

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ SWOT-АНАЛИЗА ДЛЯ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Антонова Наталья Владимировна, доцент,
комиссионер Европейского Совета по бизнес-образованию, помощник Почетного Консула Монголии
в РФ, Посла культуры Монголии в РФ

Почетное Консульство Монголии в Российской Федерации, Красноярск, Россия

e-mail: natan-2007@mail.ru

Шмелев Роман Витальевич, студент магистратуры,
Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

e-mail: romao2000@mail.ru

Аннотация. Данная статья рассматривает возможности практического применения SWOT – анализа в сфере образования в общем, и средней общеобразовательной школе, в частности. Представлен опыт выпускника по работе со SWOT – анализом при подготовке к преддипломной практике и написанию выпускной Бакалаврской работы.

Ключевые слова: образование, федеральный закон, SWOT- анализ, практика.

USING SWOT-ANALYSIS TO EVALUATE THE EDUCATIONAL INSTITUTION ACTIVITIES

Antonova Natalia Vladimirovna, Associate professor,
Commissioner of the European Council for business education, assistant to the Honorary Consul of
Mongolia in the Russian Federation, Cultural Envoy of Mongolia in the Russian Federation

Honorary Consulate of Mongolia in the Russian Federation, Krasnoyarsk, Russia

e-mail: natan-2007@mail.ru

Shmelev Roman Vitalievich, Master student
Siberian federal university, Krasnoyarsk, Russia

e-mail: romao2000@mail.ru

Abstract. This article considers the possibilities of practical application of SWOT - analysis in the field of education in general, and secondary schools in particular. The experience of a graduate in working with SWOT-analysis in the period of preparation for undergraduate practice and writing final Bachelor paper is presented.

Key words: education, Federal law, SWOT- analysis, practice.

Современное общество существует в условиях жесткой конкуренции. Прогресс научно-технических знаний у населяющих страны людей, внедрение инновационных технологий во все сферы жизнедеятельности, в том числе в образование и науку, требуют не только желания постигать новое, но и умения отследить непрерывно возникающие сложные технологии и методы деятельности, быстро адаптировать их к своей области и двигать свой процесс к новым вершинам. Важную роль в этом процессе играет не только сам процесс производства или перестройки производства товара или обеспечение услуги, но и быстрота получения информации о нововведениях у конкурентов и умение их быстро оценить [8-12].

Поскольку вся деятельность в образовании в РФ регулируется соответствующим Законом [3], весь процесс образования также и контролируется соответственными органами, побуждая всех участников образовательного процесса строго придерживаться требований законодательства при развитии и совершенствовании данного процесса, а также выполнять аккредитационные требования и требования федеральных образовательных стандартов [13-14]. Положительную роль в процессе строгого соблюдения законности играет то, что все вышеперечисленные положения не являются элективными для образовательных учреждений – наличие лицензии, аккредитационного документа и следование федеральным государственным образовательным стандартам при проведении различных форм обучения является императивным. Государственный контроль (надзор) этого базового для образования Федерального закона, вступившего в силу в июне 2022 года, уже в новой редакции, также является обязательным.

Таким образом, руководство образовательного учреждения с одной стороны должно жестко следить за соответствием своей деятельности законодательству, а с другой стороны оно должно ориентироваться на деятельность конкурентов в своей сфере, на их оригинальные и привлекающие потребителей предложения, вместе с уровнем их качества [15-19]. Таким образом, учреждения вынуждены прибегать к методам оценки своей, в том числе экономической деятельности, для выработки новой стратегии, поскольку именно стратегический подход нацелен на достижение базовых для учреждения целей, а также получение значительных результатов в долгосрочном периоде [2].

Учреждения образования, оказывая услуги домохозяйствам, также как организации, занимающиеся производством материальных ценностей, могут использовать два основных вида анализов, который помогают оценить внешнюю и внутреннюю среду организации. Ими являются PESTLE и SWOT.

Первый из двух методов анализа ориентирован, в основном, на внешнюю среду учреждения, так как проводит экспертизу политических (P), экономических (E), социальных (S), технологических (T), юридических воздействий (L), а также экологических (E) изменений во внешней среде. Каждое из них, как правило, сопровождается и проявляется через публикуемые документы, отчеты, распоряжения и другие публикации, таким образом, влияя и на образовательное учреждение в той, или иной степени.

