

**ИНСТРУМЕНТЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПРОБЕЛОВ  
В КОМПЕТЕНЦИИ, КАК ФОРМА РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПА  
“JUST FOR ME”**

**Адамчак М., Цыплик П., Свекатовски Р.  
Высшая школа логистики, Познань, Польша**

**Аннотация:** Статья представляет собой подробное описание инструментов идентификации пробелов в компетенции как элемента инновационной учебной платформы lot4eng.com. Авторы публикации представляют основную информацию насчет дистанционного обучения, для того, чтобы на их основе определить, как далеко недостаточно использование технических возможностей в самих курсах.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, образовательные платформы дистанционного обучения, развитие компетенций в сфере логистики.

**TOOLS FOR IDENTIFYING GAPS IN THE COMPETENCE, AS A FORM OF  
REALIZATION OF THE PRINCIPLE “JUST FOR ME”**

**Adamczak M., Cyplik P., Swiekatowski R.  
Higher school of logistics, Poznan, Poland**

**Abstract:** The article presents the detailed description of the tools for identifying gaps in competencies as part of the innovative educational platform lot4eng.com. The authors present basic information about distance learning, in order to determine how far the technical possibilities in the courses is.

**Key words:** distance learning, education distance-learning platform, the development of competences in the field of logistics.

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

Предоставление учебных материалов - это простейшая форма работы платформ дистанционного обучения. Содержащиеся в них курсы являются всего лишь продолжением традиционных форм передачи знаний, таких, как: учебники, конспекты, или заметки. Следует подумать о том, в чем состоит преимущество курсов дистанционного обучения над обычными методами. Существование информационных решений позволяет создавать гораздо более сложные инструменты, которые, благодаря разработанным алгоритмам действий и, соответственно, большим базам данных, позволяют на предоставление не только учебного материала, но и обучение с учетом требований участников.

## **2. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

В литературе можно найти множество определений дистанционного обучения. Возникает это с различных планов, на которых можно рассматривать этот вопрос. Можно выделить две основные перспективы: дидактическую и технологическую. В качестве дистанционного обучения понимаются «любые действия для поддержки процесса обучения с использованием телеинформационных технологий» (2). Использование информационных технологий в процессе обучения требует специализированных инструментов, благодаря которым возможными являются (1):

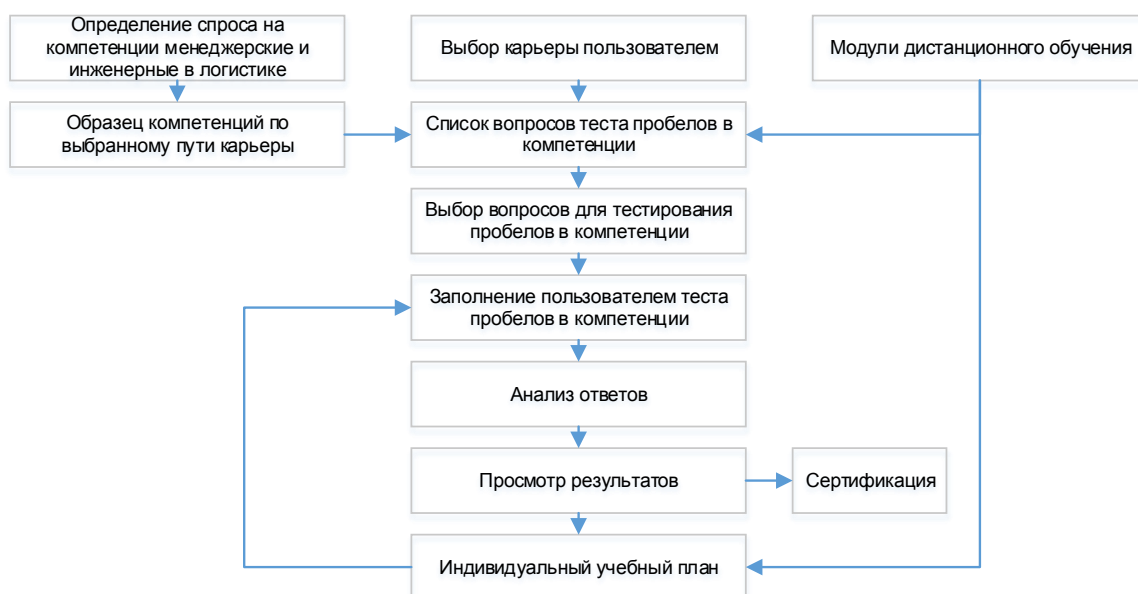
- просмотр содержания курсов посредством Интернета, организация учебного процесса, набор и отчетность, создание отдельным участникам учетных записей, благодаря которым они смогут контролировать свой прогресс;
- отслеживание успеваемости каждого слушателя, а также времени, которое потратится на эти науки;
- общение участников курса между собой;
- контроль финансовой стороны курса.

Дистанционное обучение с использованием средств информационных технологий по сравнению с традиционными методами имеет так недостатки, как и преимущества.

