

## ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ

**Худолей Наталья Викторовна**, кандидат культурологии,  
доцент кафедры «Иностранные языки и профессиональные коммуникации», ЦМСИБ  
**Красноярский государственный аграрный университет, Красноярск, Россия**  
*e-mail: nvkkaf@mail.ru*

**Аннотация.** В статье автор рассматривает эффективный метод обучения иноязычной речевой деятельности – учебную деловую игру. Изложена поэтапная разработка стратегии деловой игры, показаны преимущества деловой игры в формировании профессиональных и языковых умений и навыков обучающихся.

**Ключевые слова:** деловая игра, игровое обучение, методика создания деловых игр, обучение иностранному языку, профессиональная коммуникация.

## PROFESSIONAL ROLE PLAYS IN LEARNING A FOREIGN LANGUAGE AT THE UNIVERSITY

**Khudolei Natalia Viktorovna**, candidate in cultural studies,  
docent of the department of “Foreign Languages and Professional Communications”, Center of  
International links and Business  
**Krasnoyarsk state agrarian university, Krasnoyarsk, Russia**  
*e-mail: nvkkaf@mail.ru*

**Abstract.** In the article, the author writes about an effective method of foreign language teaching which the use of professional role plays is. The step-by-step development of a professional role play strategy is stated; the advantages of the professional role play to form both professional and linguistic skills of students are shown.

**Key words:** professional role plays, game training, techniques for creating professional role plays, teaching a foreign language, professional communication.

Учебная деловая игра представляет собой один из видов контактной работы преподавателя и студентов, имитирующий разнообразные ситуации, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся. В целом, деловая игра помогает преподавателю создать условную ситуацию профессиональной коммуникации и актуализировать на практике имеющиеся у студентов знания предмета профессиональной деятельности. Использование преподавателем иностранного языка деловой игры преследует несколько целей: во-первых, совершенствовать иноязычную речь обучающихся, во-вторых, тренировать использование иностранного языка как средства профессионального общения.

Как и любая игра, учебная деловая игра включает в себя: наличие ролей, а также имитационные ситуации, в которых происходит реализация ролей [1]. Отличительной особенностью *деловой игры* является воспроизведение в ней условий, приближенных к реальным условиям профессиональной деятельности, а также имитация студентами профессиональной деятельности [2, с. 257]. Отметим, что погружение студентов в потенциальную профессиональную деятельность, осуществляемую на иностранном языке, способствует актуализации знаний, умений и навыков иноязычной речи [3, с. 295]. Во время деловой игры на иностранном языке у студентов актуализируются не только лексико-грамматические навыки, но и навыки аудирования (восприятия иноязычной речи на слух), говорения, чтения, а также письма, если во время деловой игры перед студентами стоит задача прочесть деловые инструкции, написать деловое письмо и т.п.

Разработка деловой игры, как правило, требует от преподавателя выполнения ряда последовательных действий. *К ним относятся:*

- **определение цели игры, ее проблемы, темы и содержания.** Так как общая *цель* деловой игры – повысить профессиональную компетентность обучающихся, то *проблема* игры должна быть направлена на формирование профессиональных компетенций. Проблема деловой игры должна содержать в себе важный аспект будущей профессиональной деятельности обучающихся, требующий приобретения профессиональных умений и навыков. *Тема* игры определяется с учетом ее

профессиональной эффективности для обучаемых. *Содержание* деловой игры, как правило, включает в себя эпизод из будущей профессиональной деятельности обучаемых [2, с. 259]. В этом эпизоде участники игры, исполняющие роли реальных участников процесса профессиональной деятельности, обучаются им управлять и принимать необходимые профессиональные решения.

- **выявление и моделирование признаков профессиональной сферы деятельности обучаемых.** Условия профессиональной деятельности, которые будут моделироваться в деловой игре, зависят от ее цели, проблемы и предполагаемого содержания. К важнейшим моделируемым признакам профессиональной деятельности относятся: *сфера деятельности, ее цель и предмет, время и место, повседневные и проблемные ситуации*. Помимо них, моделируются *ролевая структура деятельности, характерные типы ролевого взаимодействия ее участников, профессионально значимые характеристики и качества, профессиональные умения и навыки, критерии эффективной профессиональной деятельности* [2, с. 260].

