

**АНАЛИЗ  
РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
УГНС 42.00.00**

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ  
И УПРАВЛЕНИЯ АПК**

**З.Е. ШАПОРОВА**

**Красноярск, 2022**

# НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ

✓ **42.03.01 Реклама и связь с общественностью**

**( Реклама и связи с общественностью в отрасли (сфера АПК)**

# НОРМАТИВНОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Приказ «О проведении мониторинга  
удовлетворенности обучающихся NO-747 от  
05.10.2022г

- 06.10-14.11.2022
- Не менее 60% обучающихся
- Анонимность опроса

# **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:**

- 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**
- 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ  
ПРОГРАММЫ**
- 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**
- 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**
- 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**
- 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ,  
ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ**

# ОЦЕНОЧНАЯ ШКАЛА РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0-50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66-80
Полная удовлетворенность	81-100

# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
<b>1</b>	<b>Удовлетворенность структурой программы</b>	<b>6,67</b>	<b>66,71</b> <b>Частичная</b> <b>удовлетворенность</b>
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,17	63,33
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,00	80,00
<b>2</b>	<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>	<b>7,77</b>	<b>70,00</b> <b>Частичная</b> <b>удовлетворенность</b>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т .д. в электронной форме?	3,62	72,33
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,15	83,08
<b>3.</b>	<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>	<b>11,31</b>	<b>75,38</b> <b>Частичная</b> <b>удовлетворенность</b>

# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
3.3	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов(возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,15	80,00
<b>4.</b>	<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>	<b>12,85</b>	<b>85,64</b> <b>Полная</b> <b>удовлетворенность</b>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,62	92,30
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключенык ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,38	87,65
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,85	76,92
<b>5.</b>	<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>	<b>11,92</b>	<b>79,49</b> <b>Частичная</b> <b>удовлетворенность</b>
5.1	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,08	81,54
5.2	Оцените возможность творческого самовыражения/развития	4,15	83,00

# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
<b>6</b>	<b>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</b>	<b>32,46</b>	<b>81,15</b> <b>Частичная</b> <b>удовлетворенность</b>
6.1	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,46	69,23
6.2	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин(практики)и т.д.)?	4,62	92,31
6.3	На сколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,31	86,15
6.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?	3,69	73,85
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	3,31	66,15



# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,15	83,08
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,31	86,15
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,62	86,15
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,15	83,08
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,31	86,15
	<b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b>	<b>Суммарный средний балл – 82,98</b>	<b>Степень удовлетворенности – 79,03 Частичная удовлетворенность</b>

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

№	План мероприятий	Сроки реализации
1.1	Проводить актуализацию образовательных программ в соответствии с интересами и запросами обучающихся в части дисциплин по выбору	постоянно
2.1 /3.1	Провести организационные собрания с обучающимися и сотрудниками Научной библиотеки с целью предоставления актуальной информации по существующим электронно-библиотечным системам	постоянно
3.2	Усилить промежуточный контроль за прохождением практик	постоянно
	Привлекать более 85% обучающихся к участию в различных опросах и мониторингах для своевременного реагирования на пожелания обучающихся	осенний семестр
4.1	Продолжить оснащение аудиторий, помещений кафедр, современным оборудованием, компьютерами и мультимедийными комплексами	постоянно
4.2	Разместить перечень аудиторий для самостоятельной работы обучающихся на информационных досках	осенний семестр
6.2	Актуализировать информацию на информационных досках и следить за своевременным обновлением	постоянно
6.7	В начале каждого семестра актуализировать учебные дисциплины размещенные на платформе Moodle?	постоянно