Второй метод анализа подвергает исследованию внутреннюю среду учреждения, его сильные (S), слабые стороны (W), возможности (O) и угрозы (T). Все эти блоки взаимосвязаны и имеют равное влияние на компанию или учреждение. Данный метод был предложен Кеннетом Р. Эндриус, американским профессором HBS (Гарвардской бизнес-школы), в соавторстве с двумя другими учеными в 1965 г., и являлся частью концепции бизнес - стратегии, которая имплементируется и сегодня в практике бизнеса.

Анализ влияния внешней и внутренней среды посредством PESTLE и SWOT был использован при подготовке к аккредитации программ менеджмента (бакалавриат и магистратура) Европейским Советом по Бизнес-Образованию в Красноярском государственном аграрном университете, в институте Международного менеджмента и бизнеса в 2014 (до 2017 г.), а затем еще на 5 лет, до 2022г. Исследования показали, что конкурентным преимуществом института, позволившим ежегодно проводить набор студентов на внебюджетной основе, являлось углубленное изучение английского языка в течение 4 лет и 2 лет, соответственно. Данное конкурентное преимущество способствовало также успешному трудоустройству выпускников института на управленческие должности, которые предусматривали привлечение англо-говорящих специалистов в регионе, как в гостиничной сфере, так и на предприятиях, имеющих зарубежных партнеров.

Умелое использование данных методов анализа внешней и внутренней среды образовательных учреждений позволяет им разрабатывать такие стратегии, которые способствуют повышению качества учебно-образовательного процесса, развивая каждого ученика как высоко - интеллектуальную личность, легко адаптирующуюся к изменяющимся условиям внешней среды, и подготовке своих выпускников к успешному движению по карьерной лестнице в будущем.

Изучая опыт работы школ по разработке своих стратегий, ориентированных на качество обучения школьников, авторы статьи выделили наиболее интересные, с их точки зрения, результаты, полученные на основе использования метода SWOT- анализа в МБОУ УДО «ДДТ «Дружный» [4], ГБОУ школа №1133 г. Москва [5], SWOT-анализ внутренней и внешней среды МБОУ СОШ № 125 г. Снежинска [6], и некоторые другие материалы, но хотелось бы отметить, что, как правило, данные материалы, хотя и размещены в Интернете, достаточно защищены, поскольку, если сильные стороны и возможности позиционируют любое учреждение с положительной стороны, то слабые стороны и угрозы делают его открытым для использования конкурентами себе во благо.

Как правило, вся информация о той или иной школе, направлениях ее деятельности, ее преимуществах и уклонах, размещена на сайте конкретной образовательной единицы, и это может служить продвижению ее имиджа среди потенциальных потребителей образовательных услуг, формировать положительный образ в глазах представителей домохозяйств и общественности, привлекать к решению проблем школы возможных спонсоров и попечителей.

В качестве сильных сторон, школы отмечают: неизменно положительную репутацию и имидж учреждения образования; обширный диапазон образовательных услуг; стабильно совершенствующийся материально-технический фундамент учебного процесса, который включает Интернет-оборудование и программы; интерактивные доски и сопутствующие материалы; мультимедийные проекторы; компетентный педагогический состав, не только владеющий

инновационными технологиями ведения занятий и воспитания на основе новейших ФГОС и собственных авторских программ, но и любящий детей и стремящийся к их развитию; систематическое проведение опросов заказчиков и потребителей образовательных услуг и получение обратной связи (feedback); создание обще - доступной среды для получения образования.

Если речь идет о слабых сторонах в деятельности школ, то, как правило, SWOT-анализ указывает на недостаточно высокий уровень квалификации учителей, которые не в состоянии обеспечить учебный процесс в школе на высоком уровне в силу нехватки молодых и талантливых педагогов [6], владеющих IT-технологиями, коммуникативными методами обучения иностранному языку, методом взб-квеста (web-quest), игровыми технологиями, методом проектной работы, и другими прогрессивными технологиями. Данные методы и технологии хотя и используются в педагогической практике достаточно долго, но все же вызывают интерес школьников к учению, мотивируют и стимулируют их к самосовершенствованию и познанию уже в школе. Более продвинутые школы, например, в столице РФ городе Москве, отмечают недостаточное внимание к талантливым и одаренным ученикам [5].

В качестве возможностей в SWOT-анализах рассматривается привлечение выпускников университетов, увеличение финансирования, и опции повышения квалификации педагогов по многообразным инновациям в учебном процессе. В Сибирском регионе этому вопросу уделяется особое внимание, и замечательным является то, что в магистратуре Сибирского федерального университета есть программы по направлению 44.04.01 «Педагогическое образование», которые готовят высококвалифицированные педагогические кадры по направлениям, связанным с образованием, а именно, с менеджментом образовательных инноваций, управлением человеческими ресурсами, педагогикой лидерства, а также с цифровыми технологиями развития интеллектуального капитала.

