

**АНАЛИЗ
РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО
УГНС 09.00.00**

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ
И УПРАВЛЕНИЯ АПК**

З.Е. ШАПОРОВА

Красноярск, 2022

НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ

- ✓ **09.03.03 Прикладная информатика**
(Прикладная информатика в агропромышленном комплексе)

НОРМАТИВНОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Приказ «О проведении мониторинга
удовлетворенности обучающихся NO-747 от
05.10.2022г**

- 06.10-14.11.2022**
- Не менее 60% обучающихся**
- Анонимность опроса**

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:

- 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**
- 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ПРОГРАММЫ**
- 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**
- 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**
- 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**
- 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ,
ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ**

ОЦЕНОЧНАЯ ШКАЛА РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

| Степень удовлетворенности | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---|
| Неудовлетворенность | 0-50 |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65 |
| Частичная удовлетворенность | 66-80 |
| Полная удовлетворенность | 81-100 |

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

| № | Вопросы респондентам | Средний балл | Оценка ур. удовлетв. % |
|-----------|---|--------------|--|
| 1 | Удовлетворенность структурой программы | 7,93 | 79,30 Частичная удовлетворенность |
| 1.1 | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 3,97 | 79,30 |
| 1.2 | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия? | 3,97 | 79,3 |
| 2 | Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы | 8,48 | 84,77 Полная удовлетворенность |
| 2.1. | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т .д. в электронной форме? | 4,20 | 85,35 |
| 2.2. | Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций? | 4,27 | 84,19 |
| 3. | Удовлетворенность условиями реализации программы | 12,84 | 85,58 Полная удовлетворенность |

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

| № | Вопросы респондентам | Средний балл | Оценка ур. удовлетв. % |
|-----------|---|--------------|--|
| 3.3 | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов(возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.) | 4,24 | 84,88 |
| 4. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы | 11,91 | 79,38 Частичная удовлетворенность |
| 4.1. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | 3,78 | 75,58 |
| 4.2 | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключенык ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 4,05 | 80,93 |
| 4.3 | Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы? | 4,08 | 81,63 |
| 5. | Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе | 12,63 | 84,19 Полная удовлетворенность |
| 5.1 | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей? | 4,07 | 81,40 |
| 5.2 | Оцените возможность творческого самовыражения/развития | 4,05 | 81,00 |

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

| № | Вопросы респондентам | Средний балл | Оценка ур. удовлетв. % |
|----------|---|--------------|---|
| 6 | Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников | 34,12 | 85,29 Полная удовлетворенность |
| 6.1 | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра? | 4,22 | 86,05 |
| 6.2 | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин(практики)и т.д.)? | 4,21 | 87,21 |
| 6.3 | На сколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)? | 4,27 | 86,05 |
| 6.4 | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)? | 4,22 | 83,35 |
| 6.5. | Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? | 4,27 | 84,19 |

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

| № | Вопросы респондентам | Средний балл | Оценка ур. удовлетв. % |
|------|---|--|--|
| 6.6. | Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации? | 4,15 | 83,08 |
| 6.7. | Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle? | 4,21 | 83,49 |
| 6.8. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)? | 4,17 | 83,49 |
| 6.6. | Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации? | 4,26 | 85,12 |
| 6.7. | Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle? | 4,21 | 83,49 |
| | <i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i> | <i>Суммарный средний балл – 87,90</i> | <i>Степень удовлетворенности – 83,71 Полная удовлетворенность</i> |

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

| № | План мероприятий | Сроки реализации |
|-----|---|------------------|
| 1 | Проводить актуализацию образовательных программ в соответствии с интересами и запросами обучающихся, требований рынка труда в части дисциплин по выбору | осенний семестр |
| 4.1 | Продолжить развитие материально-технической базы института в части дооборудования учебных аудиторий мультимедийными комплексами. | 2023 г. |
| 4.2 | Провести собрания в учебных группах с участием Научной Библиотеки Красноярского ГАУ, с целью осведомленности обучающихся об электронных библиотечных системах. Информацию о полном перечне довести до каждой группы | осенний семестр |
| 4.3 | Продолжить работу по обновлению материально-технической базы института | 2023 г. |