Как особые достоинства курсов дистанционного обучения принадлежит подчеркнуть их приспособление к потребностям пользователей. Часто фирмы и конкретные работники нуждаются в высокоспециализированных знаниях, поиск которых в традиционной модели мог бы быть требующим времени и дорогим. Благодаря доступу к Интернету, курсанты могут удостоиться интересующими их информацией без лишнего ожидания. Они сами также решают, сколько содержания им нужно и когда выйдут из сервисной системы. Теперь функционирующие технологические решения позволяют доставить пользователям не только отдельных документов, записей либо фильмов. В современных платформах дистанционного обучения все функциональные элементы доставляются в интегрированной форме, приспособленной к потребностям пользователя (3).

### **3. ИНСТРУМЕНТЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПРОБЕЛОВ В КОМПЕТЕНЦИИ**

Функциональности инструментов позволяют пользователям проверить свои актуальные компетенции и пробелы в отношении к выбранному себе пути карьеры. Структуры всех инструментов показаны на рисунке 1.



*Рисунок 1 – Структура инструментов идентификации пробелов в компетенции*

*Источник: Собственная разработка*

Инструменты идентификации пробелов в компетенции соединяют все беряд функциональности, которое можно разделить на 4 основные группы:

- исследование нужных компетенций в области логистики (менеджерских, инженерских);
- тест пробелов в компетенции;
- search tool – подбор учебного материала;
- модули дистанционного обучения (менеджерские, инженерские.

Пользователь, на основании проведенного теста компетенции и выбранного для себя пути карьеры, получает индивидуальный план обучения, позволяющий на нивелирование своих пробелов в компетенции.

### **3.1. Выбор дороги развития компетенций**

В пределах инструментов поддерживающих развитие компетенций работников и тренеров, инструкторов производственного обучения в области логистики, возможным является выбор пути карьеры.

Пользователь открывая счет на интернетовой платформе lot4eng, обязан показать пост, на котором работает либо, на котором хочет работать. На первом этапе отбора существует возможность показания поста: логистического, менеджерского и тренерского. Следующим шагом пользователь выбирает компетенции какими заинтересован и организаторский уровень, на котором работает или хочет работать.

Выбор дороги развития позволит установить модели компетенции, которую надо использовать вовремя измерения пробелов в компетенции данного пользователя.

### **3.2. Тест пробелов в компетенции**

Основной функциональностью интернетовой платформы lot4eng является возможность изучить свои компетенции в целях установления пробелов компетенции по отношению к образцу выбранной дороги. Список вопросов является частью всех инструментов, находящихся на платформе. Каждый вопрос из теста пробелов компетенции связан с конкретными уроками. Вопросы были обработаны авторами курсов. Их мериторическая сторона соответствует содержанию и уровню конкретного урока.

Тест пробелов компетенции состоит из 60 вопросов для работника логистического предприятия и 45 для тренера, учителя из области логистики. Каждому вопросу анкеты исследования компетенций в тесте задаются 3 вопроса касающиеся урока.

Пользователь может подходить к тесту многократно. Результаты каждого подхода записываются в базе данных, благодаря чему, очередной подход начинается от момента прежнего окончания.

### **3.3. Анализ ответов в тесте пробелов в компетенции**

Целью анализа ответов в тесте пробелов в компетенции является не только ознакомление пользователей с их компетенциями пробелами по отношению к разработанному образцу, но прежде всего подбор учебного материала, который сможет выполнить эти пробелы.

Согласно структуре теста пробелов в компетенции, к каждому вопросу из анкеты исследования компетенции подбираются 3 вопроса, проверяющие компетенции пользователя. Предоставление 3 правильных ответов обозначает засчиту этой части теста и не вызывает приписания учебных материалов.

В случае предоставления пользователем неправильных ответов, инструмент припишет к его индивидуальному плану обучения уроки.

Не датию никакого правильного ответа действует предложением для пользователя - ознакомиться со всеми учебными материалами.

## **4. РЕЗЮМЕ**

Разработанные инструменты идентификации пробелов и компетенции представляют собой инновационный подход к ведению обучения с использованием техники дистанционного обучения, сосредоточенного на двух уровнях:

- высококачественных модулях дистанционного обучения, разделяющихся на автономные уроки;
- подходящей обширной базе учебных материалов и вопросов, которые дают возможность покрытия необходимых менеджерских либо инженерских компетенций на определенных уровнях.

Эти инструменты позволяют доставлять пользователям только такие материалы, которые позволят дополнить им не хватающих компетенций. Это решение осуществляет принцип “*just for me*” согласно ему участник обучения должен получить приспособленные к его потребностям материалы.

## **Литература**

1. Berdowska A., (2010), „Koncepcja Web 3.0 w e-learningu a zarządzanie jakością na uczelni wyższej”, M. Dąbrowski, M. Zając (Eds.), E-learning w szkolnictwie wyższym – potencjał i wykorzystanie, Fundacja Promocji Akredytacji Kierunków Ekonomicznych, Warszawa, s. 112-123.
2. Hyla M., (2007), Przewodnik po e-learningu, ABC Wolters Kluwer Polska, Kraków, s. 19.
3. Jędryczkowski J., (2012), "Interaktywny system pomocy w multimedialnym module edukacyjnym", w. Skrzydlewski, S. Dylak (Eds.), MEDIA - EDUKACJA - KULTURA: W stronę edukacji medialnej, Wydawnictwo PTTIME, Poznań - Rzeszów, s. 403-413.