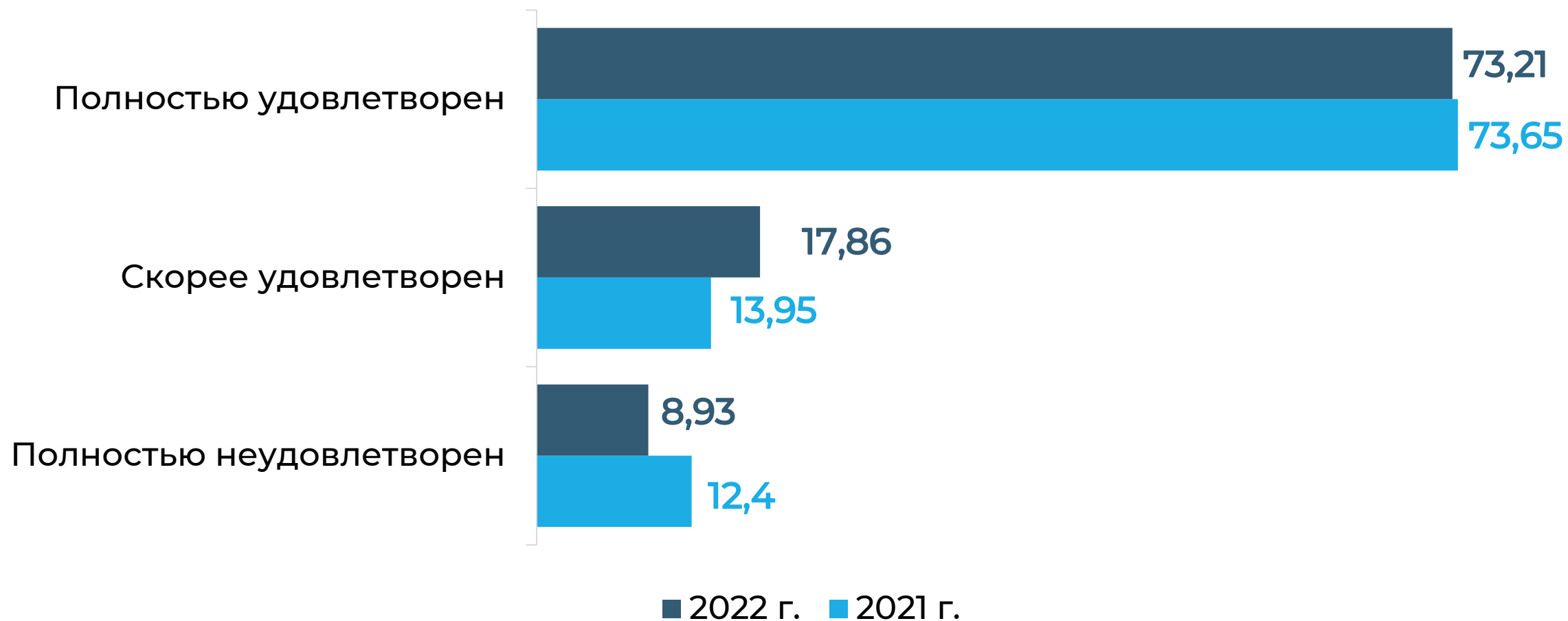


2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.2. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

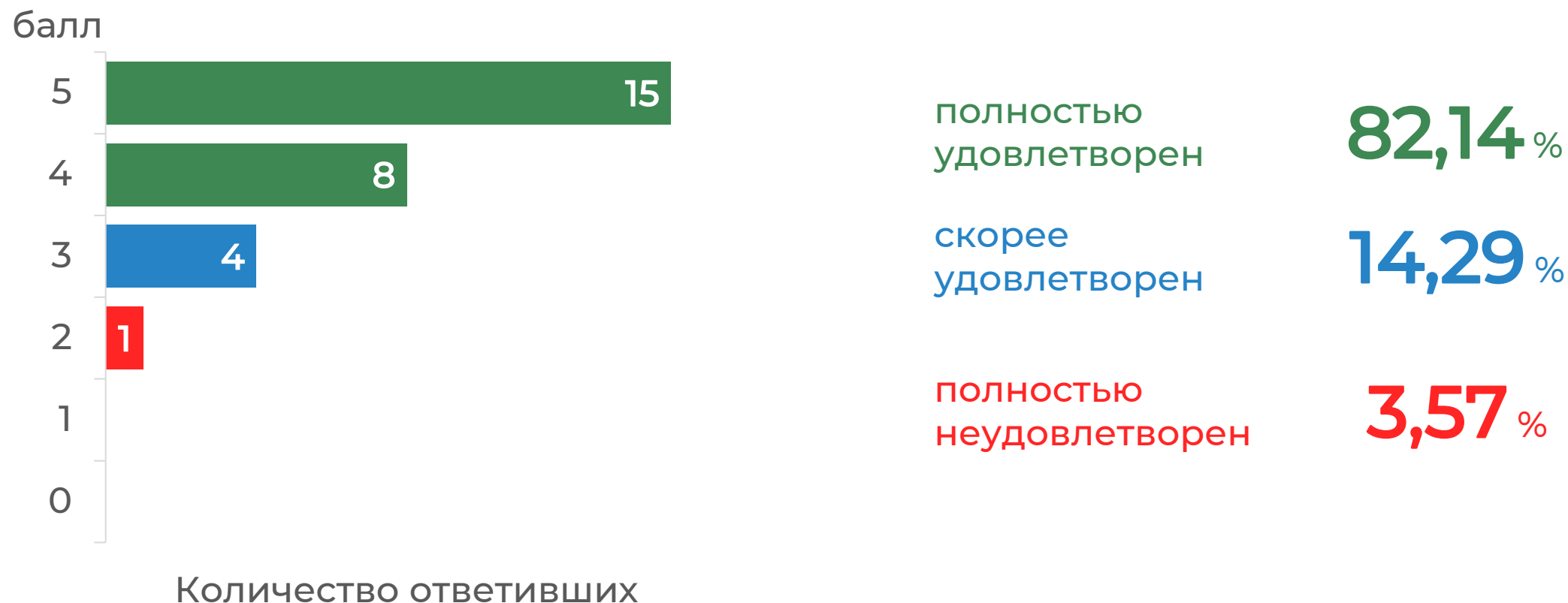


Динамика удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы, %



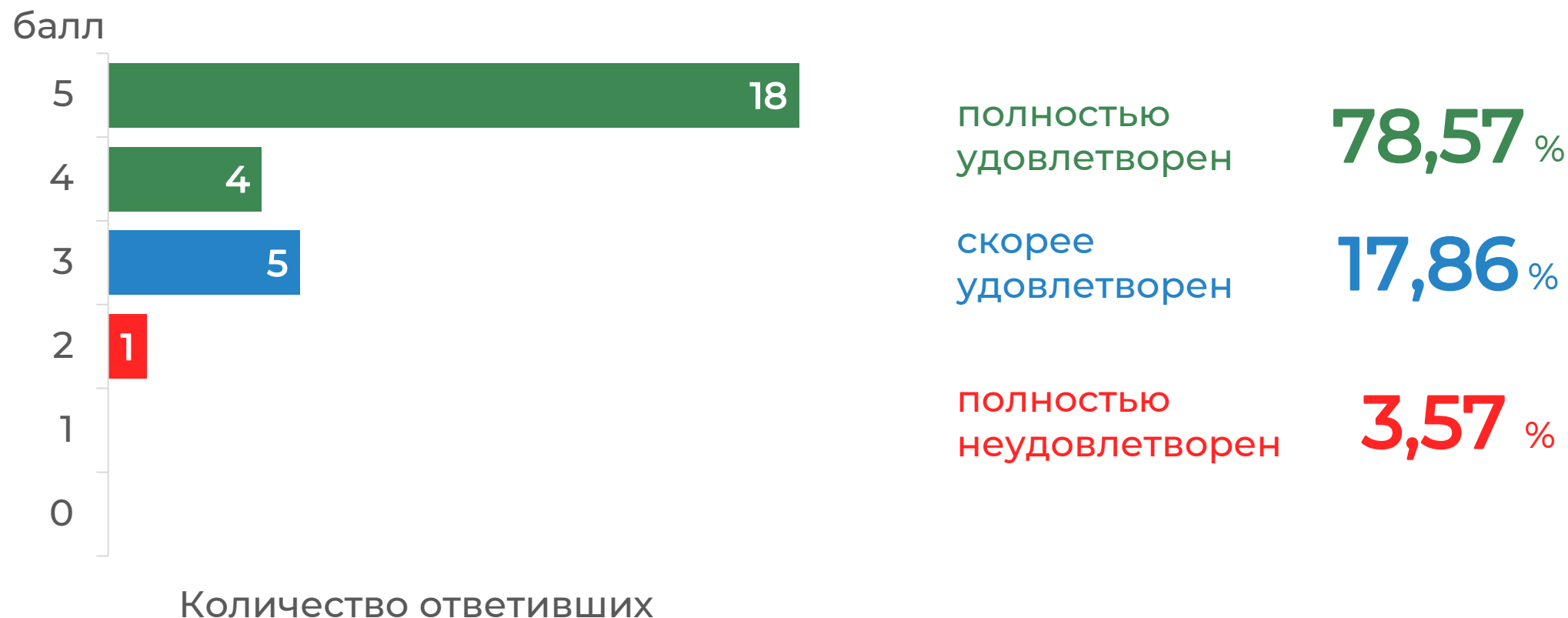
3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее?



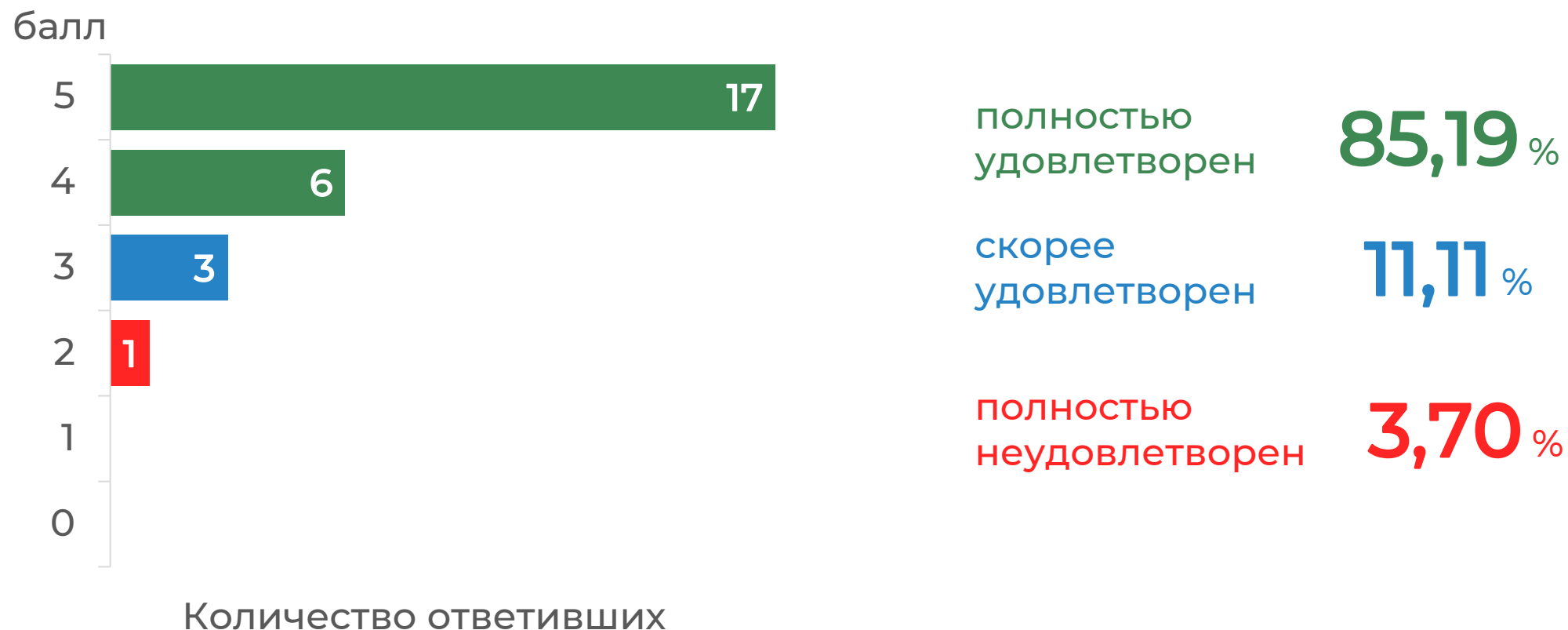
3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.2.*Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?