Обсуждая риски, все специалисты школ, занимающиеся подготовкой и имплементацией SWOT-анализа в этом виде учреждений, подчеркивают риски, связанные с недостаточным финансированием для обеспечения материально-технической базы.

Один из авторов статьи, выпускник Красноярского государственного педагогического университета имени В.П. Астафьева, Шмелев Р.В., в период подготовки к прохождению преддипломной практики, провел свой SWOT-анализ. Базой исследования стала МБОУ СОШ № 17 г. Красноярск, 9 «А» класс, как место прохождения практики [7].

SWOT-анализ автора, как внешнего эксперта, позволил Шмелеву Р.В. качественно подготовиться к преддипломной практике по иностранному языку (английскому).

В своем SWOT-анализе он представил такие преимущества, как удобное расположение учебного заведения – рядом с транспортными путями, но без прямого выхода на дорогу, что немаловажно при работе с детьми; большой выбор учебников разных авторов для изучения английского языка в 9 классе и УМКД к ним; наличие технических средств, включая электронное обучение и дистанционные технологии, для использования на уроках английского языка; наличие профильных классов, в частности по английскому языку, что является подтверждением того, что школа ведет работу с талантливыми и одаренными обучающимися; проведение воспитательной работы с упором на сбережение здоровья в период пандемийных ограничений, а также против курения, употребления алкоголя и прочих вредных веществ.

В качестве недостатков были отмечены такие факты, как слабая охрана помещения школы (нет рамок с металлоискателями при входе); отсутствие достаточного количества видеокамер для использования на занятиях; достаточно возрастной коллектив педагогов.

В качестве возможностей Шмелев Р.В. предложил больше проводить классных часов, в виде дискуссий по острым и волнующим старшеклассников темам.

В качестве рисков им была рассмотрена активная деятельность школ в городе Красноярске с профильными классами по различным предметам, имеющими спонсоров, которые активно способствуют укреплению материальной базы школы.

Исходя из представленного выше анализа, Шмелев Р.В. успешно прошел свою преддипломную практику, направленную не только на формирование и совершенствование компетенций и знаний, но и на формирование личности обучающихся и развитие их внутреннего мира. Об этом свидетельствует Характеристика по итогам практики, и, далее, государственный экзамен и защита Бакалаврской работы «Развитие навыков иноязычного общения у старшеклассников с помощью веб-квеста» в университете на «отлично», которые подтвердили, что в SWOT-анализе автором была представлена объективная оценка деятельности образовательного учреждения – средней школе № 17 в г. Красноярске.

Таким образом, SWOT-анализ может быть использован масштабно в учебно-образовательной деятельности, и способствовать выработке стратегий для ее организации на качественно более высоком уровне при имплементации ФГОС ООО.

