



***Библиотека современного вуза: информационные ожидания
и особенности информационного поведения пользователей***

Красноярск 2021 г.

Цель - обеспечение возможности выбора оптимального для читателей способа получения информации



Задачи мониторинга:

- изучение уровня удовлетворения читательского спроса;
- выявление навыков поиска и рационального использования информационных ресурсов с целью обеспечения возможности выбора оптимального для читателей способа получения информации.





Вопрос 1. «Как часто Вы посещаете библиотеку?»

- | | |
|------------------------|-----|
| •несколько раз в месяц | 44% |
| •несколько раз в год | 56% |

Вопрос 3. «Если вам не удастся найти нужную информацию, укажите причину?»

- | | |
|--|-----|
| •мало новой литературы | 33% |
| •недостаточно литературы по предмету | 46% |
| • испытываю трудности в работе с каталогами библиотеки | 21% |

Вопрос 5. «Нужна ли Вам помощь при работе в отделах библиотеки?»

- | | |
|---------------------------------|-----|
| •да, я обращаюсь к библиотекарю | 74% |
| •да, я использую инструкции | 9% |
| •нет, я работаю самостоятельно | 17% |

Вопрос 2. «Удается ли Вам найти нужную информацию?»

- | | |
|-----------------------------|------|
| •практически всегда удается | 47 % |
| •обычно удается | 51% |
| •удается редко | 2% |

Вопрос 4. «Какие источники информации в библиотеке для Вас особенно важны?»

(можно отметить несколько вариантов)

- | | |
|-----------------------------|-----|
| •выставки новых поступлений | 30% |
| •тематические выставки | 17% |
| •карточные каталоги | 9% |
| •электронный каталог | 50% |
| •справочники | 21% |
| •Интернет | 61% |
| •электронные базы данных | 35% |

Вопрос 6. «Из каких источников Вы получаете информацию о новых ресурсах библиотеки?»

(можно отметить несколько вариантов)

- | | |
|---------------------------------|-----|
| •да, я обращаюсь к библиотекарю | 74% |
| •да, я использую инструкции | 9% |
| •нет, я работаю самостоятельно | 17% |



Вопрос 7. «В библиотеке Вас привлекает?»

(можно отметить несколько вариантов)

- | | |
|---------------------------------|-----|
| •универсальность фондов | 25% |
| •хороший справочный аппарат | 31% |
| •доступ к электронным ресурсам | 62% |
| •удобство расположения | 39% |
| •возможность совершить открытие | 8% |

Вопрос 9. «Какими информационными и сервисными услугами библиотеки Вы пользуетесь?»

(можно отметить несколько вариантов)

- | | |
|--|-----|
| •Виртуальная справочная служба | 26% |
| •Межбиблиотечный абонемент | 12% |
| •Электронная доставка документов | 7% |
| •Дифференцированное обслуживание руководителей | 5% |
| •Ксерокопирование | 55% |
| •Сканирование | 40% |
| •Распечатка текста | 57% |

Вопрос 11. «Пользуетесь ли Вы разделом «Библиотека» на сайте Университета?»

- | | |
|------|-----|
| •да | 69% |
| •нет | 31% |

Вопрос 8. «В библиотеке Вам мешает?»

(можно отметить несколько вариантов)

- | | |
|--|-----|
| •недостаток помощи со стороны сотрудников | 0% |
| •отсутствие нужных книг в фондах | 43% |
| •недостаточное количество компьютеров | 43% |
| • плохие условия для работы (слабое освещение, холод, шум) | 20% |
| •трудно разобраться в системе каталогов и информационных ресурсов библиотеки | 14% |

Вопрос 10. «Знаете ли Вы логин и пароль для доступа к информационным ресурсам научной библиотеки Красноярский ГАУ?»

- | | |
|------|-----|
| •да | 47% |
| •нет | 53% |

Вопрос 12. «Как часто Вы посещаете сайт библиотеки?»

- | | |
|-------------------------|-----|
| •Несколько раз в неделю | 19% |
| •Несколько раз в месяц | 27% |
| •Несколько раз в год | 33% |
| •Не посещаю | 21% |



Вопрос 13. «Какие разделы сайта Вы просматриваете чаще?»

(можно отметить несколько вариантов)

- Библиотека: новости, объявления; структура и др. **34%**
- Индекс научного цитирования **3%**
- Услуги: виртуальная справка; дифференцированное обслуживание руководителей и др.; **10%**
- Ресурсы: традиционные ресурсы; электронные ресурсы **39%**
- Интернет-ресурсы: сельское хозяйство; федеральные образовательные порталы; **31%**
- Выставки: традиционные выставки; виртуальные выставки **21%**
- Издания библиотеки: труды ученых Красноярский ГАУ **27%**

Вопрос 14. «Для комфортного пользования электронными ресурсами НБ Красноярский ГАУ?»

- достаточно размещенных на интернет-сайте инструкций и памяток **57%**
- необходимы консультации специалистов библиотеки по поиску в Web-каталоге **43%**

Вопрос 15. «Какими электронными библиотечными системами (ЭБС) вы пользуетесь?»

- Электронно-библиотечной системой «Рукопт» **9%**
- Полнотекстовой базой данных на русском языке «Агропром за рубежом» **6%**
- Информационно-аналитической системой «Статистика» **9%**
- Электронной библиотечной системой «Лань» **31%**
- Научной электронной библиотекой «eLibrary.ru» **2%**
- ЭБС «Консультант студента» **21%**
- ЭБС «ibooks.ru» **9%**
- ЭБС «book.ru» **3%**
- Терминалом удаленного доступа Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки (ЦНСХБ) **4%**
- не пользуюсь **19%**



Вопрос 16. «Что, по Вашему мнению, необходимо для создания более комфортных условий работы в библиотеке?»

(можно отметить несколько вариантов)

- Организовать зону индивидуальной работы **28%**
- Организовать зоны отдыха и общения **8%**
- Предоставить большее количество компьютеров с выходом в Интернет **61%**
- Организовать более удобные рабочие места **27%**
- Более удобные часы работы (укажите какие) **3%**
- Повысить культуру обслуживания **3%**

Вопрос 17. «Ваши ближайшие жизненные цели?»

(можно отметить несколько вариантов)

- Закончить ВУЗ **68%**
- Получить дополнительное образование **14%**
- Сменить профессию **9%**
- Повысить квалификацию **26%**
- Изменить должность **5%**
- Защитить диссертацию **5%**
- Уехать на работу (учебу) в другую страну **12%**

Вопрос 18. «Как Вы оцениваете роль библиотеки как источника информации для достижения своих жизненно важных целей?»

- Очень важна **47%**
- Важна **38%**
- Не очень важна **7%**
- Совсем не важна **3%**
- Затрудняюсь ответить **5%**



Результаты мониторинга



В целом, результаты исследования показали достаточно высокую востребованность услуг библиотеки. Читатели положительно оценили универсальность фонда, наличие хорошего справочного аппарата, доступ к Интернету, электронному каталогу и базам данных. Это позволяет говорить о привлекательности библиотечных ресурсов и высоком качестве библиотечных услуг, с точки зрения пользователей. Высказанные читателями мнения, замечания и предложения послужат основой для дальнейшего совершенствования библиотечно-информационного обслуживания.