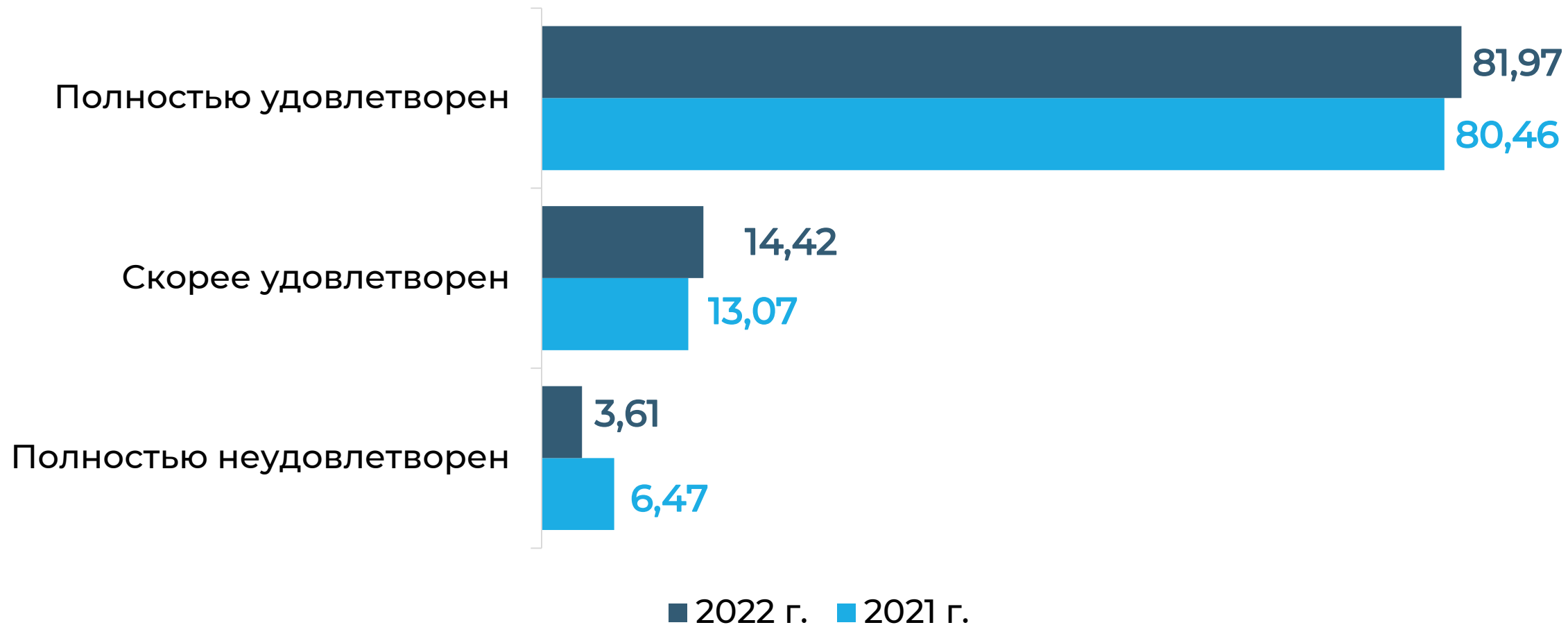


3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.3.*Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)?



Динамика удовлетворенности условиями реализации программы, %



4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.1. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.2. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?

Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.

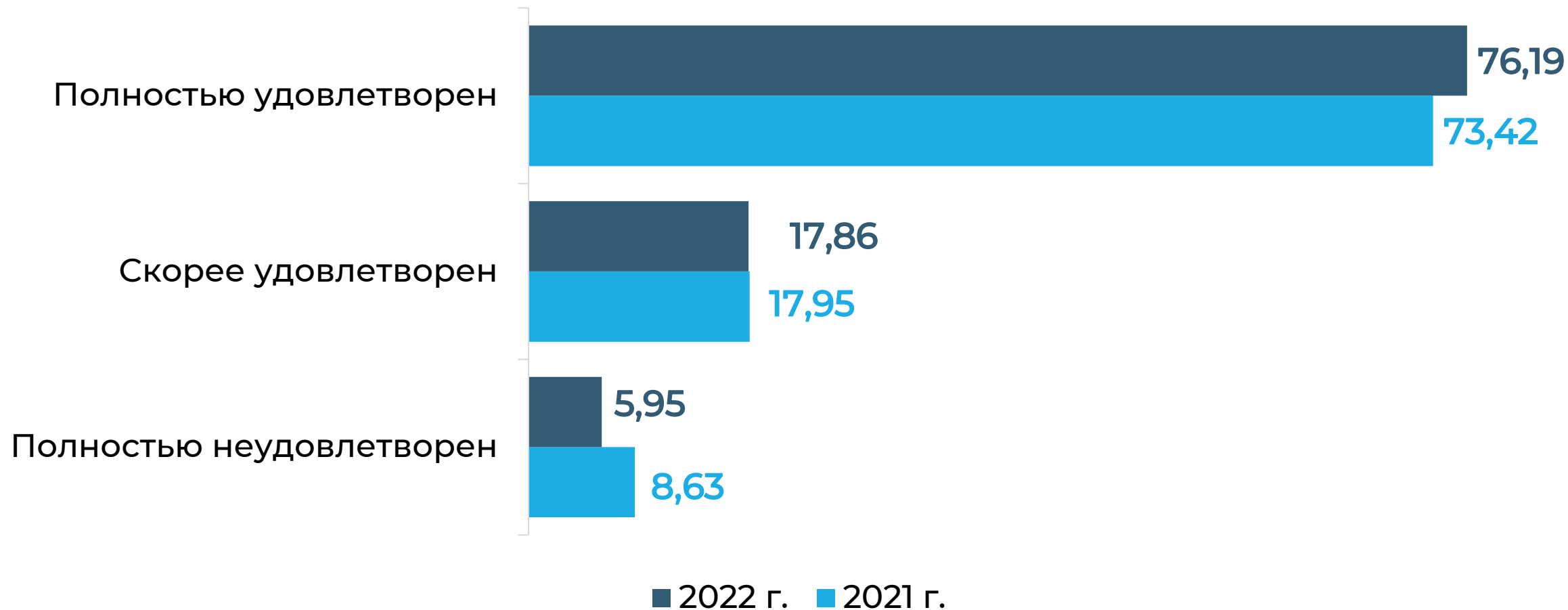


4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



Динамика удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, %



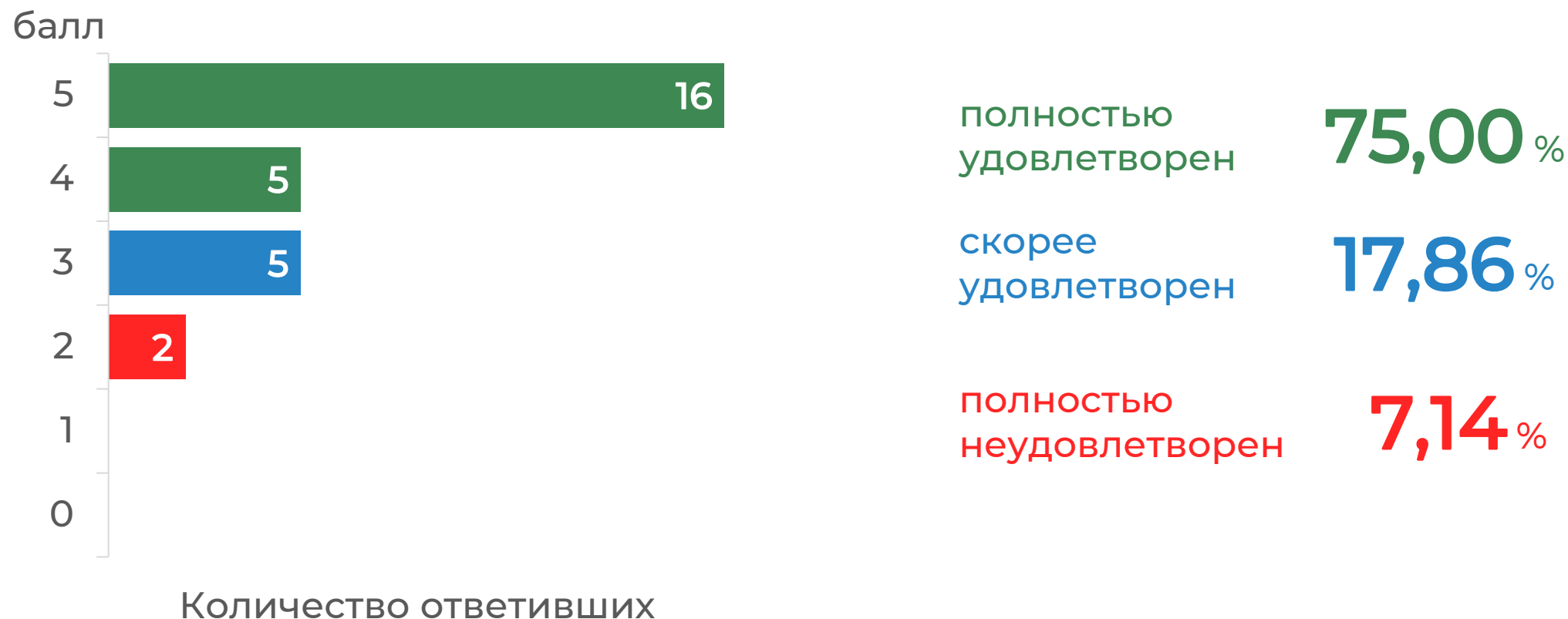
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.1. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



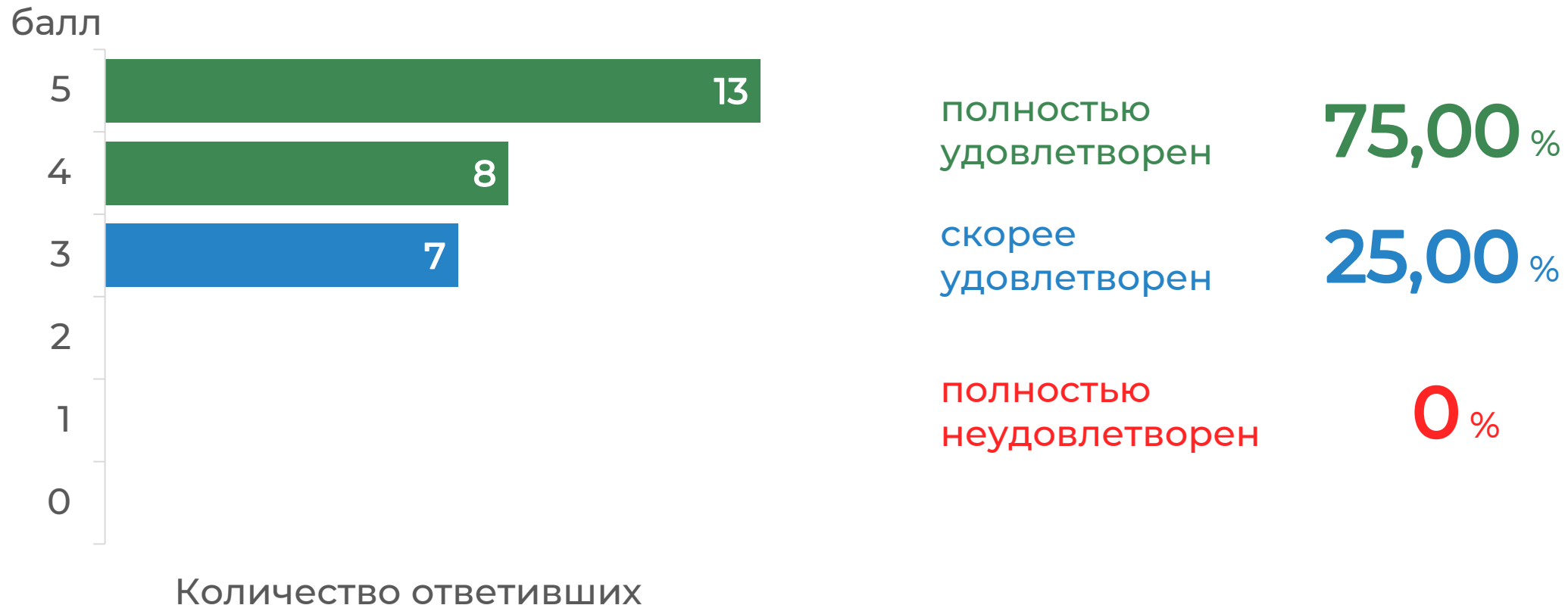
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.2. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)?

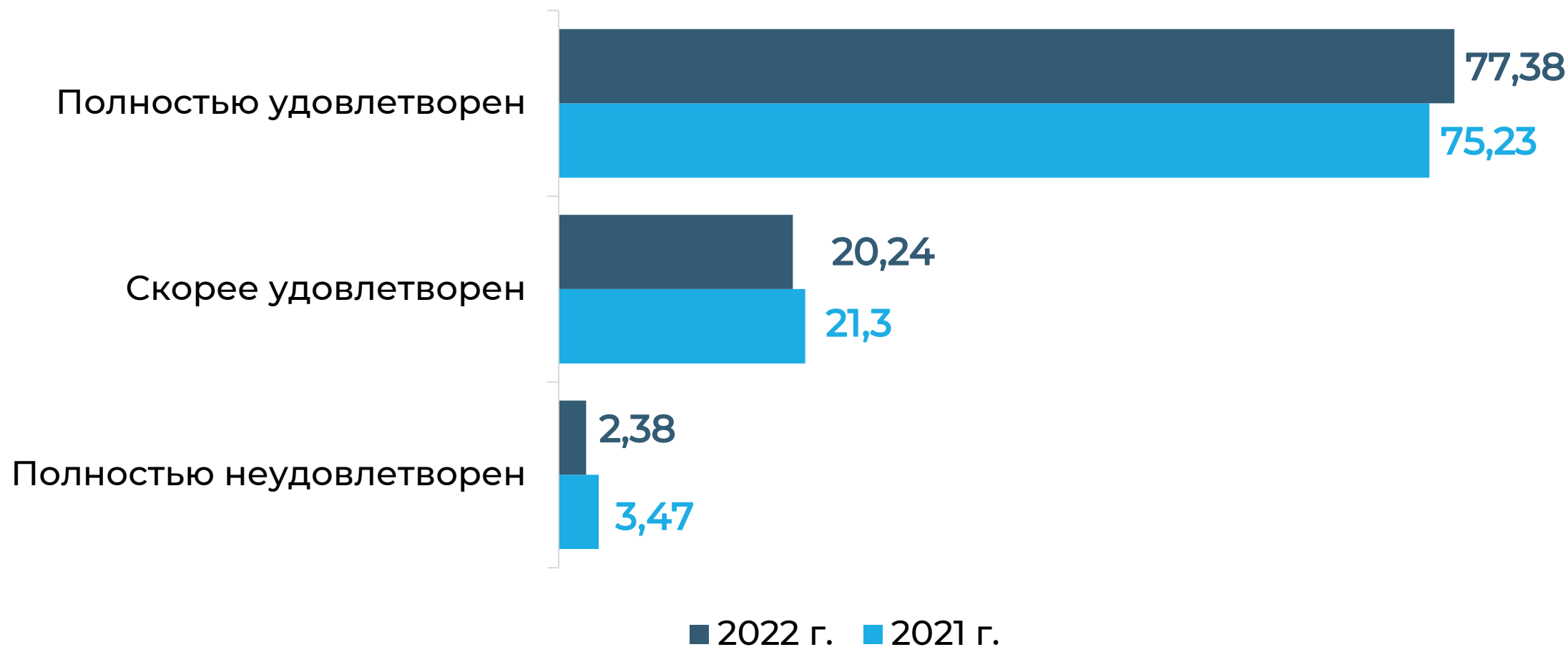


5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.3. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?



