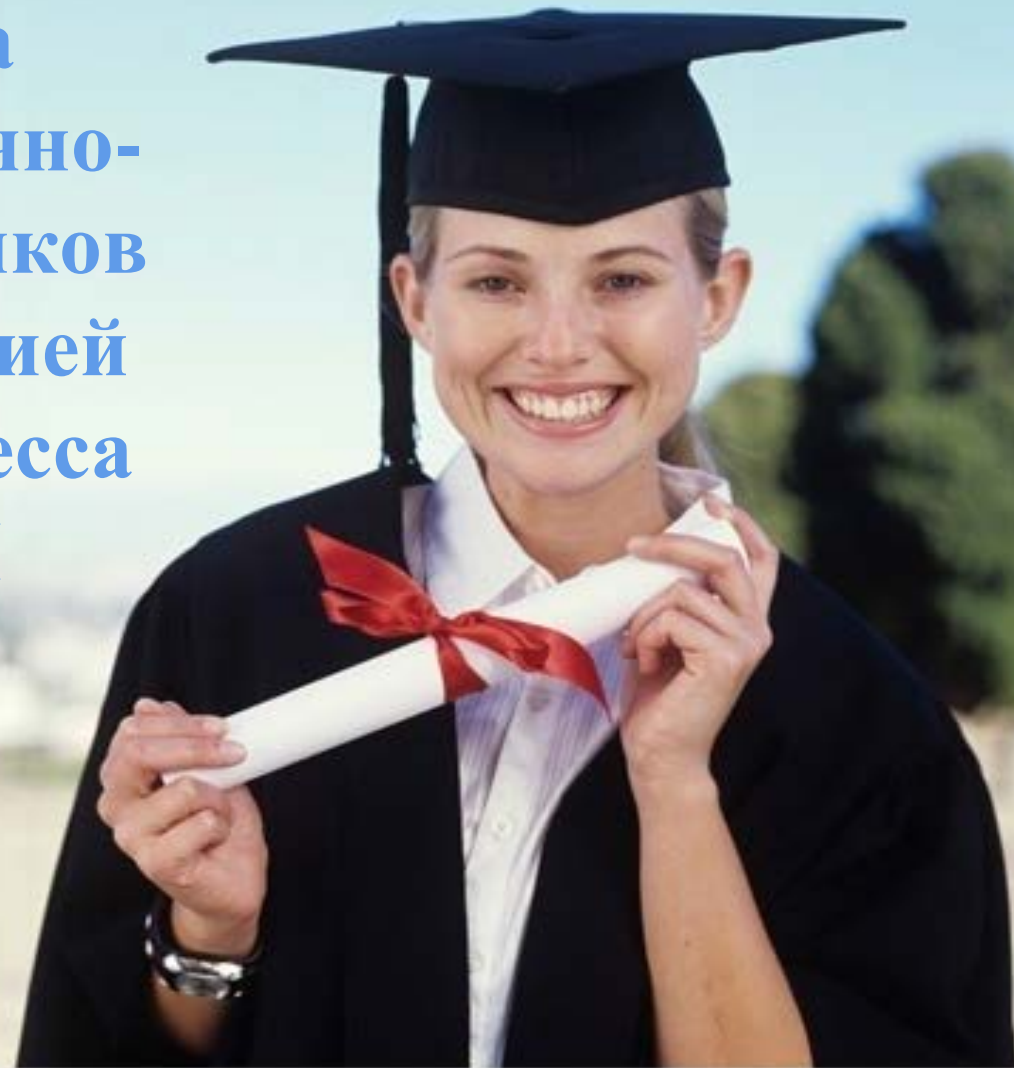


**Анализ мониторинга
удовлетворенности научно-
педагогических работников
условиями и организацией
образовательного процесса
в институте ПБиВМ**



Уполномоченный по качеству
института Счисленко С.А.

Красноярск, 2022

Нормативное и методическое регулирование

С 06 октября по 14 ноября 2022г.

Анонимность опроса

99 % от НПП

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Приложение к приказу ректора
ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ
от 06.10.2022 г. № 0-944

ИНСТРУКЦИЯ

по организации и проведению анкетирования удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ качеством образовательным процессом и качеством условий осуществления образовательного процесса Университета.

