

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОДУЛЯ "АНКЕТНЫЙ ОПРОС" LMS MOODLE ДЛЯ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧЕНИЕМ

**Потапова Светлана Олеговна**

кандидат биологических наук, специалист по УМР отдела Дистанционных образовательных технологий УИКБ

Красноярский государственный аграрный университет, Красноярск, Россия  
e-mail: [sveta\\_p@kgau.ru](mailto:sveta_p@kgau.ru)

**Аннотация.** В статье рассматривается опыт организации автоматического анкетирования, целью которого было выявление удовлетворенности качеством проведенного с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий курса повышения квалификации для преподавателей иностранных вузов. Обратная связь от обучавшихся была автоматизирована при помощи модуля LMS Moodle “Анкетный опрос”.

**Ключевые слова:** образовательная услуга, удовлетворенность обучением, обратная связь, LMS Moodle, повышение квалификации, электронное обучение, дистанционные образовательные технологии

## USING THE MOODLE LMS 'SURVEY MODULE' FOR EVALUATING TRAINING SATISFACTION

**Potapova Svetlana Olegovna**

candidate of biological sciences, specialist of the Department of distance educational technologies

Krasnoyarsk State Agrarian University, Krasnoyarsk, Russia  
e-mail: [sveta\\_p@kgau.ru](mailto:sveta_p@kgau.ru)

**Abstract.** The article discusses the experience of organizing an automatic questionnaire, the purpose of which was to identify satisfaction with the quality of the advanced training course for teachers of foreign universities conducted using e-learning and distance learning technologies. Feedback from the trainees was automated using the LMS Moodle module “Questionnaire Survey”.

**Key words:** educational service, satisfaction with learning, feedback, LMS Moodle, professional development, e-learning, distance learning technologies.

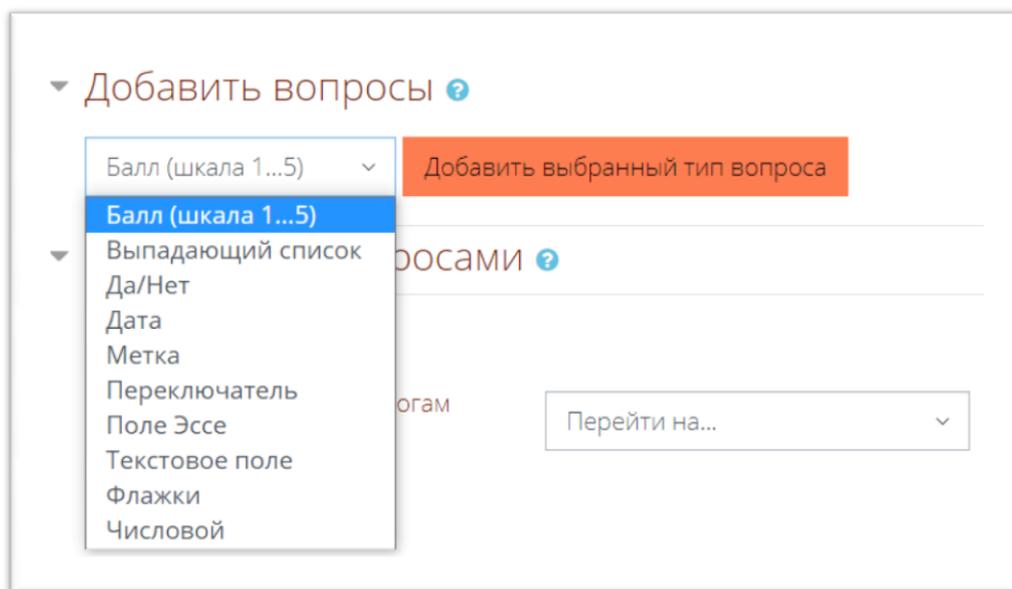
Для обеспечения конкурентоспособности образовательного учреждения необходимо уделять особое внимание поддержанию высокого уровня качества предоставляемых образовательных услуг. Качество образования – это ключевой ресурс, который требует постоянного управления и внимания. Эта задача становится особенно актуальной в условиях дистанционного обучения, где взаимодействие между преподавателями и обучающимися ограничено, а