Динамика общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе, %



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

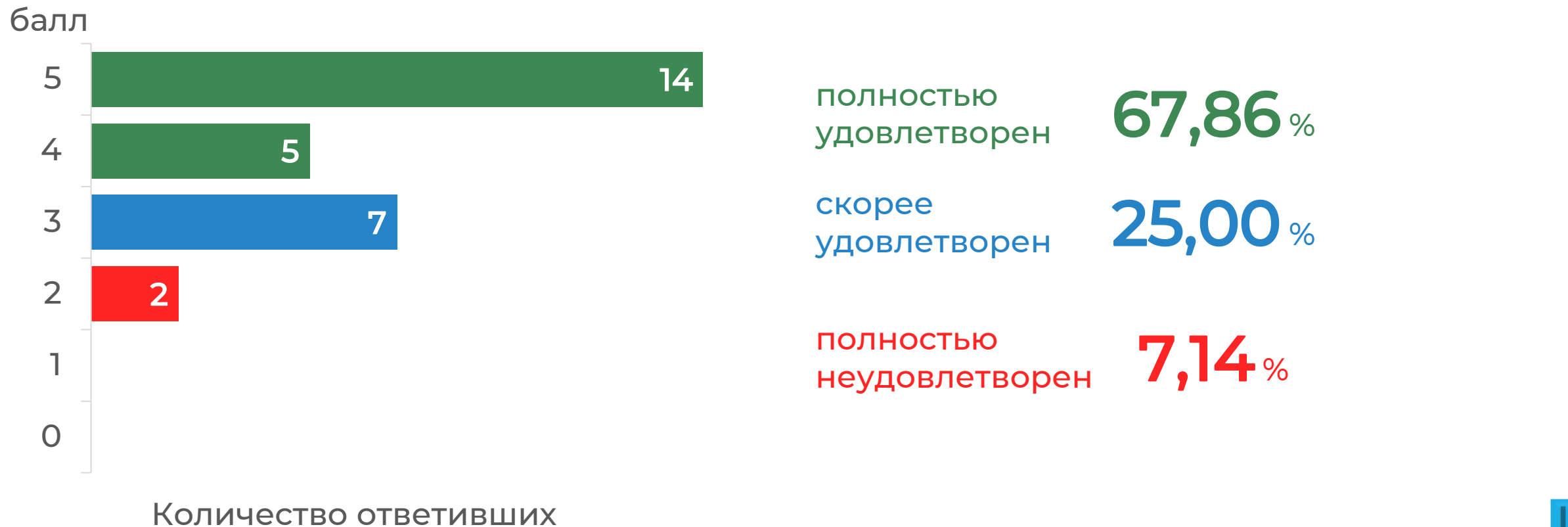
6.1. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.2. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации?

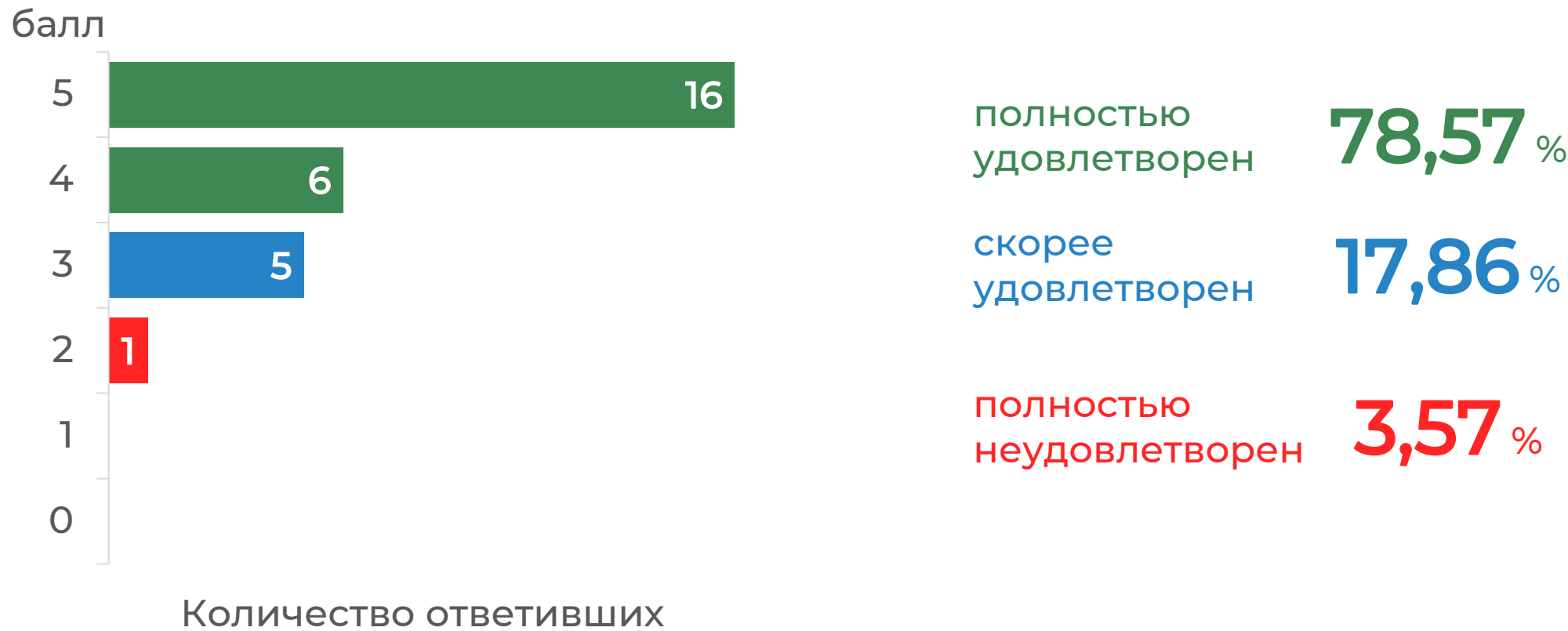
расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.3. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации?

расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.4. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в дирекцию, к руководству вуза)?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.5. Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией?

телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «часто задаваемые вопросы», «анкеты для опроса граждан» на сайте и прочее



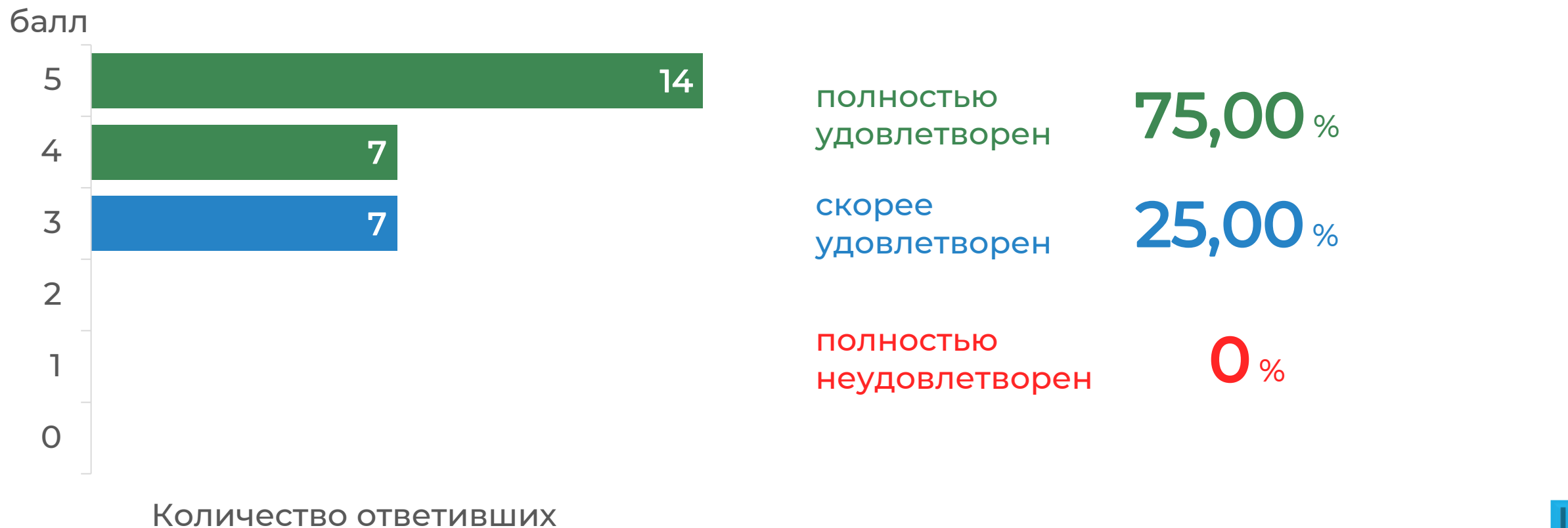
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



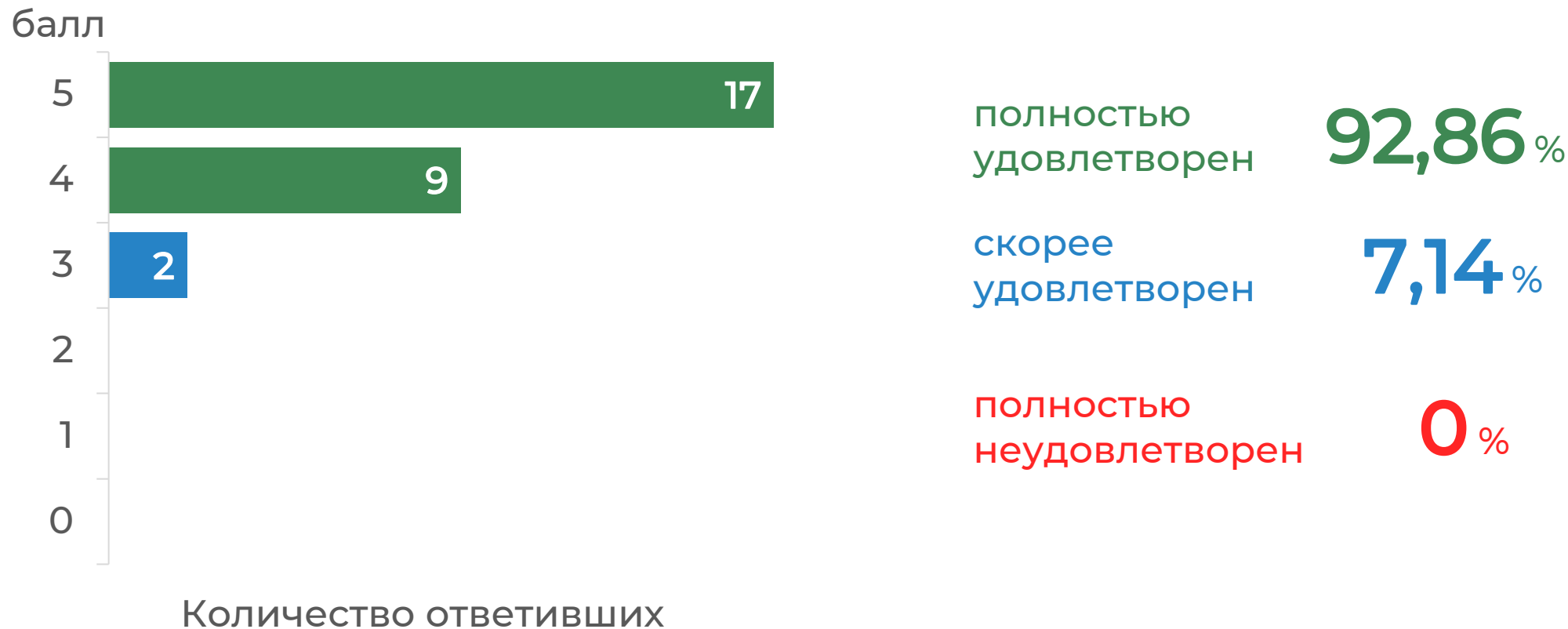
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.7. Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle ?