1. Анкетирование (педагогических работников) должно проводиться в соответствии с условиями осуществления мониторинга.

2. Анкетирование (педагогических работников) проводится на официальном сайте СИСТЕМА ОЦЕНКИ НИ. Анкета удовлетворяет для мониторинга качества Красноярский ГАУ (педагогических работников, преподавателей, научной процедуры оценки качества гиперссылка на анкету).

3. Обеспечить (педагогических работников учебных аудиторий, а также по установленному для альтернативные варианты (телефон).

4. Обеспечить обучение. Такая же процедура очно-заочной и заочной % обучающихся по каждому.

5. Перед началом проведения анкетирования лица должны пройти инструктаж приведен.

Для ответа на анкету в организации образовательного процесса в Университете Анкета является По первой и второй удовлетворенности по данному критерию, а Вам нужно выбрать один Обратите внимание!

6. После окончания анкетирования

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Департамент научно-технологической политики и образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ
«06.10» 2022 г. № 0-944
г. Красноярск

О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников


В целях проведения мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) качеством образовательного процесса и качеством условий осуществления образовательного процесса Университета

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Директорам и уполномоченным по качеству в своих институтах с 06 октября по 14 ноября 2022 года провести анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в электронной форме. Обеспечить участие в анкетировании не менее 60 % обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) института (центра).

2. Центру менеджмента качества и мониторинга:
– разместить электронную форму опроса на сайте ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ до 06 октября 2022 года;
– провести анализ результатов анкетирования обучающихся до 21 ноября 2022 года.

3. Контроль над исполнением приказа возложить на проректора по стратегическому развитию и практико-ориентированному обучению Озерову М.Г.

/ Ректор  Н.И. Пыжикова

Ист. Андреевская П.Е.
тел. 227-60-84

Качество образовательного процесса института оценивалось

ДЛЯ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ:

✓ **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

✓ **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**

✓ **ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРОГРАММЕ**



Количество опрошенных НПР



В анкетировании приняли участие **49** научно-педагогических работников
(педагогических работников) института прикладной биотехнологии и ветеринарной
медицины
99 % от общего количества НПР.

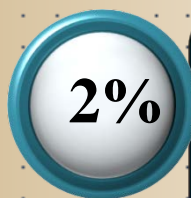


**Анализ мониторинга
удовлетворенности научно-
педагогических работников
организацией
образовательного процесса**



1. Удовлетворенность условиями реализации программы

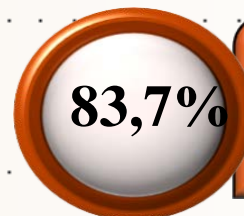
1.1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?



Полностью не
удовлетворен
1 чел.



Скорее
удовлетворен
7 чел.



Полностью
удовлетворен
41 чел.

1.2. Удовлетворены ли Вы программным обеспечением на ПК в учебных аудиториях образовательной организации необходимым для проведения практических занятий по учебной дисциплине?



Полностью не
удовлетворен
12 чел.



Скорее
удовлетворен
9 чел.



Полностью
удовлетворен
28 чел.

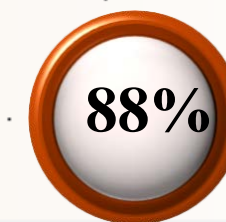
1.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?



Полностью не
удовлетворен
1 чел.



