



Мониторинг удовлетворенности обучающихся и научно- педагогических работников качеством образовательного процесса

**ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ
декабрь 2020**

Нормативное и методическое регулирование

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по стратегическому развитию и
практико-ориентированному обучению
М.П. Озернов
«12» Октября 2020 г.

ИНСТРУКЦИЯ
по организации и проведению анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в ФГОУ ВО Красноярский ГАУ качеством образовательного процесса.

1. Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) должно быть проведено в сроки, указанные в приказе ректора о проведении мониторинга удовлетворенности качеством образовательного процесса.

2. Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) проводится в электронном виде в форме заполнения опенционной анкеты, размещенной на официальном сайте ФГОУ ВО Красноярский ГАУ в разделе «Система менеджмента качества/Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса. Прямая гиперссылка на анкету».

3. Мониторинг удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) качеством образовательного процесса.

4. Прямая гиперссылка на анкету - анкетирование для научно-педагогических работников (педагогических работников) <http://stud.krasgau.ru/qa/qa.htm>.

5. Директоры и заместители по качеству в своих институтах обязаны проинформировать всех обучающихся всех форм обучения и научно-педагогических работников (педагогических работников) о проведении анкетирования в указанные сроки, обеспечить ознакомление со структурой, содержанием анкеты, формой анкеты.

6. Директоры и заместители по качеству институтов должны обеспечить анкетирование не менее 60 % научно-педагогических работников (педагогических работников) институтов, организовать анкетирование обучающихся в учебной аудитории, оборудованной персональными компьютерами, имеющей выход в интернет, на установленном интернет-ресурсе (сайте). Обучающиеся должны быть проинформированы о возможности продолжения анкетирования (опенционной) с личных компьютеров.

7. Уполномоченные по качеству должны обеспечить проведение анкетирования не менее 60 % обучающихся на очной форме обучения. Также не допускается отказывать, саботировать и в отношении обучающихся по очно-заочной и заочной формам обучения. При этом, анкетирование должно проводиться анонимно, без указания подразделения и курса.

нормы по качеству, иные уполномоченные лица для проведения анкетирования. Текст инструкции описывает удовлетворенности качеством организации АНОУ, а также анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) институтов, оборудованных персональными компьютерами, имеющими выход в интернет, на установленном интернет-ресурсе (сайте). Обучающиеся должны быть проинформированы о возможности продолжения анкетирования (опенционной) с личных компьютеров.

П.Е. Андреев

С 12 октября по 16 ноября
2020г.

60 % от обучающихся
60 % от НПР

Анонимность опроса

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

«12» 10 2020 г.

№ П-440

г. Красноярск

О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников)

В целях проведения мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) качеством образовательного процесса университета

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Директорам и уполномоченным по качеству в своих институтах с 12 октября по 16 ноября 2020 года провести анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в электронной форме. Обеспечить участие в анкетировании не менее 60 % обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) институтов.
2. Центру менеджмента качества и мониторинга:
 - разместить электронную форму опроса на сайте ФГОУ ВО Красноярский ГАУ до 12 октября 2020 года;
 - провести анализ результатов анкетирования обучающихся до 25 ноября 2020 года.
3. Контроль над исполнением приказа возложить на проректора по стратегическому развитию и практико-ориентированному обучению Озернову М.Г.

Ректор

Н.И. Пыльников

Иск. Андреев П.Е.
тел. 227-00-84

Качество образовательного процесса вуза оценивалось по показателям:

Для обучающихся:

- удовлетворенность структурой профессиональной образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

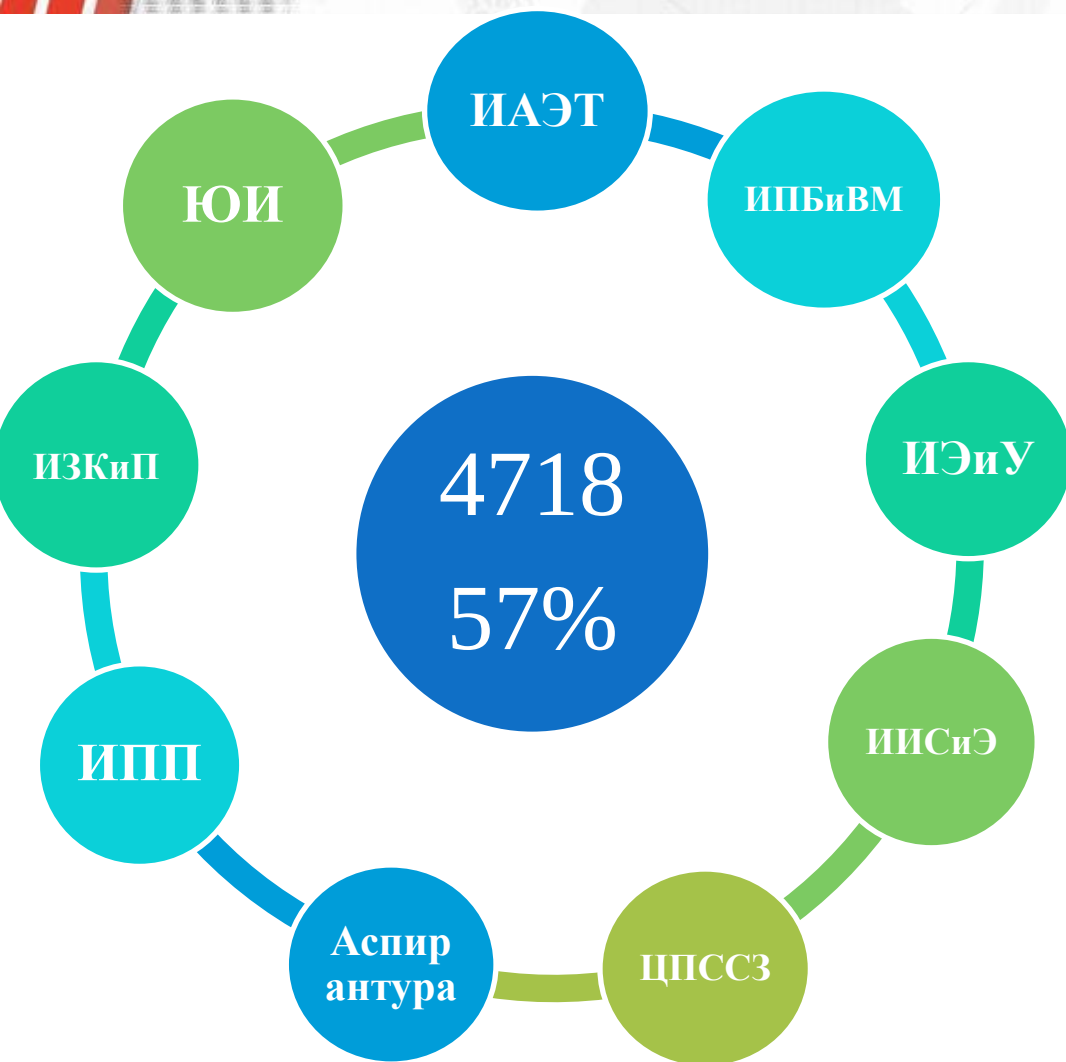
Для научно-педагогических работников:

- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе.



Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

Количество опрошенных



Институт ЦПССЗ Аспирантура	Процент участия от контингента %
ИАЭТ	63,4
ИПБиВМ	18,1
ИЭиУ АПК	57,3
ИИСиЭ	55
ИПП	84,3
ИЗКиП	76
ЮИ	63,8
ЦПССЗ	55,8
Аспирантура	23,7

Количество опрошенных

Уровень образования	Кол-во прошедших опрос, чел.	Процент участия, %
Среднее профессиональное	234	55,8
Высшее – бакалавриат	3485	57,9
Высшее – магистратура	765	76,4
Высшее – специалитет	330	38,6
Высшее – подготовка кадров высшей квалификации	34	23,7

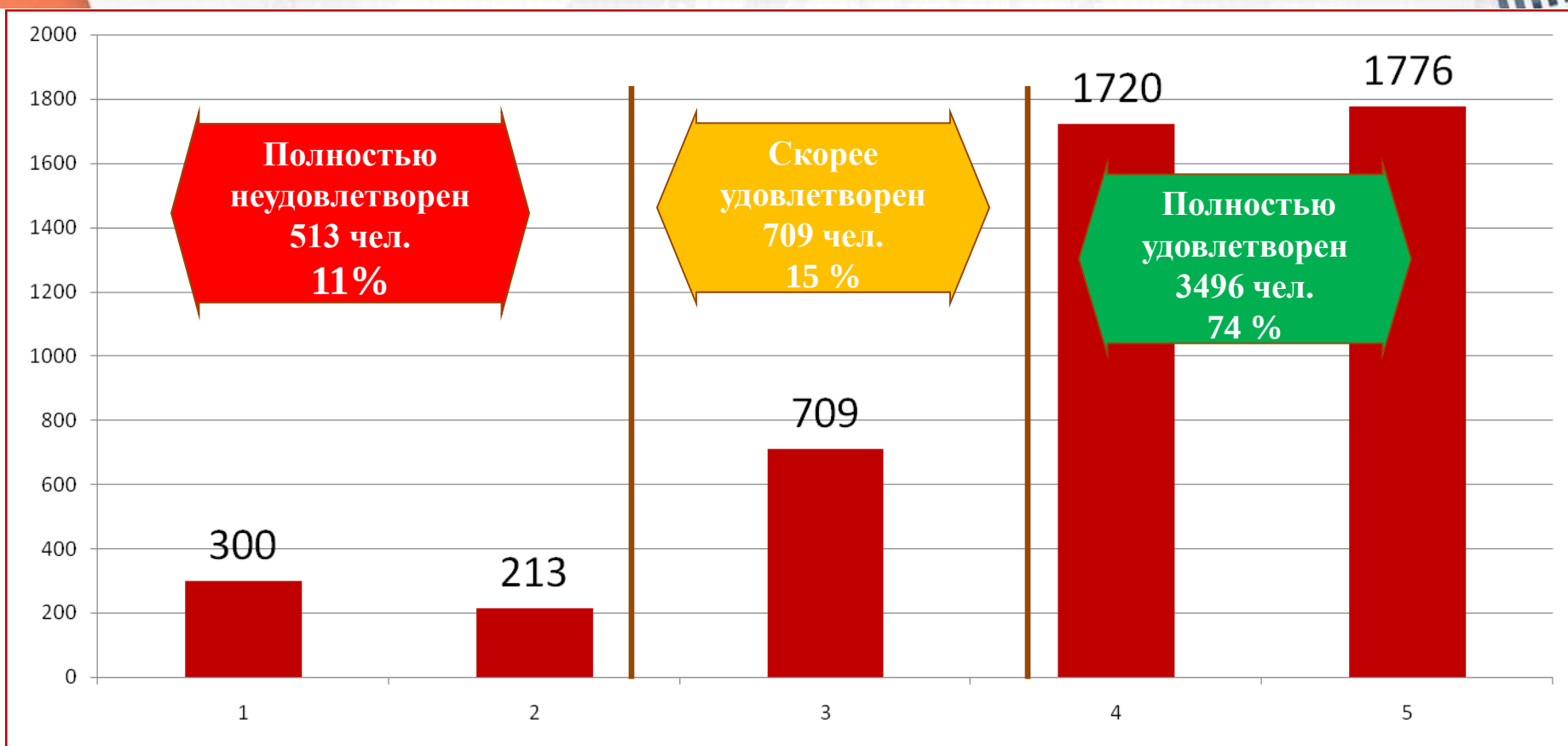
Примечание.

1. Процент участия в сведениях об уровне образования, получаемого опрошенными обучающимися рассчитан от численности контингента.
2. Процент опрошенных, обучающихся по различным формам обучения рассчитан от общего контингента в зависимости от формы обучения.



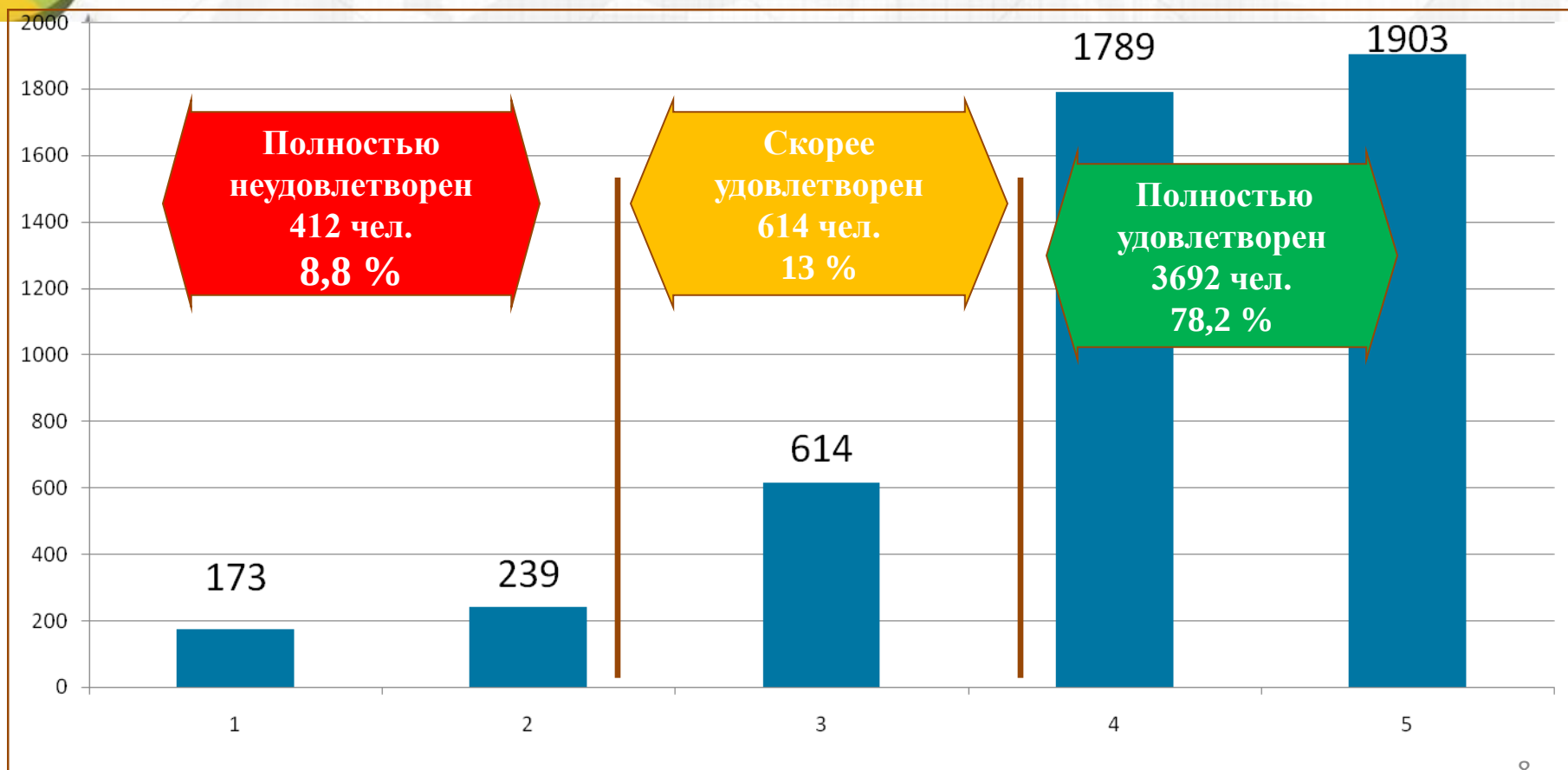
Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы

Рисунок 1 – Распределение ответов на вопрос «Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?»