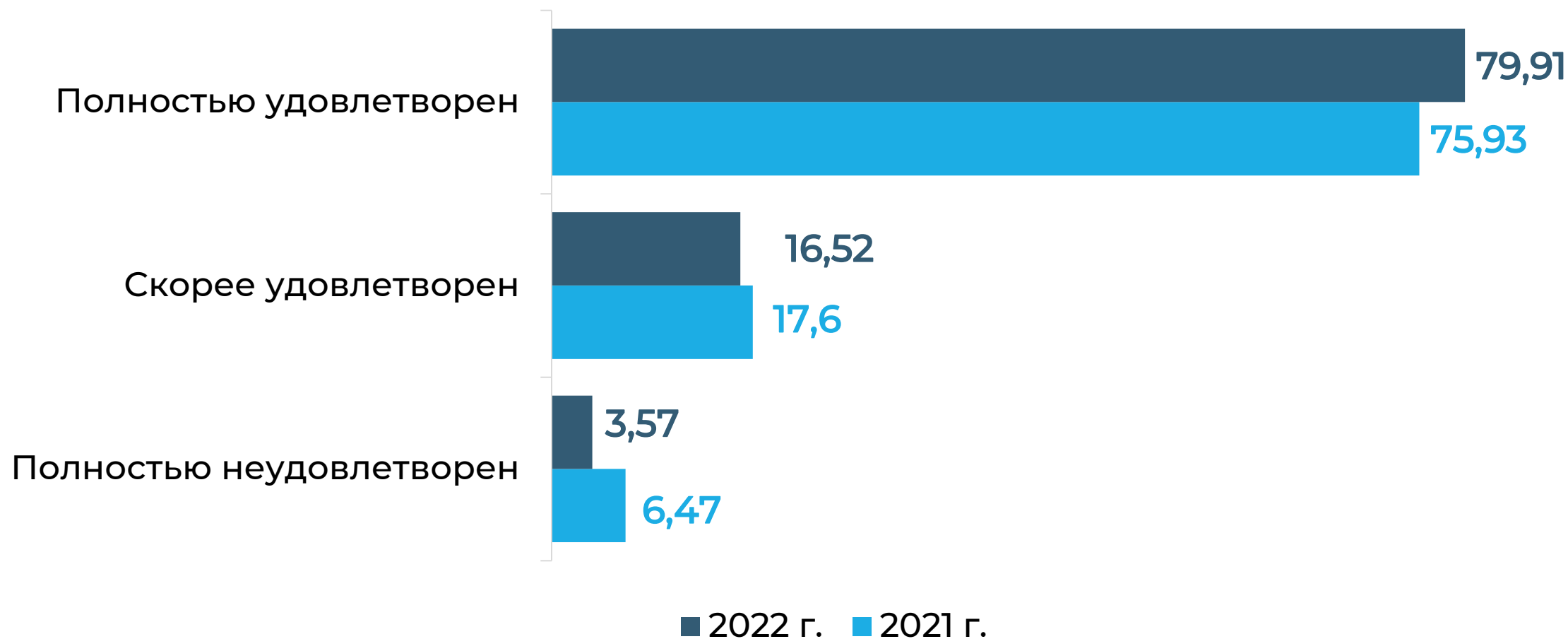


6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



Динамика удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников, %



УГСН 19.00.00

Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся

Образовательные программы



19.03.02 Продукты питания из растительного сырья
(Технологии продуктов питания из растительного сырья)

19.03.03 Продукты питания животного происхождения
(Технологии продуктов питания из животного происхождения)

19.04.02 Продукты питания из растительного сырья
(Управление качеством и безопасностью продукции АПК)

19.04.02 Продукты питания из растительного сырья
(Инновационные технологии хлебопекарных, кондитерских, макаронных и зерноперерабатывающих производств)

19.04.03 Продукты питания животного происхождения
(Ресурсосберегающие технологии в получении продуктов питания животного происхождения)



Количество студентов опрошенных по УГСН 35.00.00

Контингент студентов

416



Количество опрошенных

62,7 %



1. Удовлетворенность структурой профессиональной образовательной программы

1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?

присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.

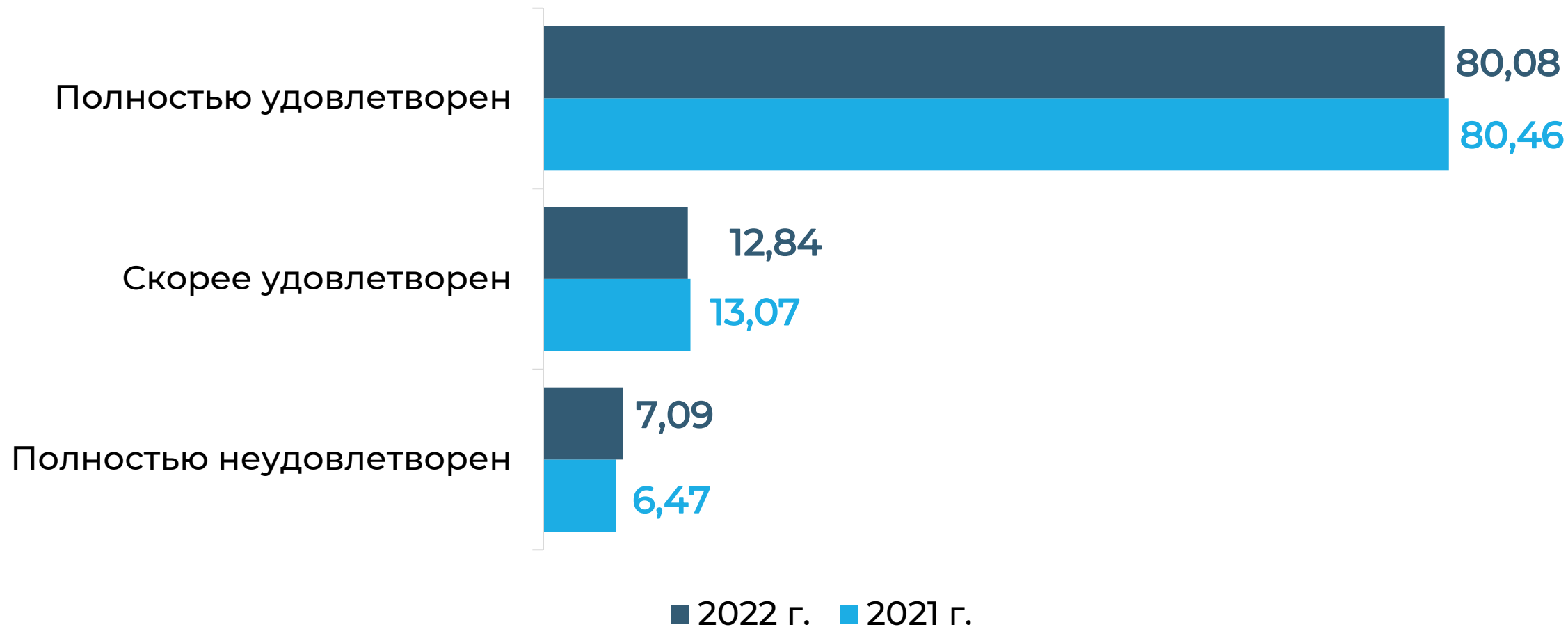


1. Удовлетворенность структурой профессиональной образовательной программы

1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



Динамика удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы, %



2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.1.* Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

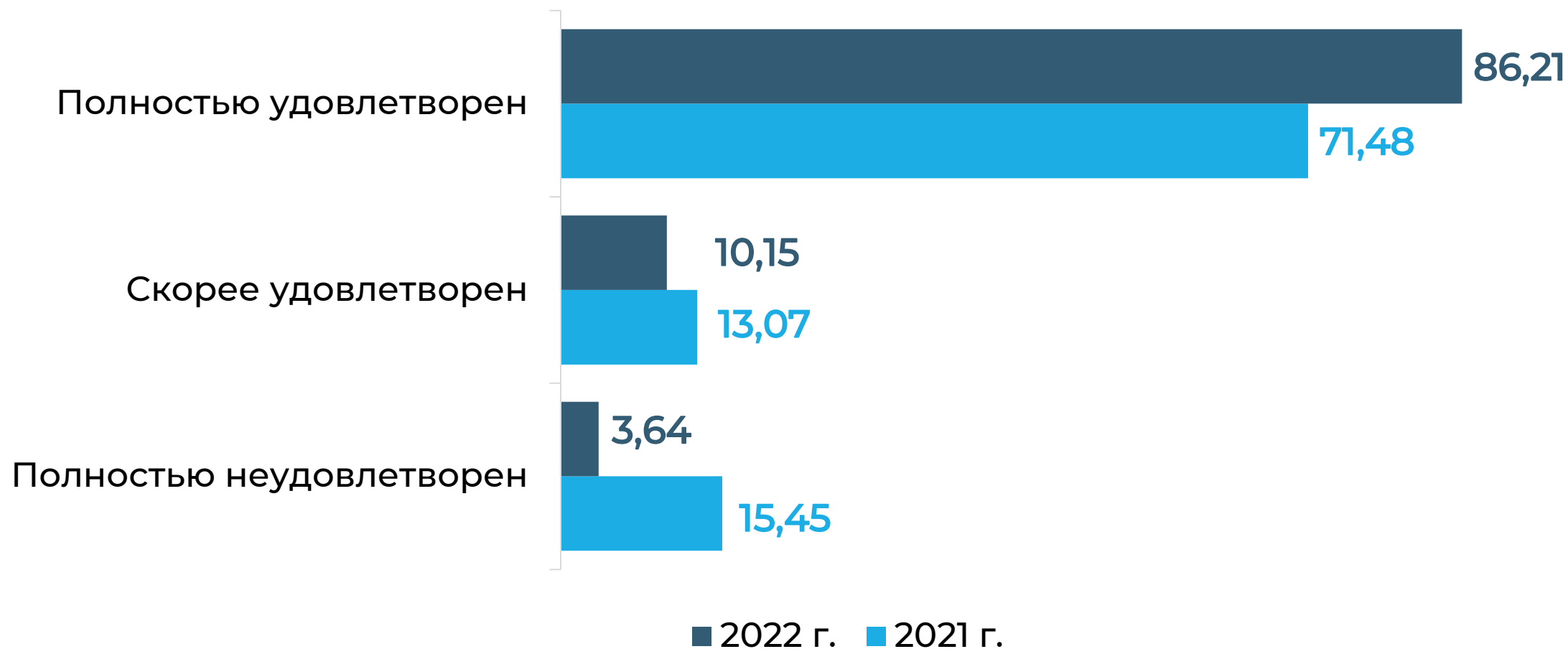


2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.2. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



Динамика удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы, %



3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее?



3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.2.*Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?

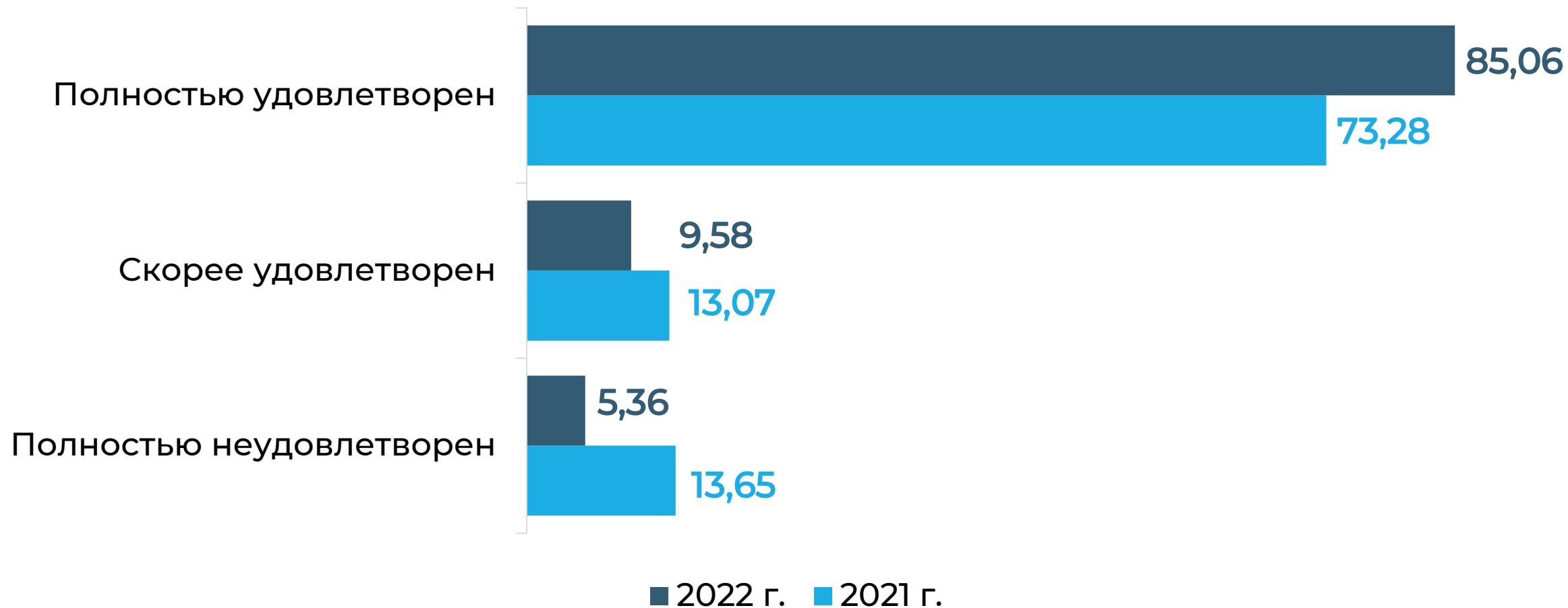


3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.3.*Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)?