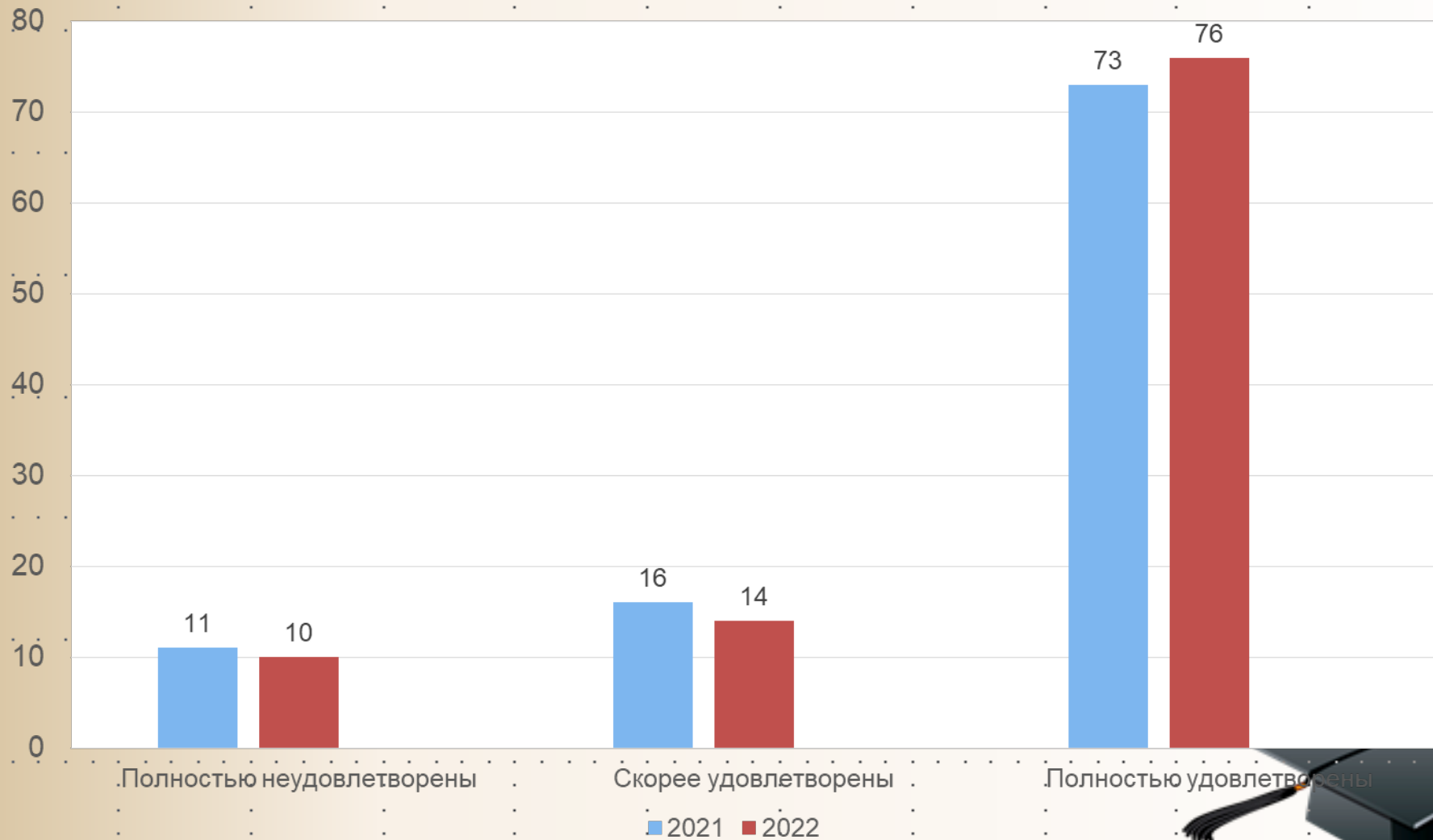
Скорее
удовлетворен
5 чел.



Полностью
удовлетворен
43 чел.

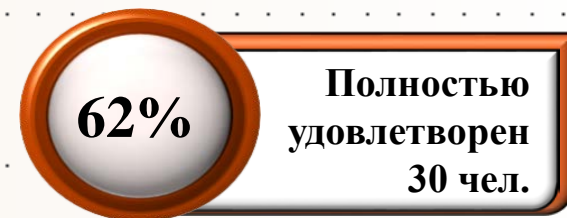
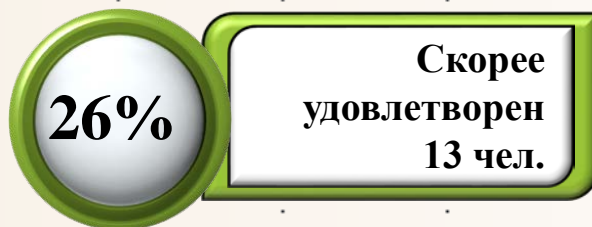
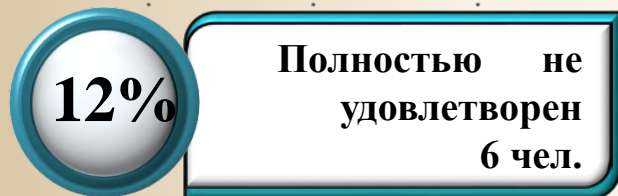