Оценка удовлетворенности учебно-методическим обеспечением профессиональной образовательной программы

Рисунок 2 – Распределение ответов на вопрос «Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?»



Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

Рисунок 3 – Удовлетворенность обучающихся качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования

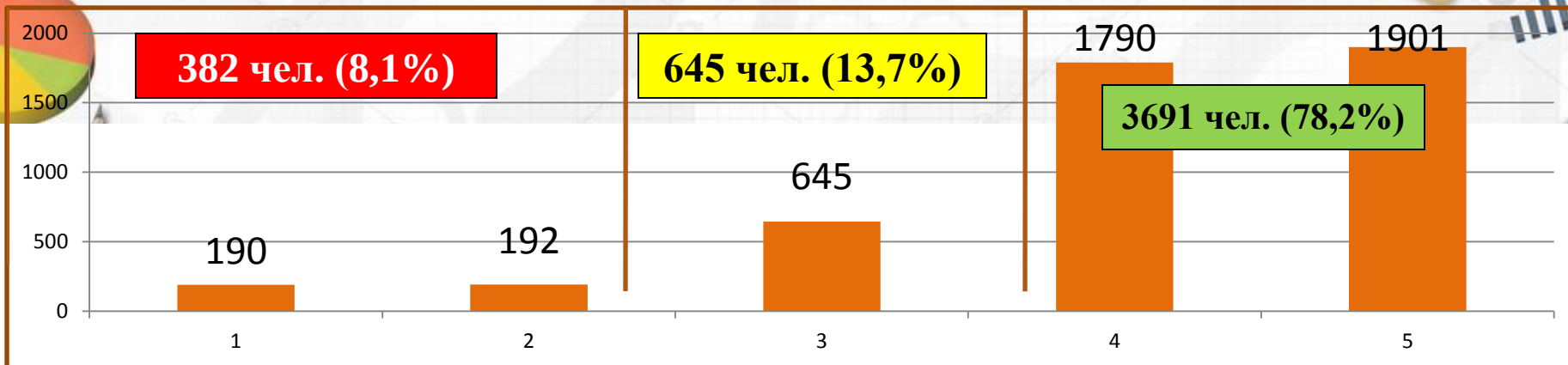
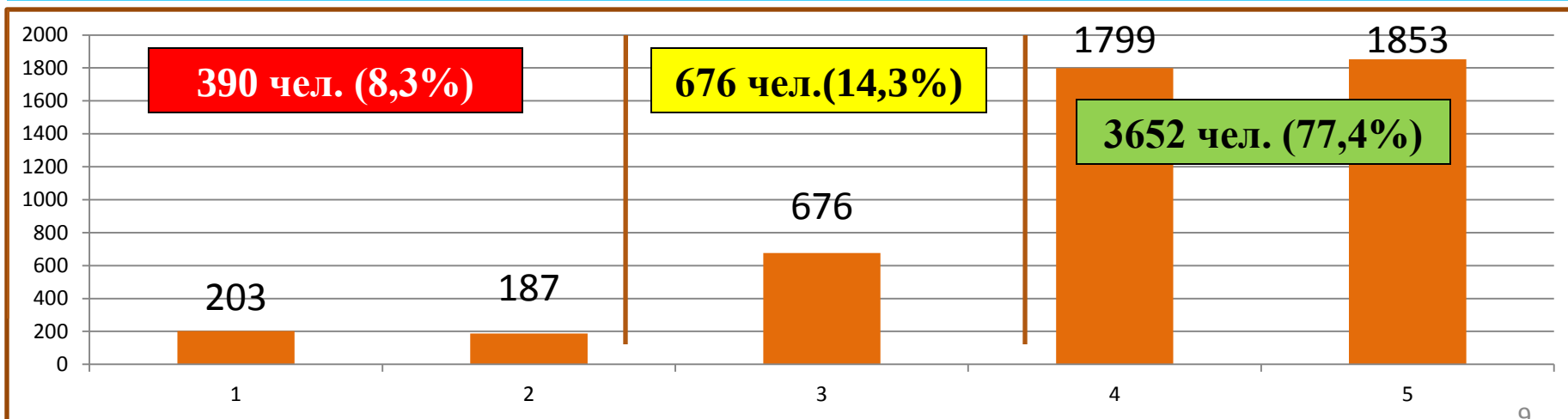
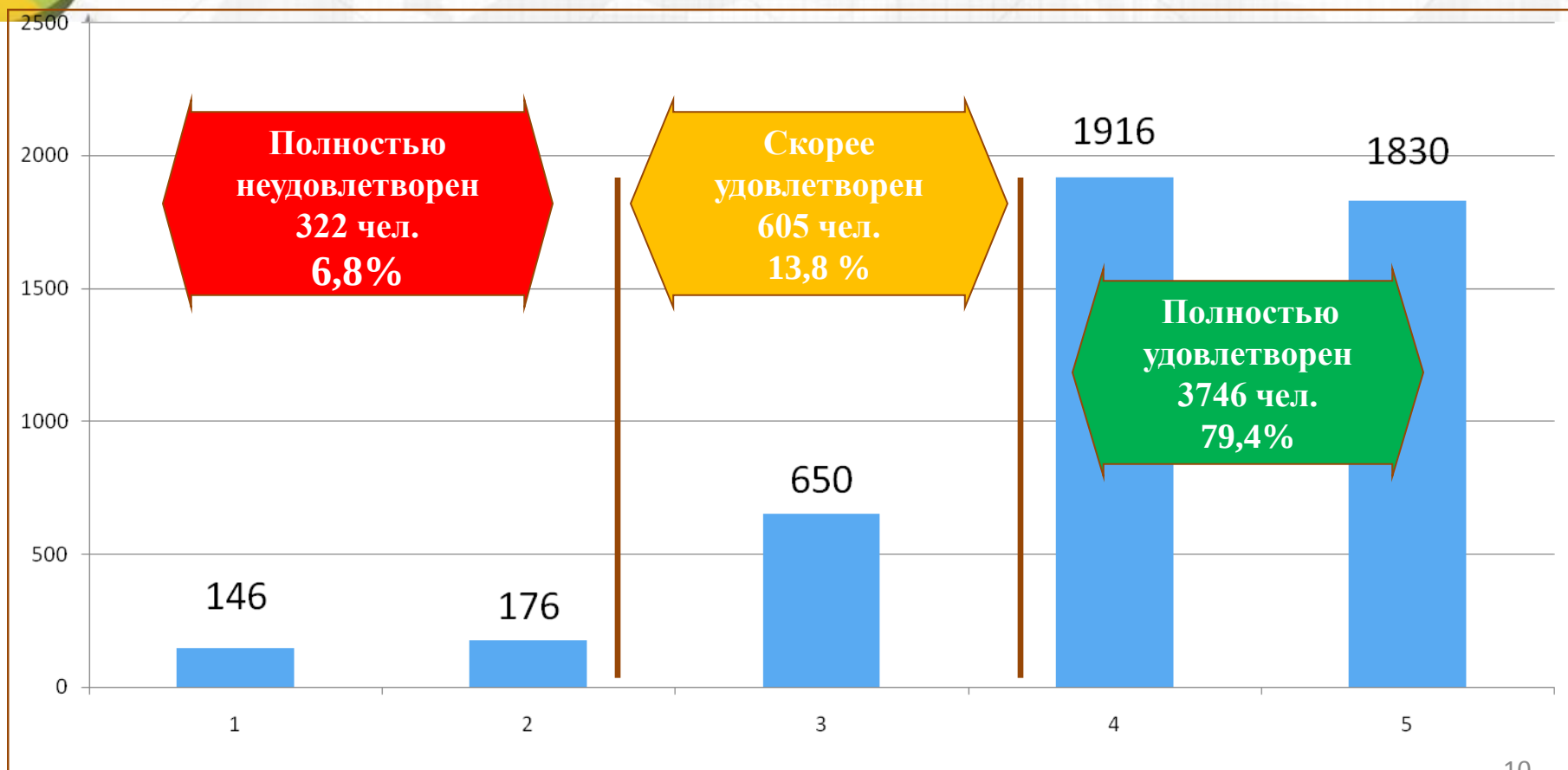


Рисунок 4 – Удовлетворенность обучающихся качеством помещений для самостоятельной работы



Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?»



Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

Рисунок 6 – Распределение ответов на вопрос «Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП?»

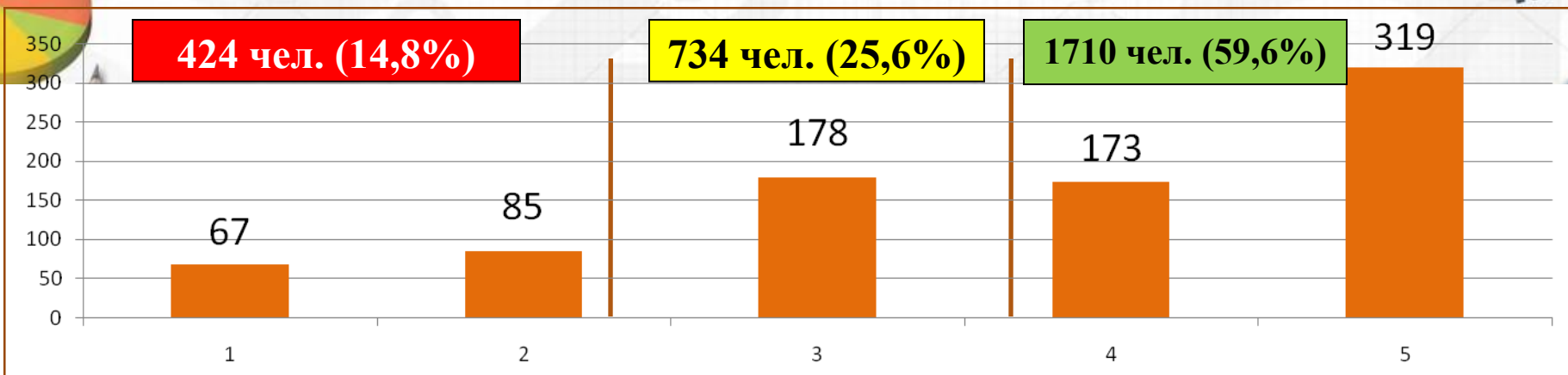
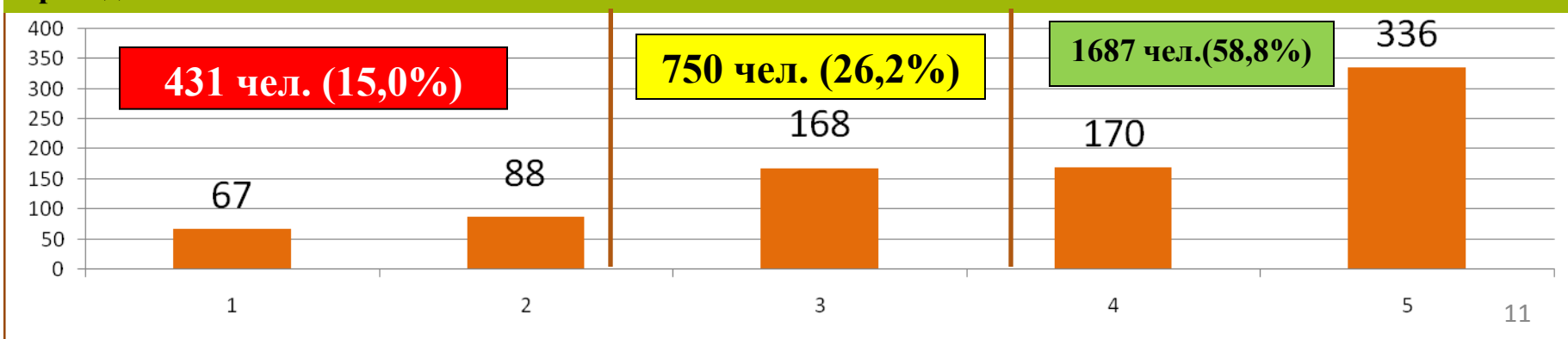


Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос «Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?»



Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос «Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)?»

