

**ГРУППОВАЯ РАБОТА КАК ФОРМА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ**

Антонова Н.В., Шмелева Ж.Н.

Красноярский государственный аграрный университет, Красноярск, Россия

Аннотация: Статья освещает опыт групповой работы, применяемой на уроках иностранного языка с целью формирования коммуникативных навыков у студентов-менеджеров.

Ключевые слова: групповая работа, коммуникация, английский язык, Федеральные государственные образовательные стандарты третьего поколения.

**GROUP WORK AS THE FORM OF COMMUNICATIVE SKILL PERFECTION
OF THE STUDENTS-MANAGERS**

Antonova N.V., Shmeleva Zh.

Krasnoyarsk state agrarian university, Krasnoyarsk, Russia

Abstract: The article gives information about experience of using group work for communicative skills formation while learning the English language for future managers.

Key words: group work, communication, competences, the English language, Federal state educational standards of the third generation.

Коммуникация сегодня является одним из наиболее важных процессов, происходящих в любой организации или на предприятии. Достоверность информации, поступающей из внешней среды организации о конкурентах, поставщиках материалов, организациях, обеспечивающих финансы, предстоящих изменениях в законодательстве могут обеспечить условия для успешного выживания компании в изменяющихся условиях рынка.

Слово «коммуникация» происходит (от латинского *communiicatio* – сообщение, передача), общение, обмен мыслями, сведениями, идеями и т.д.) Коммуникация в науке — совокупность видов профессионального общения в научном сообществе, один из главных механизмов взаимодействия исследователей и экспертизы полученных результатов; необходимое условие развития науки [2].

Процесс коммуникации включает в себя различные компоненты, в том числе отправителя сообщения; формулировку сообщения; само сообщение, которое может быть устным, письменным, невербальным, визуальным; получателя сообщения, и обратную связь, так называемый «feedback» [4]. Как считает автор данной модели «sender/receiver», если обратная связь не получена, акт коммуникации не состоялся. На всех стадиях движения

сообщения возникает определенная интерференция. К ней относится любое искажение, удаление или дополнение к сообщению в процессе его движения от отправителя к получателю.

Передача информации в любой из вышеперечисленных форм требует определенных знаний, умений и навыков для менеджеров всех уровней. Подготовка менеджеров в высших учебных заведениях согласно ФГОС ВПО третьего поколения предусматривает необходимость формирования общекультурных компетенций, направленных на развитие коммуникативных навыков, как залог успешной работы студента-менеджера в будущем. К данным компетенциям, которые мы формируем средствами иностранного языка относятся:

- ✓ (ОК-14) владеет одним из иностранных языков на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность;
- ✓ (ОК-16) имеет представления о роли и значении информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономики знаний;
- ✓ (ОК-17) владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством управления информацией;
- ✓ (ОК-18) способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах [5].

В современных условиях развития глобальной сети Internet значительно сокращается устное общение, эпистолярный жанр (письменное общение) практически не используется среди молодого поколения. На смену им приходит виртуальное общение и электронная переписка.

Вместе с тем, умение общаться на конференциях, переговорах, при проведении переговоров по тем или иным проблемам бизнеса остается важнейшим условием успешного развития бизнеса, как в России, так и за рубежом.

Поэтому, при обучении иностранному языку по ФГОС ВПО третьего поколения, особое внимание нами уделяется развитию навыков общения через коммуникативную Методику организации процесса обучения в элитных группах [1]. Для того чтобы научить студентов общаться на иностранном языке мы используем различные формы работы, такие как индивидуальная, фронтальная и групповая, в том числе проектная.

Групповая работа является такой работой, при которой учебная группа студентов делится на две или несколько групп, выполняющих одинаковые или различные задания. В зависимости от этого различают единую и дифференцированную групповую работу [2]. Ученые, занимающиеся данной проблемой, полагают, что наиболее эффективной является группа из 5-7 человек, причем группы должны формироваться из студентов, имеющих одинаковую успеваемость и единый темп работы. Цель работы в группе – приучить студентов-менеджеров работать коллективно, слушать и слышать мнения, отличающиеся от личного мнения, вырабатывать совместные решения, направленные на достижение поставленной цели, стимулировать

познавательную деятельность студентов.

Групповая работа, с нашей точки зрения, учит студентов к совместной работе и, следовательно, ведет к созданию команды. Создание команды, так называемый «teambuilding», в будущем будет помогать студентам-менеджерам в нескольких видах деятельности. К ним относятся умения определять проблемы и искать возможности их решения; отстаивать свою точку зрения через дискуссию; достигать согласия/компромисса при выполнении работы; достигать определенной гибкости в принятии решения; позволять каждой личности в команде расти в знаниях, умениях и навыках; развивать открытость и доверие к членам команды.