Динамика удовлетворенности условиями реализации программы, %

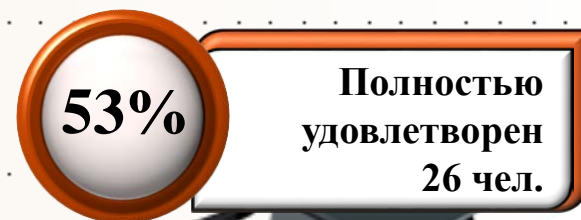
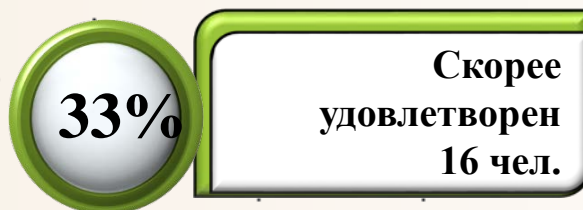
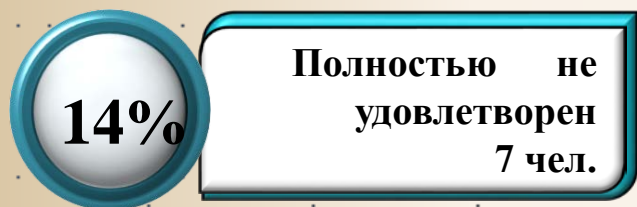


2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы

2.1. *Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?*



2.2. *Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?*



2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы

2.3. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.

6%

Полностью не
удовлетворен
3 чел.

4%

Скорее
удовлетворен
2 чел.

90%

Полностью
удовлетворен
44 чел.

2.4. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС на платформе LSM Moodle.

6%

Полностью не
удовлетворен
3 чел.

6%

Скорее
удовлетворен
3 чел.

88%

Полностью
удовлетворен
43 чел.

2.5. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)?

10%

Полностью не
удовлетворен
5 чел.

20%

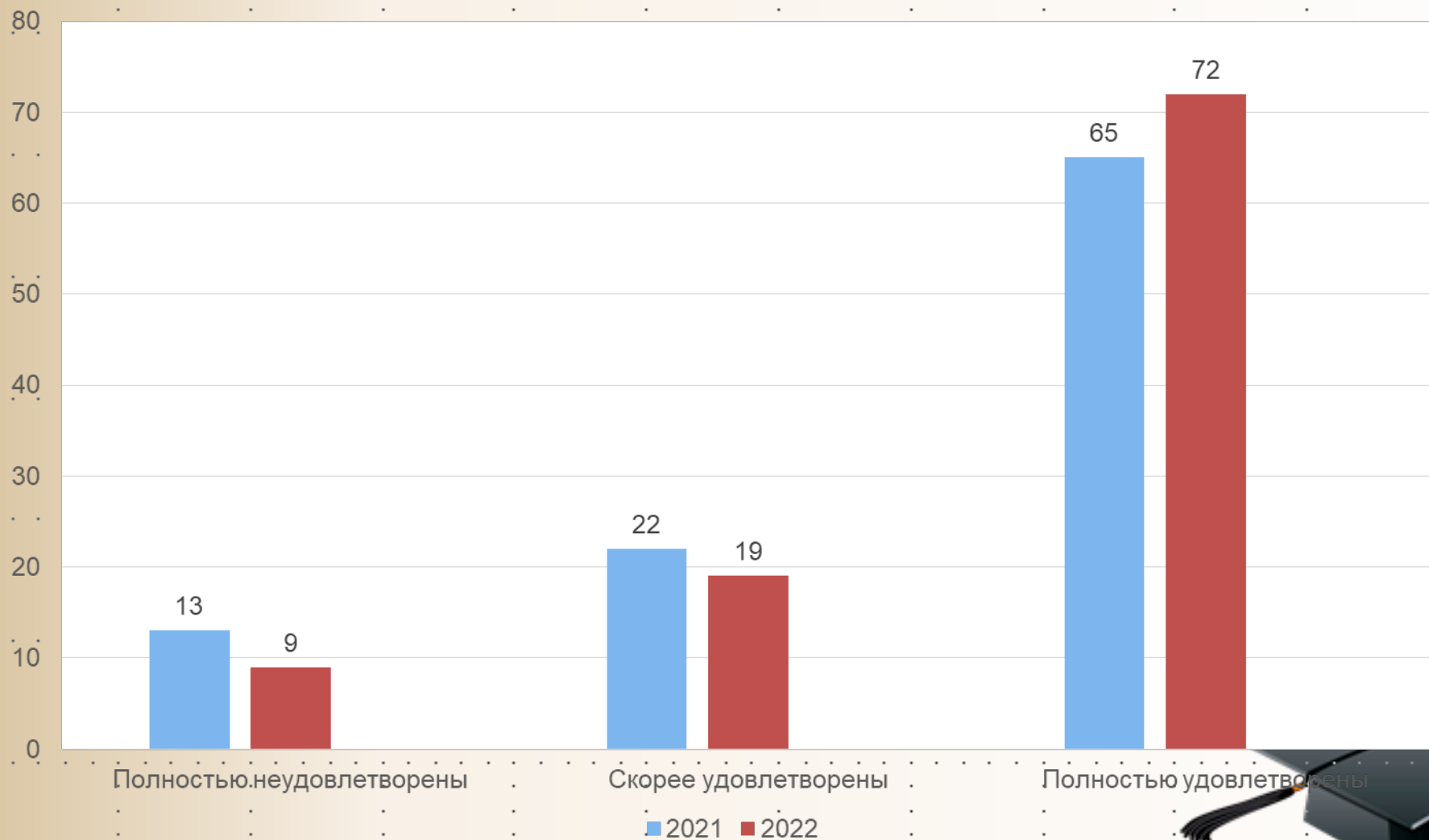
Скорее
удовлетворен
10 чел.

