

Мониторинг удовлетворенности обучающихся и научно- педагогических работников качеством образовательного процесса



Федорова М.А.

Руководитель Центра менеджмента качества и мониторинга

Красноярск 2021г.



60 % от обучающихся
60 % от НПР

Анонимность опроса

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%





Качество образовательного процесса вуза оценивалось по направлениям:

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ:



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-
ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**



**ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ,
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ**

ДЛЯ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ:



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ И
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**



**ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО
ПРОГРАММЕ**



Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса





Количество опрошенных обучающихся



Институт ЦПССЗ	Процент охвата обучающихся от контингента, %
ИАЭТ	58,7
ИПБиВМ	60,4
ИЭиУ АПК	62,3
ИИСиЭ	61,5
ИПП	66,4
ИЗКиП	50,1
ЮИ	68,4
ЦПССЗ	82,6



Качество образовательного процесса вуза оценивалось по направлениям:

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ:

79 %

- **БЛОК** - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (вопросов – 2)

75%

- **БЛОК** - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ (вопросов - 3)

80%

- **БЛОК** - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ (вопросов – 2)

80%

- **БЛОК** - ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ (вопросов – 3)

80%

- **БЛОК** - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (вопросов – 3)

82%

- **БЛОК** - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ (вопросов - 8)

Полностью удовлетворены



Мониторинг удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательного процесса





Количество опрошенных НПР



В анкетировании приняли участие **313**
научно-педагогических работников -
83 % от общей численности НПР.

Институт, ЦПССЗ	Численность опрошенных НПР по институтам
ИАЭТ	34
ИПБиВМ	41
ИЭиУ АПК	70
ИИСиЭ	45
ИПП	33
ИЗКиП	22
ЮИ	63
ЦПССЗ	5
ИТОГО:	313



Качество образовательного процесса вуза оценивалось по направлениям:

ДЛЯ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ:

БЛОК - Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросов – 3)

БЛОК - Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросов – 5)

БЛОК - Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопросов – 6)



69%



64%



72%

Полностью удовлетворены