Список литературы

1. Кеннет Р. Эндрюс [Электронный ресурс]. URL: https://translated.turbopages.org/proxy_u/en-ru.ru.0a249e08-62ca6344-c2b2038474722d776562/https/en.wikipedia.org/wiki/Kenneth_R._Andrews (дата обращения 15.07.2022 г.)
2. Что такое стратегия? [Электронный ресурс]. URL: <https://plancraft.ru/theory/what-is-strategy/> (дата обращения 06.07.2022).
3. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция от 11.06.2022) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 15.07.2022 г.)
4. SWOT-анализ деятельности образовательного учреждения. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.art-talant.org/publikacii/13444-swot-analiz-deyatelnosti-obrazovatelynogo-uchregdeniya> (дата обращения 15.07.2022 г.)
5. Программа развития ГБОУ Школа 1133 на 2017-2021 г. г. [Электронный ресурс]. URL: [Москва SWOT школа.pdf](#) (дата обращения 15.07.2022 г.)
6. SWOT – анализ внутренней и внешней среды МБОУ СОШ № 125 г. Снежинска [Электронный ресурс]. URL: [SWOT школа 125.pdf](#) (дата обращения 15.07.2022 г.)
7. Сайт МБОУ СОШ № 17, город Красноярск, Россия. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.krasschool-17.ru/> (дата обращения 15.07.2022 г.)
8. Шмелева, Ж. Н. Адаптация и социализация студентов аграрного вуза посредством изучения иностранного языка в институте международного менеджмента и образования / Ж. Н. Шмелева, С. А. Капсаргина // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). – 2016. – № 10. – С. 156-168. – DOI 10.12731/2218-7405-2016-10-156-168. – EDN UQYAYG.
9. Shmeleva, Zh. N. The development of cross-cultural tolerance of bachelors by means of studying the English language at Krasnoyarsk SAU / Zh. N. Shmeleva // Baltic Humanitarian Journal. – 2019. – Vol. 8. – No 2(27). – P. 116-120. – DOI 10.26140/bgz3-2019-0802-0028. – EDN KAOLOE.
10. Антонова, Н. В. Изучение страноведения при подготовке менеджеров как способ формирования общекультурных компетенций студентов неязыковых специальностей / Н. В. Антонова, Ж. Н. Шмелева // Вестник КрасГАУ. – 2015. – № 4(103). – С. 270-274. – EDN TYCVMB.
11. Ambrosenko, N. D. Preliminary results of the university participation in the project "modern digital educational environment" / N. D. Ambrosenko, O. N. Skuratova, Zh. N. Shmeleva // Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology. – 2019. – Vol. 8. – No 1(26). – P. 16-19. – DOI 10.26140/anip-2019-0801-0002. – EDN ZAAICD.
12. Frolova, O. Y. The personnel competence qualification formation in the agro-industrial complex production systems: managerial aspect / O. Y. Frolova, L. V. Fomina, Zh. N. Shmeleva // IOP Conference Series: Earth and Environmental Science. – Krasnoyarsk, Russia: Institute of Physics and IOP Publishing Limited, 2020. – P. 22029. – DOI 10.1088/1755-1315/421/2/022029. – EDN FUFRPC.
13. Shmeleva, Zh. Professionally-oriented teaching of a foreign language for future human resource managers at the Krasnoyarsk state agrarian university / Zh. Shmeleva // 20th International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM 2020, Albena, 18–24 августа 2020 года. – Sofia: Общество с ограниченной ответственностью СТЕФ92 Технолоджи, 2020. – P. 845-850. – DOI 10.5593/sgem2020/5.2/s22.104. – EDN BRGHKB.
14. Shmeleva, Zh. N. Development of profession-oriented textbooks on the English language as a prerequisite for accreditation by the European Council for business education / Zh. N. Shmeleva // Russian Journal of Education and Psychology. – 2018. – Vol. 9. – No 1-1. – P. 5-20. – DOI 10.12731/2218-7405-2018-1-5-20. – EDN XPPRNZ.
15. Frolova, O. Y. The importance of the agrarian sector in the socio-economic systems development: methodological aspect / O. Y. Frolova, L. V. Fomina, Zh. N. Shmeleva // IOP Conference Series: Earth and Environmental Science. – Volgograd, Krasnoyarsk: Institute of Physics and IOP Publishing Limited, 2020. – P. 22023. – DOI 10.1088/1755-1315/548/2/022023. – EDN XQPWQY.
16. Accreditation of the university education as a guarantee of the competencies quality in the labor market / I. Bagdasarian, A. Stupina, Z. Vasileva [et al.] // 19th International Multidisciplinary

Scientific GeoConference SGEM 2019. – Albena: Общество с ограниченной ответственностью СТЕФ92 Технолоджи, 2019. – Р. 3-8. – DOI 10.5593/sgem2019/5.4/S22.001. – EDN ATPUVD.

17. Training of it-specialists in the "digital economy" / I. Bagdasaryan, A. Stupina, Zh. Shmeleva [et al.] // 19th International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM 2019, Albena, 30 июня – 06 2019 года. – Albena: Общество с ограниченной ответственностью СТЕФ92 Технолоджи, 2019. – Р. 385-392. – DOI 10.5593/sgem2019/5.4/S22.052. – EDN TCMYVW.

18. Shmeleva, Zh. N. Learning a foreign language at the Krasnoyarsk SAU as the factor of the competitiveness increase for graduates of economic specialties / Zh. N. Shmeleva // Проблемы современной аграрной науки. – Красноярск: Красноярский государственный аграрный университет, 2019. – Р. 524-529. – EDN UBTUFO.

19. Shmeleva, Zh. N. Improving student and post graduate student motivation for learning the English language / Zh. N. Shmeleva // Наука и образование: опыт, проблемы, перспективы развития. – Красноярск: Красноярский государственный аграрный университет, 2013. – Р. 178-180. – EDN LZDMBW.