70%

Полностью
удовлетворен
34 чел.

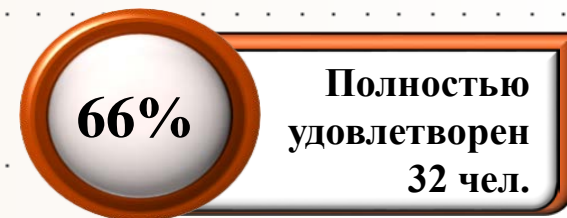
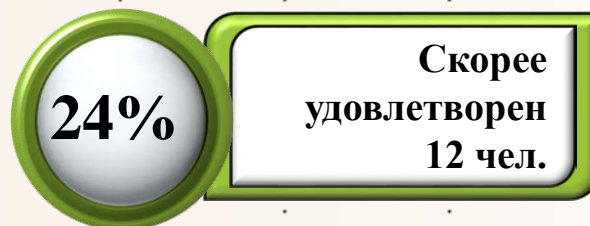
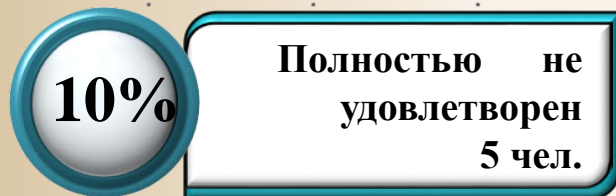


Динамика удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы, %

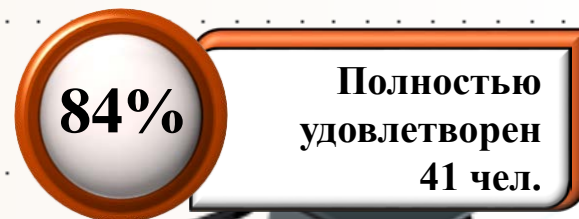
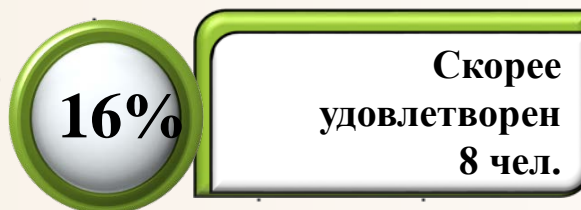
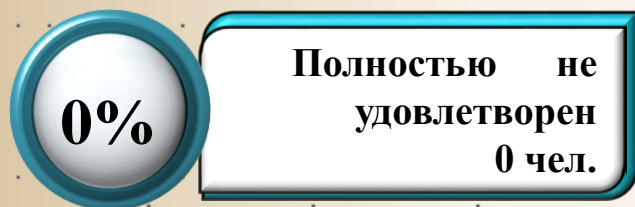