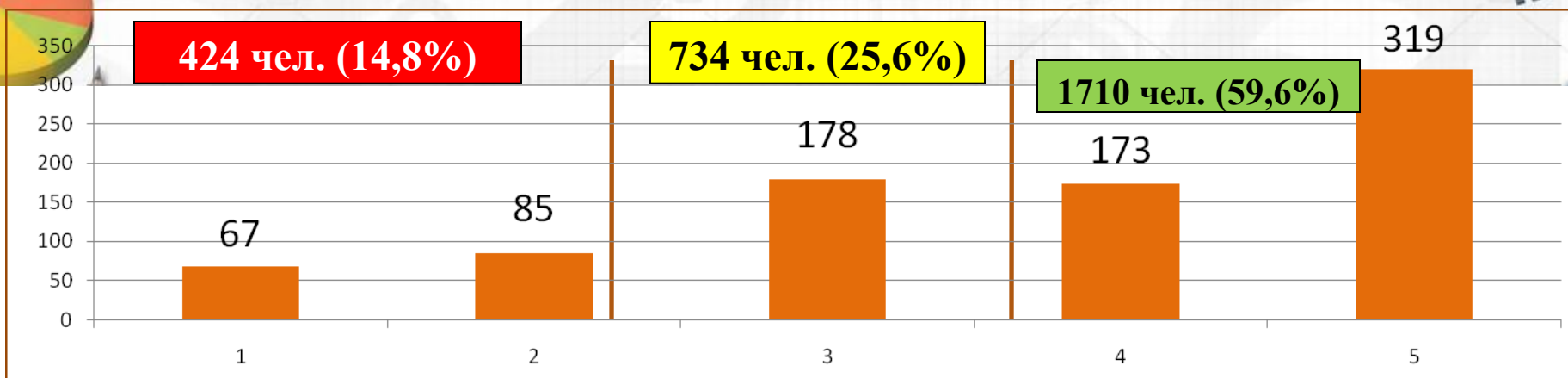
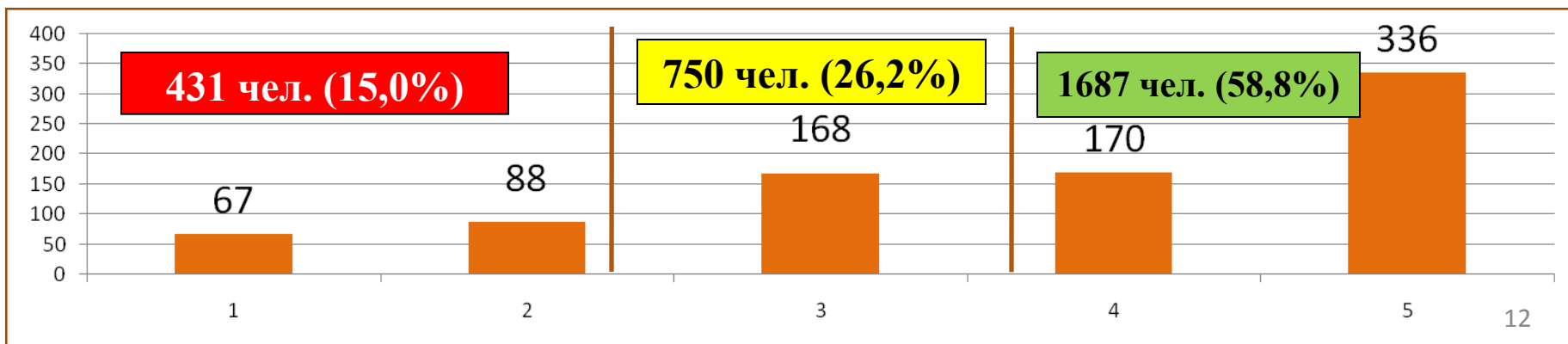
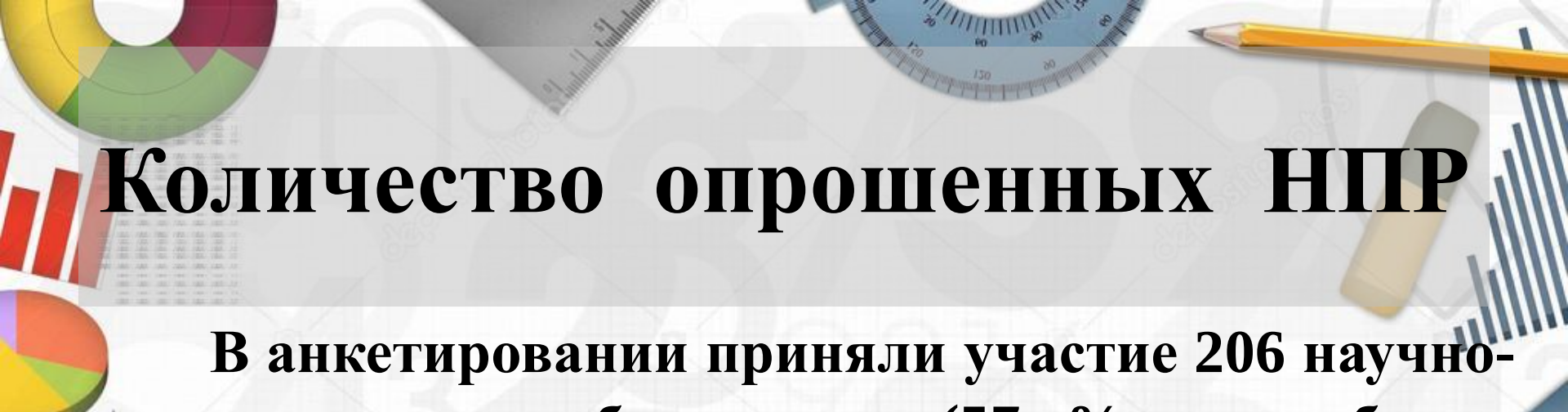


Рисунок 9 – Распределение ответов на вопрос «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?»





Мониторинг удовлетворенности научно- педагогических работников качеством образовательного процесса



Количество опрошенных НПР

В анкетировании приняли участие 206 научно-педагогических работников (57 % от общего количества НПР):

108 (51,7%)-доцент;

33 (15,8%)-старший преподаватель;

26 (12,4%)-профессор;

14 (6,7%)-ассистент;

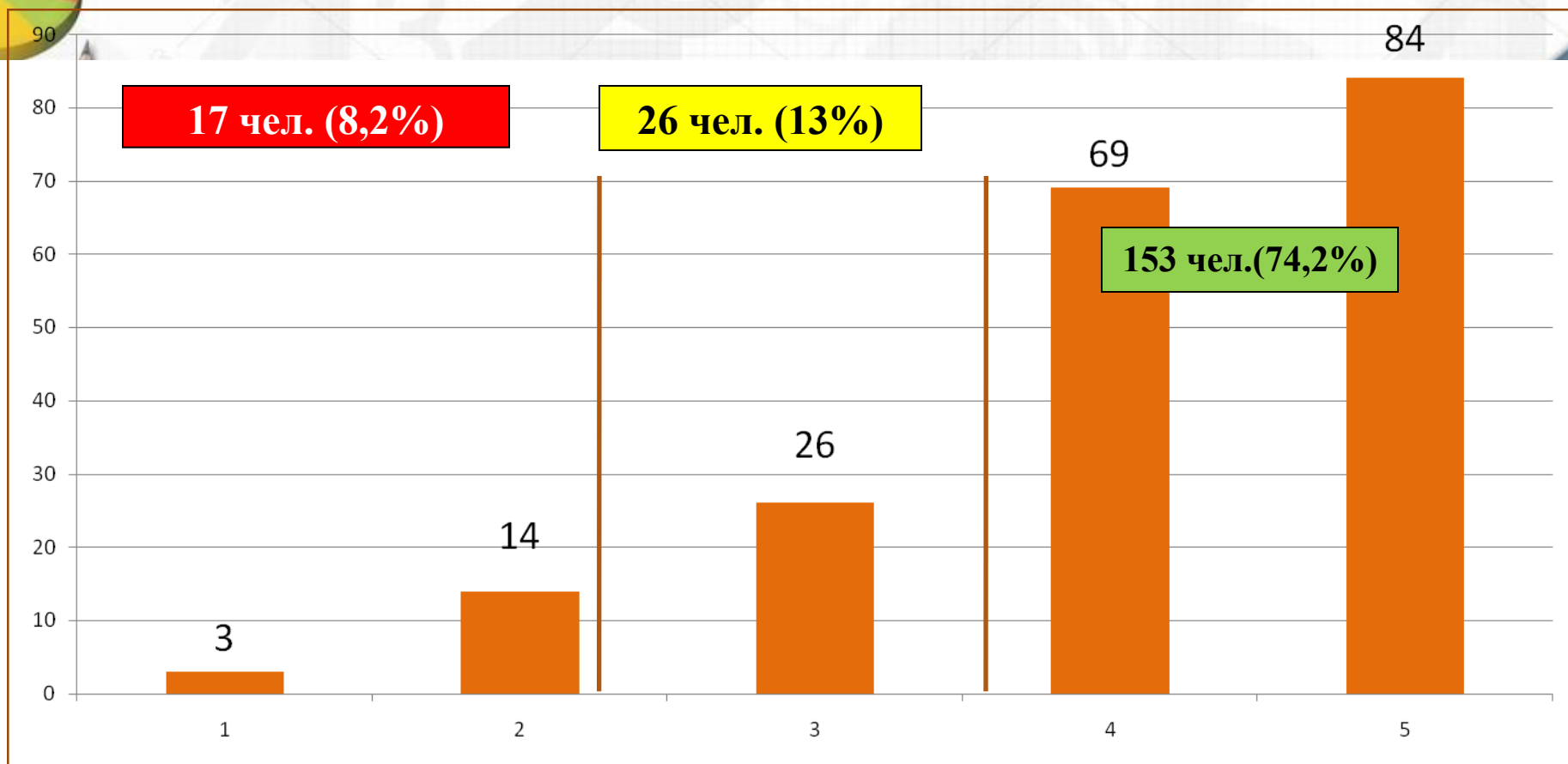
12 (5,7%)-заведующий кафедрой (доцент);

8 (3,8%)-заведующий кафедрой (профессор);

5 (2,4%)-преподаватель.