Вопрос организации работы в группе привлекает наше внимание уже несколько лет и, имея перед собой цель, научить всех без исключения студентов в группе активно общаться на английском языке, мы пришли к выводу, что наиболее эффективна работа в группах из 3-4 человек с разным уровнем знаний и темпом работы. В каждой группе мы определяем лидера группы, которым становится студент с самым высоким уровнем знаний, как в области английского языка, так и менеджмента. Лидерские навыки имеют большое значение при работе не только в группе на занятиях, но и в будущем, при движении по карьерной лестнице. Вторым участником группы становится студент, имеющий достаточно высокий уровень знаний в области менеджмента и английского языка, но ниже первого участника- лидера. Третий и четвертый участники группы - это студенты со средним и низким уровнем знаний, которые могут иметь низкий уровень теоретических знаний, но опыт практической работы в компаниях или хорошие знания на бытовом уровне. Данные группы обязательно формируются с учетом психологической совместимости участников группы. Наша цель - максимально включить всех членов группы в работу над задачей - будь это case-study, разработка проекта, проверка домашнего задания, подготовка презентации по одной из изученных тем, разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности компании, написание делового письма по различным проблемам бизнеса и так далее.

Работа студентов с разным уровнем знаний, умений и навыков в одной группе ведет к их взаимному обогащению: одних учит быть успешными лидерами, другим дает возможность получить дополнительные знания от более подготовленных студентов и высказать свое мнение, что часто достаточно сложно сделать перед целой учебной группой, состоящей из 12-15 студентов.

При организации групповой работы велика роль преподавателя английского языка. Его функция состоит не только в том, чтобы определить тематику для групповой работы и распределить студентов по группам, но и в том, чтобы создать хороший психологический климат, при котором студенты не боятся высказывать нестандартные мысли или делать ошибки на английском языке, готовы привлекать преподавателя для консультации по определенным сложным вопросам.

Заключительным этапом групповой работы является презентация полученного результата в виде проекта, подготовленного делового письма или презентации. Публичная презентация результатов деятельности, сделанная

всеми членами группы или ее отдельными представителями, имеет огромное значение для развития коммуникативных навыков будущих менеджеров, поскольку любая презентация подготовленного материала вызывает вопросы участников других групп, как в случае единого задания для всех групп, так и в случае дифференцированного задания. Развитию умения слушать и слышать партнера по команде служит и такой вид работы, как опрос лидером остальных студентов в группе и выставление им оценок. Это относится к опросу лексики, проверке навыков чтения или опроса грамматических тем. Лидеры групп всегда опрашиваются преподавателем, а затем идет работа в группе. При проведении групповой работы в малых группах лидер начинает опрос с более сильного студента, затем опрашивает более слабых, которые к моменту опроса уже прослушали лексику или текст несколько раз и готовы представить достойный ответ, который оценивается, как правило, положительно.

Таким образом, используя групповые формы работы в течение ряда лет, меняя распределение ролей в одной группе или состав групп, мы получаем положительный результат – сформированные коммуникативные навыки - по всем студентам учебной группы. Об этом свидетельствует тот факт, что в 2015 году на защите бакалаврских работ студентами-менеджерами, более 50% выпускников представили выпускные квалификационные работы на английском языке. Все защиты заслужили оценки «хорошо» и «отлично».

Литература

1. Антонова Н.В. Регистрационное свидетельство № 29328. Методика организации процесса обучения в элитных группах: электронное методическое пособие. /Н.В. Антонова, Ж.Н. Шмелева. Министерство связи и массовых коммуникаций РФ, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, ФГУП НТЦ «Информрегистр» – 2013, Номер государственной регистрации – 0321300030 от 15.01.2013 г.
2. Коммуникация в современной науке. М., 1976; Дюментон Г. Г, Сети научной коммуникации и управление фундаментальной наукой. М., 1987.
3. Педагогика: учеб. пособие для студентов пед. ин-ов / под ред. Ю.К. Бабанского. – М.: Просвещение 1983.- 608 с.
4. Townsend, John. The manager's Pocketbook.14 East Street, Alresford, Hampshire, SO24 9EE.
5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 080200 Менеджмент (квалификация (степень) «бакалавр) утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ 20 мая 2010 г. № 544.