- **определение этапов деловой игры, имитация проблемных ситуаций, задающих динамику игры.** Каждый из этапов деловой игры должен иметь свою *цель* и быть наполнен определенным *содержанием*. Совокупность целей этапов игры определяет ее общую цель. Каждый этап деловой игры предполагает выполнение студентами *обучающих заданий и решение проблемных ситуаций*, при этом решение проблемы на предыдущем этапе влияет на результат последующего этапа. Факторами, задающими динамику деловой игры, могут быть: изменение условий выполнения этапа, введение более сложных заданий, подбор разных вариантов решения проблемы, введение новых участников игры или их замена. Отметим, что на динамику деловой игры могут влиять индивидуальные особенности участников игры, их профессиональный и социальный опыт, степень сформированности их профессиональных навыков, уровень владения иностранным языком.

- **определение ролевой структуры игры, основных и вспомогательных ролей ее участников, их функций в ходе развития игры.** Действия участников игры и выполнение ими профессиональных функций должны быть направлены на достижение как целей каждого из игровых этапов, так и общей цели игры. *Ролевая структура игры* должна соответствовать сфере профессиональной деятельности и включать в себя главные и вспомогательные роли участников потенциальной профессиональной деятельности, а также их функционально-должностные обязанности и характерные профессиональные действия. Преподавателю следует определить не только роль и функции каждого игрока, но и типы его взаимодействия с другими игроками, а также заранее обсудить деловой этикет и нормы поведения участников игры.

- **разработка и написание сценария деловой игры.** Поскольку деловая игра представляет собой имитацию профессиональной деятельности, то основной задачей преподавателя является *моделирование деятельности всех потенциальных участников игры*, исходя из общей цели игры и ее конкретных задач, с учетом реальной ролевой структуры профессиональной сферы деятельности и возможностью ее реализации в условиях деловой игры. Моделирование деловой игры должно начинаться с подготовки *сценария*, содержащего систему действий игроков, их межролевого и межличностного взаимодействия в ходе развития игры, предполагаемые условия и обстоятельства игры, время и место действия. Таким образом, сценарий деловой игры должен представлять собой детальное содержание каждого из этапов деловой игры и последовательность реализации этих этапов. Каждый *этап* деловой игры следует разделить на *эпизоды (ситуации)*, а затем продумать и написать к ним *тексты* [2, с. 262]. При работе над каждым эпизодом необходимо обозначить обязательные и альтернативные действия для его участников, указать время, необходимое на выполнение заданий, принятие решений, подготовки речевых сообщений на иностранном языке.

- **разработка материалов, необходимых для участников игры.** В деловой игре принимают участие как студенты, исполняющие главные и второстепенные игровые роли, так и студенты, выполняющие роль экспертов, наблюдающих за действиями игры и ее порядком. На данном этапе преподавателю необходимо разработать *рабочие материалы деловой игры*. В качестве материалов для исполнителей игровых ролей можно использовать образцы документов, схем, таблиц и т.п. реальных предприятий и организаций. *Контролирующие материалы* для экспертов-судей, оценивающих ход и качество игры, должны содержать критерии оценивания как профессиональной ролевой деятельности обучаемых, так и их языковую подготовку, умение пользоваться иностранным языком как средством профессиональной коммуникации.

- **определение правил игры.** *Правила деловой игры* должны определять межролевые и межличностные нормы поведения игроков во время выполнения заданий. Также правила должны регулировать время, отводимое на выполнение каждого из этапов и эпизодов деловой игры. *Обязательным правилом деловой игры на иностранном языке должно быть использование*

иностранного языка как единственного средства общения в ходе совместной моделируемой профессиональной деятельности. Целенаправленный переход на родной язык во время игры должен, по правилам игры, наказываться снижением баллов.

- **формирование системы оценок этапов и результатов игры, разработка критериев оценок.** Целесообразно, если деловая игра будет иметь *оценки индивидуальные, групповые* (если соревнуются несколько команд участников), *поэтапные и итоговые* [2, с. 264]. Игровые действия участников оцениваются в баллах; за каждый этап игроки набирают определенное количество баллов; сумма баллов за этапы игры составляет итоговый балл. Система баллов также может включать в себя как поощрительные, так и штрафные баллы.

Основными оцениваемыми *критериями* игровых действий являются: профессиональная компетентность игроков, сформированность выявленных в игре профессиональных навыков, эффективность совместной деятельности игроков, качество исполнения ролевых функций, творческий подход к решению задач, иноязычные речевые умения и навыки, уровень иноязычной профессиональной коммуникации.