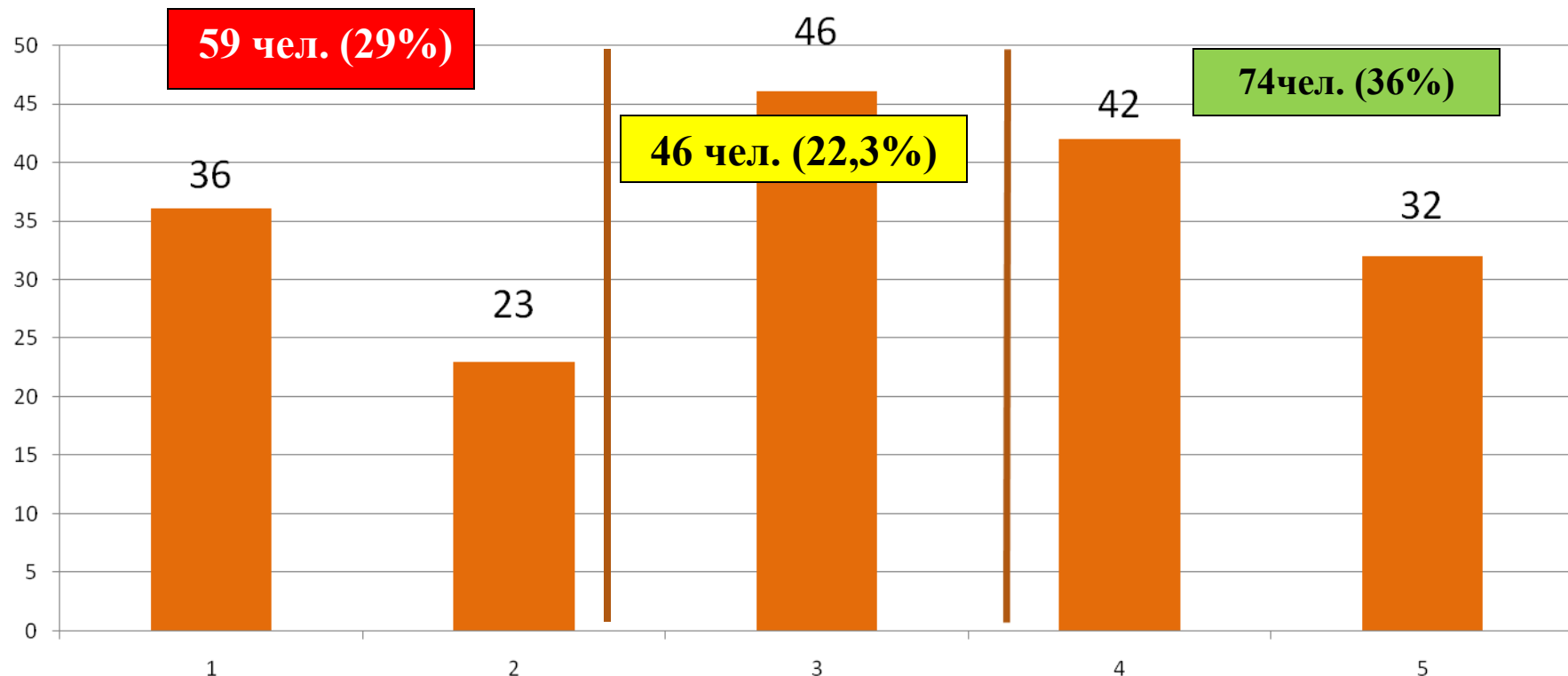
Удовлетворенность условиями реализации профессиональной образовательной программы

Рисунок 10 – Распределение ответов на вопрос «Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?»



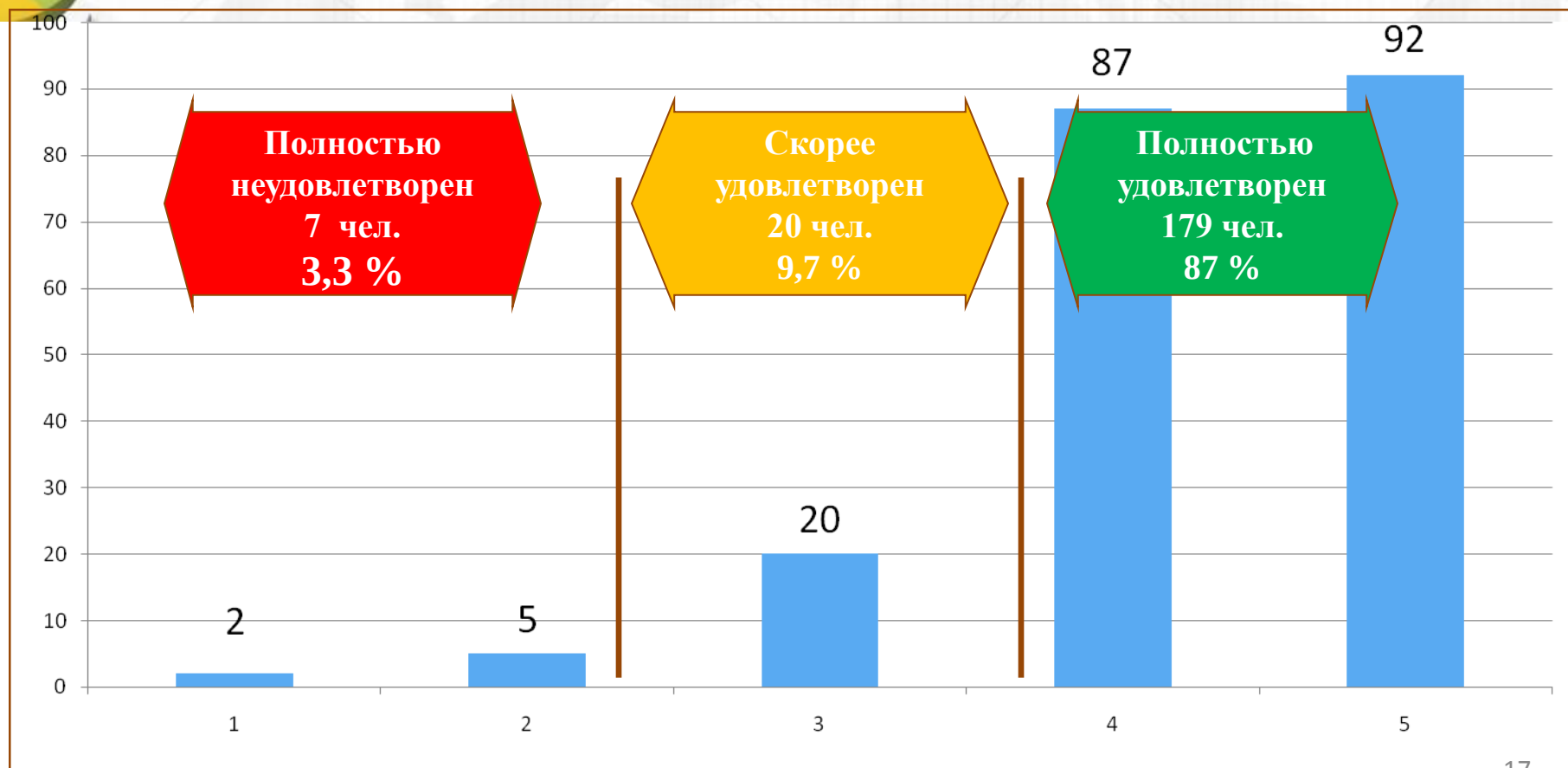
Удовлетворенность условиями реализации профессиональной образовательной программы

Рисунок 11 – Распределение ответов на вопрос «Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных? »



