

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

«30» 10 2024 г.

№ 0-905

г. Красноярск

О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников, работодателей, выпускников

В целях прохождения экспертизы аккредитационного мониторинга вуза обеспечить реализацию опросов граждан (обучающихся, научно-педагогических работников (педагогических работников), работодателей, выпускников).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Центру менеджмента качества и мониторинга:

- организовать анкетирование удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, анкетирование удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;
- разместить электронные формы анкет на сайте Университета в срок до 30 октября 2024 года;
- провести мониторинг результатов анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в срок до 20 января 2024 года.

2. Директорам и уполномоченным по качеству институтов с 31 октября по 30 ноября 2024 года провести анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в электронной форме. Обеспечить участие в анкетировании в соответствии с требованиями аккредитационного мониторинга не менее 80 % контингента обучающихся (очной, очно-заочной и заочной форм обучения), научно-педагогических работников (педагогических работников) института (центра).

3. Уполномоченным по качеству разработать план корректирующих мероприятий в аналитических протоколах, предоставленных Центром менеджмента качества и мониторинга по реализуемым в институте направлениям подготовки / специальностей в разрезе (профилей, специализаций, направленностей) в срок до 30 января 2024 года. Предоставить в Центр менеджмента качества и мониторинга сводный отчет о выполнении корректирующих мероприятий отраженных в

протоколе за 2023 год в разрезе реализуемых направлений подготовки / специальностей (профилей, специализаций, направленностей) до 25 декабря 2024 года.

4. Центру практического обучения и трудоустройства:

- обеспечить проведение анкетирования удовлетворенности обучающихся качеством организации и проведения учебной практики, мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством организации производственной практики, анкетирование удовлетворенности выпускников обучением в вузе, анкетирование удовлетворенности качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц;

– разместить электронные формы опросов на сайте Университета в срок до 30 октября 2024 года;

– провести анализ результатов анкетирования обучающихся, выпускников, работодателей по реализуемым в институте направлениям подготовки в разрезе профилей (специализаций, направленностей), разместить на сайте института анализ, проведенный по результатам анкетирования в разрезе реализуемых укрупненных групп направлений подготовки/специальностей в срок до 1 декабря 2024 года.

5. Директору Научной библиотеки ФГБОУ ВО «Красноярский ГАУ» провести анкетирование удовлетворенности пользователей библиотечных ресурсов качеством предоставления библиотечных услуг. Предоставить в Центр менеджмента качества и мониторинга результаты мониторинга, оформленные в виде презентации в срок до 25 декабря 2024 года.

6. Контроль над исполнением приказа возложить на проректора по стратегическому развитию и практико-ориентированному обучению Озерову М.Г.

/ Ректор

Н.И. Пыжикова

ИНСТРУКЦИЯ

по организации и проведению анкетирования удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы в Университете.

1. Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) должно быть проведено в сроки, указанные в приказе ректора «О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы».

2. Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) проводится в электронном виде в форме заполнения электронной анкеты, размещенной на официальном сайте ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ в разделе: ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ/ СОЦИАЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ/ **(прямая гиперссылка на анкеты - <http://www.kgau.ru/vsoko/01/>). №1 Анкета по оценке удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса (ссылка для обучающихся бакалавриата, магистратуры, специалитета - <https://forms.yandex.ru/u/6719d6c7c417f37310ee8619/> ссылка для обучающихся СПО - <https://forms.yandex.ru/u/6719c8bfd0468870388bb277/>), №2 Анкета удовлетворённости научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. 2024-2025 уч. год. Ссылка для НПР (педагогических работников) <https://forms.yandex.ru/u/67186b1a3e9d0832d311d3e2/>.**

3. Обеспечить прохождение анкетирования не менее 80 % контингента обучающихся по всем формам обучения (очная, очно-заочная, заочная) по каждому направлению подготовки (профилю, специализации, направленности), организовать прохождение анкетирования обучающихся в учебных аудиториях, оборудованных персональными компьютерами, имеющих выход в интернет, по установленному директорами институтов графику. Обучающимся должны быть предложены альтернативные возможности прохождения анкетирования (например, с личных компьютеров, телефонов).

4. Обеспечить анкетирование не менее 80% научно-педагогических работников (педагогических работников) института по каждому направлению подготовки (профилю, специализации, направленности).

5. Перед началом анкетирования уполномоченные по качеству, иные уполномоченные лица должны проинструктировать обучающихся и НПР о порядке проведения анкетирования. Текст инструктажа приведен в начале анкеты:

– для ответа на вопрос необходимо отметить степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в Университете (для обучающихся), и степень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы в Университете (для научно-педагогических работников (педагогических работников)).

– анкета является анонимной. Запрашивается общая (обезличенная) информация о Вас.

– по первой и второй анкете в большинстве вопросов Вам предстоит оценить степень удовлетворенности по пяти бальной шкале: 5 баллов соответствует очень высокий уровень по данному критерию, а 1 балл – крайне низкий уровень критерия.

– обратите внимание на шкалу ответов, чтобы корректно ответить на вопрос!

6. После окончания сроков анкетирования, установленных в приказе ректора, осуществляется срез результатов анкетирования.