Динамика удовлетворенности условиями реализации программы, %



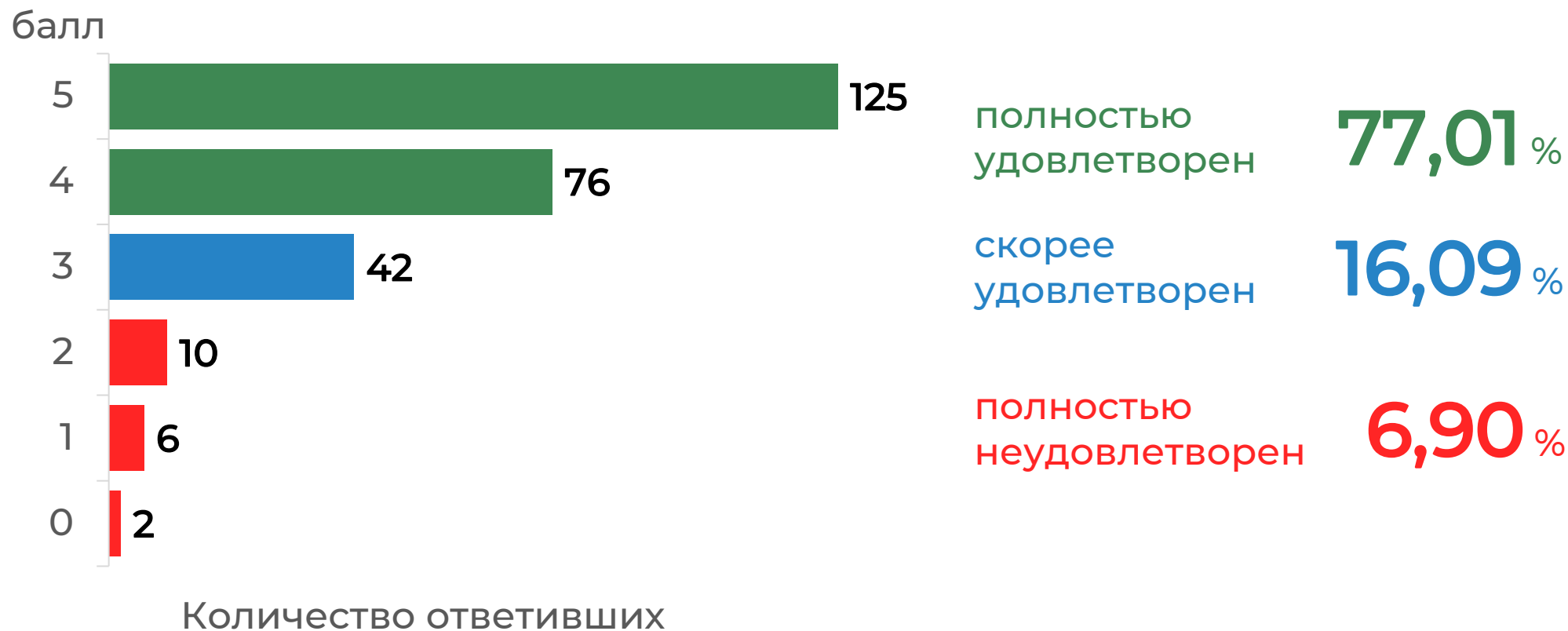
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.1. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.2. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?

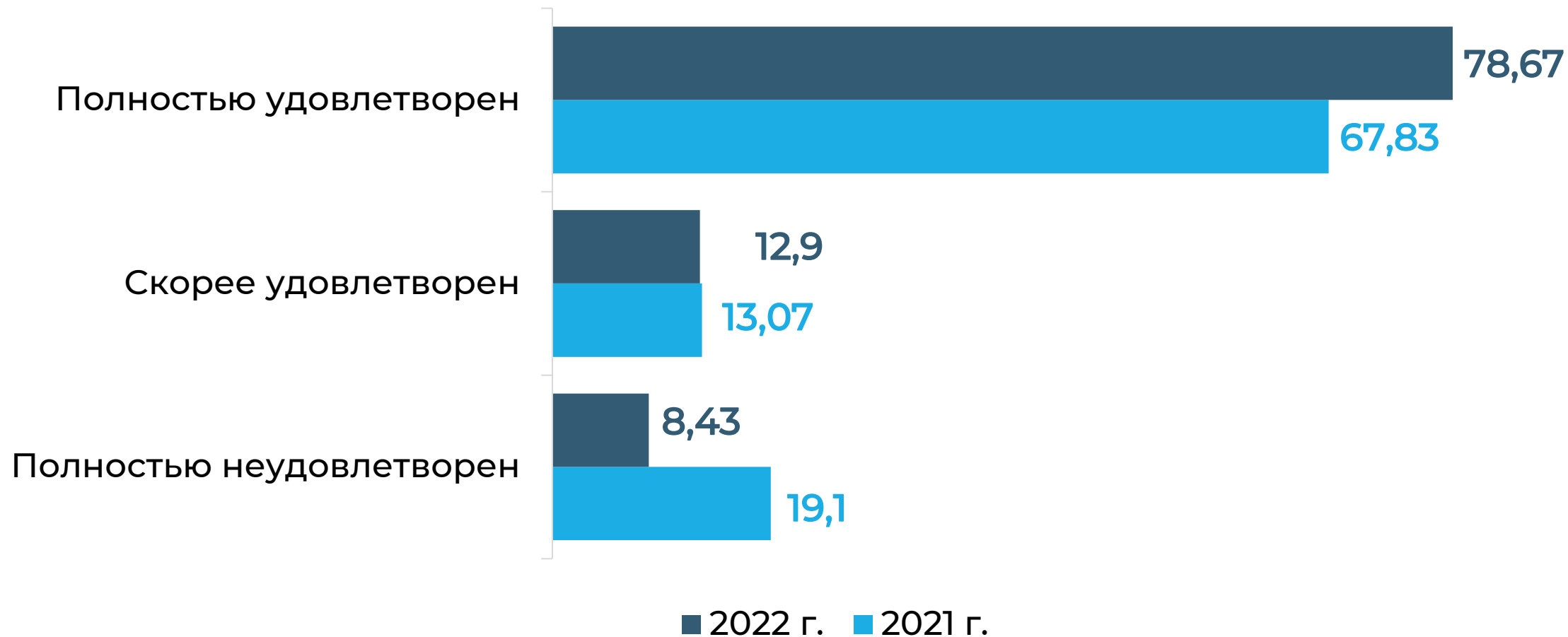


4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



Динамика удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, %



5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.1. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.2. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)?

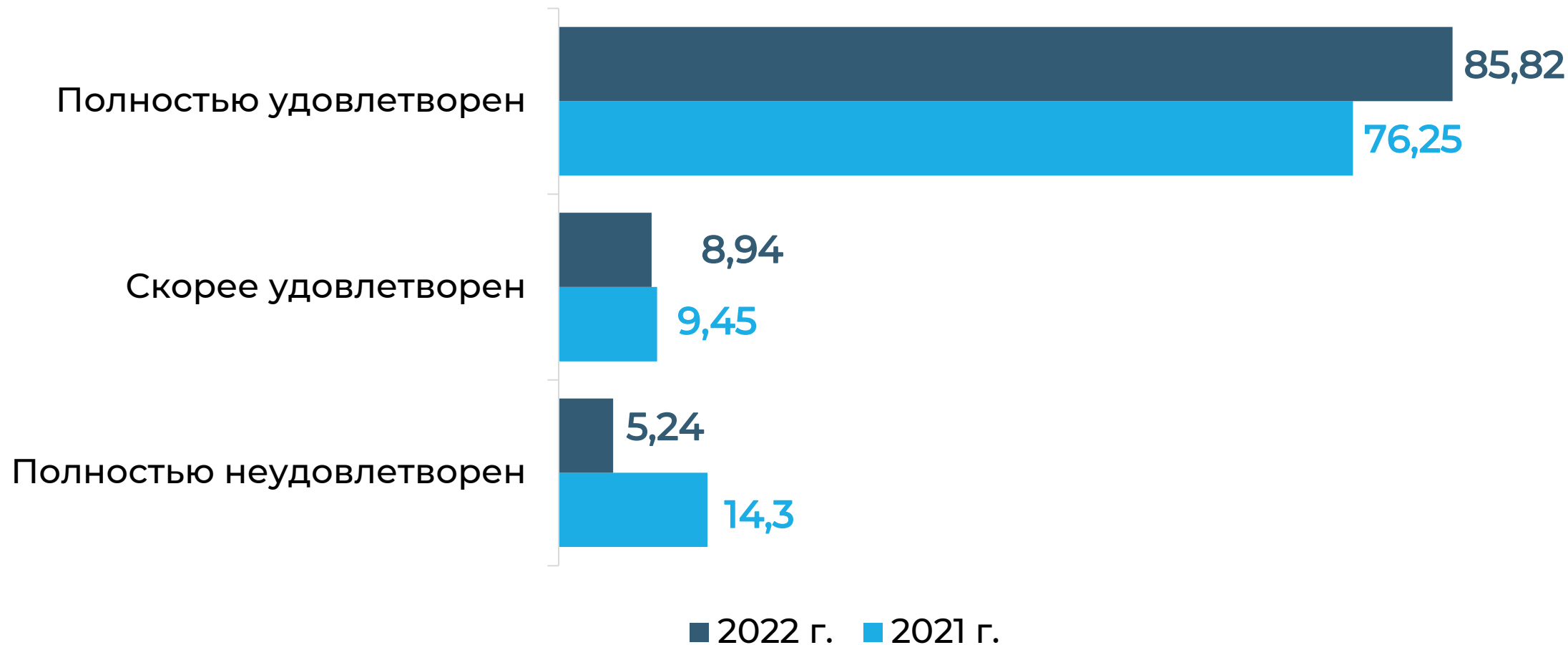


5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.3. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?



Динамика общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе, %



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

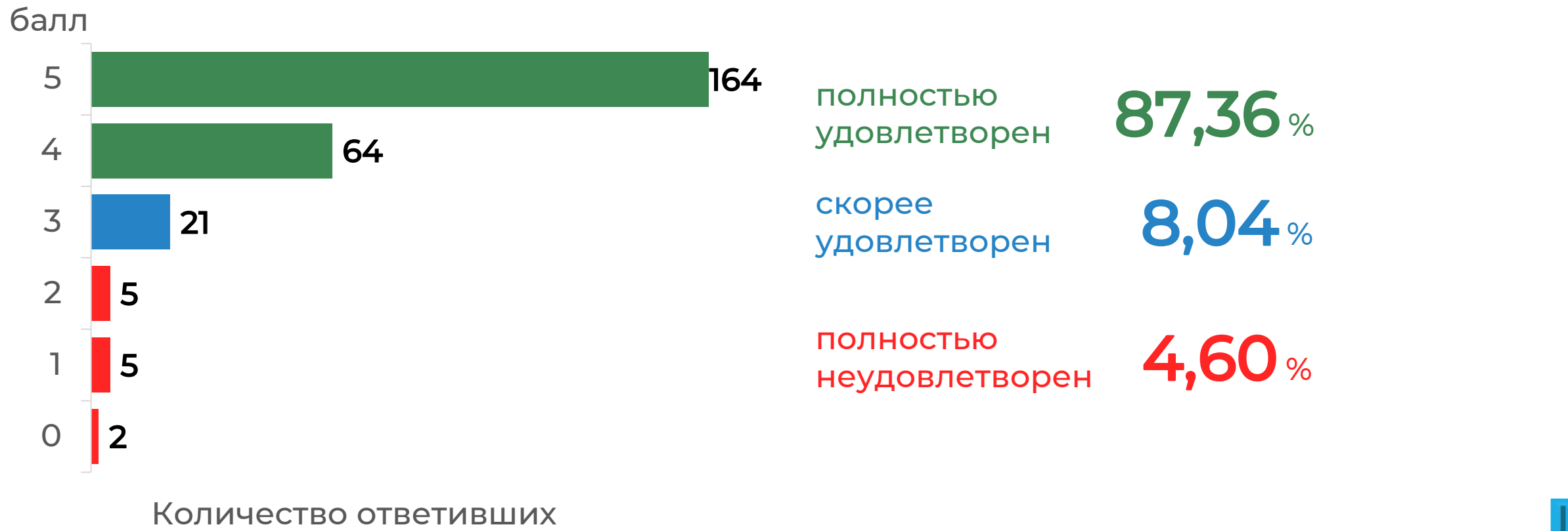
6.1. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.2. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации?

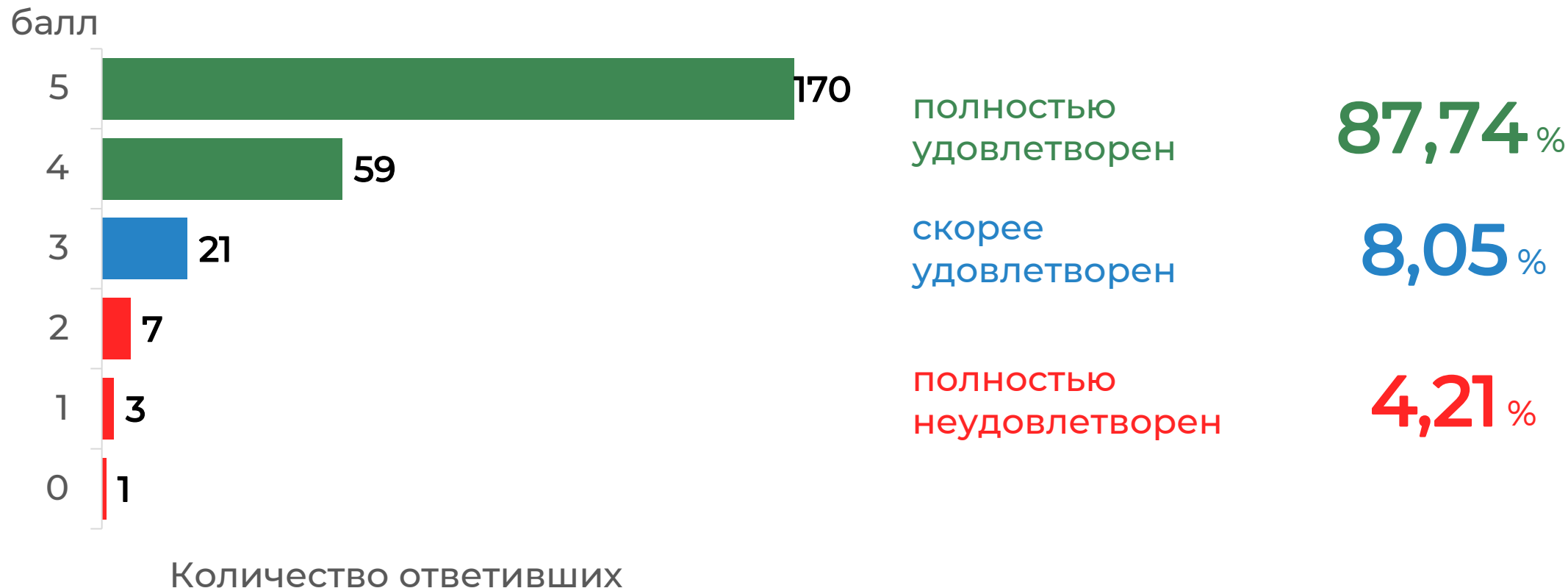
расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.3. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации?

расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.4. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в дирекцию, к руководству вуза)?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.5. Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией?

телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «часто задаваемые вопросы», «анкеты для опроса граждан» на сайте и прочее



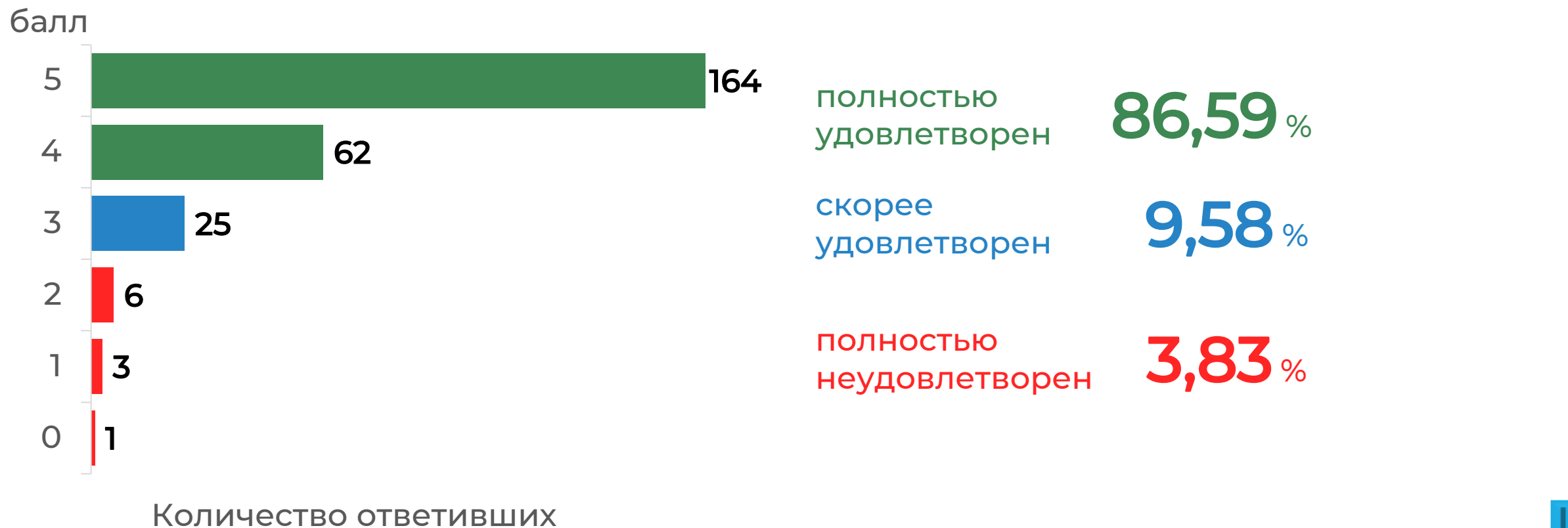
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.7. Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle ?

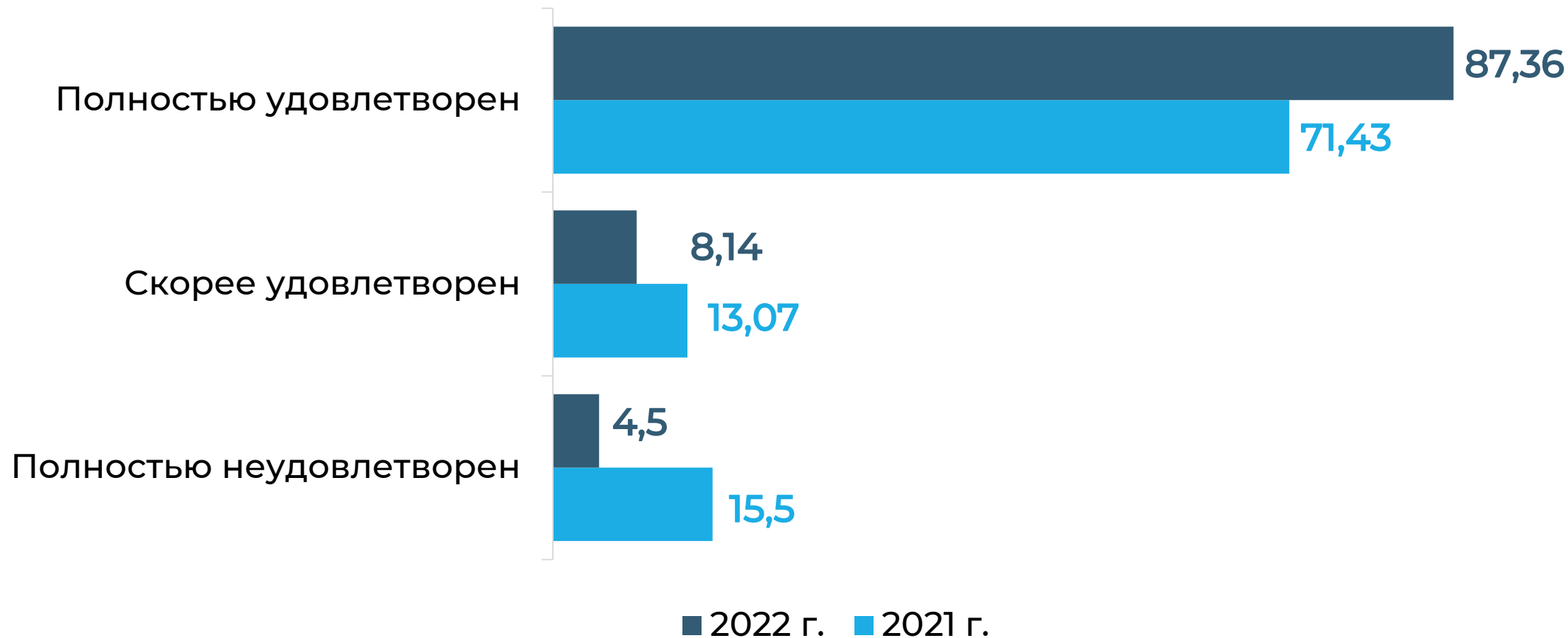


6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



Динамика удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников, %



УГСН 35.00.00

Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся

Образовательные программы



35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции
(Управление качеством и безопасностью продуктов питания)

35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции
(Техническое обеспечение технологий перерабатывающих производств)

Количество студентов опрошенных по УГСН 15.00.00

Контингент студентов

105



Количество опрошенных

62,8 %



1. Удовлетворенность структурой профессиональной образовательной программы

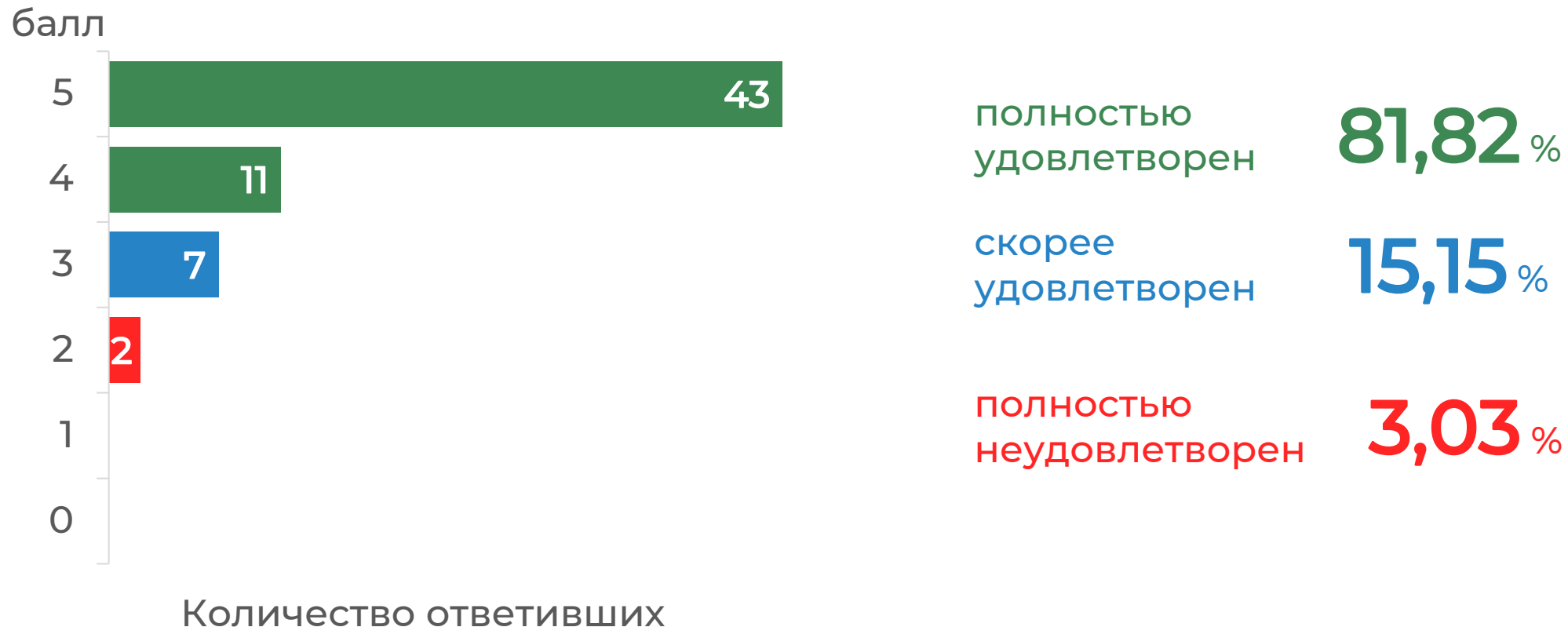
1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?

присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.

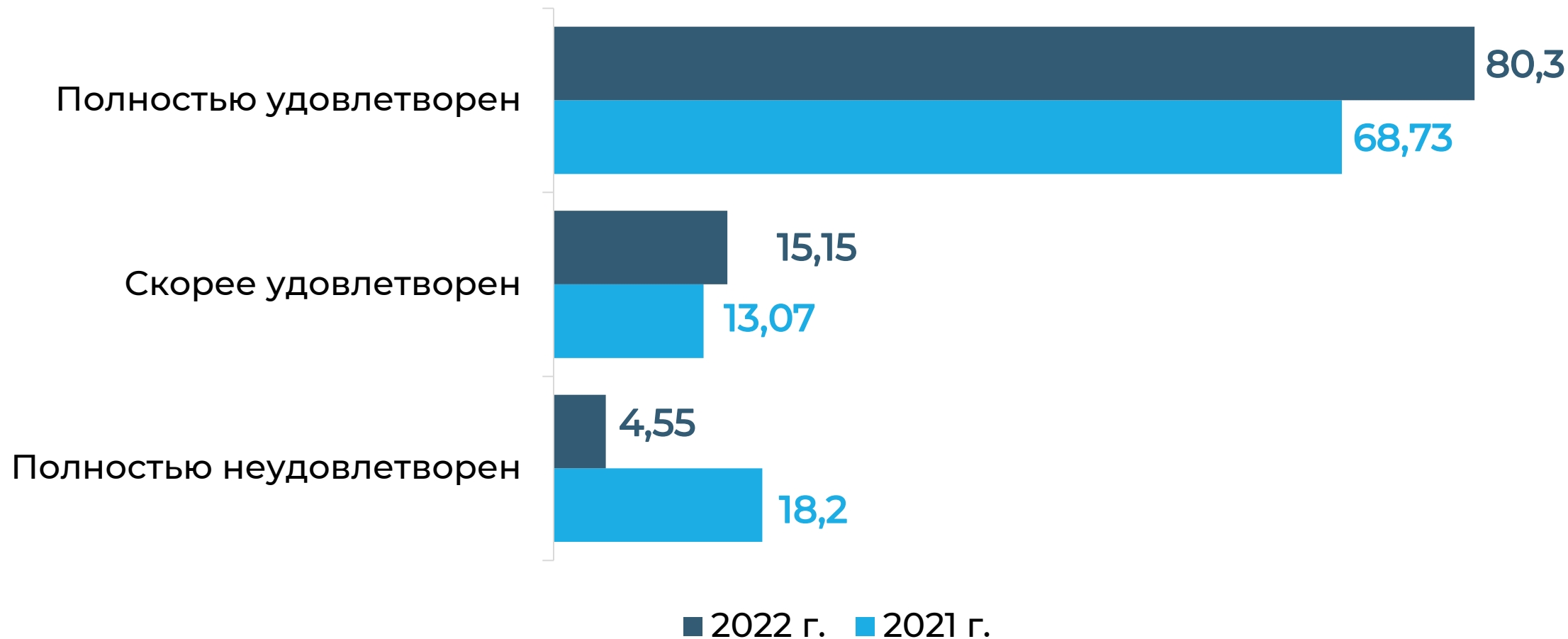


1. Удовлетворенность структурой профессиональной образовательной программы

1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



Динамика удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы, %



2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.1.* Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