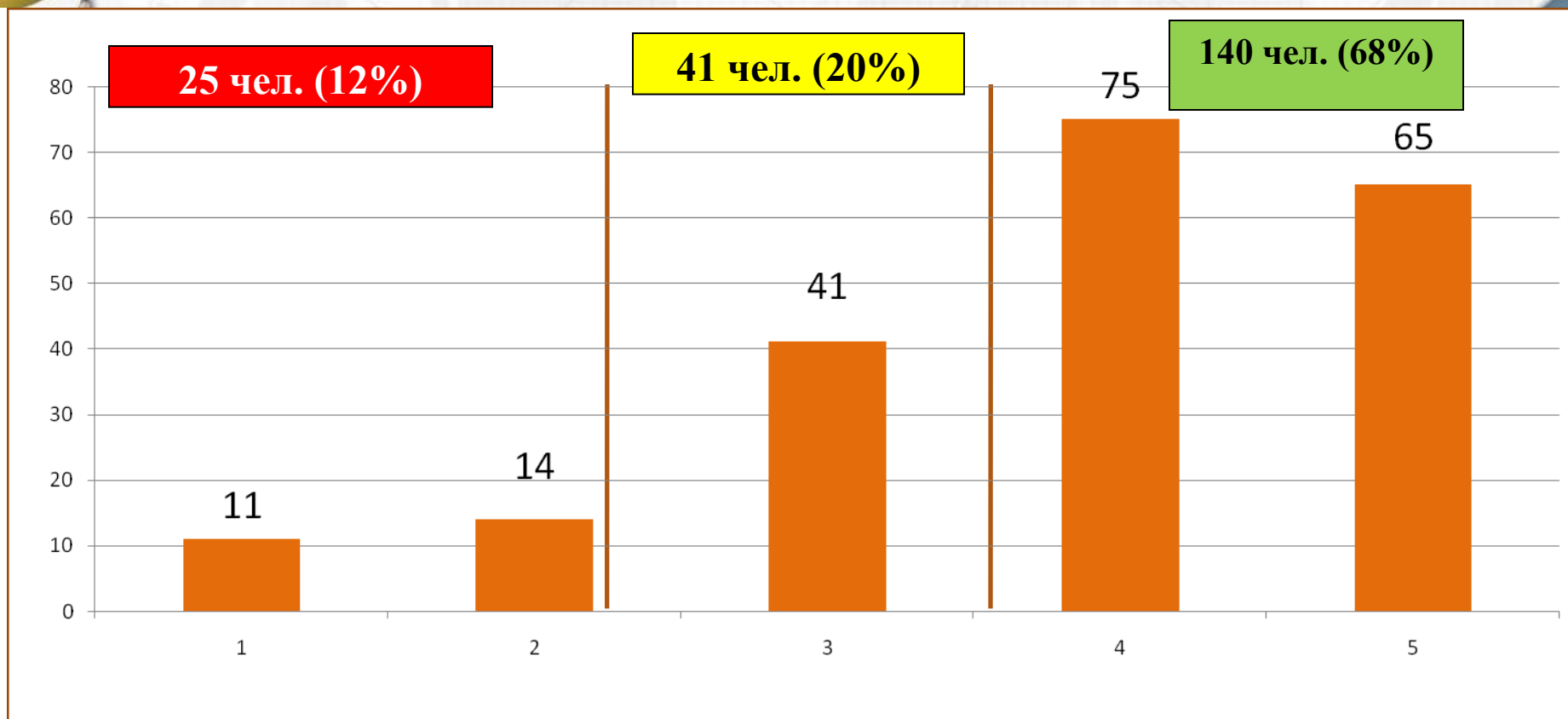
Удовлетворенность условиями реализации профессиональной образовательной программы

Рисунок 12 – Распределение ответов на вопрос «Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП?»



Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением профессиональной образовательной программы

Рисунок 13 – Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?»



Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением профессиональной образовательной программы

Рисунок 14 – Распределение ответов на вопрос «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы?»

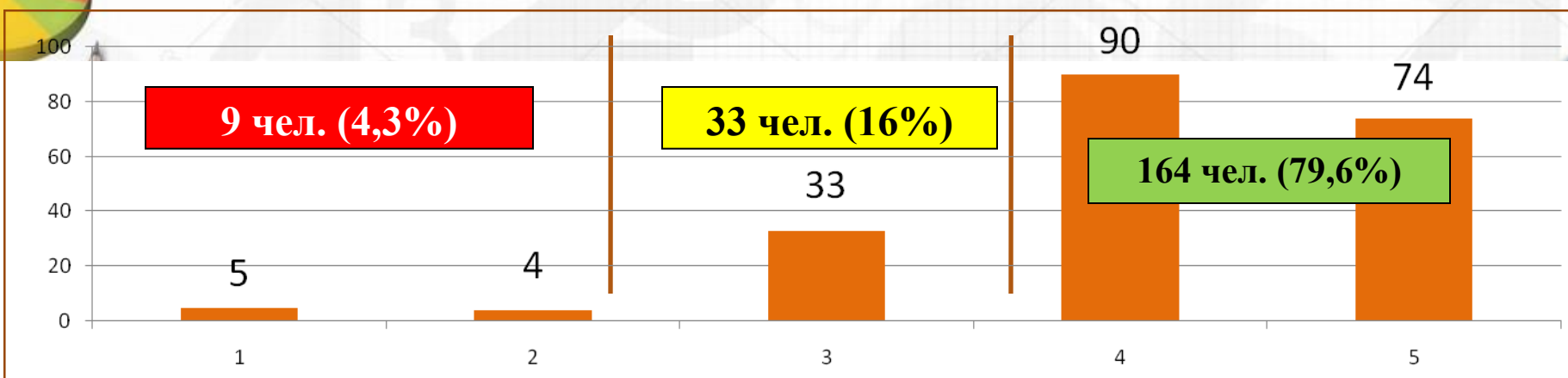
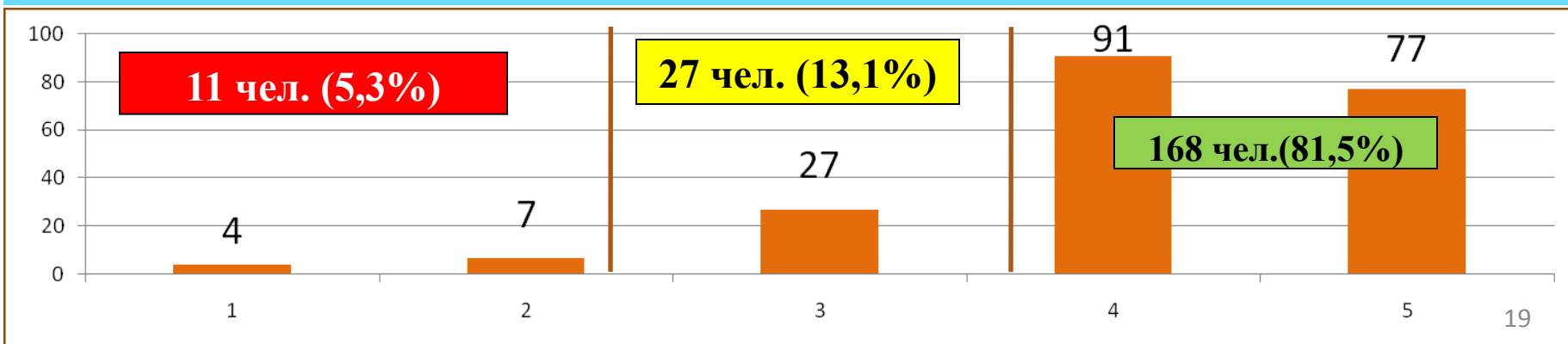
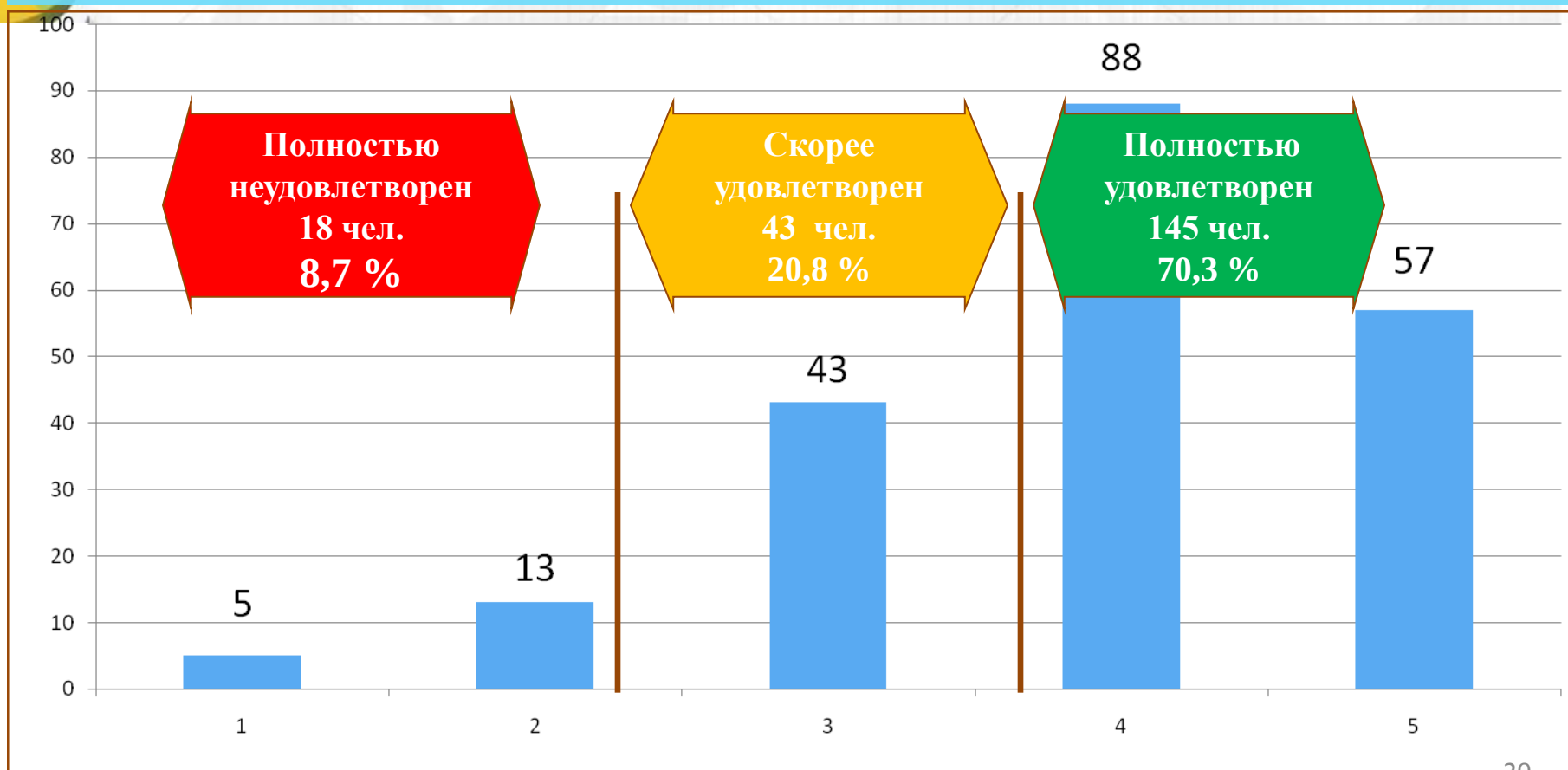