- **распределение ролей между игроками.** Роли в деловой игре следует распределять в соответствии с учебными целями, принимая во внимание уровень языковой подготовки обучаемых. В перечень ролей могут входить не только *основные роли* участников имитируемой профессиональной деятельности студентов, но и *второстепенные роли*, а также *вспомогательные роли*, необходимые для интересной организации деловой игры: судьи, арбитры, оппоненты и др. Распределяя роли среди будущих участников деловой игры, преподавателю следует руководствоваться уровнем владения иностранным языком каждого их потенциальных игроков, их личностными качествами, сформированностью профессиональных умений.

- **подробный инструктаж всех участников деловой игры.** Подготовка деловой игры на иностранном языке должна начинаться с *предварительных заданий* для студентов; цель таких заданий – дать будущим участникам игры время войти в ситуацию, познакомиться с исходными позициями игры, подобрать необходимые для игры информационные материалы, обдумать ролевое и речевое поведение в игре, провести соответствующую лексико-грамматическую подготовку к игре и т.д. На этом этапе студенты могут также познакомиться со специальной литературой по теме и проблеме игры, обратиться к обучающим материалам по иностранному языку и специальности, чтобы восстановить в памяти важную информацию, необходимые знания для решения как языковых, так и профессиональных задач.

Преподаватель может разработать *устные или письменные инструкции* для играющих, в которых будут обозначены *роли, их должности, права и обязанности, перечень рекомендуемых действий, приблизительный репертуар иноязычного речевого поведения* и т.д. Если в деловую игру преподаватель планирует включить также судейскую коллегию, арбитров, то и для них следует составить *подробные инструкции с правилами игры*, а также *оценочные листы* с критериями оценок игровых этапов и общего результата игры, чтобы обеспечить правильное судейство и поддержание необходимого порядка в ходе игры [2, с. 266].

Деловая игра на иностранном языке обычно начинается с вступительного слова преподавателя, в котором он обозначает общую цель игры, а затем и цель каждого отдельного ее этапа. Преподаватель подробно вводит участников в курс игры, обрисовывает профессиональную проблемную ситуацию, а затем настраивает игроков на возможные совместные способы ее решения.

В процессе поиска решения участники деловой игры обмениваются мнениями, знаниями, информацией и практическим опытом, вырабатывают стратегии и тактику действий, коллективно ищут способы принятия решения.

Во время ролевой игры преподаватель может уточнять ее условия, вводить вспомогательную информацию, поддерживать разные точки зрения участников игры, стимулировать и направлять дискуссию и т.д. [2, с. 269] Кроме того, преподаватель подводит «промежуточные» итоги каждого этапа деловой игры, тактично комментирует и исправляет речевые ошибки.

На заключительном этапе деловой игры игроки-участники принимают согласованное решение, при этом решение должно отвечать общей цели игры и решать поставленные задачи.

По завершении деловой игры преподаватель, вместе с игроками-участниками, дает общую оценку хода игры, объясняет значение игры для последующей профессиональной деятельности студентов, оценивает исполнение игроками своих ролей с профессиональной и с языковой точек зрения. Если в деловой игре принимали участие судьи или арбитры, то они, вместе с преподавателем, могут подробно проанализировать качество профессиональной и иноязычной речевой деятельности

игроков-участников на каждом из этапов игры, дать рекомендации профессионального и языкового характера.

В заключение отметим, что деловая игра на иностранном языке не только является эффективным методом обучения иноязычной речи, но и содействует воспитанию личности будущего специалиста. Ее профессиональная польза для студентов ВУЗа заключается в том, что она позволяет участникам игры раскрыть свой творческий потенциал, испытать себя на профессиональную пригодность, потренировать свои профессиональные компетенции, научиться занимать активную позицию в решении профессиональных задач, отстаивать свою точку зрения, участвовать в совместной профессиональной деятельности. Деловая игра на иностранном языке эффективно актуализирует иноязычные речевые умения и навыки учащихся, побуждая их активно и целенаправленно использовать иностранный язык в качестве средства межличностной и профессиональной коммуникации.

### **Список литературы**

1. Игровое моделирование: Методология и практика. – Новосибирск: Наука (Сибирское отделение), 1987. – 231 с.
2. Маслыко Е. А., Бабинская П. К., Бudyко А. Ф., Петрова С. И. Настольная книга преподавателя иностранного языка: Справ. пособие. – Минск.: Выш. шк., 1999. – 522 с.
3. Шмелева Ж. Н. Использование игр при изучении «Английского для профессиональных целей» в Красноярском ГАУ // Наука и образование: опыт, проблемы, перспективы развития: Материалы международной научно-практической конференции. – Красноярск: Красноярский государственный аграрный университет, 2021. – С. 294-298.