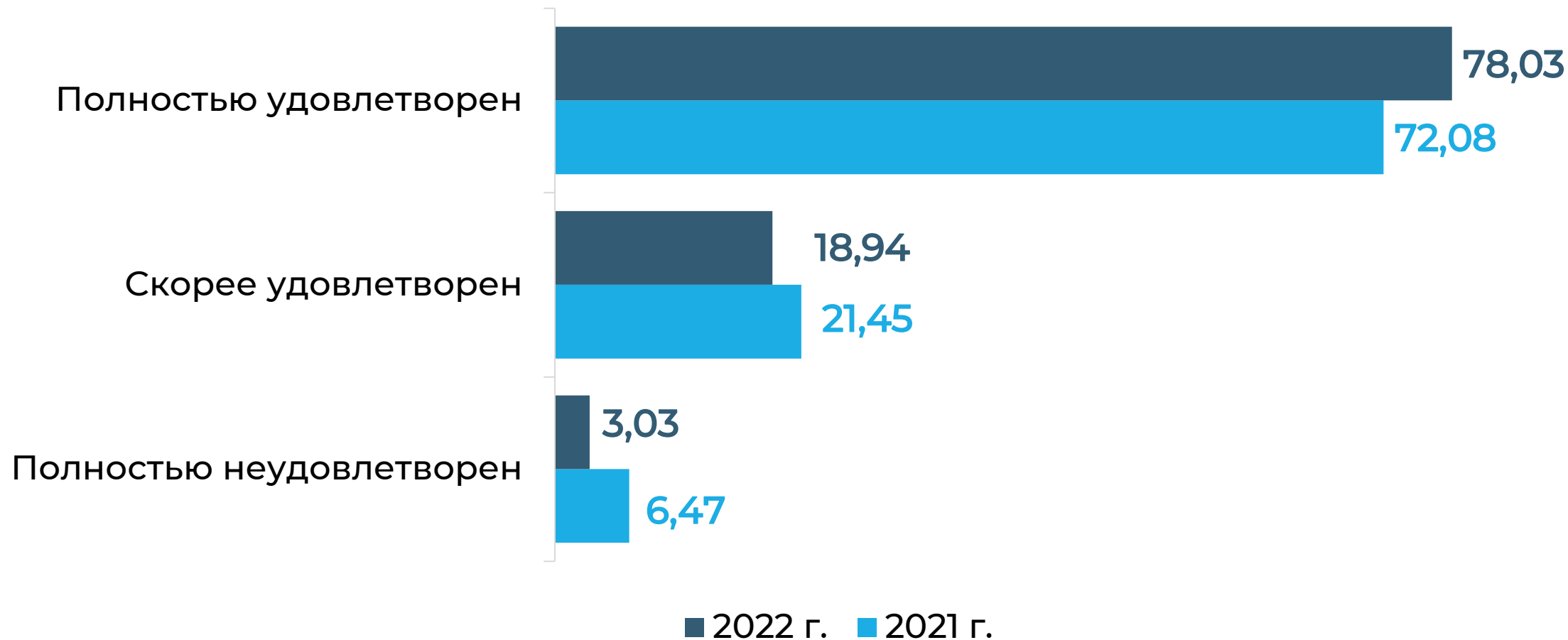


2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.2. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



Динамика удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы, %



3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее?



3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.2.*Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?

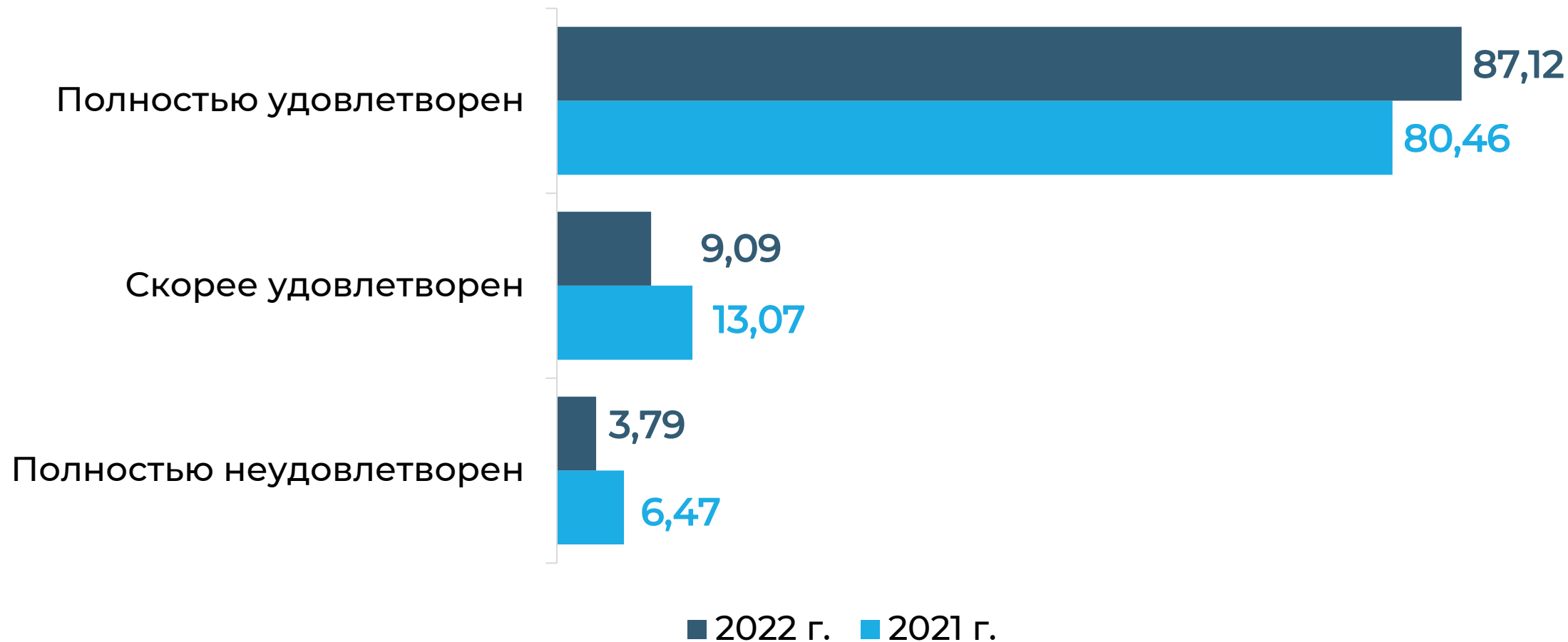


3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.3.*Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)?



Динамика удовлетворенности условиями реализации программы, %



4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.1. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

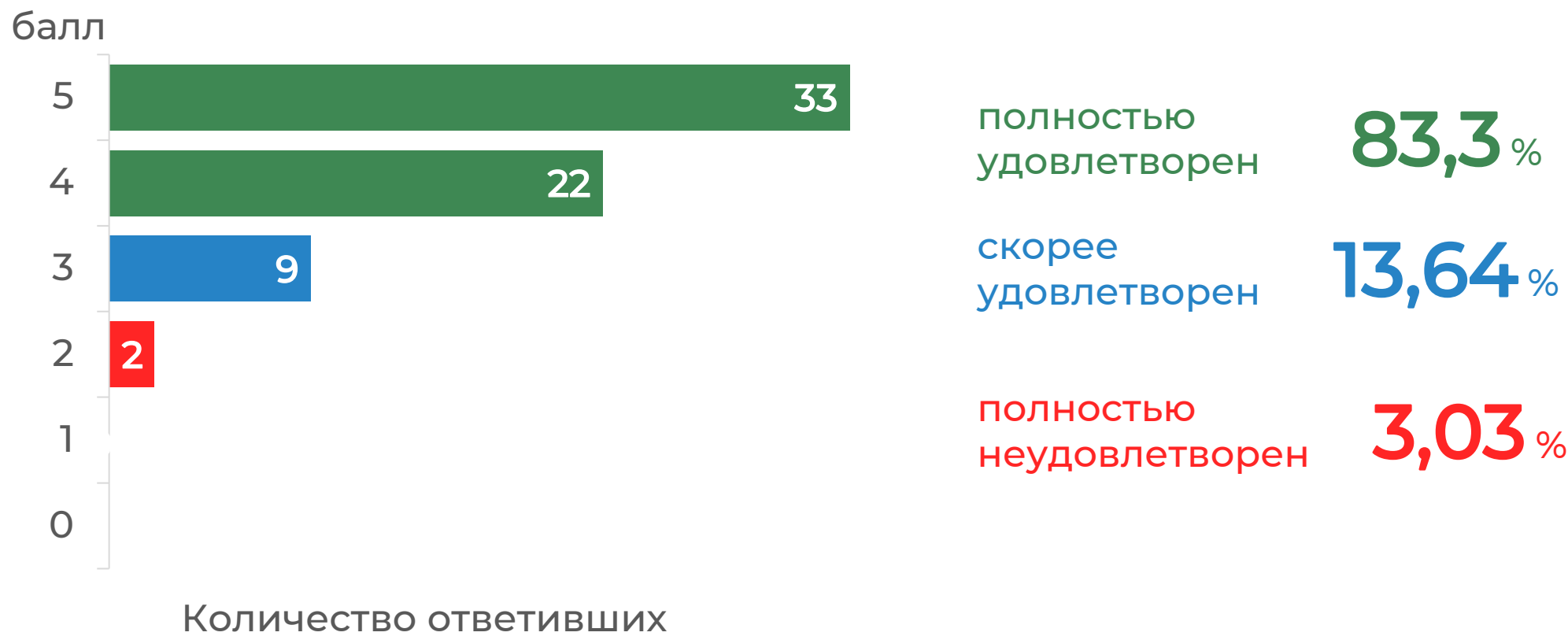
4.2. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?

Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.

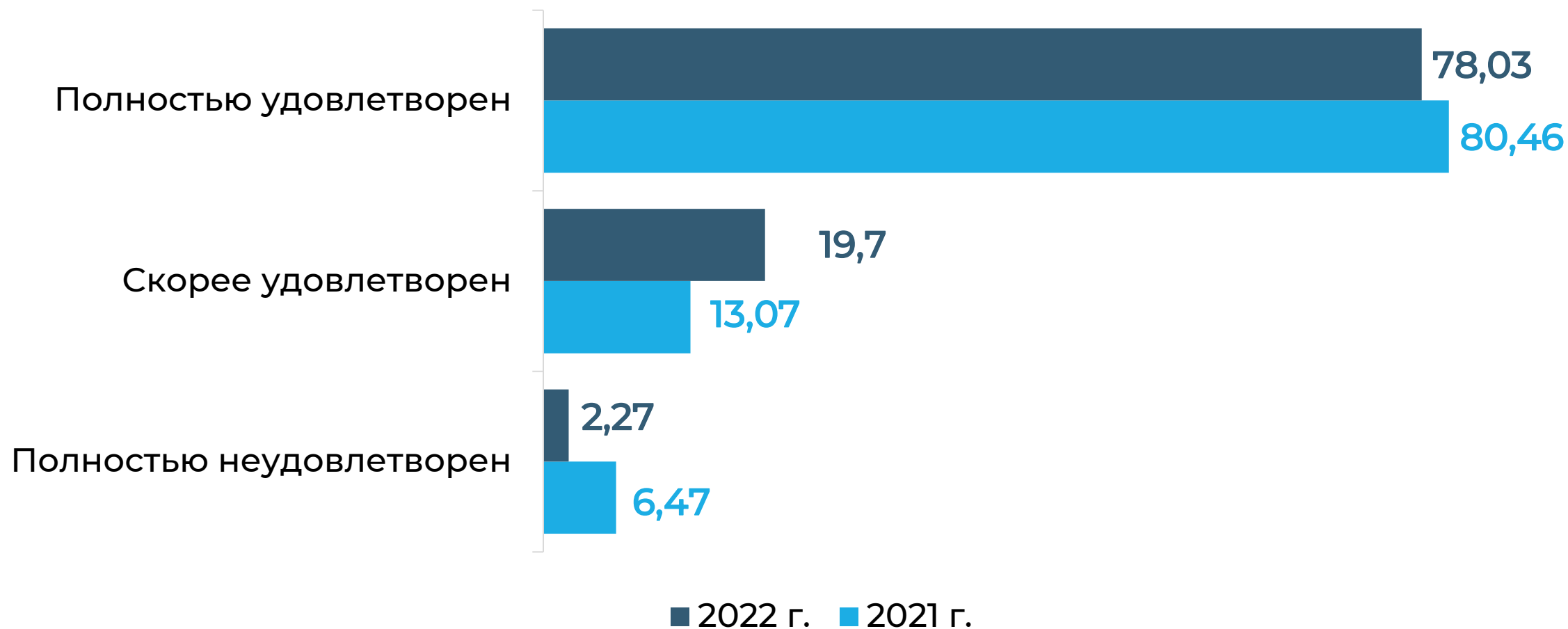


4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



Динамика удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, %



5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.1. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.2. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)?

