

# Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся по УГНС 35.00.00



Директор института  
агроэкологических  
технологий

Келер В.В.

Красноярск, 2022

# Направления подготовки:

- ▶ 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение
- ▶ 35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение
- ▶ 35.03.04 Агрономия
- ▶ 35.04.04 Агрономия (Защита растений)
- ▶ 35.04.04 Агрономия (Технологии в растениеводстве)
- ▶ 35.03.10 Ландшафтная архитектура
- ▶ 35.04.09 Ландшафтная архитектура (1 год обучения)

# Нормативное и методическое регулирование

- ▶ Приказ «О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся N O-747 от 05.10.2022г.



▶ об.10-14.11.2022

▶ Не менее 60% обучающихся

▶ Анонимность опроса



# **Качество образовательного процесса оценивалось по направлениям:**

- 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**
- 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**
- 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**
- 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**
- 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**
- 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ**

## Оценочная шкала результатов анкетирования

<i>Степень удовлетворенности</i>	<i>Интервал оценки уровня удовлетворенности, %</i>
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
<b>1</b>	<b>Удовлетворенность структурой программы</b>	<b>8,63</b>	<b>86,32</b>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,29	85,80
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,34	86,84
<b>2</b>	<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>	<b>8,64</b>	<b>86,45</b>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,36	87,30
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,28	85,60

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
<b>3</b>	<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>	<b>12,90</b>	<b>85,97</b>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,35	86,91
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,14	82,80
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,41	88,21
<b>4</b>	<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>	<b>12,47</b>	<b>83,11</b>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,12	82,48
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,11	82,15



№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,23	84,69
<b>5</b>	<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>	<b>12,93</b>	<b>86,17</b>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,21	84,23
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	4,29	85,80
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,42	88,47
<b>6</b>	<b>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</b>	<b>34,91</b>	<b>87,27</b>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,33	86,51
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,36	87,23



№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,32	86,38
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?	4,31	86,12
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,37	87,43
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,39	87,82
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,41	88,21
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,42	88,47
<b><i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i></b>		<b><i>90,47</i></b>	<b><i>86,16</i></b> <b>Частичная удовлетворенность</b>

# План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	На организационных собраниях знакомить студентов с особенностями программы и осуществлять контроль за соответствием структуры программы.	Сентябрь В течение года
1.2	Информировать студентов об объеме часов, отводимых на лекции и на самостоятельную работу. Осуществлять контроль за соответствием объема времени, отведенного на лекционные занятия.	На первом занятии дисциплины В течение года
2.1	Осуществлять контроль за обеспечением учебного процесса учебниками и иными пособиями в электронной форме.	В течение года
2.2	Осуществлять контроль за качеством сопровождения самостоятельной работы студентов. Постоянно расширять информационный блок самостоятельной работы в электронной системе.	В течение года

# План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

№	Мероприятие	Сроки реализации
3.1	Осуществлять контроль за качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет. Своевременно реагировать на неисправности.	В течение года
3.2	Осуществлять контроль за качеством проведения учебных и производственных практик. Вести разъяснительные беседы с преподавателями и работодателями.	Май-июнь
3.3	Осуществлять контроль за организацией научно-исследовательской деятельности студентов. Вовлекать студентов в научную работу с младших курсов.	В течение года
4.1	Осуществлять контроль за качеством и наполнением учебных аудиторий и оборудования.	В течение года
4.2	Осуществлять контроль за наличием и состоянием помещений для самостоятельной работы студентов.	В течение года
4.3	Осуществлять контроль за наличием и состоянием лабораторного оборудования. Своевременно обновлять материально-техническую базу.	В течение года

# План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

№	Мероприятие	Сроки реализации
5.1	Осуществлять контроль за возможностью оценивания учебного процесса и работы преподавателей. Поднимать вопросы на старостате.	В течение года
5.2	В начале года на организационных собраниях рассказывать студентам о возможностях творческого, спортивного роста и самовыражения.	В течение года
5.3	Совершенствовать работу по популяризации направления подготовки. Осуществлять контроль за качеством работы института в целом и отдельных преподавателей.	В течение года
6.1	Осуществлять контроль за организацией проведения консультаций	В течение года
6.2	Своевременно обновлять информацию, размещенную на стендах организации	В течение года

# План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

№	Мероприятие	Сроки реализации
6.3	Своевременно обновлять информацию, размещенную на сайте вуза.	В течение года
6.4	Осуществлять контроль за результативностью реагирования на запросы студентов.	В течение года
6.5	Осуществлять контроль за взаимодействием дистанционными способами.	В течение года
6.6	Поддерживать состояние навигации внутри института	В течение года
6.7	Осуществлять контроль за содержанием учебных дисциплин на платформе Moodle.	Сентябрь Январь
6.8	Совершенствовать работу с ППС и персоналом института с целью поддержания доброжелательных и вежливых взаимоотношений со студентами.	В течение года