

ТИМБИЛДИНГ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ БАКАЛАВРОВ АГРАРНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Степанова Э.В.

Красноярский государственный аграрный университет Красноярск, Россия

В статье рассматриваются проблемы формирования профессиональных компетенций, связанных с умением взаимодействовать и выполнять определенные роли в группе, определяется готовность работать в команде студентов вузов. Обоснована необходимость специального обучения навыкам командной работы в процессе выполнения групповых задач. Определены этапы командообразования в студенческой группе и разработаны рекомендации по использованию командообразования в учебном процессе.

Ключевые слова: тимбилдинг, этапы командообразования, групповые задачи, групповая динамика, работа в группе, роль в группе.

TEAMBUILDING IN THE EDUCATIONAL PROCESS TRAINING BACHELORS OF THE AGRICULTURAL UNIVERSITY

Stepanova E.V.

Krasnoyarsk state agrarian university, Krasnoyarsk, Russia

The paper deals with the problems of professional competence formation associated with the ability to interact and perform certain roles in the group, examines the willingness to work in a team of university students. The necessity of special training in teamwork skills in the process of group tasks is substantiated. The stages of team building in the student group are defined and recommendations on the use of team building in the educational process are developed.

Key words: team building, team-building stages, group tasks, group dynamics, group work, group role.

В современных условиях цифровизации образовательного процесса возрастает необходимость применения эффективных образовательных технологий, позволяющих достичь целей обучения и сформировать необходимые soft and hard skills. Электронные учебно-методические комплексы, реализуемые через LMS MOODLE позволяют реализовать потенциал преподавателя, как разработчика комплекса, и студента, как активного участника образовательного процесса [1,2]. Преподаватели высшей школы заинтересованы в повышении мотивации студентов и разрабатывают электронные курсы с учетом специфики образовательного процесса в электронной среде и предлагают применять инновационные технологии обучения [3,4,5,6].

В соответствии с концепцией модернизации образования основным к построению современного занятия является компетентностный подход, который, согласно исследованиям А.В. Хуторского, А.Г. Каспржака, Л.Ф. Ивановой, представляет собой «совокупность общих принципов определения целей образования, отбора содержания образования, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов. К числу таких принципов относятся следующие положения:

1) Смысл образования заключается в развитии у обучаемых способности самостоятельно решать проблемы в различных сферах и видах деятельности на основе использования социального опыта, элементом которого является и собственный опыт учащихся...

2) Смысл организации образовательного процесса заключается в создании условий для формирования у обучаемых опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем, составляющих содержание образования» [7].

Бесспорным является тот факт, что образовательные технологии в вузе в основном рассчитаны на групповое взаимодействие, т.е. на умение работать в команде. Формирования компетенции будущих руководителей «УК-3 – выпускник способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде» в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ решается в учебном процессе посредством преподавания дисциплин управленческого цикла. Дисциплина «Организационное поведение» реализуется для студентов бакалавров всех направлений, обучающихся в вузе.

Одним из модулей данного курса является «Командообразование». Командообразование - это процесс формирования группы единомышленников и последующей координации ее деятельности, осуществляемый лидером для достижения поставленных целей [8].

Цель изучения модуля - дать знания и технологию налаживания эффективно организованной командной работы. Разумное командообразование, проведенное с учетом современных условий, способно сделать коллектив более мобильным, компенсировать недостаток специалистов, и развить в людях таланты. Ретиминг (от англ. «re-teaming» - форма организации командной работы, позволяющая обозначить наиболее существенные проблемы в организации, переформулировать их в цели и задачи, определить ресурсы для их достижения и запланировать действия по их решению, а также повысить мотивацию членов команды на достижение поставленных целей) позволяет людям конструктивно преодолеть настороженность по отношению к переменам, приобрести полезные навыки командной работы и коммуникации, ориентированной на решение.

Изучив этот модуль, студенты научатся диагностировать проблемы группы, узнают об основных условиях ее продуктивности, выработают готовность противостоять социальной лени. Особое место будет уделяться процессу принятия решений в группах и раскрытию секретов командной креативности.

В результате изучения данного модуля студенты должны:

- иметь представления о типах команд, ролях в команде, методах управления ею;
- осознавать свою роль в эффективной работе в команде;
- приобрести навыки организации командного решения проблем и принятия групповых решений;
- приобрести навыки эффективной коммуникации;
- понимать цели и задачи развития личных лидерских качеств.

Данный модуль включает четыре блока:

Первый блок – «Команда как организационная форма коллективного управления».

Второй блок – «Этапы возникновения и развития команды».

Третий блок – «Роль лидера в команде».

Четвертый блок – «Принципы создания условий эффективной командной деятельности».