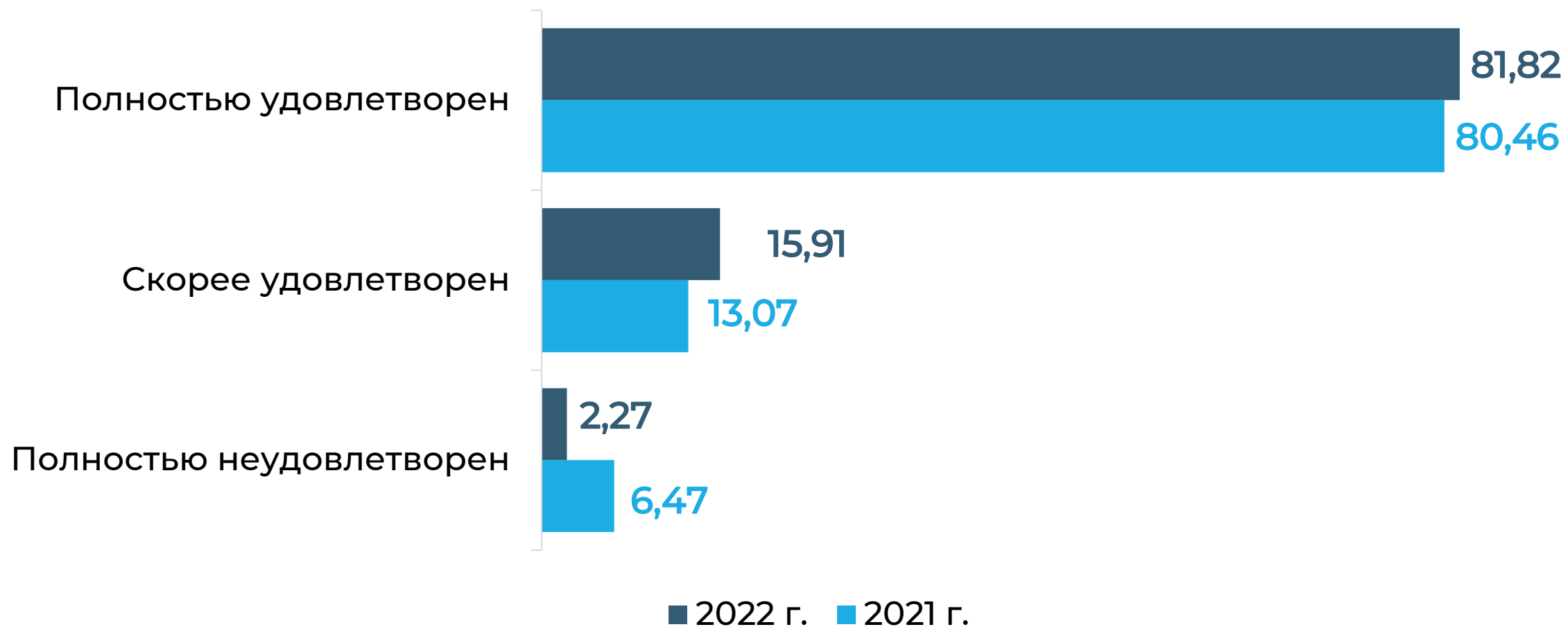


5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.3. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?

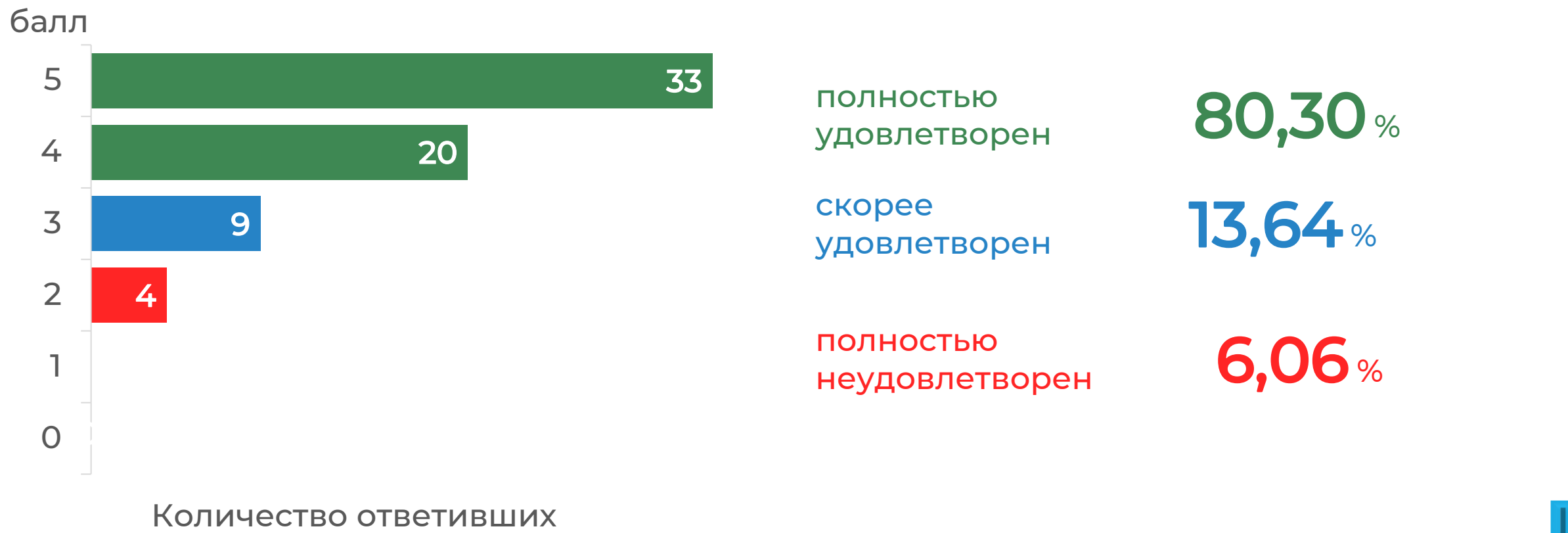


Динамика общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе, %



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

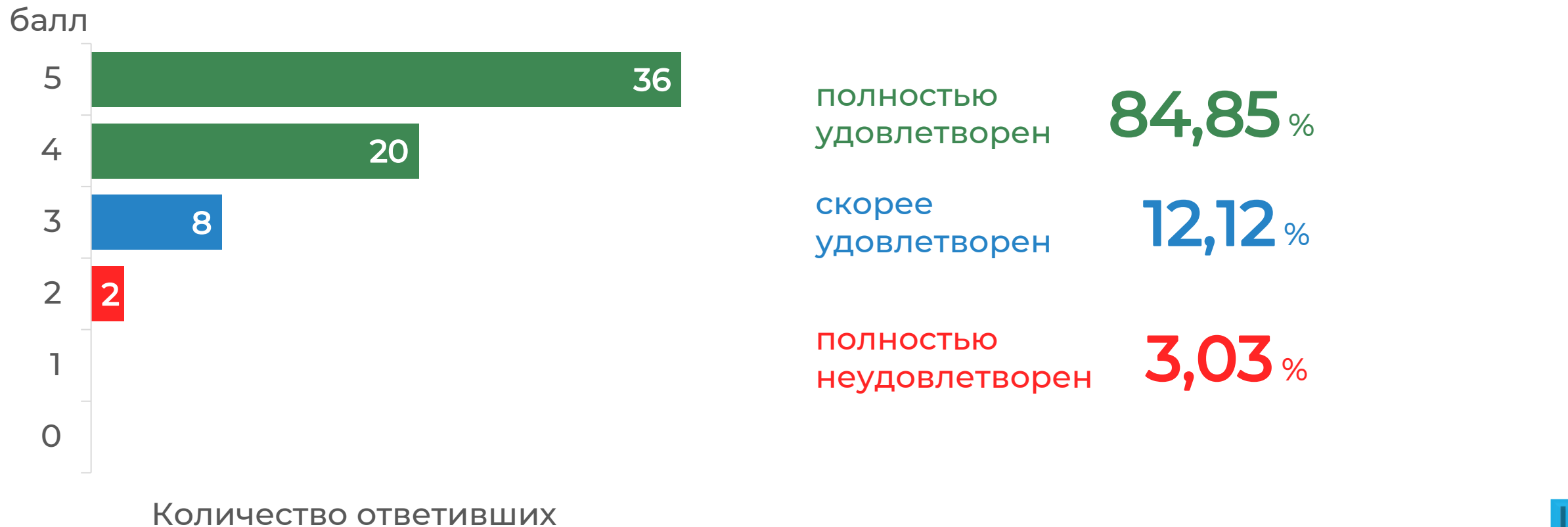
6.1. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.2. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации?

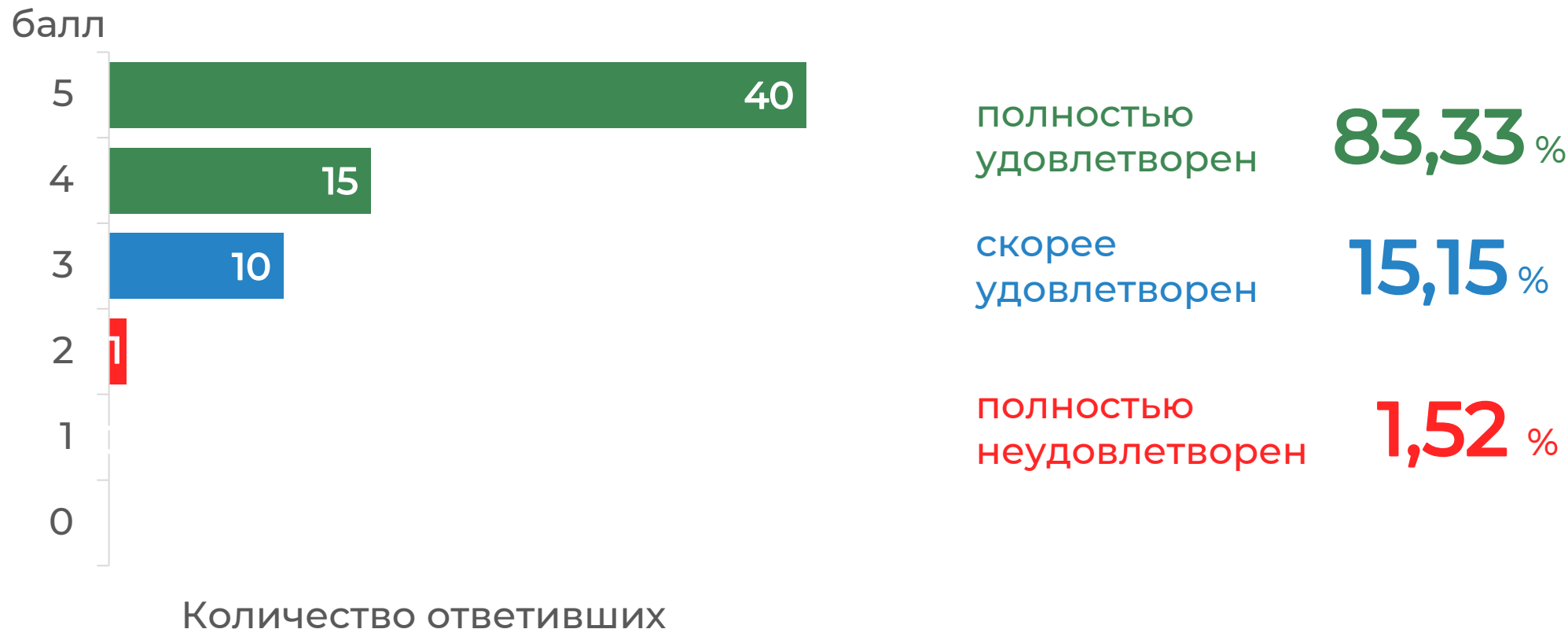
расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.3. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации?

расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.4. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в дирекцию, к руководству вуза)?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.5. Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией?

телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «часто задаваемые вопросы», «анкеты для опроса граждан» на сайте и прочее



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



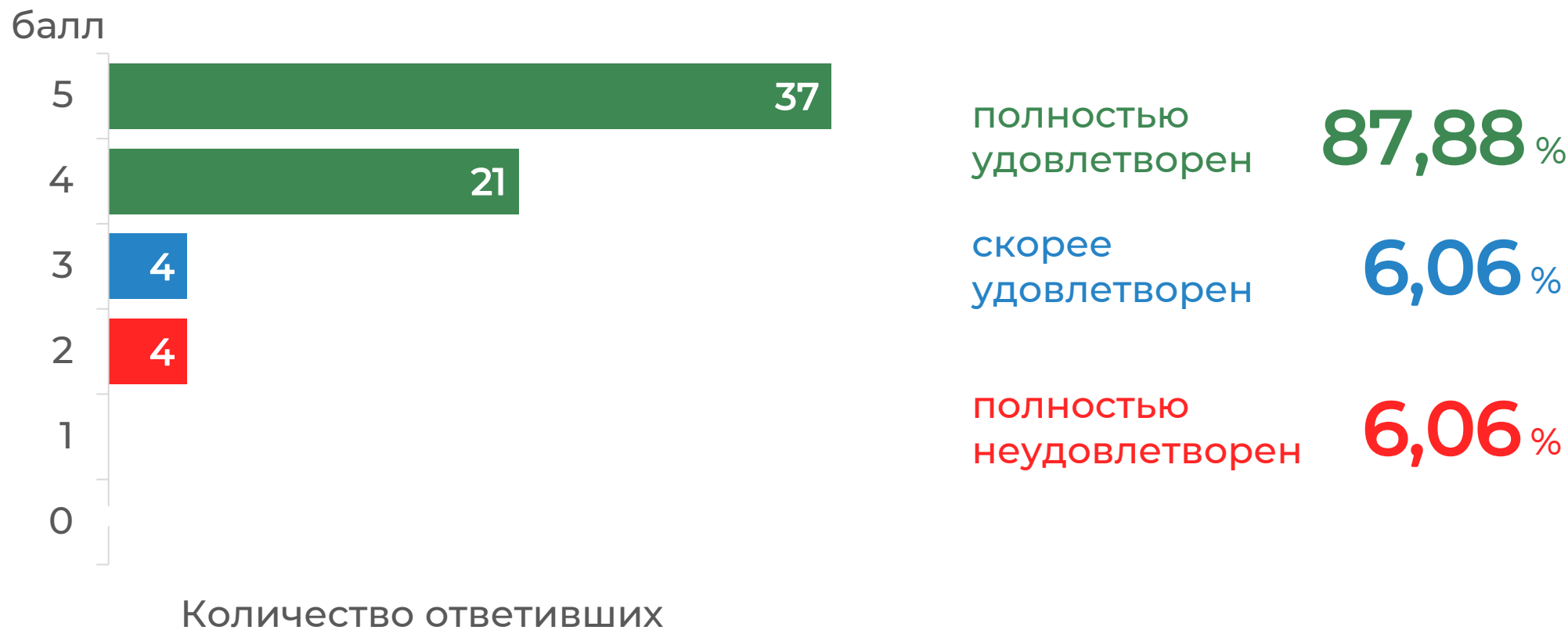
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.7. Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle ?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



Динамика удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников, %