Рисунок 15 – Распределение ответов на вопрос «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС?»



Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением профессиональной образовательной программы

Рисунок 16 – Распределение ответов на вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)?»



Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по профессиональной образовательной программе

Рисунок 17 – Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?»

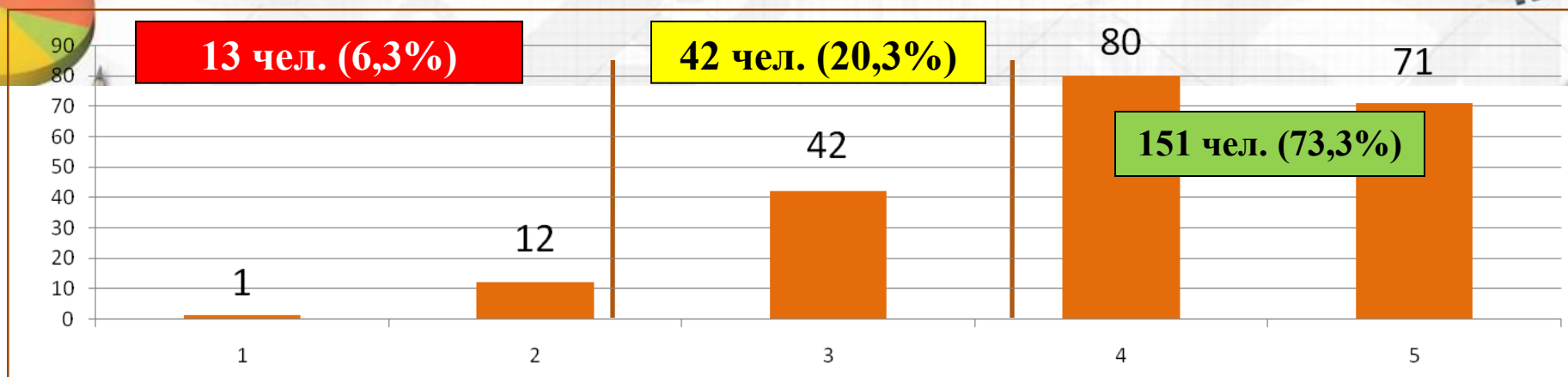
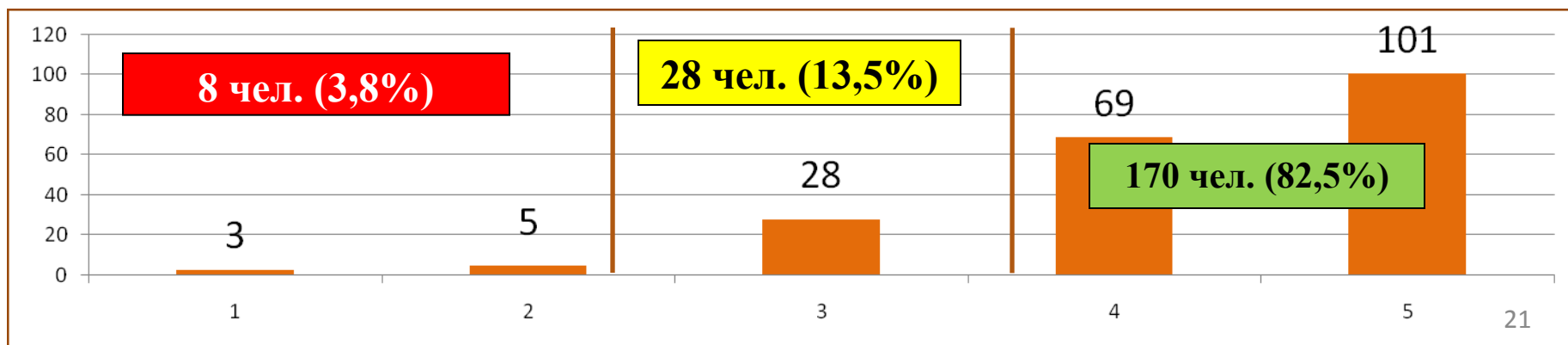


Рисунок 18 – Распределение ответов на вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий?»



Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по профессиональной образовательной программе

Рисунок 19 – Распределение ответов на вопрос «Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?»