В ходе практических занятий со студентами по командообразованию используются активные и интерактивные формы обучения: интерактивная экскурсия, видеоконференции, круглый стол, мозговой штурм, дебаты, деловые и ролевые игры, case-study, различные виды тренингов («Прокси-тренинг», «Стори-тренинг», «Гоупп-баддинг», командообразования Teambuilding и эффективной коммуникации Storytelling) [9,10,11,12].

В процессе проведения тренинговых занятий у студентов отрабатываются умения: установления и поддержания контактов; оценки эмоционального состояния партнеров; выхода из конфликтных ситуаций. Кроме того, решаются и более общие задачи, такие как сплочение коллектива, выработка умений командного взаимодействия.

Данные методы наиболее максимально способствуют осознанию студентами своих личных способностей, самопознанию, отработке навыков эффективной командной работы. В результате у студентов формируются профессиональные компетенции, связанные с использованием полученных знаний и отработанных навыков, которые позволят применять их на творческом уровне для эффективной работы в командах как в учебно-практической деятельности, так и в будущей профессиональной деятельности.

Для проверки успешности изучения студентами данного модуля, им предлагается разработать проект в командах (по 3-4 человека), связанный с разрешением определенной проблемы (например, создание бизнес-кейса, создание программы развития начинающей рекламной фирмы и т.п.). В ходе разработки такого проекта студенты распределяют роли, определяют лидера, готовят презентации. Оценивается проект по результатам презентации на двух языках (русском и английском).

При подготовке проектов весьма полезной оказывается технология сотрудничества, которая позволяет всем участникам проекта полноценно осмыслить и освоить учебный материал, дополнительную информацию, а главное – научиться работать совместно и самостоятельно [13].

В частности, предлагается использовать Student Team Learning или обучение в команде. Этот вариант метода обучения в сотрудничестве был разработан в Университете Джона Хопкинса [14].

Метод обучения в команде уделяет особое внимание «групповым целям» и успеху всей группы, который может быть достигнут только в результате самостоятельной работы каждого члена группы (команды) в постоянном взаимодействии с другими членами этой же группы при работе над темой/проблемой/вопросом, подлежащими изучению. Таким образом, задача каждого студента

состоит не только в том, чтобы сделать что-то вместе, а в том, чтобы познать что-то вместе, чтобы каждый участник команды овладел необходимыми знаниями, сформировал нужные навыки и при этом, чтобы вся команда знала, чего достиг каждый учащийся.

Вся группа заинтересована в усвоении учебной информации каждым ее членом, поскольку успех команды зависит от вклада каждого, а также в совместном решении поставленной перед группой проблемы. Обучение в команде сводится к трем основным принципам:

а) «награды» команда/группа получает одну на всех в виде бальной оценки. Для этого необходимо выполнить предложенное для всей группы одно задание. Группы не соревнуются друг с другом, так как все команды имеют разную «планку» и разное время на ее достижение;

б) индивидуальная (персональная) ответственность каждого студента означает, что успех или неуспех всей команды зависит от удач или неудач каждого ее члена. Это стимулирует всех членов команды следить за деятельностью друг друга и всей командой приходить на помощь своему товарищу в усвоении и понимании материала так, чтобы каждый чувствовал себя готовым к любому виду тестирования, контрольной проверке, которые могут быть предложены педагогом любому студенту отдельно, вне группы;

в) равные возможности каждого студента в достижении успеха означают, что каждый учащийся приносит своей группе очки, которые он зарабатывает путем улучшения своих собственных предыдущих результатов. Сравнение, таким образом, проводится не с результатами других обучающихся этой или других групп, а с собственными, ранее достигнутыми результатами. Это дает равные возможности продвинутым, средним и отстающим студентам в получении очков для своей команды. Стараясь улучшить результаты предыдущего опроса, теста, зачета, экзамена (и улучшая их), и средний, и слабый ученики могут принести своей команде равное количество баллов, что позволяет им чувствовать себя полноправными членами команды и стимулирует желание поднимать выше свою персональную «планку». Поощрение успеха, достигнутого по отношению к результатам, ранее полученным студентом, оказывается значительно эффективнее, чем поощрение учащихся в сравнении друг с другом, поскольку в этом случае учащиеся понимают, что стоит стремиться к улучшению собственных результатов для блага всей группы

После завершения работы проект оценивается по нескольким критериям: актуальность, креативность (создание нового проекта посредством нестандартного решения, наличие социальных инноваций в реализуемых проектах), эффективность (достижение практических результатов в соответствии с затраченными ресурсами на развитие проекта), практическое применение и инновационность (наличие в инициативе новых ранее не используемых элементов или нестандартных решения, направленных на улучшение облика территории или улучшающих возможности горожан и бизнес структур с учетом специфики области).

