

**АНАЛИЗ
РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
УГНС 38.00.00**

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ
И УПРАВЛЕНИЯ АПК**

З.Е. ШАПОРОВА

Красноярск, 2022

НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ

- ✓ **38.03.01 Экономика (Финансы и бухгалтерский учет в АПК);**
- ✓ **38.03.01 Экономика (Экономика предприятий и организаций в АПК)**
- ✓ **38.03.02 Менеджмент (Логистика в АПК)**
- ✓ **38.03.02 Менеджмент (Производственный менеджмент)**
- ✓ **38.03.02 Менеджмент (Управление малым бизнесом)**
- ✓ **38.03.03 Управление персоналом (Управление персоналом организации)**
- ✓ **38.03.03 Управление персоналом организации (Специалист по управлению персоналом организации АПК)**
- ✓ **38.03.04 Государственное муниципальное управление (Управление муниципальными образованиями)**
- ✓ **38.04.01 Экономика (Экономика и организация бизнес-предпринимательства в АПК)**
- ✓ **38.04.02 Менеджмент (Производственный менеджмент)**
- ✓ **38.04.02 Менеджмент (Стратегическое управление)**
- ✓ **38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Управление муниципальными образованиями)**
- ✓ **38.05.01 Экономическая безопасность (Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности)**

НОРМАТИВНОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Приказ «О проведении мониторинга
удовлетворенности обучающихся NO-747 от
05.10.2022г

- 06.10-14.11.2022
- Не менее 60% обучающихся
- Анонимность опроса

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:

- 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**
- 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ПРОГРАММЫ**
- 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**
- 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**
- 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**
- 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ,
ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ**

ОЦЕНОЧНАЯ ШКАЛА РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0-50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66-80
Полная удовлетворенность	81-100

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
1	Удовлетворенность структурой программы	8,57	85,66 Полная удовлетворенность
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,09	81,89
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,17	89,43
2	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	8,70	86,98 Полная удовлетворенность
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,47	89,43
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,23	84,53
3.	Удовлетворенность условиями реализации программы	12,83	85,66 Полная

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
3.3	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов(возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,40	87,92
4.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	11,85	78,99 Частичная удовлетворенность
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,40	76,23
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключенык ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,98	79,62
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,06	81,33
5.	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	12,75	85,03 Полная удовлетворенность
5.1	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,32	86,42

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
6	Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников	34,33	86,32
6.1	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,23	84,53
6.2	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин(практики)и т.д.)?	4,25	84,91
6.3	На сколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,30	86,04
6.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?	4,25	84,91
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,25	84,91

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,17	83,40
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,39	87,80
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,40	88,00
	<i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i>	<i>Суммарный средний балл – 90,81</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,49 Полная удовлетворенность</i>

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

№	План мероприятий	Сроки реализации
1.	Продолжить работу по совершенствованию структуры образовательной программы ее соответствию современным требованиям рынка труда и отраслевой специфике	постоянно
2.	Усилить контроль заведующих кафедр за ежегодным обновлением учебно-методического обеспечения программ	январь 2023
3.	Активизировать развитие научно-исследовательской деятельности и практического обучения обучающихся, создать студенческое научное общество с целью междисциплинарного взаимодействия.	постоянно
4.	Продолжить работу по развитию материально-технического обеспечения образовательной программы включающую в себя обновление программного обеспечения, увеличения числа компьютерных классов и лекционных аудиторий оборудованных мультимедийным комплексом	постоянно
5	Сохранить достигнутые показатели по общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе	постоянно
6	Привлекать более 85% обучающихся к участию в различных опросах и мониторингах для своевременного реагирования на пожелания обучающихся	постоянно