3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе

3.1. *Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности.*

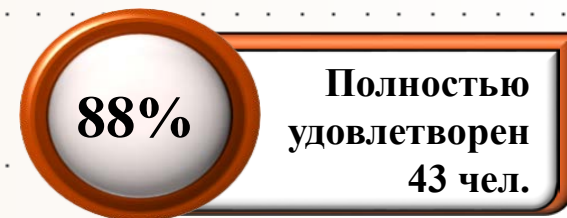
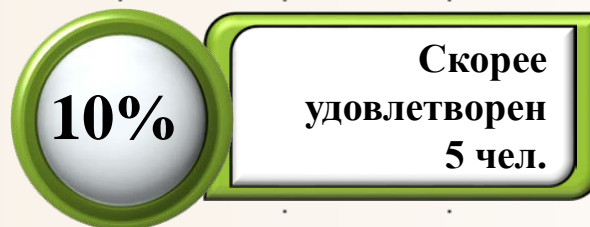
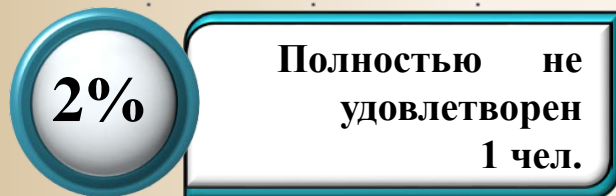


3.2. *Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.*

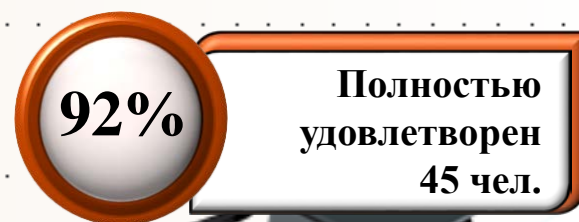
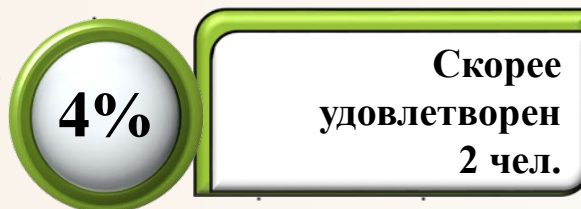
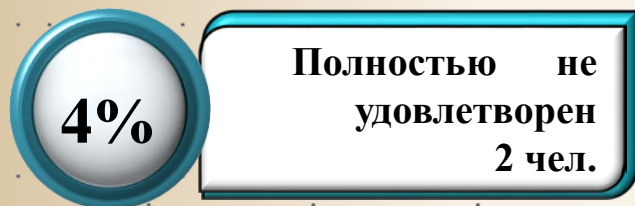