В период пандемии 2020 возрастает роль социального взаимодействия в виртуальной группе [15]. Возрастает необходимость в создании такой модели командообразования, которую можно реализовать в электронной образовательной среде. Все блоки разработанного и реализуемого в учебном процессе электронного учебно-методического комплекса «Организационное поведение» структурированы в соответствии с главной целью: создать среду по освоению студентами рассматриваемой нами компетенции. Проблему общей цели мы предполагаем решить с помощью групповых дискуссий, кейсов и упражнений. Если раньше они использовались как отдельные элементы на занятиях, то теперь эти способы стали ключевыми в организации занятий. Только полное включение всех студентов в работу позволит каждому из них достичь результата [16]. Те студенты, которые подходят к занятию без образовательных целей станут инициаторами групповой динамики, что станет хорошим дополнительным материалом для дальнейшей работы.

Литература

1. Zinina, O. V., Olentsova, J.A. (2020) University's problems in the era of distance learning technologies and their solution / The Baltic Humanitarian Journal. 2020. Т. 9. № 1 (30). С. 57-59
2. Степанова Э.В. Возможности мобильного обучения в вузе /Степанова Э.В./ Ресурсосберегающие технологии сельского хозяйства: сб. науч. ст. Вып. 11 / Краснояр. гос. аграр. ун-т. – Красноярск, 2019. –с.128-130
3. Kapsargina, S.A., Olentsova, Ya. A. (2019) Using the elements of gamification on LMS MOODLE in the discipline of foreign language in a non-linguistic university. The Baltic Humanitarian Journal. 1 (26). 237-241.

4. Zinina O. V., Olentsova J.A. Innovative education activities, features of implementation of the innovative process / *The Baltic Humanitarian Journal*. 2020. 9 (32). 85-88
5. Оленцова Ю. А. Использование электронного обучающего курса на базе системы LMS MOODLE для организации обучения иностранному языку обучающихся среднего профессионального образования // *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. 2020. Т. 9. № 3 (32). С. 201-204.
6. Степанова Э. В. Коммуникативные методы как способ повышения мотивации студентов // *Наука и образование: опыт, проблемы, перспективы развития*. – 2016. – С. 169-171.
7. Kagan S. *Cooperative Learning* / S.Kagan – San Juan Capistrano. – 2002. – 250 с. 4
8. Степанова Э.В., Рожкова А.В., Далисова Н.А. Технология тимбилдинга для развития современных организаций // *Наука и образование: опыт, проблемы, перспективы развития материалы международной научно-практической конференции*. Красноярский государственный аграрный университет. 2019. С. 297-301
9. Татьянаенко С.А., Чижикова Е.С. О Формировании навыков командообразования у студентов технических ВУЗов // *Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. IV междунар. науч.-практ. конф. № 4. Часть II*. – Новосибирск: СибАК, 2011.
10. Степанова Э. В. Студенческое предпринимательство как способ трудоустройства выпускников вузов // *Профессиональное самоопределение молодежи инновационного региона: проблемы и перспективы*. – 2018. – С. 227-228.
11. Рожкова А.В. Метод кейс-стади как современная технология обучения студентов высших учебных заведений / Рожкова А.В./ *Ресурсосберегающие технологии сельского хозяйства: сб. науч. ст. Вып. 11 / Краснояр. гос. аграр. ун-т*. – Красноярск, 2019. –с.121-123
12. Rozhkova A.I., and Olentsova, J. A. (2020) Case-Study Method as an Educational Technology for Teaching Management Students, 35th International Business Information Management Association (IBIMA), Madrid, Spain
13. Kapsargina S.A., Shmeleva Zh. N., Olentsova J. A. The use of LMS MOODLE in the implementation of point-rating system of evaluation in the discipline “Foreign language” / 19th International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM 2019 International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM. 2019. Vol. 19. № 5.4, pp. 361-368, DOI: 10.5593/sgem2019/5.4/S22.049
14. Наянова К.В. Тимбилдинг как сочетание метода обучения и сплочения персонала // *Профессиональная ориентация*. 2018. №1. 8. Мухаметшина Р. Ф., Ахматова Т. В. Стратегии «Cooperative learning» и «Brain-based learning» как основа формирования универсальных учебных действий у обучающихся на уроках русского языка и литературы // *Вестник ТГГПУ*. 2013. №4.
15. Оленцов А.Е. Переход обучающихся на дистанционное обучение в период пандемии коронавируса // *Научно-образовательный потенциал молодежи в решении актуальных проблем XXI века*. 2020. № 16. С. 330-333.
16. Khudoley, N.; Olentsova, J. 2018 New use of MOODLE tools for distance English language learning (experience of Krasnoyarsk State Agrarian University) / 18th International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM 2018, Vol. 18, № 5.4, pp. 225-232, DOI: 10.5593/sgem2018/5.4/S22.029