обратная связь часто оставляет желать лучшего. Важно не только сохранять высокий стандарт качества обучения, но и активно разрабатывать стратегии для улучшения этого процесса, чтобы удовлетворить потребности современных обучающихся и оставаться на передовых позициях в образовательной среде. [1,2]

В рамках анализа особенностей образовательной услуги и эффективности обучения, исследователи выделяют несколько факторов, влияющих на это важное процессуальное взаимодействие. Эти факторы охватывают организацию обучения, а также характеристики и мотивацию обучающихся, включая их психофизические способности, а также личные цели, мотивы и установки. В связи с этим, современные педагоги представляют концепцию "удовлетворенности обучением" как эмоционально-оценочное отношение обучающихся к образовательному процессу и условиям его проведения. Это понятие можно рассматривать как индикатор эффективности обучения, который тесно связан с повышением уровня образования и качеством межличностных взаимодействий в образовательной среде. Это подчеркивает важность учета как организационных, так и психологических аспектов в процессе обеспечения успешного обучения и достижения удовлетворенности учащихся[3].

Современные системы управления обучением предоставляют удобные инструменты для автоматического сбора обратной связи от обучающихся. Для этого достаточно освоить соответствующий набор средств. Один из таких инструментов - модуль "Анкетный опрос" в системе LMS Moodle. Он является удобным, несложным в настройке и эффективным инструментом для измерения уровня удовлетворенности качеством обучения. Путем анализа результатов опросов можно выявить области, где требуется улучшение, определить необходимость актуализации учебных материалов или даже изменение структуры электронного курса. Что в дальнейшем позволит обеспечить более высокое качество предоставляемых образовательных услуг и привести их в соответствие с ожиданиями и потребностями обучающихся.

Модуль обратной связи "Анкетный опрос" (Questionnaire) в LMS Moodle позволяет создавать и проводить опросы для сбора отзывов с использованием широкого спектра вопросов (Рисунок 1). Данный элемент позволяет добавлять вопросы без оценивания и является полноценным инструментом сбора данных для проведения последующей оценки удовлетворенности обучающихся организацией обучения и профессионализма педагогов.



**Рисунок 1 – Типы вопросов модуля “Анкетный опрос” LMS Moodle**

Необходимо отметить, что “Анкетный опрос” является дополнительным модулем и не установлен в LMS Moodle по умолчанию, а устанавливается администратором системы дополнительно. Он имеет все, уже привычные пользователю LMS Moodle возможности настройки: название, описание, поле объясняющее как и почему обучающиеся должны заполнить анкету, указание сроков проведения анкетирования (если это необходимо), ограничение доступа к элементу и установка условий, по которым элемент будет считаться выполненным, установка группового режима.

Несомненным плюсом исследуемого компонента платформы moodle, позволяющим получить непредвзятые мнения обучающихся является возможность анонимного сбора данных, но и возможность отображения полных имен респондентов также имеется. После того, как в анкете был установлен параметр “анонимный”, то вернуться к варианту с отображением полного имени уже не будет, по очевидным причинам конфиденциальности. Интересной, настраиваемой возможностью модуля является установка, позволяющая отвечать многократно (ежедневно, еженедельно, ежемесячно) или однократно. Можно установить возможность для пользователей сохранять свои ответы и оставлять незавершенным опрос с возвратом к сохраненным ответам в дальнейшем.

В описываемом исследовании, которое проводилось в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ по итогам курсов повышения квалификации, разработанных для преподавателей не российских вузов, для сбора данных об удовлетворенности обучением авторами было использовано 4 типа вопросов - “балл (шкала 1...5)” (Рисунок 2, 3), “да/нет”, “текстовое поле”, и “флажки”.