3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе

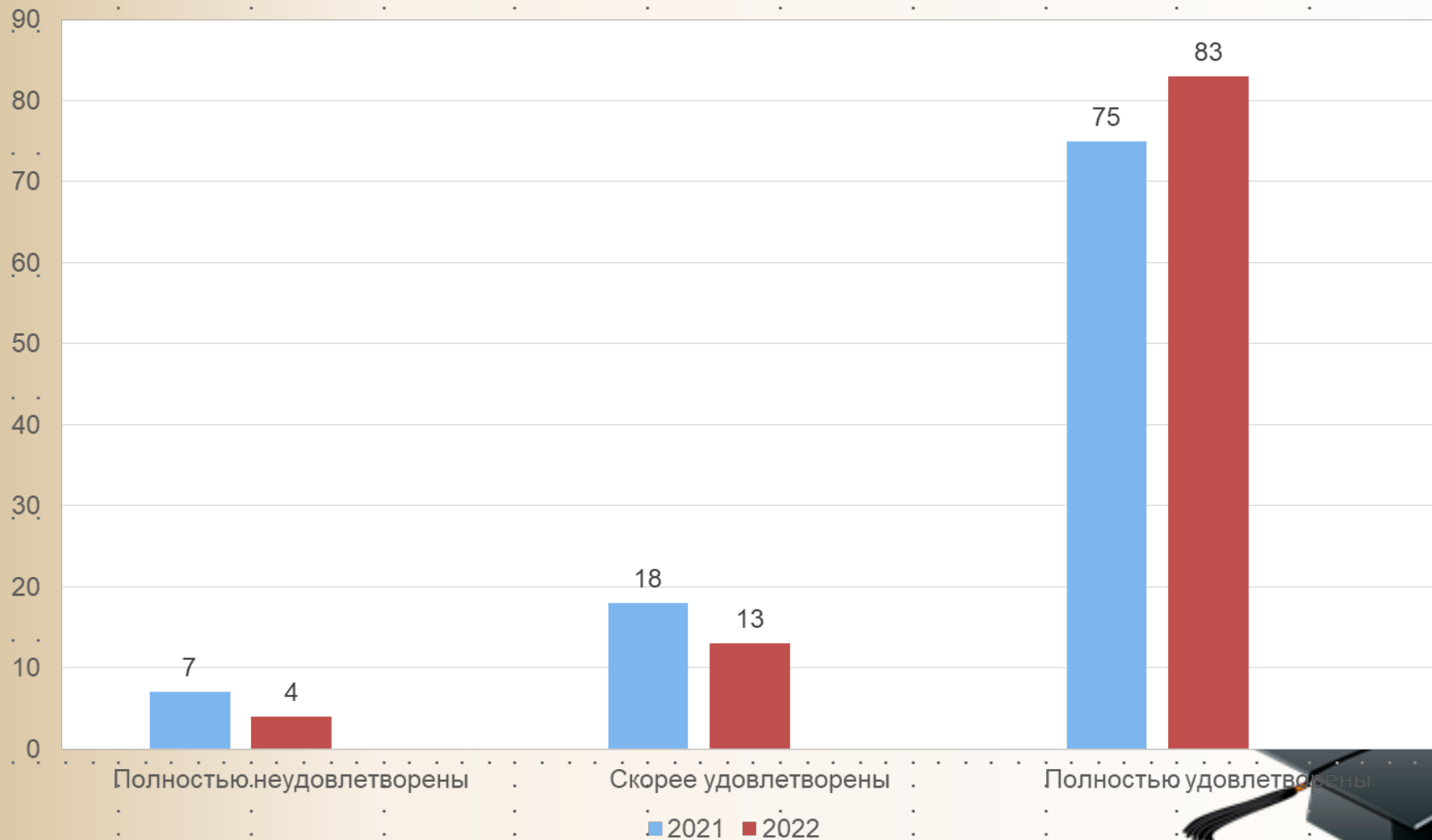
3.3. *Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.*



3.4. *Удовлетворены ли вы возможностями размещения информации и возможностями консультирования по учебной дисциплине на платформе Moodle?*



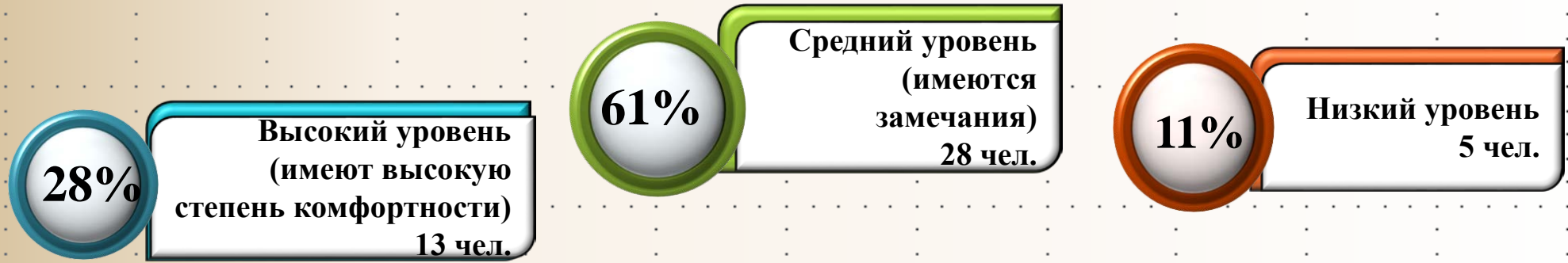
Динамика общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе, %