Оцените условия предоставления услуги

	1	2	3	4	5
Комфортность дистанционной формы обучения	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Обеспеченность учебного процесса дистанционными образовательными технологиями	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Возможность взаимодействия с преподавателем	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Удобство графика (расписания) проведения занятий	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Удовлетворенность качеством организации и проведения курса	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Рисунок 2 – Пример использование типа вопроса “балл (шкала 1...5)” модуля Анкетный опрос LMS Moodle**

Оцените условия предоставления услуги

Средняя оценка **4.6**

	1	2	3	4	5	
Комфортность дистанционной формы обучения				■		4.7
Обеспеченность учебного процесса дистанционными образовательными технологиями				■		4.6
Возможность взаимодействия с преподавателем				■		4.7
Удобство графика (расписания) проведения занятий				■		4.6
Удовлетворенность качеством организации и проведения курса				■		4.6

Ответы (ов)	1	2	3	4	5	Всего
Комфортность дистанционной формы обучения	0	0	0	3 (30%)	7 (70%)	10
Обеспеченность учебного процесса дистанционными образовательными технологиями	0	0	1 (10%)	2 (20%)	7 (70%)	10
Возможность взаимодействия с преподавателем	0	0	0	3 (30%)	7 (70%)	10
Удобство графика (расписания) проведения занятий	0	0	1 (10%)	2 (20%)	7 (70%)	10
Удовлетворенность качеством организации и проведения курса	0	0	1 (10%)	2 (20%)	7 (70%)	10

**Рисунок 3 – Пример отображения просмотра всех ответов на вопрос типа “балл (шкала 1...5)” типа вопроса Шкала (1...5) модуля Анкетный опрос**

На рисунке видно как именно moodle отражает результаты опроса. Из предоставленных данных видно, что условия предоставления дистанционных образовательных услуг оценены весьма высоко обучающимися. В среднем, комфортность организации дистанционного обучения была оценена на 4,7 баллов из 5, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности этим аспектом.

Также важно отметить, что большинство отвечающих (70%) оценили все аспекты на пять баллов, что говорит о том, что значительная часть проходивших обучение высоко ценит качество организации и проведения курса, обеспеченность учебного процесса, возможность взаимодействия с преподавателями и удобство расписания. Последнее было чрезвычайно важно для организаторов, ввиду большой удаленности обучающихся и разности часовых поясов. Все это может свидетельствовать об успешной реализации дистанционного обучения и высокой уровень удовлетворенности услугами, предоставляемыми учреждением.

В итоге, можно с уверенностью сказать, что повышение эффективности учебного процесса – это сложная и многогранная задача, которая требует комплексного подхода. Необходимо не только совершенствовать организацию и средства обучения, но и активно разрабатывать новые методы и подходы, которые будут отвечать современным потребностям обучающихся. Важным элементом этого процесса является постоянное совершенствование педагогического мастерства преподавателей. Только взаимодействие всех этих составляющих позволит образовательным учреждениям обеспечить высокое качество обучения и быть конкурентоспособными на рынке образовательных услуг в быстро меняющемся мире знаний и технологий.

### **Список литературы**

1. Борзов. Е.В. Управление качеством образования на основе мониторинговых исследований / Е. В. Борзов, И. И. Корягина, О. И. Вотякова, Н. В. Курылева // Образование и наука. – 2016. – № 6(135). – С. 42-61.

2. Овчинникова, Е. Н. К вопросу формирования эффективной обратной связи при дистанционном обучении / Е. Н. Овчинникова, С. Ю. Кротова // Современное образование: содержание, технологии, качество. – 2021. – Т. 1. – С. 215-217.

3. Васильева, Е. Н. Удовлетворенность обучением - активная проблема образования / Е. Н. Васильева, Н. А. Фугело // Научный взгляд. – 2017. – № 6(38). – С. 49-79.

4. Разработка электронного учебно-методического комплекса : Методические рекомендации. – Красноярск : Красноярский государственный аграрный университет, 2008. – 35 с.

5. Официальный сайт LMS Moodle [Электронный ресурс] / URL: <https://moodle.org/> .