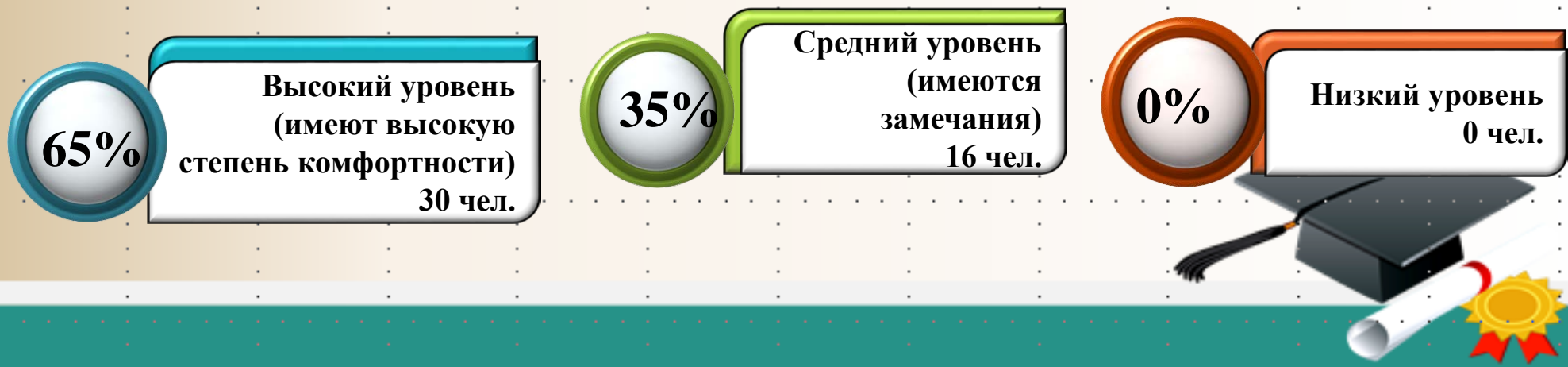
**Анализ
удовлетворенности НПР
качеством условий
осуществления
образовательной
деятельности института**



Как бы Вы оценили существующие в Институте зоны отдыха (ожидания)?



Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Института?



Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

21%

Высокий уровень
(имеют высокую степень комфортности)
10 чел.

58%

Средний уровень
(имеются замечания)
26 чел.

21%

Низкий уровень
10 чел.

Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Института?

33%

Высокий уровень
(имеют высокую степень комфортности)
15 чел.

65%

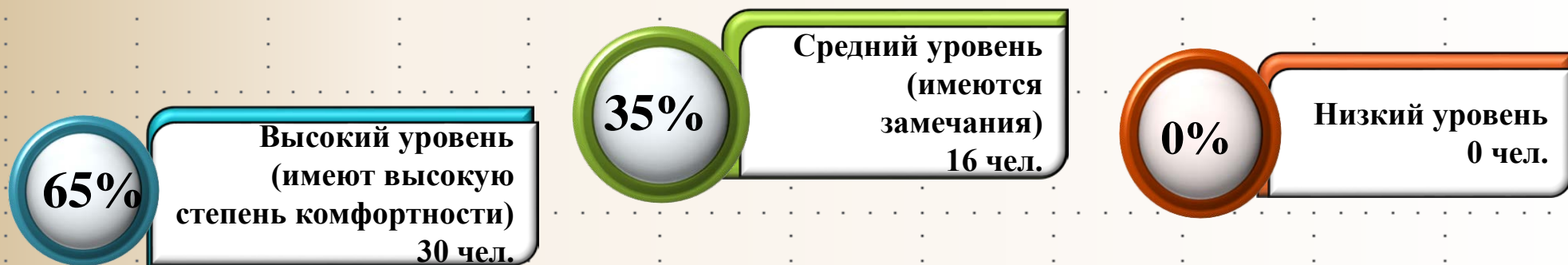
Средний уровень
(имеются замечания)
30 чел.

2%

Низкий уровень
1 чел.



Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Института на общественном транспорте, наличие парковки)?



Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Институте (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

